

# *Bilancio Sociale 2022*



**Confederazione  
Nazionale  
Misericordie**



## SOMMARIO

<b>Messaggio del presidente nazionale</b> .....	3
<b>1.0 - Premessa</b> .....	4
1.1 – Principi di redazione del Bilancio Sociale.....	5
1.2 – Nota Metodologica.....	5
1.3 – Informazioni Generali .....	7
<b>2.0 la nostra storia</b> .....	9
2.1 – I Principi Ispiratori .....	13
<b>3.0 – Struttura, Governo e Amministrazione</b> .....	18
<b>4.0 – Base sociale e risorse umane</b> .....	29
4.1 - Gli stakeholder.....	29
4.2 - Istituti Bancari: .....	30
4.3 - Istituti Assicurativi:.....	30
4.4 - Istituzioni ed Enti.....	31
4.5 - Fornitori/Prestatori.....	31
4.6 - Operatori dell’Ente .....	33
<b>5.0 – Relazione sociale e attività</b> .....	35
5.1 – Area Comunicazione.....	35
5.2 – Area Consulenze .....	38
5.3 - Area Emergenze Nazionale.....	42
5.4 - Unità Operativa Sanità E Soccorso .....	54
5.5 - Unità Operativa Protezione Civile .....	56
5.6 - Unità Operativa Protezione sociale.....	57
5.7 – Area Formazione.....	58
5.9 – Area Valori.....	64
5.10 – Attività di gestione progetti.....	68
5.11 – Attività di progettazione.....	73
5.12 - Servizio Civile Universale .....	75
5.15 - Enti Partecipati.....	85
<b>6.0 – Bilancio Economico</b> .....	89
Situazione economico-finanziaria .....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
<b>7.0 Monitoraggio Organo di Controllo</b> .....	92

## MESSAGGIO DEL PRESIDENTE NAZIONALE

Quello che si è appena concluso è stato un anno drammatico e difficile per tutto il Movimento delle Misericordie in Italia e ci apprestiamo ad affrontarne un altro altrettanto complesso e denso di sfide.

Il 2022 è stato caratterizzato dagli “strascichi” degli anni precedenti, dilaniati dal diffondersi dell'emergenza pandemica da COVID 19 e dalla conseguente crisi sociale ed economica.

Proprio il perdurare della pandemia ha messo in luce le profonde disuguaglianze a livello nazionale nell'accesso ai diritti, primi fra tutti il diritto alla salute, il diritto alle condizioni minime di una vita degna e quello di vivere in un ambiente sicuro.

Si tratta di sfide che la Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia ha affrontato, con l'impegno, la perseveranza, l'incisività e la solidarietà verso il prossimo, a fianco delle centinaia di migliaia di volontarie e volontari che quotidianamente prestano il proprio tempo a servizio della persona in difficoltà.

Oltre al perdurare della crisi pandemica, non bisogna dimenticare lo scoppio della guerra in Ucraina e le emergenze climatiche occorse in varie regioni d'Italia. Centinaia i servizi svolti, centinaia di migliaia le persone che ne hanno beneficiato. Si è trattato di uno sforzo e di un risultato enorme, portati avanti grazie al valore, alla generosità e alla collaborazione di tutti i nostri operatori e operatrici, dei nostri volontari nelle nostre Misericordie in Italia, dei nostri partner e sostenitori in Italia.

La crisi provocata dal Covid19 ci ha resi tutti noi ancora più consapevoli della necessità di un'azione sinergica nell'approccio alle fragilità e vulnerabilità umane e dell'esigenza di introdurre nuove e innovative modalità di sostegno nei confronti degli ultimi, gli invisibili, di tutti coloro che vivono ai margini della società. Affinché nessuno sia lasciato indietro, occorre che il volontariato in Italia unisca le proprie forze, conoscenze e competenze, a quelle degli altri key-stakeholder del Terzo Settore in ambito sociale e sanitario, fino a quelle del settore pubblico.

Vi invito, pertanto, a ripercorrere insieme a noi i risultati raggiunti nell'anno appena concluso e ad accompagnarci verso il futuro con l'impegno, la volontà e il coraggio che contraddistinguono da sempre il nostro operato, ovunque, in Italia.

Buona lettura e ... **che Iddio ve ne renda merito!**

*Domenico Giani*

## 1.0 - PREMESSA

Il Codice del Terzo settore (decreto legislativo n. 117/2017) ha previsto che gli enti del Terzo settore con entrate superiori ad un milione di euro predispongano e pubblichino, anche attraverso il proprio sito istituzionale, il bilancio sociale, che deve essere redatto in conformità alle disposizioni contenute nelle “Linee guida per la redazione del bilancio sociale” contenute nel decreto 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

In termini generali, il ruolo del bilancio sociale è di analizzare all’interno e comunicare all’esterno la relazione tra missione, obiettivi e strategie, risorse impiegate, attività svolte, risultati ottenuti e, ove possibile, effetti generati. Questo in modo da consentire la verifica della coerenza tra le finalità istituzionali e le iniziative realizzate e l’efficacia di queste ultime, in funzione del rapporto tra risorse disponibili e risultati perseguiti e in termini di cambiamenti generati sugli interlocutori diretti e sulla comunità di riferimento.

A partire dalle prime relazioni sociali relativi agli anni 2018, 2019, 2020 e dall’ultimo bilancio sociale relativo all’anno 2021, è stato redatto il presente documento di bilancio sociale relativo all’anno 2022 così come previsto dalle apposite linee guida ministeriali.

Con il bilancio sociale La Confederazione, oltre a voler adempiere alla norma, intende mantenere e rinnovare un processo continuo di monitoraggio e valutazione delle attività in essere, in primis per stabilire e poter raggiungere obiettivi conformi ai valori etici che contraddistinguono il Movimento delle Misericordie.

Negli ultimi anni trascorsi con la pandemia prima e la guerra in Ucraina poi, oltre alle risorse sanitarie e naturali, sono scarseggiate anche quelle economiche, mettendo in difficoltà innanzitutto le componenti più fragili della società (gli anziani, i malati, i bambini e i giovani, i migranti, tutti i lavoratori irregolari, i precari, gli stagionali e le organizzazioni stesse del terzo settore).

E proprio a causa di tali difficoltà, l’impegno della nostra Confederazione per la diffusione di una maggiore consapevolezza generale riguardo ai valori della vita, verso la giustizia e verso ciò che veramente conta, insieme alla continuità della progettualità e dell’operato, hanno rappresentato i punti cardine della resilienza che ci contraddistingue.

---

## 1.1 – PRINCIPI DI REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il bilancio sociale viene redatto in conformità alle disposizioni contenute nelle “Linee guida per la redazione del bilancio sociale” del decreto 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

---

## 1.2 – NOTA METODOLOGICA

Si tratta di un documento obbligatorio per la Confederazione e per tutti “gli enti di Terzo Settore con ricavi, rendite, proventi o entrate (...) superiori ad 1 milione di euro”.

Questo bilancio sociale, che rendiconta le attività realizzate nell’ultimo anno, si pone in continuità con la precedente edizione che, per quanto attiene alla struttura dei contenuti, era già stato allineato alle indicazioni delle linee guida ministeriali. Rispetto al precedente periodo di rendicontazione non ci sono modifiche sostanziali nei metodi di misurazione delle variabili utilizzate.

Le principali novità riguardano: un approfondimento sull’attività di gestione ordinaria della sezione “Consulenze”. Nel corso del 2022 si è dato ampio spazio ai progetti legati alla crisi Ucraina e al completamento del progetto Hope. Le fonti delle linee guida sono quindi sia i bilanci sociali, sia la normativa, sia gli strumenti prodotti internamente da La Confederazione (es. Vademecum per la gestione amministrativa della Misericordia, Noi Giallo Ciano, ...) sia documenti esterni.

Oltre ai contenuti, le linee guida mettono l’attenzione anche al processo di redazione identificando alcune fasi necessarie per rendere il bilancio sociale uno strumento di partecipazione e coinvolgimento. Tra gli obiettivi di miglioramento per il 2023, una migliore integrazione del bilancio sociale con la relazione di missione e la piena applicazione delle linee guida ministeriali in particolare le informazioni ambientali, il rispetto dei diritti umani e la lotta alla corruzione. Si intende inoltre approfondire la possibilità di realizzare un’analisi di impatto sociale dell’intero movimento nazionale (bilancio sociale consolidato) ed un bilancio di genere per un eventuale certificazione sulla parità di genere (legge 162/2021).

Attraverso il bilancio sociale 2022 La Confederazione prosegue la scelta di realizzare un documento sostenibile stampato su carta riciclata a marchio FSC, coerentemente con l’adesione al modello rifiuti zero. Il sito internet, i social network, la newsletter dovranno essere i vettori del bilancio sociale per La Confederazione che potrà essere sfogliato, in versione digitale, su web.

La consultazione online consentirà di arrivare ad un maggiore numero di volontari che potranno leggerlo, commentarlo e magari partecipare al processo di costruzione di un bilancio sociale nella propria associazione.

La realizzazione di questo documento risponde a più necessità: favorisce lo scambio e il confronto; identifica le questioni più significative; utilizza linguaggi e strumenti condivisi; rende l'adozione del bilancio sociale più rapida ed economica; costruisce e istituzionalizza l'esperienza delle Misericordie.

