



UNIONE EUROPEA

Iniziativa a favore dell'Occupazione Giovanile
Fondo Sociale Europeo
Investiamo nel tuo futuro



Ministero del Lavoro
e delle Politiche Sociali



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento della Gioventù e del Servizio Civile Nazionale



“ALLEGATO 5”

SCHEMA PROGETTO PER L'IMPIEGO DI VOLONTARI IN SERVIZIO CIVILE IN ITALIA

ENTE

1) *Ente proponente il progetto:*

Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia

2) *Codice di accreditamento:*

NZ00042

3) *Albo e classe di iscrizione:*

Nazionale

1°

CARATTERISTICHE PROGETTO

4) *Titolo del progetto:*

Riscopriamo il Borgo dei Borghi

5) *Settore ed area di intervento del progetto con relativa codifica (vedi allegato 3):*

Settore: Patrimonio Artistico e Culturale

Area di intervento: Valorizzazione centri storici minori

Codice: D 02

6) *Descrizione dell'area di intervento e del contesto territoriale entro il quale si realizza il progetto con riferimento a situazioni definite, rappresentate mediante indicatori misurabili; identificazione dei destinatari e dei beneficiari del progetto:*

7) *Obiettivi del progetto:*

<p>Il macro-obiettivo che si intende perseguire con il progetto è rafforzare il percorso di valorizzazione e promozione del complesso dei beni di rilevanza storico-culturale, a cui si aggiungono in particolare due luoghi naturalistici suggestivi e affascinanti per le loro caratteristiche, come risorsa culturale e turistica.</p>		
CRITICITA'/BISOGNI	OBIETTIVI	INDICATORI MISURABILI
<p>Criticità 1 Assenza di una collaborazione costante e regolare, con obiettivi e intenti unici, degli enti coinvolti a livello territoriale nella promozione e valorizzazione del territorio. Importanza impellente di creare una rete promozionale che esalti l'integrazione fra le varie realtà turistiche presenti sul territorio della Sicilia.</p> <p>Bisogno 1 Miglioramento delle modalità di dialogo e di cooperazione fra gli enti interessati alla promozione del territorio del Comune di Montalbano. Necessità di impostare dei contatti con altri complessi turistici della regione Sicilia che offrono servizi similari, ma rivolgersi anche a strutture di accoglienza (hotel, ostelli, b&b e ecc.) interessate a creare una rete di promozione integrata.</p>	<p>Obiettivo 1.1 Rafforzare la partnership tra tutti gli attori coinvolti per l'elaborazione di un piano promozionale unico. Creare una rete di contatti con altre realtà turistiche presenti sul territorio Siciliano.</p>	<p><u>Indicatore 1.1.1.1</u> Numero di soggetti contattati</p> <p><u>Indicatore 1.1.1.2</u> Numero di iniziative progettate</p>
<p>Criticità 2 Incompletezza del sistema di servizio turistico di accoglienza, informazione e accompagnamento dei visitatori, non adeguato all'offerta.</p> <p>Bisogno 2 Potenziamento dell'organizzazione dei servizi turistici</p>	<p>Obiettivo 2.1 Potenziamento dei servizi offerti ai visitatori</p>	<p><u>Indicatore 2.1.1.1</u> Numero di visitatori che usufruiscono del servizio accoglienza e front-office</p> <p><u>Indicatore 2.1.1.2</u> Implementazione dei contenuti del sito internet</p>

<p>Criticità 3 Modesto coinvolgimento della popolazione locale nella valorizzazione e conoscenza del territorio e in particolare dei giovani locali (sul totale dei flussi turistici, una percentuale molto bassa vede protagonisti minori e adolescenti frequentanti gli istituti comprensivi o superiori del paese e dei comuni limitrofi).</p> <p>Bisogno 3 Sviluppo turismo locale</p>	<p>Obiettivo 3.1</p> <p>Favorire la conoscenza del Patrimonio artistico-storico-culturale e naturale da parte della popolazione locale, con particolare attenzione verso la popolazione giovanile</p>	<p><u>Indicatore 3.1.1.1</u> Numero di visite delle scolaresche</p> <p><u>Indicatore 3.1.1.2</u> Numero di visite dei gruppi giovanili</p>
--	--	--

