



SCHEDA PROGETTO PER L'IMPIEGO DI VOLONTARI IN SERVIZIO CIVILE IN ITALIA

ENTE

1) *Ente proponente il progetto:*

Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia

2) *Codice di accreditamento:*

NZ00042

3) *Albo e classe di iscrizione:*

Nazionale

1°

CARATTERISTICHE PROGETTO

4) *Titolo del progetto:*

MEDI_ASS - MediAzioni SocioSanitarie

5) *Settore ed area di intervento del progetto con relativa codifica (vedi allegato 3):*

Settore: Assistenza (tutela dei diritti sociali e dei servizi alla persona)

Area di intervento: Infermi – anziani – disabili - immigrati

Codici: 01 – 04 – 06 – 15

6) *Descrizione dell'area di intervento e del contesto territoriale entro il quale si realizza il progetto con riferimento a situazioni definite, rappresentate mediante indicatori misurabili; identificazione dei destinatari e dei beneficiari del progetto:*

7) *Obiettivi del progetto:*

Il diritto alla Salute può essere considerato alla base di qualsiasi altra condizione di benessere e l'esigibilità di tale diritto è fra gli indicatori più importanti del livello di civiltà di un Paese. Vari indagini e ricerche dimostrano quanto la crisi economica ed occupazionale stia mettendo a rischio la possibilità di accedere alle cure e alle prestazioni sanitarie perfino in un Paese come il nostro, che vanta da quasi quarant'anni un Sistema Sanitario pubblico.

Considerando il carattere universalistico dell'assistenza sanitaria in Italia come un valore da difendere e garantire a quanti vivano sul territorio nazionale, cittadini e non, Misericordia Roma Sud intende proporre ai volontari in SCN esperienze di cittadinanza attiva, mirate alla conoscenza delle criticità con cui il Paese deve confrontarsi nell'attuale momento storico e alla possibilità di cambiamento che la popolazione può mettere in atto a livello locale a partire dal volontariato, promuovendo solidarietà concreta.

In particolare, si intende avvalersi, fra i candidati selezionati, di una quota di volontari di origine straniera, individuati fra quanti parlino le lingue delle nazionalità maggiormente presenti nel territorio. Costoro costituiranno una risorsa importante per Misericordia Roma Sud e per la rete territoriale dei servizi e dei privati con cui essa è collegata, facilitando la comprensione fra i vari attori.

In quest'ottica, l'obiettivo generale del progetto MEDI_ASS - MediAzioni SocioSanitarie è pervenire ad una coscienza condivisa fra volontari di Misericordia, volontari in SCN e quanti interagiscano con loro nelle prestazioni offerte, considerando la Salute un bene comune, che è possibile salvaguardare solo se ne viene garantita l'accessibilità a tutti coloro che vivono nello stesso territorio.

Obiettivi specifici dell'esperienza di Servizio Civile:

1. Acquisizione delle principali nozioni e tecniche di Primo Soccorso
2. Acquisizione di nozioni inerenti il funzionamento del Servizio Sanitario nazionale e dei Servizi Sociali
3. Acquisizione di nozioni e tecniche inerenti la Mediazione interculturale in ambito socio- sanitario
4. Realizzazione di un servizio di supporto di Mediazione linguistico- culturale a chiamata, da sviluppare in collaborazione con i servizi socio- sanitari municipali
5. Costruzione di una mappatura del territorio con particolare riferimento alle problematiche della popolazione e alle risorse disponibili o attivabili
6. Individuazione di pratiche e strumenti per l'attivazione solidale della cittadinanza, fra cui la realizzazione di corsi di educazione al diritto alla salute e formazione sanitaria per le scuole del territorio

8) *Descrizione del progetto e tipologia dell'intervento che definisca in modo puntuale le attività previste dal progetto con particolare riferimento a quelle dei volontari in servizio civile nazionale, nonché le risorse umane dal punto di vista sia qualitativo che quantitativo:*

8.1 Complesso delle attività previste per il raggiungimento degli obiettivi

8.2 Risorse umane complessive necessarie per l'espletamento delle attività previste, con la specifica delle professionalità impegnate e la loro attinenza con le predette attività

8.3 Ruolo ed attività previste per i volontari nell'ambito del progetto

I volontari in Servizio Civile saranno coinvolti in tutte le attività descritte ed eventualmente in ulteriori mansioni che potranno rendersi utili a seconda delle necessità quotidiane di Misericordia Roma Sud.