Il lavoro è stato coordinato e supervisionato da Quality Management S.r.l., società dedita alla redazione di bilanci sociali, che accompagnano le organizzazioni di volontariato nella redazione del proprio bilancio sociale.



### 1.3 – INFORMAZIONI GENERALI

Configurarsi e connotarsi come associazione di volontariato significa innanzitutto che l'aspetto centrale della mission è l'assistenza rivolta verso "qualcosa", svolta a fianco di "qualcuno" e sviluppata in modo "pubblico".

Per La Confederazione il concetto di "assistenza" significa: essere presente, accompagnare, condividere una responsabilità, mediare tra il supporto e la conquista dell'autonomia. Il fatto di perseguire finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, svolge la funzione tipica delle associazioni di intervenire presso le istituzioni per promuovere atteggiamenti coerenti ed efficaci nei confronti delle problematiche individuate ed essere agenti contaminanti per provocare movimenti sociali e individuali che contribuiscano ad affrontarle.

Essere "associazione di volontariato" significa convogliare energie fisiche e mentali, attraverso il supporto di volontari e mezzi, per dar vita a una progettualità volta all'assistenza, al sostegno e all'azione solidale nei confronti della comunità.

Le Misericordie sono forme di partecipazione organizzata alla vita collettiva, legittimate dall'utilità sociale, riconosciute dalle comunità di appartenenza per quello che fanno e per quello che rappresentano.

Queste pagine del bilancio sociale non vogliono essere una sintesi di un lavoro che non può che essere ricco e approfondito, ma un invito alla lettura, una mappa per orientarsi tra valori, visione, finalità e storia della Confederazione.

***Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia***

Partita IVA - 06742730481

Codice Fiscale - 80006790481

Forma legale - Organizzazione di volontariato (ODV)

Data costituzione - Anno 1899

Sito web - <https://www.misericordie.it/>

E-mail istituzionale - [segreteria@misericordie.org](mailto:segreteria@misericordie.org)



*La Confederazione è Organizzazione di volontariato ai sensi del Codice del Terzo settore, con sede legale in Firenze, via dello Steccuto n. 38/40 con area di operatività sull'intero territorio nazionale. L'Organizzazione opera anche in situazioni di emergenza e in aiuti umanitari all'estero. Iscritta alla sezione RETI ASSOCIATIVE del RUNTS (Registro Unico Nazionale del Terzo Settore).*



## 2.0 LA NOSTRA STORIA

### *La Tradizione*



Il movimento delle Misericordie è la più antica organizzazione di volontariato e di terzo settore del Paese ed affonda le sue radici nel pieno Medioevo.

Nel periodo della fioritura del sistema dei comuni, l'accentuarsi della lotta fra Impero e Papato, e il perpetrarsi dei riflessi che la scissione fra Chiesa Cristiana e Chiesa Ortodossa, si formano varie Compagnie o Fraternite allo scopo di richiamare gli uomini verso quelle più alte verità che il Vangelo insegnava.

Fu proprio in questo momento storico così convulso che prese vita una delle prime Compagnie volte all'esercizio effettivo della carità.

**1244**

Secondo la tradizione, la prima Misericordia, quella di Firenze, venne fondata nel 1244 dal frate domenicano Pietro da Verona, poi divenuto Santo con il titolo di Pietro Martire.

**1245**

Pietro da Verona giunge a Firenze sul finire del 1244, sotto il pontificato di Innocenzo IV. L'intensa attività di Fra Pietro rafforza la posizione della Chiesa cittadina: il frate grande predicatore comprende bene le potenzialità offerte dall'associazionismo spontaneo dei fedeli, ma l'informalità, l'assenza di Statuti redatti in conformità ai principi stabiliti della Chiesa, espone al rischio di eresia queste forme di aggregazione. Per questo fonda La "Società della Fede", dotandola di specifici statuti.

Il frate lascia Firenze, ritenuta ormai fedele, verso la fine del 1245.

La "Società della Fede", da lui creata, perde così la sua funzione e sciogliendosi dà vita a tre Compagnie:

- La Compagnia della Vergine, poi detta di San Pier Martire
- La Compagnia del Bigallo
- La Compagnia della Misericordia

**1252**

Fra Pietro verrà ucciso da eretici patarini nel 1252 e dichiarato Santo nel 1253.

Il primo documento conosciuto in cui si cita la Misericordia risale al 1321 ed attesta che, in quel momento, la Compagnia dispone dei capitali necessari per l'acquisto di una casa davanti al Battistero.

Rimane comunque intatta l'importanza del ruolo tradizionalmente attribuito a San Pietro Martire che è certamente colui che ha dato alla prima Misericordia la solidità dell'istituzione.

**La Buffa**



I primi Confratelli della Misericordia avevano una divisa di servizio molto diversa da quella attuale.

La divisa, meglio identificata come Veste storica, era originariamente di colore rosso.

Il rosso era un richiamo simbolico e stava a significare che le Opere di Misericordia compiute da chi la indossava erano ispirate dallo Spirito Santo.

Unico segno distintivo fra i Confratelli era la medaglia con il simbolo della croce latina fra le lettere gotiche F e M indossata dai Capitani in carica.

Nel 1495 la Veste si trasforma: assume il colore nero in segno di penitenza e viene introdotto l'utilizzo della Cappa, chiamata anche "Buffa".

Alcune Confraternite, di antica origine, che si dedicavano anche all'assistenza dei pellegrini diretti a Roma aggiungono alla Veste un "sanrocchino" (un pezzo

di pelle nera di forma circolare che serve per proteggersi dalla pioggia e per trasportare meglio i pesi sulle spalle).

La semplicità della foggia era necessaria affinché i Confratelli fossero visivamente tutti uguali fra loro senza distinzione di censo o di origine.

Questa completa copertura del corpo (il cappuccio, i guanti e le ghette) erano necessari anche per garantire l'anonimato del soccorritore. La persona soccorsa non doveva sapere chi l'aveva aiutata, nel rispetto del principio evangelico che guida ancor oggi il Movimento: "non sappia la tua sinistra quello che fa la tua destra".

## *Mezzi di Trasporto*



Anche i mezzi di trasporto si sono evoluti nel tempo. Inizialmente gli ammalati venivano trasportati con gerle o zane (ceste di forma leggermente ovale, fatte di sottili stecche d'ontano o d'altro legno intrecciate che venivano trasportate sulla schiena), poi in lettighe (simili alle attuali barelle), e successivamente in mezzi trainati da cavalli e poi vetture.

Dalla seconda metà del XIX secolo, per la partecipazione alle manifestazioni pubbliche, in alternanza alla Veste Storica incominciò a entrare in uso una fascia con la denominazione e lo stemma della Confraternita, ornata con righe d'oro o d'argento per i Capi Guardia e per i rappresentanti della Confraternita, da indossarsi al braccio sopra gli abiti civili di colore scuro, preferibilmente neri.

Le prime divise di servizio delle Confraternite comparvero negli anni 20 del XX secolo, divennero progressivamente abiti più funzionali fino ad arrivare all'odierna divisa giallo-ciano.

## La Leggenda

Per tradizione, la nascita del Movimento delle Misericordie coincide con fondazione della Compagnia della Misericordia di Firenze per opera del frate domenicano Pietro da Verona.

A fianco di questa ricostruzione documentale esiste una diversa tradizione popolare.

Secondo la leggenda, l'iniziatore della Compagnia della Misericordia sarebbe un certo Piero di Luca Borsi, che lavorava a Firenze come facchino per conto della potente Arte della Lana. Un gruppo di questi facchini, fra cui Piero, aveva l'abitudine, fra un viaggio e l'altro, di rinfrancarsi presso la Buca degli Adimari, una mescita di vino nei pressi della cattedrale.

Le discussioni erano inevitabili e frequenti. Forse per la stanchezza, forse per il vino, certamente per ignoranza, i compagni di Piero si lasciavano andare alla bestemmia del nome di Dio. Piero che era uomo molto devoto rimproverava questo comportamento dei compagni senza però ottenere alcun risultato.

## La Bestemmia



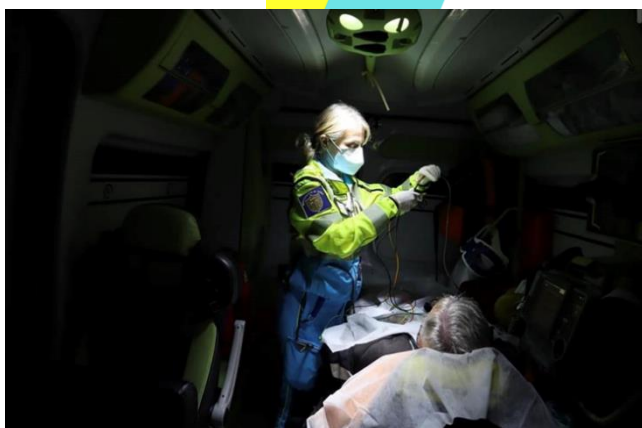
Ebbe l'idea, allora, di proporre ai compagni di istituire il pagamento di una multa ogni qual volta uno di essi bestemmiasse. La proposta venne accettata e dopo qualche tempo, la somma, costituita dal versamento delle multe, raggiunse una cifra considerevole. Propose, quindi, ai compagni di comprare, con quei soldi, sei ceste da portare

a spalla, dette "zane", con le quali andare a raccogliere i malati della città accompagnandoli agli ospizi dove sarebbero stati curati. I compagni accettarono e stabilirono un compenso per ciascuno dei viaggi che avrebbero effettuato. Così, secondo il sentimento popolare, ebbe inizio la Compagnia della Misericordia.

