"ALLEGATO 6"

SCHEDA PROGETTO PER L'IMPIEGO DI VOLONTARI IN SERVIZIO CIVILE IN ITALIA

ENTE

1) *Ente proponente il progetto:*

Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia

2) *Codice di accreditamento:* **NZ00042**

3) *Albo e classe di iscrizione:* **Nazionale** **1°**

CARATTERISTICHE PROGETTO

4) *Titolo del progetto:*

ORIZZONTI DI MISERICORDIA 2016

5) *Settore ed area di intervento del progetto con relativa codifica (vedi allegato 3):*

Settore: Assistenza (riferita alla tutela dei diritti sociali e ai servizi alla persona)
Area di intervento: Pazienti affetti da patologie temporaneamente e/o permanentemente invalidanti e/o in fase terminale; Disabili; Anziani,
Codifica: A08; A06; A01;

6) *Descrizione dell'area di intervento e del contesto territoriale entro il quale si realizza il progetto con riferimento a situazioni definite, rappresentate mediante indicatori misurabili; identificazione dei destinatari e dei beneficiari del progetto:*

7) *Obiettivi del progetto:*

Obiettivi generali del progetto sono pertanto:

- Soddisfare nell'area territoriale considerata il maggior bisogno di trasporto per effetto dei più elevati tassi di ospedalizzazione

- Assicurare alla persona malata, anziana o disabile un supporto concreto per potersi orientare nel complesso mondo dei servizi alla persona, sia presso l'ospedale, sia nell'ambito dei servizi socio-sanitari territoriali;

- Aiutare la persona destinataria del servizio di assistenza a sentirsi meno sola e a recuperare relazioni umane, familiari e di vicinato essenziali per una buona salute

Nello specifico si propone di:

- Svolgere attività di soccorso e accompagnamento in situazioni di emergenza, come in condizioni di trasporto ordinario per visite specialistiche, risonanze magnetiche, TAC, terapie, radio e chemio-terapie, riabilitazione ecc. e accompagnamento a scuola o a lavoro per persone con disabilità, ovvero presso strutture socio-sanitarie e assistenziali per persone anziane.
- Introdurre una figura di "supporto" alla persona, che possa svolgere cioè una sorta di tutoraggio socio-sanitario per il soggetto. A questa figura che dovrà seguire il malato nel suo percorso, è affidata una sorta di "presa in carico" non professionale della persona
- Costruire una relazione con la persona destinataria del servizio offrendo opportunità di relazione e contatto (es. rintracciabilità del tutor presso la sede in orari certi e comunicati all'utente), contatti telefonici prima e dopo il servizio, ascolto istanze ed esigenze ulteriori ecc.
- Valutare nel breve periodo la situazione personale da un punto di vista sociale e sanitario della persona attraverso valutazioni delle istanze e delle esigenze, mediante contatto telefonico o visita domiciliare

Da un punto di vista quantitativo, rispetto al bacino di utenza rappresentato al punto precedente per le Misericordie interessate sulla base di statistiche dei servizi svolti nell'anno 2014 è previsto di poter svolgere questo nuovo servizio di tutoraggio socio-sanitario in favore di almeno il 30% dei soggetti destinatari complessivamente coinvolti in prestazioni di soccorso, di accompagnamento, di attività sociali e domiciliari, ad esclusione delle emergenze.

Emergenza 118	N° servizi – attesi 2016
Misericordia Campi Bisenzio	2698
Misericordia Sesto Fiorentino	4163
Misericordia San Mauro a Signa	2547
Misericordia San Martino FI-Ovest	-

Trasporti Ordinari Visite specialistiche, Riabilitazioni,	N° servizi – attesi 2016	N° servizi sui quali poter attivare il tutoraggio previsto

TAC, risonanza magnetica, terapie, chemio e radioterapie		dal progetto
Misericordia Campi Bisenzio	5000	30%
Misericordia Sesto Fiorentino	5500	30%
Misericordia San Mauro a Signa	6500	30%
Misericordia San Martino FI-Ovest	700	30%

E i dati dei trasporti sociali:

Trasporti Sociali Trasporti sociali standard, preventivi	N° servizi – anno 2016	N° servizi sui quali poter attivare il tutoraggio previsto dal progetto
Misericordia Campi Bisenzio	2100	30%
Misericordia Sesto Fiorentino	3500	30%
Misericordia San Mauro a Signa	2200	30%
Misericordia San Martino FI-Ovest	2000	30%