7.1 Obiettivi rivolti ai volontari:

- ✓ formazione ai valori dell'impegno civico, della pace e della nonviolenza dando attuazione alle linee guida della formazione generale al SCN (vedi box 33);
- ✓ apprendimento delle finalità, delle modalità e degli strumenti del lavoro di gruppo finalizzato alla acquisizione di capacità pratiche e di lettura della realtà, capacità necessarie alla realizzazione delle attività del progetto e successivamente all'inserimento attivo nel mondo del lavoro, a cominciare dai soggetti no profit;
- ✓ fornire ai partecipanti strumenti idonei all'interpretazione dei fenomeni socio-culturali al fine di costruire percorsi di cittadinanza attiva e responsabile;
- ✓ crescita individuale dei partecipanti con lo sviluppo di autostima e di capacità di confronto, attraverso l'integrazione e l'interazione con la realtà territoriale.

Inoltre i volontari attraverso le attività pratiche del progetto potranno anche acquisire:

- capacità di ricercare conoscenze in campo ambientale (scientifiche, sociali, normative)
- capacità di interagire e relazionarsi con Enti e Istituti locali e nazionali coinvolti nelle tematiche ambientali;
- capacità di compiere azioni di vigilanza e protezione ambientale;
- capacità di formulare progetti, anche in base a bandi, gestirli e valutarli;
- capacità di collaborare in un lavoro di gruppo;
- capacità di riconoscere e valutare, in un contesto operativo reale, i propri limiti e le proprie potenzialità;
- capacità di realizzare una campagna d'informazione sui temi ambientali, centrate su conoscenza, difesa e valorizzazione del territorio;
- capacità di utilizzo degli strumenti informatici per la raccolta di informazioni, l'elaborazione dei dati e la loro comunicazione.

- 8) *Descrizione del progetto e tipologia dell'intervento che definisca in modo puntuale le attività previste dal progetto con particolare riferimento a quelle dei volontari in servizio civile nazionale, nonché le risorse umane dal punto di vista sia qualitativo che quantitativo:*

8.1 Complesso delle attività previste per il raggiungimento degli obiettivi

8.2 Risorse umane complessive necessarie per l'espletamento delle attività previste, con la specifica delle professionalità impegnate e la loro attinenza con le predette attività

8.3 Ruolo ed attività previste per i volontari nell'ambito del progetto

- a) Supporto all'Ufficio Affari Generali del Comune nella creazione dei contatti con gli enti e le associazioni;
- b) Supporto all'Ufficio Affari Generali del Comune nella creazione dei contatti con gli enti e le associazioni;
- c) I volontari si occuperanno dell'accoglienza dei visitatori all'ingresso e all'interno delle strutture menzionate in precedenza, del monitoraggio rispetto ai rischi e alle vulnerabilità legate alla presenza del pubblico visitatore. Ai volontari sarà affidato il compito di *pubblicizzare* le strutture attraverso la distribuzione ai visitatori di opuscoli esplicativi e contenenti informazioni di carattere storico e artistico in possesso del comune, affinché possa diffondersi una corretta informazione sia sulla storia del territorio sia sugli eventi culturali che sono ospitati durante l'intero anno solare all'interno del complesso.
I turisti saranno accompagnati e assistiti dai volontari durante le visite e le manifestazioni che si svolgeranno.
I volontari in Servizio Civile si occuperanno della "giornata" del turista, accogliendo, informando, controllando e cercando di risolvere le normali problematiche che potrebbero emergere nel corso delle visite guidate. Il visitatore, dopo aver pagato il ticket d'ingresso, proseguirà accompagnato lungo il tragitto e agevolato nella fruizione del bene culturale, dall'offerta di opuscoli informativi e di materiale fotografico legato alla storia del Monumento. Nei periodi di maggiore affluenza i volontari effettueranno una rotazione di servizio nei giorni festivi, nel rispetto delle ore previste dal progetto e dei sei giorni settimanali.
- d) Collaborazione alla scrittura dei contenuti delle pagine internet dedicate al territorio nel sito del Comune;
- e) Supporto all'Ufficio Affari Generali del Comune nel contattare le scuole dei paesi limitrofi per una calendarizzazione delle visite guidate delle scolaresche;
- f) I volontari prenderanno parte attivamente alla realizzazione della brochure informativa sul territorio di Montalbano Elicona. Il loro apporto sarà indispensabile per la scrittura di un testo dal linguaggio chiaro, fresco, in grado di risultare accattivante, soprattutto per i giovani.