La Leggenda Popolare di Piero di Luca Borsi continua a riscuotere un immutato successo fra i fratelli delle numerose Misericordie che da allora si sono diffuse in tutta l'Italia e nel mondo. La tradizione popolare sembra aver disegnato, inconsapevolmente, attraverso la metafora della leggenda, il profilo di cosa voglia dire partecipare all'esperienza delle Misericordie.

## 2.1 – I PRINCIPI ISPIRATORI

### *Chi siamo*



Ente dotato di personalità giuridica, la Confederazione riunisce oggi oltre 680 Misericordie, tra arciconfraternite, confraternite e fraternite, alle quali aderiscono circa 670 mila iscritti, dei quali oltre 100mila sono volontari attivamente impegnati in opere di carità.

La Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia riconosce la propria origine nell'Associazione fondata a Pistoia il 25 settembre 1899 e ne mantiene salde le motivazioni all'unità e alla rappresentanza dell'intero Movimento delle Misericordie d'Italia.

La Confederazione riunisce le Misericordie che operano nel volontariato dei servizi alla persona e altre associazioni con analoghe finalità le quali, per ragioni storiche o territoriali, pur aderendo ai principi di Misericordia abbiano una diversa denominazione.



DIVENTA VOLONTARIO DELLA MISERICORDIA  
FARE IL BENE TI FA BENE

# GENTE AL SERVIZIO DELLA GENTE

La Confederazione garantisce il rispetto dei valori di appartenenza alla religione cattolica anche nella semplice operatività quotidiana, consapevole che la forza vitale delle Misericordie è rappresentata dalla centralità della carità cristiana e dall'essere gli Associati prima Confratelli in Cristo e poi aderenti alle singole realtà associative.

Gli iscritti alle Misericordie e alle altre Organizzazioni che aderiscono alla Confederazione costituiscono una comunità spirituale e operativa e pertanto ne può essere richiesta la mobilitazione caritativa da parte della Confederazione stessa attraverso le relative Associazioni di appartenenza.

La Confederazione fonda istituzionalmente la propria attività sul rispetto e sulla condivisione di ogni situazione di bisogno e su un costante impegno di carità e di giustizia nella società civile come testimonianza diretta e concreta del messaggio cristiano.

La Confederazione s'impegna a contribuire all'analisi dei processi e delle cause di emarginazione e di abbandono dei sofferenti, e a promuovere, nei propri settori d'intervento, i diritti primari alla vita, alla dignità umana e alla salute, nonché a realizzare opera di formazione, di prevenzione, di educazione sociale e sanitaria e alla solidarietà, per la crescita civile, culturale e religiosa della società a misura d'uomo.





La Confederazione, per il perseguimento di finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, svolge le funzioni tipiche delle reti associative e sviluppa attività di interesse generale nei seguenti ambiti:

- a) servizi strumentali ad enti del Terzo settore resi da enti composti in misura non inferiore al settanta per cento da enti del Terzo settore;
- b) attività di protezione civile ai sensi della legge 24 febbraio 1992, n. 225, e successive modificazioni;
- c) organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e delle attività di interesse generale di cui al presente articolo;
- d) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;
- e) interventi e prestazioni sanitarie;
- f) prestazioni sociosanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;
- g) accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti.

Al fine del raggiungimento delle attività di interesse generale sopra indicate:

- a) cura che sia conservato e rinvigorito lo spirito di solidarietà umana degli Associati, anche in conformità alle tradizioni storiche del Movimento e di ciascuno associato;
- b) provvede al coordinamento degli Associati, anche in relazione alle richieste delle pubbliche autorità;
- c) tutela i diritti e gli interessi degli Associati e li rappresenta nei rapporti con le autorità civili ed ecclesiastiche a livello nazionale;

- d) promuove la costituzione di nuove Misericordie e l'adesione di altri Associati;
- e) fornisce supporto agli Associati nei vari settori di attività anche mediante l'opera di consulenti esterni;
- f) effettua un monitoraggio costante delle attività degli Associati, vigilando affinché la loro azione sia conforme alle disposizioni del presente Statuto e della legge;
- g) promuove e sviluppa attività di controllo, anche sotto forma di autocontrollo, nei confronti degli Associati, esercitando altresì ogni forma di intervento sia preventivo che correttivo, ai sensi del presente Statuto, in tutte le situazioni di contrasto con i valori, i principi fondativi, il perseguimento delle finalità istituzionali e l'immagine comune del Movimento delle Misericordie;
- h) studia i problemi della carità, dell'assistenza pubblica e privata e dei servizi di soccorso formulando proposte agli enti pubblici per un sempre più efficace inserimento del volontariato nei suoi vari settori d'intervento;
- i) promuove ed effettua ricerche, studi, indagini e pubblicazioni, anche con propri periodici, secondo i fini e gli obiettivi istituzionali;
- j) promuove e aderisce a iniziative di volontariato internazionale intrattenendo a tal fine i rapporti con istituzioni di altri Stati, anche attraverso la partecipazione a organismi internazionali;
- k) partecipa a enti e organismi, costituiti o da costituire, purché non svolgano attività in contrasto con i principi costitutivi della Confederazione;
- l) promuove, organizza e coordina a livello nazionale interventi e servizi sociali, interventi e prestazioni sanitarie e sociosanitarie, servizi di accoglienza umanitaria e di integrazione sociale dei migranti, interventi di protezione civile, e altre attività di volontariato, in armonia con le direttive dei competenti Ministeri o di altre istituzioni e organismi pubblici;
- m) promuove e stipula partenariati, protocolli d'intesa, accordi, convenzioni e/o contratti in nome e/o per conto degli Associati o di alcuni di essi, per lo svolgimento di attività che gli stessi intendono esercitare singolarmente o in forma tra loro congiunta;
- n) partecipa a gare pubbliche e gestisce servizi, ove richiesta da uno o più Associati ovvero nei casi di interesse generale del Movimento, avvalendosi nell'espletamento delle attività delle capacità tecniche degli stessi Associati previa apposite intese;



o) volge ogni altra attività ritenuta utile o necessaria purché compatibile con i principi costitutivi della Confederazione.

La Confederazione può svolgere attività diverse da quelle sopra menzionate a condizione che siano secondarie e strumentali rispetto alle attività di interesse generale, secondo il significato dato a tale accezione dalle disposizioni vigenti.

A tal fine può, tra le altre attività, effettuare operazioni finanziarie, mobiliari ed immobiliari, compresa la costituzione di enti e società, nonché l'assunzione di partecipazioni ed interessenze in altri enti, purché risultino strumentali al perseguimento dei fini istituzionali nonché ogni altra attività diversa stabilita dal Consiglio Nazionale.

La Confederazione, in quanto associazione di laici cristiani e rilevante come tale nell'ordinamento canonico, mantiene rapporti con le Autorità ecclesiastiche competenti anche attraverso il suo Correttore.

Relativamente ai collegamenti con altri enti, anche del Terzo settore la Confederazione risulta inserita nelle seguenti reti:

- CARITAS (Consulta degli organismi socioassistenziali);
- Fondo Aiuti Europei agli Indigenti (FEAD);
- Alleanza contro la Povertà;
- CNAL (Consulta nazionale delle aggregazioni laicali);
- CEI (ufficio nazionale per la pastorale della Sanità) - (ufficio nazionale per i problemi sociali e il lavoro);
- Comitato Editoriale VITA;
- Consiglio Nazionale del Terzo Settore presso il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali;
- Forum Terzo settore;
- È inoltre socio fondatore dei seguenti Centri di Servizio al Volontariato dove partecipa con delegati del territorio:
- CSV Palermo;
- CSV Napoli;
- CSV Lazio.



### 3.0 – STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

La **Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia** si compone di tutte le Misericordie e le altre associazioni già aderenti alla data di entrata in vigore dell'ultima modifica statutaria, avvenuta nell'Assemblea di Lucca dell'8 giugno 2019, siano esse persone giuridiche pubbliche o private ovvero associazioni non riconosciute. È socia della Confederazione la Consociazione nazionale donatori di sangue "Fratres" delle Misericordie d'Italia.

Ad oggi le misericordie attive sono 688 – operative su 19 regioni. L'attuale numero delle Misericordie divise per regione è il seguente:

Abruzzo: 15; Basilicata: 7; Calabria: 29; Campania:80; Emilia-Romagna:16; Friuli-Venezia Giulia: 3; Lazio: 33; Liguria: 3; Lombardia: 6; Marche: 4; Molise: 7; Piemonte: 6; Puglia: 36; Sardegna: 23; Sicilia: 89; Toscana: 309; Trentino-Alto Adige: 1; Umbria: 19; Veneto: 2.

Sono organi della Confederazione:

- a) l'Assemblea degli Associati;
- b) il Consiglio nazionale;
- c) il Consiglio di presidenza;
- d) il Presidente;
- e) l'Organo di controllo;
- f) il Collegio dei probiviri;
- g) il Consiglio dei Saggi.

**L'Assemblea degli Associati** è composta dai legali rappresentanti degli Associati in carica alla data dell'adunanza assembleare.

L'Assemblea degli Associati è l'organo deliberativo e di indirizzo della Confederazione.