8) *Descrizione del progetto e tipologia dell'intervento che definisca in modo puntuale le attività previste dal progetto con particolare riferimento a quelle dei volontari in servizio civile nazionale, nonché le risorse umane dal punto di vista sia qualitativo che quantitativo:*

8.1 Complesso delle attività previste per il raggiungimento degli obiettivi

8.3 Ruolo ed attività previste per i volontari nell'ambito del progetto

I giovani volontari in servizio civile saranno impiegati con i seguenti compiti/ruoli:
- Tutor socio-sanitario: ruolo assegnato specificamente al giovane in servizio civile per le attività previste di cui al punto 8.1. Il tutor si occuperà della ricezione delle richieste sia in sede direttamente che tramite centralino telefonico. Svolgerà attività di orientamento e accompagnamento all'accesso ai servizi assistenziali (supporto nel contatto e nella gestione del rapporto assistenziale con l'assistente sociale, col MMG, con strutture ospedaliere e di prevenzione e cura, centri diurni ecc.), si occuperà di mantenere una relazione periodica con l'utente (tramite telefono, visita domiciliare ecc.) e di monitorare le esigenze, la soddisfazione, accogliere nuove istanze e nuove richieste dell'utente

- Autista di mezzi di soccorso e mezzi per il trasporto sociale di anziani e disabili. Tutti i veicoli sono guidabili con la patente B, si terranno di conto delle limitazioni alla guida di particolari categorie di veicoli per rapporto peso/potenza imposti dal codice della strada per i neopatentati

- Accompagnatore nell'ambito del servizio di trasporto sociale di anziani e disabili. L'accompagnatore ha il compito di aiutare la persona con ridotta mobilità a spostarsi, salire e scendere dal mezzo. Durante la marcia svolgerà anche un ruolo

più di compagnia, dialogando con la persona trasportata, accogliendo altresì le richieste che possono emergere.

- Ausilio nell'ambito dei servizi domiciliari leggeri alle persone anziane e disabili. Specificamente i giovani in servizio civile svolgeranno attività di accompagnamento, spesa a domicilio per persone con ridotta mobilità o ammalate, consegna di farmaci a domicilio

9) Numero dei volontari da impiegare nel progetto:	15
10) Numero posti con vitto e alloggio:	0
11) Numero posti senza vitto e alloggio:	15
12) Numero posti con solo vitto:	0
13) Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo:	30
14) Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6):	6

15) Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:

Oltre al rispetto delle norme derivanti dal servizio civile nazionale è richiesto il rispetto degli statuti interni e dei regolamenti vigenti delle associazioni aderenti sedi locali di progetto.

16) Sede/i di attuazione del progetto, Operatori Locali di Progetto e Responsabili Locali di Ente Accreditato:

N.	*Sede di attuazione del progetto*	*Comune*	*Indirizzo*	*Cod. ident. sede*	*N. vol. per sede*	*Nominativi degli Operatori Locali di Progetto*			*Nominativi dei Responsabili Locali di Ente Accreditato*		
						Cognome e nome	*Data di nascita*	*C.F.*	*Cognome e nome*	*Data di nascita*	*C.F.*
1	Misericordia di Campi Bisenzio	Campi Bisenzio (FI)	Via Saffi 3/D,	18207	4	Varlani Chiara					
2	Misericordia di Sesto Fiorentino	Sesto Fiorentino (FI)	Piazza San Francesco 39	23384	4	Innocenti Gabriele					
3	Misericordia di San Mauro a Signa	Signa (FI)	Via della Croce 64	18281	4	Matulli Benedetta					
4	Misericordia San Martino Firenze Ovest	Firenze (FI)	Via San Martino a Brozzi 6	113665	3	Vinattieri Pietro					
5											
6											
7											
8											
9											
10											
11											
12											
13											
14											
15											
16											
17											
18											

17) Eventuali attività di promozione e sensibilizzazione del servizio civile nazionale:

18) Criteri e modalità di selezione dei volontari:

Si rimanda al proprio sistema di selezione verificato dall'Ufficio Nazionale in sede di accreditamento