- 9) *Numero dei volontari da impiegare nel progetto:*

10) Numero posti con vitto e alloggio:

11) Numero posti senza vitto e alloggio:

12) Numero posti con solo vitto:

13) Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo:

14) Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6) :

15) Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:

- Rispetto delle regole interne dell'Associazione attuatrice;
- Adattamento alla flessibilità dell'orario per l'erogazione del servizio e l'eventuale impegno nei giorni festivi, con recupero nei giorni successivi;
- Obbligo di timbratura del cartellino o firma del foglio presenze;
- Obbligo di una presenza responsabile e puntuale;
- Obbligo di indossare una divisa;
- Obbligo di indossare un cartellino di riconoscimento;
- Rispetto degli orari concordati ;
- Rispetto degli orari dei corsi formativi, nonché dei turni di servizio ;
- Reperibilità nei giorni feriali in caso di necessità;
- Disponibilità alla guida di automezzi e/o motoveicoli dell'ente o messi a disposizione dell'ente;
- Disponibilità a partecipare a manifestazioni nei giorni festivi e/o ad incontri e riunioni serali;
- Osservanza del rispetto della privacy per tutte quelle informazioni di cui verrà a conoscenza in servizio;
- Disponibilità al trasferimento temporaneo dalla sede in caso di:
 - eventi di formazione e sensibilizzazione provinciali, regionali o nazionale (es. incontro nazionale giovani in Servizio Civile).

17) *Eventuali attività di promozione e sensibilizzazione del servizio civile nazionale:*

Sarà prevista un'attività di promozione e sensibilizzazione del Servizio Civile Nazionale attraverso i principali social network (Facebook, Twitter, Instagram, siti Web). Tutte le notizie verranno pubblicate sulla pagina profilo della Confederazione Nazionale ed in quella della Misericordia e delle Associazioni ed Enti del territorio dove si svolgerà l'attività. In questo modo si potrà raggiungere il maggior numero di persone.

L'azione di promozione del Servizio Civile volontario rientra in un'iniziativa allargata di promozione generale del *servizio civile e dell'obiezione di coscienza* delle Misericordie d'Italia (www.misericordie.org).

La campagna permanente di promozione del servizio civile si propone di sensibilizzare l'opinione pubblica ai valori della solidarietà, della pace, della nonviolenza e della mondialità e in particolare alle possibilità offerte dal servizio civile e/o altre forme di impegno civile dei giovani.

La campagna permanente di promozione del servizio civile prevede:

- Stampa e diffusione di pieghevoli, poster e segnalibro sul servizio civile.
- Pubblicizzazione del progetto e sensibilizzazione sul servizio civile nazionale si articolerà in :
 1. attività di promozione a livello locale svolte prima dell'avvio del progetto per un totale di ore **12 (dodici)**
 2. attività di sensibilizzazione a livello locale svolte durante lo svolgimento del progetto per un totale di ore **12 (dodici)**
 3. attività di sensibilizzazione a livello locale svolte durante lo svolgimento del progetto per un totale di ore **12 (dodici)**

Complessivamente le ore di promozione e sensibilizzazione sono **36** di cui **24 di sensibilizzazione**.

In particolare:

- 1) predisposizione di strumenti informativi multimediali finalizzati a diffondere tra i giovani l'informazione sulle opportunità di prestare servizio civile volontario con due livelli diversi di contenuti:
 - a) informazione sulla possibilità di partecipare ai progetti di servizio civile volontario in Italia previsti dalla Legge 64/01, contenente l'elenco dei luoghi fisici e virtuali dove i giovani possano accedere a un approfondimento più specifico;
 - b) informazione dettagliata sui progetti elaborati dalla Misericordia di San Piero Patti.
- 2) Realizzazione di volantinaggi e affissione di manifesti e locandine nei luoghi di aggregazione giovanile dei comuni oggetto del progetto e nelle scuole superiori .
- 3) Interviste divulgative e spot presso TV locali durante tutto l'arco dell'anno.