L'Assemblea degli Associati elegge, ogni quattro anni, il Presidente, i membri del Consiglio nazionale, i membri del Collegio dei probiviri e i membri del Consiglio dei Saggi, nomina l'Organo di controllo, revoca gli organi o i singoli componenti degli stessi, approva il bilancio consuntivo corredato dalle relazioni del Consiglio nazionale e dell'Organo di controllo, delibera in ordine al bilancio preventivo corredato dalla relazione del Consiglio nazionale, delibera sulle questioni di carattere generale e di indirizzo politico-strategico, delibera sulle modificazioni dello Statuto, approva il Regolamento di esecuzione dello Statuto e delibera sulle sue modificazioni, delibera l'esclusione degli Associati, delibera sullo scioglimento, liquidazione e conseguente devoluzione dei beni della Confederazione e ne dichiara l'estinzione, esercita ogni altra funzione attribuitagli dalla legge o dallo Statuto.

Nel 2022 l'ASSEMBLEA NAZIONALE si è riunita 1 volta:  
aventi diritto 688; in regola 457; registrati e partecipanti 144.

**Il Consiglio nazionale** è composto dal Presidente che lo presiede, ventuno membri eletti dall'Assemblea, il Correttore nazionale. Alle riunioni del Consiglio nazionale partecipa, con diritto di voto, il Correttore della Confederazione.

Alle riunioni del Consiglio Nazionale sono invitati i Presidenti delle Federazioni regionali, che partecipano con solo voto consultivo se non eletti. Alle riunioni del Consiglio nazionale assiste il Presidente dell'Organo di controllo o altro membro dell'Organo da lui delegato.

Il Consiglio nazionale è l'organo di indirizzo politico e programmatico della Confederazione.

Il Consiglio nazionale elegge nel suo seno, nella riunione di insediamento, il Vicepresidente, il Tesoriere e i componenti del Consiglio di presidenza, e ne delibera la revoca, propone alla Conferenza Episcopale Italiana i nominativi per la nomina a Correttore della Confederazione nazionale, nomina il segretario del Consiglio Nazionale, delibera sulle domande di ammissione alla Confederazione, delibera sul riconoscimento delle articolazioni territoriali, nomina e revoca i rappresentanti della Confederazione presso enti, aziende, istituzioni e ogni altro organismo esterno di rilevanza nazionale, propone all'Assemblea le modificazioni dello Statuto e del relativo Regolamento di esecuzione, delibera ogni anno, entro il mese di dicembre, sul bilancio preventivo ed entro il mese di aprile sul bilancio consuntivo, predisposti dal Consiglio di presidenza e da sottoporre entrambi all'approvazione dell'Assemblea degli Associati, unitamente alle rispettive relazioni illustrative predisposte dallo stesso Consiglio nazionale e dall'Organo di controllo, approva i programmi di attività, anche in attuazione degli indirizzi e delle decisioni dell'Assemblea, redige e approva il regolamento elettorale nonché i regolamenti di organizzazione, stabilisce annualmente la quota da versare dagli Associati previa individuazione dei criteri da definire secondo gli indirizzi di cui all'articolo 13 dello Statuto dandone tempestiva comunicazione agli associati, delibera in ordine alla pianta organica e allo stato giuridico ed economico del personale dipendente e adotta i relativi provvedimenti attuativi, delibera sulla responsabilità dei componenti gli organi sociali della Confederazione e promuove azione di responsabilità nei loro confronti, istituendo apposita commissione che relazionerà in Consiglio, conferisce le onorificenze al merito della carità e, su proposta del Consiglio di Presidenza, attestati e benemerenze, istituisce commissioni permanenti o temporanee con funzioni consultive, speciali o di rappresentanza, ne stabilisce la composizione e provvede alla nomina e alla revoca dei componenti, cura gli interessi della Confederazione e, ove delegato, dei singoli Associati anche di fronte alle autorità amministrative e giurisdizionali, delibera sulle liti attive e

passive e autorizza il Presidente a costituirsi in giudizio, vigila sull'operato degli Associati e delle articolazioni territoriali, anche su comunicazione del Consiglio dei Saggi, verificando i casi di non corretto funzionamento ovvero di inadempienze verso lo Statuto o verso i deliberati degli organi sovraordinati, dispone eventuali protocolli di comportamento ed adotta, se opportuno, misure di affiancamento od ogni altro provvedimento ritenuto necessario, finanche di commissariamento, adotta nei confronti degli Associati provvedimenti motivati di sospensione, esperisce il tentativo di conciliazione delle controversie sorte fra gli Associati, previo idoneo contraddittorio, salve le competenze del Collegio dei probiviri, esercita ogni altra funzione attribuitagli dalla legge o dallo Statuto.

La composizione del **Consiglio Nazionale** è la seguente:

<b>Consiglio Nazionale</b>	<b>Misericordia</b>	<b>Anno di prima nomina</b>
Domenico Gianì	Presidente Nazionale	2021
Mons. Franco Agostinelli	Correttore Nazionale	2008
Acampora Maria Michela	Pompei	2021
Barbieri Mareno	Bagnone	2021
Bellini Ugo	San Giovanni La Punta	2003
Biancalani Cristiano	Campi Bisenzio	2021
Bitossi Marco	Montelupo Fiorentino	2021
Brunini Gabriele	Borgo a Mozzano	1985
Cantali Santo	Regalbuto	2021
Corsinovi Alberto	Lastra a Signa	1994
Curcio Marco	San Mango Sul Calore	2021
Di Leo Elio	Arese	2017
De Vito Israel	Valle del Savio	2011
Gilardi Gianfranco	Andria	1994
Intaschi Aldo	Camaione e Lido	2012
Montaperto Salvatore	Campobello di Licata	2012
Palomba Raimondo	Villanova Monte Leone	2017
Rustichelli Bruno	Alba	2013
Santoro Antonio	Ruvo del Monte	2017
Signori Ilaria	Agliana	2021
Spessotto Gualtiero	Alanno	2000
Valboni Andrea	Siena	2021
Volpi Marco	Grotte Santo Stefano	2021

Nel 2022 il CONSIGLIO NAZIONALE ha tenuto n° 2 riunioni

**Il Consiglio di Presidenza** si compone di sette membri.

Sono membri del Consiglio di Presidenza:

- il Presidente nazionale,
- quattro membri, tra i quali il Vicepresidente e il Tesoriere eletti dal Consiglio nazionale nel suo seno,
- due membri nominati dal Presidente nazionale.

Alle riunioni del Consiglio di Presidenza partecipa, con diritto di voto, il Correttore della Confederazione. Il Consiglio di Presidenza è l'organo di governo, amministrazione e gestione della Confederazione.

Il Consiglio di Presidenza esegue le deliberazioni dell'Assemblea degli Associati e del Consiglio nazionale, dirige le attività della Confederazione e ne cura la gestione amministrativa e contabile, predispone il bilancio preventivo e il bilancio consuntivo, da sottoporre entrambi alla deliberazione del Consiglio nazionale, unitamente a una sua relazione illustrativa, predispone i programmi di attività per l'anno successivo, da sottoporre all'approvazione del Consiglio nazionale, autorizza le spese e delibera in ordine a quelle autorizzate dal Presidente in via d'urgenza, adotta i provvedimenti resi necessari da eventi straordinari, anche in collegamento con le Pubbliche Autorità, determina le modalità di rappresentanza e di partecipazione a pubbliche manifestazioni, propone al Consiglio nazionale il conferimento di attestati e benemerenze, propone al Consiglio nazionale la determinazione della quota associativa annua secondo i criteri di cui all'articolo 13 del presente Statuto, adotta, in caso di necessità e urgenza, i provvedimenti di competenza del Consiglio nazionale da sottoporre, a pena di decadenza, all'approvazione dello stesso Consiglio nazionale nella prima riunione utile successiva, conferisce, nel proprio seno, la funzione interinale del Tesoriere in caso di sue dimissioni, decadenza, decesso o impedimento e pone la relativa questione all'ordine del giorno del Consiglio nazionale per i provvedimenti di competenza.

La composizione del **Consiglio di Presidenza**:

Domenico Giani	Presidente Nazionale
Mons. Franco Agostinelli	Correttore Nazionale
Bellini Ugo	Vicepresidente
Intaschi Aldo	Tesoriere
Biancalani Cristiano	Consigliere
Brunini Gabriele	Consigliere
Di Leo Elio	Consigliere
Brunini Gabriele	Consigliere

Nel 2022 il CONSIGLIO di PRESIDENZA ha tenuto n° 12 riunioni

**Il Presidente** è il legale rappresentante della Confederazione sia di fronte ai terzi che in giudizio.

Il Presidente, convoca e presiede l'Assemblea degli Associati, il Consiglio nazionale e il Consiglio di presidenza, sovrintende al funzionamento degli uffici e dei servizi nonché all'esecuzione degli atti, assumendo i provvedimenti che si rendono necessari, sottoscrive, congiuntamente al Tesoriere, i documenti contabili nonché quelli inerenti i rapporti con gli istituti di credito e autorizza, sussistendo motivi di necessità e di urgenza, le spese, salva la ratifica del Consiglio di presidenza, esercita ogni altra funzione attribuitagli dalla legge, dal presente Statuto e dai Regolamenti.



### ***Presidente Domenico Gianì***

“Nato ad Arezzo nel 1962, coniugato con due figli, è un Fratello della Misericordia di Arezzo dal 1976.