19) Ricorso a sistemi di selezione verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):

si	

20) Piano di monitoraggio interno per la valutazione dell'andamento delle attività del progetto:

21) Ricorso a sistemi di monitoraggio verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):

22) Eventuali requisiti richiesti ai canditati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:

Requisito preferenziale: possesso patente B

23) Eventuali risorse finanziarie aggiuntive destinate in modo specifico alla realizzazione del progetto:

24) Eventuali reti a sostegno del progetto (copromotori e/o partners):

25) Risorse tecniche e strumentali necessarie per l'attuazione del progetto:

CARATTERISTICHE DELLE CONOSCENZE ACQUISIBILI

26) Eventuali crediti formativi riconosciuti:

--

27) Eventuali tirocini riconosciuti :

--

28) *Competenze e professionalità acquisibili dai volontari durante l'espletamento del servizio, certificabili e validi ai fini del curriculum vitae:*

Per tutti coloro che concludono il Servizio Civile è previsto il rilascio di un attestato da parte della **Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia** in cui si riporta la tipologia del servizio svolto e le competenze che vengono conseguite durante il servizio.
Le **Confraternite di Misericordia** aderenti al progetto rilasceranno, su richiesta dell'interessato e per gli usi consentiti dalla legge, una certificazione del servizio svolto durante l'anno di Servizio Civile.

La **Centrale Operativa 118 di Firenze** certifica e riconosce le attività inerenti la formazione dei soccorritori sanitari che opereranno nel trasporto sanitario ordinario e d'emergenza.

Inoltre, **STEA CONSULTING SRL,** in virtù della partecipazione e del superamento delle prove intermedie e finali previste nei corsi relativi in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (art.36-37 D.legs 81/08) in ambito di Formazione Specifica rilascerà idoneo attestato valevole ai fini curriculari e spendibile in ambito lavorativo.

IRC COMUNITA', considerato che la Confederazione Nazionale delle Misericordie D'Italia è Centro di Formazione IRC Comunità, autorizzata a formare soccorritori non medici in merito alle manovre di primo soccorso e rianimazione cardiopolmonare con l'uso del Defibrillatore semiautomatico (DAE), la Confederazione certificherà le competenze acquisite e rilascerà apposito attestato di competenza secondo le Linee Guida IRC-COM, per gli usi consentiti dalla normativa vigente, secondo le modalità previste dalla Circolare del M.d.S. del 16/05/2014.
La valutazione finale avverrà attraverso la valutazione pratica tramite skill test. Al superamento del corso verrà rilasciato l'attestato di certificazione delle competenze acquisite. Tale attestato è riconosciuto su tutto il territorio nazionale ed abilita all'utilizzo dei DAE.

Formazione generale dei volontari

29) *Sede di realizzazione:*

30) *Modalità di attuazione:*

31) *Ricorso a sistemi di formazione verificati in sede di accreditamento ed eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio:*

32) *Tecniche e metodologie di realizzazione previste:*

33) *Contenuti della formazione:*

34) *Durata:*

Formazione specifica (relativa al singolo progetto) dei volontari

35) *Sede di realizzazione:*

36) *Modalità di attuazione:*

37) *Nominativo/i e dati anagrafici del/i formatore/i:*

38) *Competenze specifiche del/i formatore/i:*

39) *Tecniche e metodologie di realizzazione previste:*

40) *Contenuti della formazione:*

1. FORMAZIONE E INFORMAZIONE SUI RISCHI CONNESSI ALL'IMPIEGO DEI VOLONTARI IN PROGETTI DI SERVIZIO CIVILE
Durata: 6 ore
Programma formativo (art. 37 D.Lgs 81/08 e Accordo Stato Regione 21.12.2011) della durata di 4 ore in modalità e-learning in rispetto alle direttive dell'Accordo Stato Regione 21.12.2011 su piattaforma FAD dedicata ad esclusivo utilizzo di Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia.
Informativa in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (art. 36 D.Lgs 81/08) della durata di 2 ore in modalità e-learning su piattaforma FAD dedicata ad esclusivo utilizzo di Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia.
Formatori: Geom. Nicola De Rosa; Geom. Massimo Ricciardi