18) *Criteria e modalità di selezione dei volontari:*

Si rimanda al proprio sistema di selezione verificato dall'Ufficio Nazionale in sede di accreditamento

19) *Ricorso a sistemi di selezione verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):*

si

20) *Piano di monitoraggio interno per la valutazione dell'andamento delle attività del progetto:*

21) *Ricorso a sistemi di monitoraggio verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):*

22) *Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:*

Per l'accesso al progetto oltre ai requisiti previsti dalla normativa di riferimento è richiesto:

- a. Alta motivazione;
- b. Attitudine ai rapporti interpersonali.

23) *Eventuali risorse finanziarie aggiuntive destinate in modo specifico alla realizzazione del progetto:*

24) *Eventuali reti a sostegno del progetto (copromotori e/o partners):*

25) *Risorse tecniche e strumentali necessarie per l'attuazione del progetto:*

CARATTERISTICHE DELLE CONOSCENZE ACQUISIBILI

26) *Eventuali crediti formativi riconosciuti:*

27) *Eventuali tirocini riconosciuti :*

Nessuno

28) *Competenze e professionalità acquisibili dai volontari durante l'espletamento del servizio, certificabili e validi ai fini del curriculum vitae:*

Per tutti coloro che concludono il Servizio Civile è previsto il rilascio di un attestato da parte della Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia in cui si riporta la tipologia del servizio svolto e le competenze che vengono conseguite durante il servizio.

La Misericordia rilascerà, su richiesta dell'interessato e per gli usi consentiti dalla legge, una certificazione del servizio svolto durante l'anno di Servizio Civile.

I volontari acquisiranno una preparazione tale da consentire loro di integrarsi in gruppi di lavoro con compiti professionali specifici, in sintonia con un moderno contesto operativo. Infatti il progetto, oltre a fornire cognizioni tecnico-pratiche specifiche, si prefigge di sviluppare nei partecipanti capacità di autonomia professionale ed auto-programmazione, competenze generali trasferibili in tutti i settori lavorativi.

In generale, apprendiranno elementi necessari alla formazione della propria professionalità:

- Capacità di adattamento al contesto lavorativo
- Modalità di approccio relazionale messo in atto con i colleghi
- Capacità di capire e gestire direttive ed istruzioni
- Capacità di autovalutazione e autocorrezione
- Capacità di trasferire le competenze acquisite
- Senso di responsabilità, cogliendo l'occasione di una crescita umana e professionale.

Inoltre:

STEA CONSULTING SRL

in virtù della partecipazione e del superamento delle prove intermedie e finali previste nei corsi relativi in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (art. 36-37 D.legs 81/08) in ambito di Formazione Specifica rilascerà idoneo attestato valevole ai fini curriculari e spendibile in ambito lavorativo.

IRC COMUNITA'

considerato che la Confederazione Nazionale delle Misericordie D'Italia è Centro di Formazione IRC Comunità, autorizzata a formare soccorritori non medici in merito alle manovre di primo soccorso e rianimazione cardiopolmonare con l'uso del Defibrillatore semiautomatico (DAE), la Confederazione certificherà le competenze acquisite e rilascerà apposito attestato di competenza secondo le Linee Guida IRC-COM, per gli usi consentiti dalla normativa vigente, secondo le modalità previste dalla Circolare del M.d.S. del 16/05/2014.

La valutazione finale avverrà attraverso la valutazione pratica tramite skill test. Al superamento del corso verrà rilasciato l'attestato di certificazione delle competenze acquisite. Tale attestato è riconosciuto su tutto il territorio nazionale ed abilita all'utilizzo dei DAE

Formazione generale dei volontari

29) *Sede di realizzazione:*

30) *Modalità di attuazione:*

31) *Ricorso a sistemi di formazione verificati in sede di accreditamento ed eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio:*