Rispetto alle macroazioni descritte, i volontari in SCN svolgeranno le seguenti mansioni:

MACROAZIONE 1:

- Addetti all'accompagnamento, alla movimentazione e all'assistenza degli utenti durante i trasporti
- Soccorritori di livello base
- Autisti di mezzi trasporto sociale (pulmino, auto medica, ecc.)
- Sanificazione a seguito dell'utilizzo dei mezzi e delle attrezzature
- Supporto alla compilazione e archiviazione dei Moduli di Rilevazione Dati per Interventi di Soccorso dell'A.R.E.S. e alle schede dei mezzi e dei servizi predisposte da Misericordia Roma Sud
- Verifica dei parametri vitali nei presidi presso i centri anziani
- Compagnia e supporto assistenziale per malati soli

MACROAZIONE 2

- Attività di reception e gestione delle chiamate in entrata
- Supporto all'amministrazione
- Realizzazione delle azioni solidali (Banco Alimentare, Mercatini di Solidarietà, Assistenza domiciliare per anziani e disabili; Servizio docce e mensa per senza fissa dimora; Pranzi comunitari)

MACROAZIONE 3

- Mediazione linguistica
- Ricerca dati sul Municipio VI
- Relazioni con i servizi sociosanitari, le associazioni e il privato sociale operante nel territorio
- Corsi per le scuole: raccolta e produzione materiali sul diritto alla salute e formazione sanitaria; contatti e proposta corsi agli istituti scolastici del territorio

In tutte le azioni, i volontari in SCN saranno seguiti e affiancati, oltre che dall'OLP, dai volontari di Misericordia Roma Sud che solitamente si occupano delle attività elencate.

Per quanto riguarda i servizi sanitari, i volontari saranno dotati di dispositivi di protezione individuale (D.P.I.), come previsto dalla normativa vigente, e delle attrezzature necessarie all'espletamento dei soccorsi.

10) *Numero posti con vitto e alloggio:*

11) *Numero posti senza vitto e alloggio:*

12) *Numero posti con solo vitto:*

13) *Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo:*

14) *Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6) :*

15) *Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:*

Preferibilmente, i volontari in Servizio civile presso Misericordia di Roma Sud sono tenuti a rispettare e garantire:

- Quanto previsto dal Regolamento interno di Misericordia Roma Sud
- Le procedure operative di Servizio
- Flessibilità nell'ambito del monte orario prestabilito, che comprende anche giorni festivi

17) *Eventuali attività di promozione e sensibilizzazione del servizio civile nazionale:*

18) *Criteri e modalità di selezione dei volontari:*

Si rimanda al proprio sistema di selezione verificato dall'Ufficio Nazionale in sede di accreditamento

19) *Ricorso a sistemi di selezione verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):*

si

20) *Piano di monitoraggio interno per la valutazione dell'andamento delle attività del progetto:*

21) *Ricorso a sistemi di monitoraggio verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):*

22) *Eventuali requisiti preferibilmente richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:*

- Possesso della patente B
- Predisposizione e interesse ai rapporti umani, con particolare riguardo alle condizioni di infermità e disagio sociale

Saranno considerati requisiti preferenziali:

- padronanza, per nascita o per titoli documentabili, di una delle seguenti lingue, inglese e francese;
- si terrà in considerazione la conoscenza delle lingue rumeno, russo, albanese, polacco, serbo, croato, e somalo
- laureandi o laureati in scienze infermieristiche, medicina, servizio sociale, sociologia, mediazione linguistico culturale, e affini

23) *Eventuali risorse finanziarie aggiuntive destinate in modo specifico alla realizzazione del progetto:*

24) *Eventuali reti a sostegno del progetto (copromotori e/o partners):*

25) *Risorse tecniche e strumentali necessarie per l'attuazione del progetto:*

--

CARATTERISTICHE DELLE CONOSCENZE ACQUISIBILI

26) *Eventuali crediti formativi riconosciuti:*

L'Università "Istituto Internazionale di Teologia Pastorale Sanitaria Camillianum" riconosce l'anno di Servizio Civile svolto dai Giovani sul presente Progetto valevole come credito formativo.

27) *Eventuali tirocini riconosciuti :*

L'Università "Istituto Internazionale di Teologia Pastorale Sanitaria Camillianum" riconosce l'anno di Servizio Civile svolto dai Giovani sul presente Progetto valevole come credito formativo.

28) *Competenze e professionalità acquisibili dai volontari durante l'espletamento del servizio, certificabili e validi ai fini del curriculum vitae:*

Per tutti coloro che concludono il Servizio Civile è previsto il rilascio di un attestato da parte della Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia in cui si riporta la tipologia del servizio svolto e le competenze che vengono conseguite durante il servizio.

La Misericordia rilascerà, su richiesta dell'interessato e per gli usi consentiti dalla legge, una certificazione del servizio svolto durante l'anno di Servizio Civile.

STEA CONSULTING SRL

in virtù della partecipazione e del superamento delle prove intermedie e finali previste nei corsi relativi in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (art. 36-37 D.legs 81/08) in ambito di Formazione Specifica rilascerà idoneo attestato valevole ai fini curriculari e spendibile in ambito lavorativo.

IRC COMUNITA'

considerato che la Confederazione Nazionale delle Misericordie D'Italia è Centro di Formazione IRC Comunità, autorizzata a formare soccorritori non medici in merito alle manovre di primo soccorso e rianimazione cardiopolmonare con l'uso del Defibrillatore semiautomatico (DAE), la Confederazione certificherà le competenze acquisite e rilascerà apposito attestato di competenza secondo le Linee Guida IRC-COM, per gli usi consentiti dalla normativa vigente, secondo le modalità previste dalla Circolare del M.d.S. del 16/05/2014.