Laureato in Pedagogia all’Università degli Studi di Siena e in Scienze della Sicurezza Economico-Finanziaria all’Università di Roma Tor Vergata; ha prestato servizio – dal 1981 -, nella Guardia di Finanza e negli Organismi di Informazione e Sicurezza della Presidenza del Consiglio dei ministri.

Nel febbraio 1999 è entrato a far parte del Corpo della Gendarmeria dello Stato della Città del Vaticano come vice Comandante per divenire, dal 2006, Direttore dei Servizi di sicurezza e protezione civile e Comandante del Corpo della Gendarmeria. Ricoprirà questo incarico fino al 2019. Dal 2020 è presidente di Eni Foundation.

È insignito di numerose onorificenze vaticane, italiane ed estere.”



L' **Organo di controllo** è composto da tre membri effettivi e due membri supplenti, in possesso dei titoli professionali previsti dall'art.30 del D.lgs. 117/2017.

L'Organo di controllo vigila sull'osservanza della legge e dello statuto, vigila sul rispetto dei principi di corretta amministrazione, anche con riferimento alle disposizioni del decreto legislativo 8 giugno 2001, n. 231, qualora applicabili, vigila sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile e sul suo concreto funzionamento, esercita compiti di monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, attesta che il bilancio sociale sia stato redatto in conformità alle linee guida di cui all'articolo 14 del D. Lgs. 117/2017.

L'attuale composizione dell'Organo di Controllo è la seguente:

<b>Organo di Controllo</b>	<b>Misericordia</b>
Bagnoli Luca	Fiesole
Bianchi Alessandro	Carmignano
Toccafondi Simone	Pistoia

Nel 2022 l'ORGANO di CONTROLLO ha tenuto n° 8 riunioni.

**Il Collegio dei probiviri** è l'organo di giurisdizione interna della Confederazione ed è deputato alla decisione e alla composizione delle controversie secondo le attribuzioni conferite dallo Statuto.

Il Collegio dei probiviri è composto da cinque membri scelti tra persone autorevoli dotate di requisiti professionali idonei e di conoscenza del Movimento delle Misericordie.

Il Collegio dei probiviri decide le controversie tra gli Organi della Confederazione, tra i membri degli Organi della Confederazione e l'Organo di appartenenza, tra la Confederazione e gli Associati e tra i singoli Associati tra loro, decide le controversie tra Confederazione e articolazioni decentrate nonché tra le articolazioni decentrate stesse tra loro, decide sulle questioni in materia di eleggibilità e compatibilità dei membri degli Organi confederali, decide, quale giudice d'appello, le controversie definite dai Collegi di giurisdizione interna dei singoli Associati, delle Federazioni regionali e dei comitati zionali, in quanto a esso devolute dai loro rispettivi ordinamenti interni, definisce le questioni relative all'interpretazione delle norme statutarie e regolamentari della Confederazione, delibera in merito all'istanza di revoca del provvedimento cautelare di sospensione.

L'attuale composizione del Collegio dei Probiviri è la seguente:

<b>Collegio dei Probiviri</b>	<b>Misericordia</b>
Califano Giuliano	Salerno
Pagliai Francesco	Empoli
Salvadori Paola	Castiglion Fiorentino
Sanna Paolo	Pisa
Savarino Antonino	Rosolini

Nel 2022 il COLLEGIO dei PROBIVIRI ha tenuto n° 3 riunioni.

**Il Consiglio dei Saggi** è composto da tre membri, scelti tra i più autorevoli e qualificati esponenti del Movimento delle Misericordie.

Il Consiglio dei Saggi esamina e verifica la conformità della condotta degli Associati rispetto ai principi informatori del Movimento delle Misericordie e del presente Statuto e ne dà comunicazione al Consiglio nazionale per l'assunzione dei relativi provvedimenti, si esprime in merito all'ammissione di nuovi Associati, in ordine alla conformità della struttura e della condotta dell'aspirante Associato rispetto ai principi e alle norme dello Statuto, esamina gli statuti delle federazioni regionali e dei comitati zonal, nonché dei singoli associati, al fine di verificarne la compatibilità con i principi generali d'ispirazione del Movimento delle Misericordie e con le norme del presente Statuto, esamina gli accordi e gli atti, anche di carattere generale, delle articolazioni decentrate per verificarne la compatibilità con i principi informatori del Movimento delle Misericordie e dello Statuto e ne dà comunicazione alle articolazioni decentrate stesse e al Consiglio nazionale per l'assunzione dei relativi provvedimenti, esprime pareri, indirizzi e raccomandazioni per richiamare al rispetto dei principi fondanti il Movimento delle Misericordie, valuta, caso per caso, gli eventuali conflitti di interesse relativi alle cariche confederali.

L'attuale composizione del Consiglio dei Saggi è la seguente:

<b>Consiglio dei Saggi</b>	<b>Misericordia</b>
Basetti Sani Giovanguualberto	Firenze
Cerulli Roberto	Porto Santo Stefano
Schillaci Annalisa	Pedara

**Il Correttore**, Sua Eccellenza monsignor Franco Agostinelli, è l'assistente spirituale della Confederazione.



Il Correttore partecipa, con voto consultivo, alle riunioni dell'Assemblea. Partecipa invece con diritto di voto alle riunioni del Consiglio nazionale e del Consiglio di Presidenza. Il Correttore propone al Consiglio nazionale gli atti concernenti le attività religiose, quelle di culto e il progetto di formazione cristiana della Confederazione.

## Organizzazione decentrata

L'organizzazione decentrata della Confederazione si articola in Federazioni regionali e in Comitati zionali.

Essi sono costituiti esclusivamente da Associati alla Confederazione che abbiano sede e operatività nell'ambito territoriale di competenza di tali articolazioni.

Nelle materie di natura regionale e locale Confederazione mantiene funzioni di indirizzo generale ma deve rispettare le competenze specifiche dei livelli territoriali. Parimenti, sulle materie di natura nazionale le Federazioni regionali ed i Comitati zionali dovranno rispettare le funzioni, i servizi e le attività di Confederazione, senza sovrapposizioni.

Le Federazioni regionali ed i Comitati zionali esercitano in particolare le seguenti funzioni:

- a) promuovono e valorizzano, in ambito territoriale, il volontariato cristiano secondo l'ispirazione del Movimento delle Misericordie;
- b) tutelano i diritti e gli interessi degli Associati in sede regionale/zonale rappresentandoli nei confronti delle autorità civili ed ecclesiastiche della Regione;
- c) promuovono la formazione dei quadri dirigenti degli Associati e la preparazione tecnica dei confratelli secondo le specifiche normative locali ed in coerenza con gli indirizzi della Confederazione;
- d) assistono gli Associati aderenti nelle trattative con gli organi regionali, provinciali e locali per addivenire alla gestione dei servizi che gli enti pubblici intendono loro affidare;
- e) stipulano accordi, convenzioni e contratti in nome e per conto degli Associati del territorio regionale o di alcuni di essi, anche per lo svolgimento di servizi e di attività che essi intendano esercitare in forma congiunta;
- f) collaborano, per il raggiungimento dei rispettivi scopi statutari, con le corrispondenti articolazioni decentrate della Consociazione nazionale dei gruppi donatori di sangue "Fratres" delle Misericordie d'Italia previa formale autorizzazione da parte degli organi nazionali della Consociazione medesima;
- g) svolgono ogni altra attività ritenuta utile e necessaria per gli Associati, purché compatibile con i principi istituzionali del Movimento delle Misericordie e con i compiti e le funzioni della Confederazione.



## 4.0 – BASE SOCIALE E RISORSE UMANE

### 4.1 - GLI STAKEHOLDER

Con il termine Stakeholder si identificano quei soggetti che possiedono un interesse particolare nei confronti della Confederazione e verso i quali la Confederazione nutre un senso di responsabilità nel rispondere alle loro aspettative e nel mantenerli informati delle sue attività ed azioni.

Per quanto riguarda le Pubbliche amministrazioni:

- Presidenza del Consiglio dei Ministri
- Ufficio nazionale servizio civile;
- Dipartimento della Protezione Civile;
- Forum Terzo Settore; Aziende sanitarie locali;
- Ministero della Salute;
- Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali;
- Ministero dell'Interno;
- Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti;
- Aziende sanitarie Locali.

---

## 4.2 - ISTITUTI BANCARI:

- Banca Di Credito Cooperativo Di Cambiano
- Conto Postale – Agenzia 29 Firenze
- Credit Agricole Cariparma
- Gruppo Banco Popolare
- Cassa Di Risparmio Di Lucca Pisa E Livorno
- Intesa San Paolo
- Monte Dei Paschi Di Siena Spa
- Ubi Banca

---

## 4.3 - ISTITUTI ASSICURATIVI:

- Cattolica Assicurazioni - Fidejussione progetto “Links”
- Cattolica Assicurazioni - Fidejussione progetto “Ready”
- Cattolica Assicurazioni - Assicurazione RCT Generale – 118 Benevento
- Cattolica Assicurazioni - Assicurazione sede Firenze
- Cattolica Assicurazioni - Polizza infortuni volontari
- COFACE - Fidejussione gara 118 Benevento
- Marh spa Broker - Vittoria Assicurazioni - Libro matricola automezzi
- Marh spa Broker - GROUPAMA ASSICURAZIONI S.p.A. - Assicurazione RCT generale – Musei Vaticani
- Assimpresa Broker - GROUPAMA ASSICURAZIONI S.p.A. - Assicurazione Infortuni a tutto campo
- Assimpresa Broker- GROUPAMA ASSICURAZIONI S.p.A. - Assicurazione Responsabilità civile generale
- Unipol Sai - Polizza Valori
- Unipol Sai - Polizza TFR

---

#### 4.4 - ISTITUZIONI ED ENTI

Sia pure annoverando le pubbliche amministrazioni tra gli stakeholder indiretti, esse possono assumere anche la qualifica di portatori diretti d'interesse.

