ATTIVITÀ DI COMUNICAZIONE

L'azione comunicativa ha l'obiettivo di far conoscere le attività proposte nelle varie sezioni del progetto, per permettere così l'aumento del numero di persone interessate, grazie alla **trasmissione di informazioni** e attraverso la **sensibilizzazione di un pubblico sempre più ampio**.

In particolare, l'attività comunicativa avrà il compito di:

- far conoscere alle **Sedi di Misericordia** l'esistenza del progetto e le azioni da intraprendere per attivare il percorso;
- informare i **cittadini** dell'esistenza del progetto e dei servizi che questo offre.

Per permettere il raggiungimento dei diversi pubblici a cui ci si rivolge questa attività si servirà di una molteplicità di mezzi di comunicazione:

- **sito web** dedicato dove saranno fruibili le attività, i documenti, le informazioni e le news relative al progetto;
- **canali social** grazie ai quali verranno diffuse le informazioni sulle attività progettuali così da mettere a conoscenza i soggetti interessati;
- realizzazione di **mini spot** da condividere in televisione e di **articoli su testate giornalistiche**, con lo scopo di informare anche coloro che non usufruiscono di strumenti digitali ma tradizionali.

"Davanti a tanto dolore, a tante ferite, l'unica via d'uscita
è essere come il buon samaritano. [...].
semplicemente ci sono due tipi di persone:
quelle che si fanno carico del dolore
e quelle che passano a distanza;
quelle che si chinano riconoscendo l'uomo caduto
e quelle che distolgono lo sguardo e affrettano il passo.
In effetti, le nostre molteplici maschere,
le nostre etichette e i nostri travestimenti cadono:
è l'ora della verità.
Ci chineremo per toccare e curare le ferite degli altri?
Ci chineremo per caricarci sulle spalle gli uni gli altri?
Questa è la sfida attuale,
di cui non dobbiamo avere paura"

Papa Francesco, Fratelli Tutti, 67 e 70

HOPE HOUSE OF PEOPLE

CONFEDERAZIONE NAZIONALE DELLE MISERICORDIE D'ITALIA
Via dello Steccuto, 38/40 - 50141 Firenze
Tel. 055.3261 - mail@misericordie.org
www.misericordie.org

HOPE
HOUSE OF PEOPLE

"Sii il *cambiamento* che vuoi vedere nel mondo"

È un'iniziativa di Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia
con il finanziamento del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

HOPE
HOUSE OF PEOPLE

"HOPE. Casa delle persone" è un progetto della durata di 18 mesi, coordinato e realizzato da Confederazione Nazionale Misericordie d'Italia grazie al supporto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.
La proposta progettuale nasce per volontà di Confederazione di dare un aiuto concreto alle fasce di popolazione più vulnerabili e fragili che vivono in una condizione di continua incertezza, suscettibile di trasformarsi in vero e proprio disagio sociale ed economico.
Lo spirito che anima il progetto è quello di **superare la logica assistenzialista emergenziale**, che fino ad oggi ha contraddistinto questo tipo di attività, **privilegiando un approccio sistemico** volto alla realizzazione di un'idonea formazione di tutti gli *stakeholder* ad ogni livello coinvolti, per il rafforzamento delle capacità di risposta dell'intero territorio.
Il progetto HOPE interverrà **in tutto il territorio nazionale**, dando risposte concrete grazie alla presenza capillare sui territori delle sedi di Misericordie afferenti alla Confederazione.

Le **azioni** che saranno messe in campo sono:

- alta formazione della rete
- costruzione di una rete di protezione sociale - Casa del Noi
- potenziamento degli strumenti - consulenze
- attività di comunicazione

ALTA FORMAZIONE DELLA RETE

L'"Alta Formazione della Rete" si pone come obiettivo lo sviluppo delle **competenze necessarie all'analisi sociale del territorio** e il conseguente **sviluppo di progettazione sociale** al fine di strutturare servizi e risposte alla comunità dove è presente una sede di Misericordia.

L'azione formativa si articola in diversi ambiti:

- il **consolidamento delle capacità gestionali** della struttura nazionale;
- la **crescita** e lo **sviluppo della capacità di *governance* delle associazioni**, dedicata ai dirigenti;
- l'**acquisizione di capacità gestionali**, dedicata ai responsabili operativi delle associazioni territoriali;
- il **miglioramento della capacità di attrazione ed aggregazione dei giovani**, dedicato ai formatori dei volontari;
- l'**acquisizione di strumenti e competenze tecniche e di ascolto delle necessità** della comunità da parte dei volontari operativi.
- **"Comunicare per le Misericordie e con le Misericordie"** - potenziamento degli strumenti comunicativi per Reporter territoriali al servizio delle Misericordie.

RETE DI PROTEZIONE PER LE EMERGENZE SOCIALI

CASA DEL NOI

Questa azione ha come obiettivo quello di costruire una rete di protezione per le emergenze sociali, fornendo alle Misericordie gli strumenti utili ad essere prossimi ai bisogni sociali della propria comunità, perché nessuno debba sentirsi solo ad affrontare le proprie difficoltà. ***Casa*** come luogo accogliente, familiare, e ***del Noi*** perché la categoria "Io" viene allontanata per far spazio al "Noi".
Nell'essere "Casa del Noi", ogni Misericordia deve tenere presenti tre linee di indirizzo, in particolare:

- il **rapporto umano** ha sempre priorità sul servizio offerto;
- la **promozione della persona** deve essere il nostro obiettivo primario, al di là dell'aiuto specifico;
- l'**esclusività**: ogni persona è diversa e non esistono risposte standard.

L'orientamento principale è quello di **accogliere, ascoltare, accompagnare** o **prendere in carico** chiunque stia vivendo una situazione di disagio sociale, economico e/o esistenziale. È importante tessere delle relazioni, non individuali ma associative, sul proprio territorio con enti pubblici, come Comune, Caritas, Parrocchia, ASL, ma anche con associazioni private che possono offrire una risposta professionale ai vari disagi sociali e/o psicologici.

POTENZIAMENTO STRUMENTI CONSULENZE

Questa azione prevede il potenziamento degli strumenti messi a disposizione dall'attività formativa, per migliorare la risposta verso gli utenti. Le attività che confluiscono in questa area progettuale intendono:

- **sensibilizzare le singole realtà territoriali,** interne ed esterne al Movimento, su temi e strumenti per stimolare atteggiamenti virtuosi e trasparenti;
- **far maturare il processo partecipativo della rete** nelle fasi di crescita e sviluppo.

Questo sarà reso possibile grazie a **"Team Centralizzati di esperti"**, che supporteranno le sedi territoriali con attività di consulenza, affiancamento e realizzazione di linee guida e di *best practice*. Le **diverse organizzazioni delle singole realtà associative** e la **diversità dei territori** ci impongono una riflessione rispetto alla **reale attuabilità delle competenze** che vengono **trasmesse** in modo omogeneo **in sede di formazione teorica**: già a partire da questa fase, infatti, il Team di esperti e docenti fornirà indicazioni pratiche, utili a rispondere alle differenti esigenze che emergeranno. Il Team di supporto continuerà, inoltre, ad essere presente sui territori, durante la fase operativa, per l'acquisizione e lo sviluppo di nuove competenze.