La valutazione finale avverrà attraverso la valutazione pratica tramite skill test. Al superamento del corso verrà rilasciato l'attestato di certificazione delle competenze acquisite. Tale attestato è riconosciuto su tutto il territorio nazionale ed abilita all'utilizzo dei DAE.

Le attività svolte nel progetto di Servizio Civile MEDI_ASS – MediAzioni SocioSanitarie, restituirà ai volontari competenze relative al profilo di Soccorritore di livello base e di Mediatore Linguistico- culturale, con un'esperienza documentabile, che risulta di grande spendibilità nel mercato del lavoro qualora il volontario volesse puntare su profili analoghi per la sua realizzazione professionale.

Formazione generale dei volontari

29) *Sede di realizzazione:*

30) *Modalità di attuazione:*

31) *Ricorso a sistemi di formazione verificati in sede di accreditamento ed eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio:*

32) *Tecniche e metodologie di realizzazione previste:*

33) *Contenuti della formazione:*

34) *Durata:*

Formazione specifica (relativa al singolo progetto) dei volontari

35) *Sede di realizzazione:*

36) *Modalità di attuazione:*

37) *Nominativo/i e dati anagrafici del/i formatore/i:*

38) *Competenze specifiche del/i formatore/i:*

39) *Tecniche e metodologie di realizzazione previste:*

40) *Contenuti della formazione:*

Modulo formativo sicurezza (durata 6 ore)

Programma formativo (art. 37 D.Lgs 81/08 e Accordo Stato Regione 21.12.2011) della durata di 4 ore in modalità e-learning in rispetto alle direttive dell'Accordo Stato Regione 21.12.2011 su piattaforma FAD dedicata ad esclusivo utilizzo di Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia.

Informativa in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (art. 36 D.Lgs 81/08) della durata di 2 ore in modalità e-learning su piattaforma FAD dedicata ad esclusivo utilizzo di Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia.

CORSO BLS-D

Il corso, di durata pari a 5 ore, verterà sui seguenti contenuti:

- 1) Valutare l'assenza dello stato di coscienza;
- 2) Ottenere la pervietà delle vie aeree con il sollevamento del mento;
- 3) Esplorare il cavo orale e asportare corpi estranei visibili;
- 4) Eseguire la posizione laterale di sicurezza;
- 5) Valutare la presenza di attività respiratoria;
- 6) Eseguire le tecniche di respirazione bocca-bocca e bocca-maschera;
- 7) Riconoscere i segni della presenza di circolo;
- 8) Ricercare il punto per eseguire il massaggio cardiaco esterno;
- 9) Eseguire la manovra di Heimlich e i colpi dorsali nel soggetto cosciente con ostruzione delle vie aeree da corpo estraneo.

1. IL SISTEMA DI EMERGENZA SANITARIA: La storia ; Essere

- Soccorritori; Allarmi; Metodi e Mezzi; Responsabilità
2. IL DIRITTO ALLA SALUTE IN TEMPO DI CRISI: accenni al panorama attuale, alla storia e al funzionamento del Sistema Sanitario Nazionale: la salute pubblica come diritto da esigere e difendere
 3. RADIOCOMUNICAZIONI
 4. SEGNI E SINTOMI – P.L.S. Posizione Laterale di Sicurezza
 5. FUNZIONI VITALI
 6. PEDIATRIC BASIC LIFE SUPPORT
 7. SHOCK, SISTEMA NERVOSO, ICTUS, CONVULSIONI
 8. PRESIDIO; POSIZIONI ANTI SHOCK
 9. APPARATO RESPIRATORIO, PATOLOGIE
 10. APPARATO CARDIO VASCOLARE, PATOLOGIE, B.L.S.D., POSIZIONE SEMISEDUTA
 11. PARAMETRI VITALI, SANGUE, EMORRAGIE, INTOSSICAZIONI
 12. TESSUTO CUTANEO
 13. APPARATO SCHELETRICO, APPROCCIO AL PAZIENTE TRAUMATIZZATO
 14. POLITRAUMI, LESIONI ARTI, LESIONI COLONNA
 15. TRAUMI CRANIO/FACCIALE, TORACE, APPARATO ADDOMINALE
 16. APPARATO GENITALE FEMMINILE, GRAVIDANZA, PARTO
 17. IMMOBILIZZAZIONI
 18. DISAGI PSICHIATRICI ACUTI, T.S.O., COMPORTAMENTI E SITUAZIONI A RISCHIO INFETTIVO
 19. SUPPORTO PSICOLOGICO AL SOGGETTO NEL SOCCORSO MOBILIZZAZIONI E TRASFERIMENTI
 20. IL DIABETE
 21. ROMA E IL VI MUNICIPIO: territorio e approfondimenti socio-demografici
 22. LA MEDIAZIONE INTERCULTURALE IN AMBITO SOCIO-SANITARIO: criticità e bisogni dei servizi socio- sanitari nell'Italia multietnica

41) *Durata:*

77 ore

Altri elementi della formazione

42) *Modalità di monitoraggio del piano di formazione (generale e specifica) predisposto:*

Data 28 luglio 2014

Il Responsabile del Servizio civile nazionale dell'ente