Gli stakeholder, che vengono detti "portatori di interesse", possono con il loro comportamento incidere più o meno direttamente nell'organizzazione delle attività di un'associazione.

Generalmente gli stakeholder istituzionali della Misericordia non possono rivendicare alcun diritto nei suoi confronti poiché non sono solitamente loro a determinarne le scelte, ma è lei stessa che, liberamente, offre alle istituzioni la sua opera.

Questo rapporto però è "ribaltato" quando i servizi sono svolti dalla Confraternita in accordo, attraverso convenzioni specifiche stipulate, con la pubblica amministrazione.

In questo caso la Misericordia assume la qualifica di erogatore di un servizio pubblico ed è vincolata a svolgere la propria attività nel rispetto di precisi termini contrattuali.

Il nostro Ente è ovviamente legato a tutte le altre Misericordie del territorio nazionale con le quali condivide valori ed obiettivi.

Abbiamo l'obbligo di tutelare e mettere in connessione le varie Confraternite.

Abbiamo la responsabilità di sorveglianza della coerenza delle azioni e dei principi ispiratori ed esercitiamo, a vario livello, azioni di coordinamento, supporto tecnico, legislativo e informativo al fine di creare collaborazioni efficaci fra le varie realtà operanti sul territorio relativamente a corsi di formazione, gestione dei servizi, forniture di materiali, e infine, nella presentazione di progetti comuni su tavoli istituzionali.

---

#### 4.5 - FORNITORI/PRESTATORI

Confederazione nazionale delle misericordie d'Italia applica, nella relazione con i propri fornitori, i principi di correttezza e trasparenza, adottando procedure di selezione svolte con imparzialità e secondo regole che comprendono la verifica di qualità, idoneità tecnico-professionale, aspetti etico-comportamentali, rispetto degli standard normativi applicabili e economicità della fornitura dei beni, servizi e lavori. Gli standard contrattuali in uso nelle forniture strategiche

della Confederazione prevedono il rispetto da parte dei fornitori delle regole previste dalla normativa vigente in ambito commerciale, fiscale e di sicurezza.

Gli standard contrattuali in uso nelle forniture alla Confederazione prevedono il rispetto da parte dei fornitori delle regole previste dalla legge e dei principi etici dell'Ente. Il codice insito della Confederazione prevede che le relazioni con i Fornitori devono essere gestite secondo principi di massima collaborazione, disponibilità, professionalità, nonché improntate al rispetto dei principi di trasparenza, eguaglianza, lealtà, correttezza e concorrenza. Il rispetto, da parte di ciascun Fornitore, dei principi sanciti dalla Confederazione è determinante al fine dell'instaurazione del rapporto contrattuale.

La selezione dei nuovi Fornitori deve essere improntata a criteri di trasparenza e correttezza e finalizzata all'individuazione di controparti in grado di conciliare al meglio le esigenze aziendali, sotto il profilo costi/prestazioni, limitando, quanto più possibile, la potenziale esposizione dell'azienda ad eventuali rischi. Nell'ambito del processo di selezione dei Fornitori di riferimento, al Confederazione valuta opportunamente, in ragione dei rapporti instaurati, le caratteristiche di onorabilità e la solidità economico-finanziaria e affidabilità della controparte. Le attività di selezione dei fornitori devono obbligatoriamente considerare, inoltre, l'impegno da parte del fornitore a rispettare il regolamento della Confederazione.

Selezione di nuovi fornitori sulla base di criteri etico, sociali e ambientali: I rischi prevalenti della catena di fornitura in merito ad aspetti sociali ed ambientali vengono mitigati, oltre che con la verifica dei requisiti e la definizione delle specifiche nella fase di qualifica e selezione, soprattutto con una gestione accurata degli accordi contrattuali tra le parti, la definizione di elevati standard di fornitura/prestazione (c.d. standard levels) e il continuo monitoraggio delle forniture/prestazioni rese dal fornitore.

La selezione dei collaboratori e la costruzione di relazioni virtuose e durature sono aspetti di fondamentale importanza, essendo coinvolti nelle attività presso le sedi di altre misericordie o presso altri enti e per tale motivo sono valutati e gestiti accuratamente. A tal riguardo il sopracitato processo strutturato di selezione, valutazione e qualifica permette di monitorare costantemente il loro livello di rischio, nell'ottica di una gestione efficiente e funzionale all'attività della Confraternita.



## 4.6 - OPERATORI DELL'ENTE

La Confederazione si avvale di diversi lavoratori sia nella sede centrale sia nelle strutture e servizi operativi.

Il turnover è basso con una anzianità media nella vita della struttura di oltre 5 anni. La struttura di lavoro è ormai consolidata da anni, sebbene si continui a fare nuovi inserimenti di operatori.

I dati riportati successivamente offrono un quadro d'insieme coerente con le Linee Guida Ministeriali.

La forza lavoro alle dirette dipendenze dell'Ente si attesta per l'Anno 2022 in numero 129 unità, di cui 64 autisti, 37 infermieri, 27 impiegati e 1 dirigente.

In particolare:

n. 79 addetti – c/o il servizio 118 di Benevento

n. 09 addetti – c/o il servizio 118 di Avellino

n. 16 addetti – c/o il servizio Policlinico A. Gemelli - Roma

n. 25 addetti – c/o la struttura confederale

Il rapporto per la parità di genere è dato da 87 uomini (67%) e 42 donne (33%).

Al personale dipendente viene applicato il contratto collettivo di lavoro delle Misericordie, salvo che per i lavoratori coinvolti nei servizi 118 di Benevento ed Avellino ai quali viene applicato il contratto collettivo di lavoro Anpas.

Si dà atto del rispetto della percentuale rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente che è pari a 2.93, inferiore al rapporto massimo di uno a otto.



### BILANCIO SOCIALE 2022: COSTI DEL PERSONALE DIPENDENTE

CONTO	DESCRIZIONE	SEDE STRUTTURA	118 BENEVENTO	118 AVELLINO	POLICLINICO GEMELLI	NAPOLI 3SUD	TOTALE
72/0005/0010	SALARI E STIPENDI	563.163,15					563.163,15
72/0015/0010	ONERI PREVIDENZIALI	136.197,15					136.197,15
72/0015/0025	ONERI INFORTUNI	1.300,77					1.300,77
72/0020/0005	TFR	66.782,67					66.782,67
78/0030/0001	SALARI E STIPENDI 118 BENEVENTO		1.928.438,78				1.928.438,78
78/0030/0002	ONERI PREVIDENZIALI 118 BENEVENTO		520.114,82				520.114,82
78/0030/0003	ONERI INFORTUNI 118 BENEVENTO		29.826,15				29.826,15
78/0030/0004	TFR 118 BENEVENTO		184.519,63				184.519,63
78/0055/0001	SALARI E STIPENDI 118 AVELLINO			80.155,72			80.155,72
78/0055/0002	ONERI PREVIDENZIALI 118 AVELLINO			24.521,61			24.521,61
78/0055/0003	ONERI INFORTUNI 118 AVELLINO			3.157,09			3.157,09
78/0055/0004	TFR 118 AVELLINO			4.759,89			4.759,89
78/0045/0001	SALARI E STIPENDI POLICLINICO GEMELLI				290.167,56		290.167,56
78/0045/0002	ONERI PREVIDENZIALI POLICLINICO GEMELLI				89.587,67		89.587,67
78/0045/0003	ONERI INFORTUNI 118 AVELLINO				3.607,30		3.607,30
78/0045/0004	TFR POLICLINICO GEMELLI				17.117,47		17.117,47
78/0060/0001	SALARI E STIPENDI 118 NAPOLI 3SUD					1.005,84	1.005,84
	<b>TOTALI</b>	<b>767.443,74</b>	<b>2.662.899,38</b>	<b>112.594,31</b>	<b>400.480,00</b>	<b>1.005,84</b>	<b>3.944.423,27</b>

## 5.0 – RELAZIONE SOCIALE E ATTIVITÀ

La Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia è un sistema complesso nella quale coesistono gestioni e attività diversificate strumentali al raggiungimento degli obiettivi istituzionali.

Le attività della Confederazione svolte nell'esercizio 2022 e le informazioni richieste dal decreto MLPS 4 luglio 2019 sono:

### 5.1 – AREA COMUNICAZIONE

Le attività dell'Area Comunicazione sono ampie e differenziate:

#### Stampa e sito web



Il prodotto dell'attività di comunicazione si può sintetizzare in 97 comunicati inviati a circa 700 contatti di testate nazionali, di settore volontariato e protezione civile e di stampo religioso, oltre ai media mainstream generalisti. I medesimi comunicati sono stati pubblicati nell'area news del sito web.