32) *Tecniche e metodologie di realizzazione previste:*

33) *Contenuti della formazione:*

34) *Durata:*

Formazione specifica (relativa al singolo progetto) dei volontari

35) *Sede di realizzazione:*

36) *Modalità di attuazione:*

37) *Nominativo/i e dati anagrafici del/i formatore/i:*

38) *Competenze specifiche del/i formatore/i:*

--

39) *Tecniche e metodologie di realizzazione previste:*

--

40) *Contenuti della formazione:*

I MODULO: ACCOGLIENZA	DURATA: H 8	FORMATORE
Obiettivi Favorire la socializzazione e la conoscenza del gruppo Stipulare patto formativo Condividere obiettivi e mission Conoscere il progetto	Contenuti Presentazione del progetto: obiettivi, attività, contesto. Il ruolo degli operatori Finalità e attività del progetto Rilevazione dei bisogni e aspettative dei partecipanti Determinazione del ruolo dei volontari: compiti e funzioni.	Dott.ssa Arrigo Giuseppina
II MODULO: AREA MOTIVAZIONALE	DURATA: H 8	FORMATORE
Obiettivi Acquisire competenze relazionali e comunicative. Orientarsi nella divisione di ruoli e di leadership. Saper gestire situazioni di conflitto.	Contenuti La relazione d'aiuto Il conflitto Le dinamiche di gruppo	Dott.ssa Camuti Catena
III MODULO: AREA METODOLOGICA	DURATA: H 12	FORMATORE
Obiettivi Acquisire competenze di lavoro in rete Acquisire competenze di accoglienza e animazione	Contenuti Fattori qualificanti del lavoro sociale Senso e criteri dell'impegno volontario Il lavoro di rete L'animazione socio culturale	Dott.ssa Arrigo Giuseppina
IV MODULO: AREA COMUNICAZIONALE	DURATA: H 12	FORMATORE
Obiettivi Implementare le capacità comunicative e relazionali Favorire la comunicazione efficace Approfondire la relazione operatore -utenza	Contenuti Tecniche di comunicazione efficace Il counseling	Dott.ssa Camuti Catena
V MODULO: AREA TECNICO- PROFESSIONALE	DURATA: H 20	FORMATORE
Obiettivi Apprendere conoscenze dettagliate del territorio di	Contenuti Il territorio di Montalbano Elicona	Dott.re Cannizzo Marco

realizzazione del progetto, così da facilitare e perfezionare il trasferimento di informazioni ai turisti Apprendere nozioni specifiche e dettagliate relative al patrimonio artistico e naturale del Comune di Montalbano, in vista del ruolo da svolgere	Storia del Comune di Montalbano Elicona Nozioni storico-artistiche relative al patrimonio culturale del territorio (Castello Svevo Aragonese, Basilica Minore Maria Assunta (Chiesa Madre dedicata a San Nicola), Santuario Maria S.S. della Provvidenza ecc ...) Nozioni relative al patrimonio naturale del territorio (Megaliti dell'Altopiano dell'Argimusco, Riserva Naturale Orientata Bosco di Malabotta)	
VI MODULO: AREA TECNICO- PROFESSIONALE	DURATA: H 16	FORMATORE
Obiettivi Acquisire nozioni specifiche relative alla tutela, alla conservazione e alla promozione dei beni culturali	Contenuti Cenni sulla normativa vigente e sulla legislazione italiana e internazionale riguardo al settore dei beni culturali Spunti riflessivi ed eventuali problematiche inerenti alla tutela, alla conservazione e alla promozione del patrimonio storico-artistico-culturale e naturale del territorio del Comune di Montalbano	Dott.re Cannizzo Marco
VII MODULO: AREA TECNICO- PROFESSIONALE	DURATA: H 12	FORMATORE
Obiettivi Apprendere nozioni e modalità specifiche di lavoro nel settore	Contenuti Nozioni di project management dei beni culturali	Dott.re Cannizzo Marco
VIII MODULO: AREA SANITARIA	DURATA: H 5	FORMATORE
Corso BLS-D	Contenuti Corso BLS-D (con certificazione IRC)	Antonella Maria Nicolosi
IX MODULO: AREA SICUREZZA	DURATA: H6	FORMATORI
Sicurezza	Contenuti Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di servizio civile e sicurezza nei luoghi di lavoro, antincendio e	Nicola De Rosa, Massimo Ricciardi

	<p>antifortunistica. Programma formativo (art. 37 D.Lgs 81/08 e Accordo Stato Regione 21.12.2011) della durata di 4 ore in modalità e-learning in rispetto alle direttive dell'Accordo Stato Regione 21.12.2011 su piattaforma FAD dedicata ad esclusivo utilizzo di Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia. Informativa in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (art. 36 D.Lgs 81/08) della durata di 2 ore in modalità e-learning su piattaforma FAD dedicata ad esclusivo utilizzo di Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia</p>	
--	---	--

41) *Durata:*

99 ore

Altri elementi della formazione

42) *Modalità di monitoraggio del piano di formazione (generale e specifica) predisposto:*

Data: 30/06/2015

Il Responsabile del Servizio civile nazionale dell'ente