



CONFEDERAZIONE
NAZIONALE
MISERICORDIE D'ITALIA

AREA EMERGENZE
Direzione Operativa

Prot. N°.....

Risposta al foglio del

N°

Alle Misericordie d'Italia

Ai Fratelli e Sorelle

*Ai Coordinatori Regionali
Area Emergenze*

Ai Presidenti Regionali Misericordie

Ai Coordinatori Zonali Misericordie

Agli Organi Confederali

Allo Staff Nazionale Area Emergenze

Alla Sala Situazione Nazionale

Firenze, 13 Marzo 2020

trasmissione a mezzo mail

Oggetto: SERVIZIO DI SUPPORTO AI CONFRATELLI POSTI IN ISOLAMENTO PREVENTIVO PER IL CONTROLLO DEL CONTAGIO COVID-19

Carissimi fratelli e sorelle delle Misericordie,

in questo momento così difficile per tutti, abbiamo ritenuto utile e doveroso attivare un servizio di supporto per i fratelli e le sorelle, che per cause di servizio sono stati posti in stato di sorveglianza sanitaria, isolamento o quarantena.

Da oggi, infatti è attivo un gruppo di specialisti composta da nostri esperti, il nostro consulente medico, i nostri psicologi dell'emergenza ed il correttore regionale toscano.

Abbiamo disposto per tutti questi confratelli il seguente dispositivo:

- Organizzazione di due videoconferenze collettive, tenute dal team di supporto;
- Chiamate individuali tra il team e i singoli confratelli;
- Assistenza h24 mediante numero verde e chat telegram;

Via dello Steccuto 38
50141 FIRENZE
Tel. 055.3261 Fax 055.3261261
mail: emergenze@misericordie.org
www.misericordie.it

**SALA SITUAZIONE
MISERICORDIE**
Tel. H24: 055 414140
som@misericordie.org





CONFEDERAZIONE
NAZIONALE
MISERICORDIE D'ITALIA

AREA EMERGENZE
Direzione Operativa

Con questo dispositivo i nostri confratelli saranno contattati da personale qualificato per mettere in atto misure di sostegno e di assistenza.

Perché tale servizio funzioni al meglio, è necessario che i confratelli posti in condizione di sorveglianza o isolamento siano tempestivamente segnalati al Centro di Coordinamento, mediante apposito modulo on-line posto sul sito internet www.misericordie.it, sezione EMERGENZA CORONAVIRUS o al seguente links: <https://www.misericordie.it/isolamento-covid-19>

Si ricordano i canali di comunicazione riservati alle Misericordie ed ai Confratelli:

EMERGENZA CORONAVIRUS
ATTIVO IL NUMERO INFORMATIVO DEDICATO
ALLE MISERICORDIE E AI CONFRATELLI
Numero Verde
800.194.356
Sala Situazione Misericordie d'Italia

Telegram
3442102820
INFO CHAT
CONFRATELLI
COVID-19
attivo 08.00 -20.00

Si precisa inoltre che le modalità di attivazione della sorveglianza sanitaria o isolamento, possono variare su base regionale, ma il servizio in oggetto sarà comunque utile a tutti.

Fraternamente

DIRETTORE AREA
EMERGENZE NAZIONALE
Gionata Fatichenti

Via dello Steccuto 38
50141 FIRENZE
Tel. 055.3261 Fax 055.3261261
mail: emergenze@misericordie.org
www.misericordie.it

**SALA SITUAZIONE
MISERICORDIE**
Tel. H24: 055 414140
som@misericordie.org