Numerose le uscite sulla stampa nazionale, carta stampata, radio, TV, soprattutto nel primo periodo dell'anno che ha coinciso con la presenza delle Misericordie per supportare ed accogliere le popolazioni colpite dal conflitto in Ucraina.

Per quanto riguarda l'attività di comunicazione legata al sito internet, gli utenti totali sono stati 316.416. Relativamente alla consultazione, i mesi che hanno raggiunto la più alta affluenza sono stati Aprile, Marzo e Febbraio. Le pagine coinvolte sono, oltre alla homepage (quindi un accesso consueto in cerca di informazioni) quelle relative al servizio civile e alla propria modulistica.

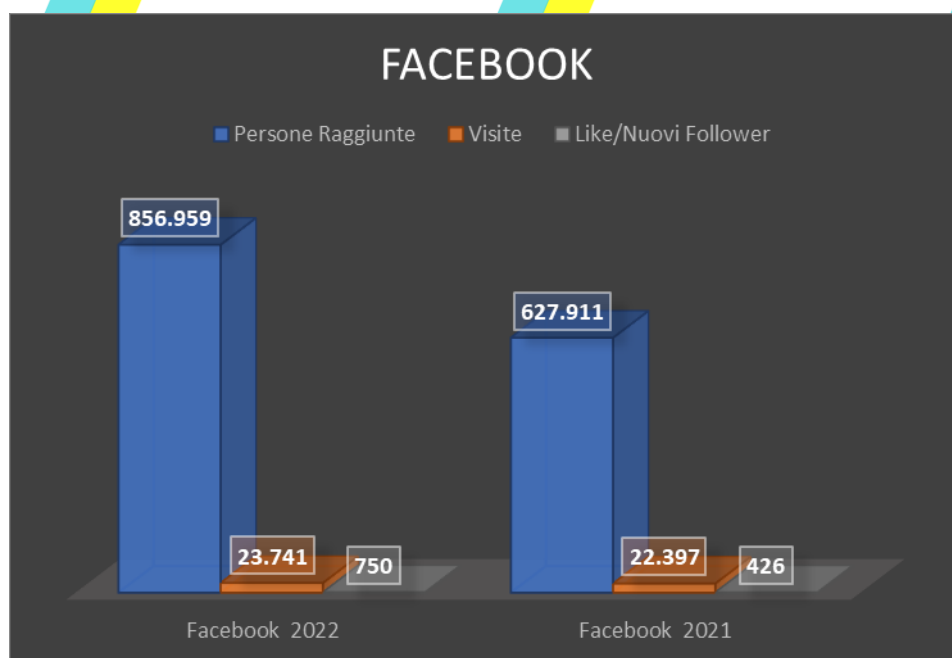


## Social network

### Facebook

Sul fronte dei social network, la piattaforma maggiormente utilizzata è stata Facebook e per l'anno 2022 sono stati prodotti 309 post, 41 dei quali erano video e 3 dirette che hanno permesso di raccontare il Sinodo delle Misericordie, la vita vissuta dei volontari in servizio ai confini con l'Ucraina e la visita del capo della Protezione Civile alla Sala Situazioni delle Misericordie d'Italia. I seguenti dati, relativi alla pagina Facebook della Confederazione nazionale delle Misericordie, sono tratti dagli Insights ufficiali della piattaforma Meta e sono messi automaticamente a confronto con i dati dell'anno precedente (2021).

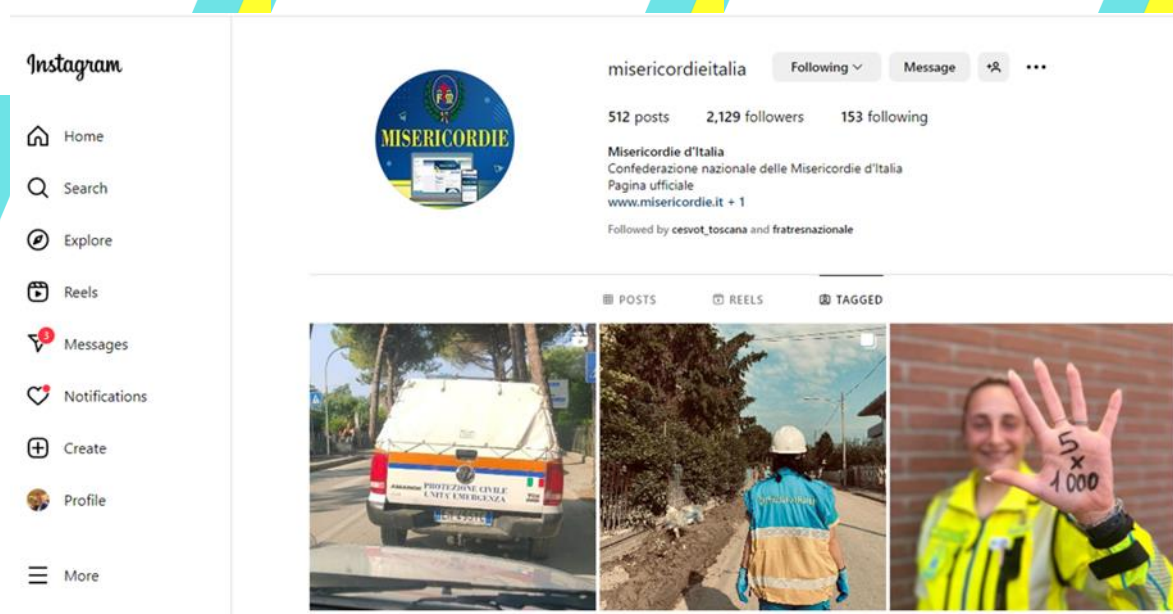
Il totale delle persone raggiunte dai contenuti è di 853.959 (+136%), le visite alla pagina Facebook sono state 23741 (+60,4%) e i nuovi "mi piace" organici sono stati 750 (+17,6%).



Nel 2022 è stato inoltre aperto il gruppo Facebook “Misericordie on air” in cui, ogni giorno, i volontari e le volontarie delle numerose confraternite d’Italia pubblicano immagini e testimonianze del loro servizio e delle iniziative svolte a livello locale. Il gruppo conta, al 31 dicembre 2022, 1559 iscritti attivi e 670 post pubblicati dai membri della community giallociano.



## Instagram\*



89162 persone raggiunte dai contenuti.

4892 visite.

229 nuovi follower.

\*Non è possibile mettere a confronto i dati con quelli dell’anno precedente. Sarà possibile dal prossimo anno.

## **Altre piattaforme**

Nell'anno 2022 sono state inoltre implementate le piattaforme LinkedIn e Youtube.

Al 31 dicembre 2022 contavano rispettivamente 172 e 556 iscritti per un totale di 237 post e di 82 video pubblicati.

---

## **5.2 – AREA CONSULENZE**

### **MISSIONE**

Il Movimento delle Misericordie si appresta a dover affrontare importanti cambiamenti nella gestione delle associazioni, con nuovi adempimenti volti ad implementare la trasparenza, a rafforzare la democraticità e a promuovere specifici atteggiamenti di 'compliance' normativo.

L'Area Consulenze della Confederazione Nazionale delle Misericordie è impegnata nell'azione di accompagnamento, sia attraverso azioni formative e consulenze dirette, alla gestione della fase di transizione che porterà alla completa applicazione del nuovo Codice del Terzo settore.

#### **Risorse impegnate**

- **Mario Di Bella** – Dottore Commercialista, Revisore contabile, Formatore
- **Mariano Fioretti** – Dottore in Giurisprudenza



#### **Modalità di erogazione**

- Visite presso le sedi di misericordie;
- Appuntamenti presso la sede confederale;
- Contatti telefonici;
- Mail;
- Elaborazione Linee guida.

#### **Consulenze amministrative, contabili e fiscali**

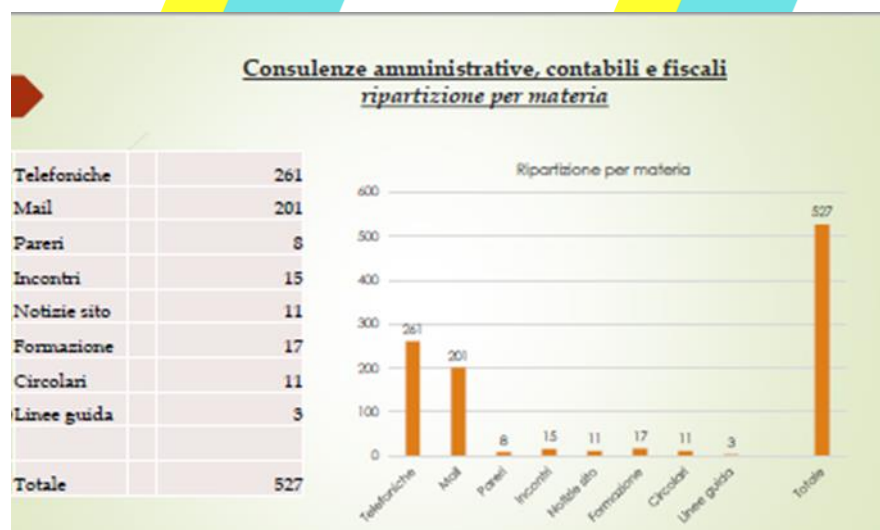
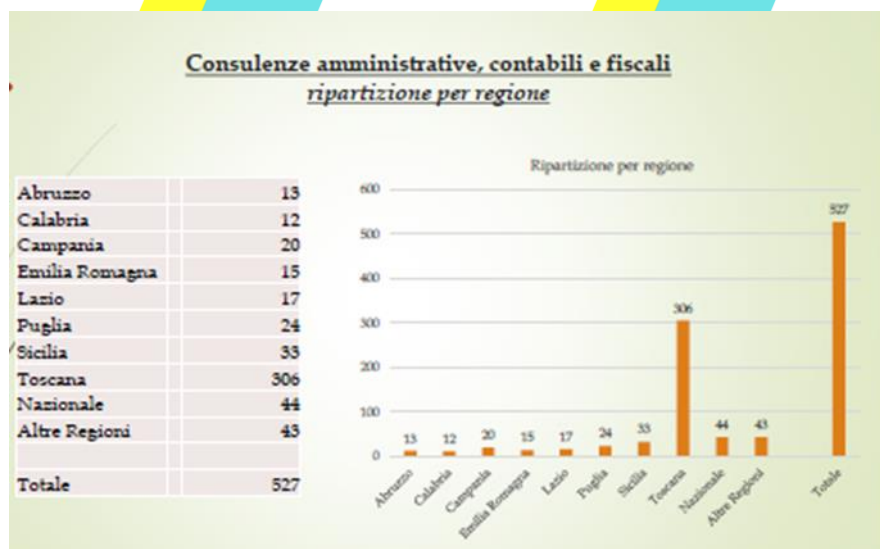
- Piano dei conti e bilancio;
- Trattamento fiscale delle attività e dell'ente;
- Check-up della misericordia;
- Bilancio sociale e valutazione d'impatto.