2. CORSO BLS-D

Durata 5 ore
Il corso, di durata pari a 5 ore, verterà sui seguenti contenuti:
1) Valutare l'assenza dello stato di coscienza;
2) Ottenere la pervietà delle vie aeree con il sollevamento del mento;
3) Esplorare il cavo orale e asportare corpi estranei visibili;
4) Eseguire la posizione laterale di sicurezza;
5) Valutare la presenza di attività respiratoria;
6) Eseguire le tecniche di respirazione bocca-bocca e bocca-maschera;
7) Riconoscere i segni della presenza di circolo;
8) Ricercare il punto per eseguire il massaggio cardiaco esterno;
9) Eseguire la manovra di Heimlich e i colpi dorsali nel soggetto cosciente con ostruzione delle vie aeree da corpo estraneo.
Formatore: Dott. Berardino Tarulli, Massimiliano Cosimelli

3. SOCCORSO LIVELLO AVANZATO
Durata 90 ore
Nell'ambito del modulo, svolto in base alle disposizioni della l.r.25/2001, saranno affrontati i seguenti argomenti:

- RUOLO DEL VOLONTARIATO
- ASPETTI RELAZIONALI NELL'APPROCCIO AL PAZIENTE
- L'ORGANIZZAZIONE DEI SISTEMI D'EMERGENZA
- ASPETTI LEGISLATIVI DELL' ATTIVITA' DEL SOCCORRITORE VOLONTARIO
- II SUPPORTO VITALE DI BASE E NORME ELEMENTARI DI PRIMO SOCCORSO
- II SUPPORTO VITALE DI BASE PEDIATRICO
- TRAUMATOLOGIA E TRATTAMENTO DELLE LESIONI
- SUPPORTO VITALE NEL TRAUMA
- LE ATTREZZATURA IN EMERGENZA SANITARIA
- II SUPPORTO VITALE AVANZATO CON ATTREZZATURE SPECIFICHE
- PROBLEMATICHE DEL SOCCORSO IN SITUAZIONI SPECIFICHE SOCIOSANITARIE
- I MEZZI DI SOCCORSO - IGIENE E PREVENZIONE NEL SOCCORSO E SULLE
- AMBULANZE
- PREVENZIONE ANTINFORTUNISTICA
- L' INTERVENTO A SUPPORTO DELL' ELISOCCORSO

Formatori: Diego Morini, Stefano Scardina, Dott. Berardino Tarulli

4. QUALITÀ DEL SERVIZIO EROGATO E MONITORAGGIO DELLA SODDISFAZIONE DELL'UTENTE
Durata 4 ore
Il front-office nelle organizzazioni di volontariato socio-sanitario e l'accoglienza delle persone: strategie e strumenti per la gestione e il miglioramento delle relazioni e dei servizi di centralino e accettazione.
Saranno in particolare affrontati i seguenti temi specifici:

- IL FRONT-OFFICE NELLE ORGANIZZAZIONI DI VOLONTARIATO: IDENTITÀ E STILE NELL'ACCOGLIENZA DELLA PERSONA

- LA GESTIONE DELLA COMUNICAZIONE TELEFONICA: STRATEGIE, MODALITÀ, TECNICHE PER DARE/RICEVERE INFORMAZIONI, PRENDERE PRENOTAZIONI, FARE FILTRO PER UFFICI INTERNI
- ACCOGLIERE LE PERSONE: INDICARE PERCORSI, ACCOMPAGNARE, GESTIRE L'ATTESA, PREPARARE GLI AMBIENTI
- GESTIRE LA RELAZIONE CON LE "PERSONE DIFFICILI": APPROCCI, MODALITÀ E TECNICHE PER LA COMUNICAZIONE EFFICACE
- LE CHIAMATE DI EMERGENZA: PROCEDURE E TECNICHE PER UNA CORRETTA ED EFFICACE GESTIONE
- LA RISERVATEZZA AL CENTRALINO E IN ACCETTAZIONE: NORME E BUONE PRATICHE PER IL RISPETTO DELLA NORMATIVA SULLA PRIVACY

Formatori: Dott. Berardino Tarulli, Francesco Michelotti

41) Durata:

105 ore

Altri elementi della formazione

42) Modalità di monitoraggio del piano di formazione (generale e specifica) predisposto:

Data: 15 ottobre 2015

Il Responsabile del Servizio civile nazionale dell'ente