### Statuti e funzionamento organi

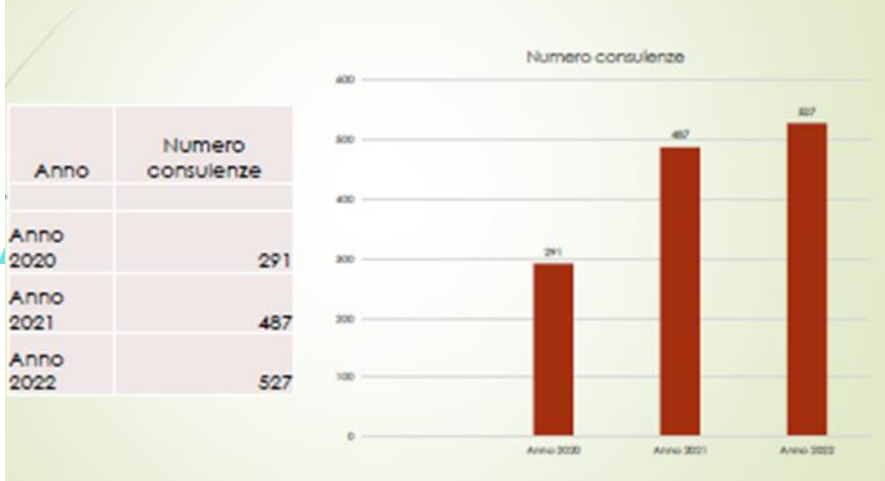
- Adeguamenti statuti al Codice del Terzo settore;
- Gestione degli organi associativi;
- Pareri e quesiti giuridico-legali.

### Contributi ambulanze e beni strumentali

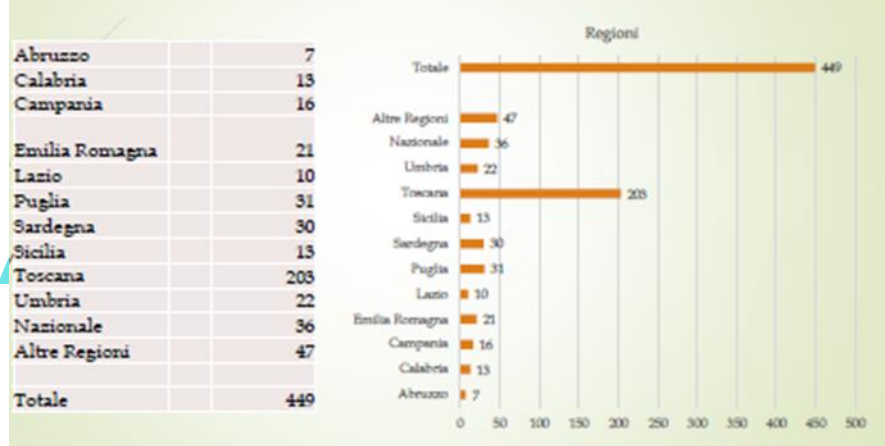
- Controllo pratiche inviate dalle associate;
- Elaborazione e invio report domande al Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali;
- Pagamento dei contributi ricevuti dal Ministero alle associate.



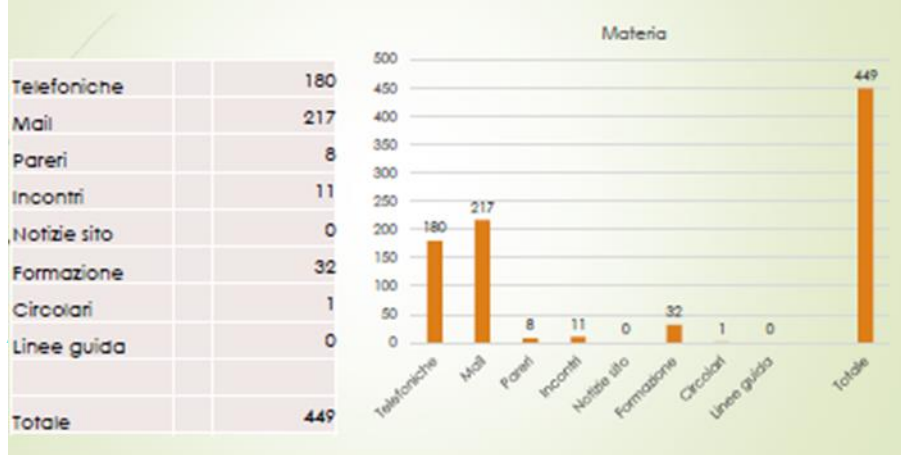
**Consulenze amministrative, contabili e fiscali**  
*trend triennale*



**Statuti e funzionamento organi**  
*ripartizione per regione*



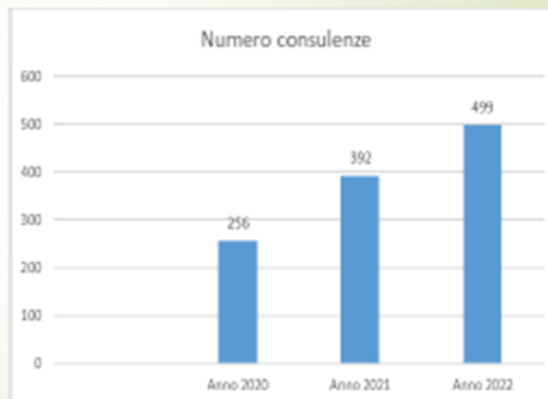
**Statuti e funzionamento organi**  
*ripartizione per materia*





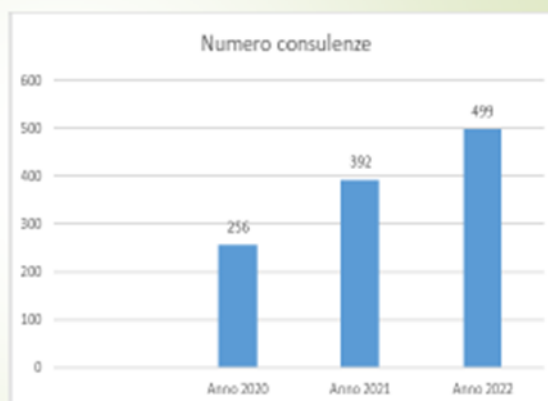
**Statuti e funzionamento organi**  
***trend triennale***

Anno 2020	256
Anno 2021	392
Anno 2022	499



**Statuti e funzionamento organi**  
***trend triennale***

Anno 2020	256
Anno 2021	392
Anno 2022	499



### 5.3 - AREA EMERGENZE NAZIONALE



Area Emergenze ha l'obiettivo di realizzare e promuovere ogni azione necessaria allo sviluppo e al coordinamento delle capacità operative delle Misericordie in prevenzione, pianificazione, preparazione e risposta alle necessità e/o emergenze ed eventi di vario tipo che potrebbero verificarsi.

Le attività di Area Emergenze sono organizzate secondo i seguenti livelli territoriali:

- Nazionale: eventi di carattere complesso fronteggiati e coordinati dalla Confederazione Nazionale;
- Regionale: eventi che non richiedono particolari risorse e gestiti attraverso le Federazioni Regionali ma a stretto contatto con la Confederazione;

- Zonale: eventi che non richiedono straordinarie risorse e gestiti attraverso le Federazioni Regionali, coordinate dai vari Coordinamenti Zonali a stretto contatto con la Federazione Regionale.

Al fine di garantire la più ampia capacità di risposta in casi di necessità e/o in situazioni di emergenza, Area Emergenze è articolata su tre unità operative che coordinano risorse e azioni necessarie a fronteggiare l'evento, sia in caso di calamità e catastrofe sia in situazioni di carattere ordinario. Le unità sono così individuate:

- Sanità e Soccorso
- Protezione Civile
- Protezione Sociale

Le attività intraprese da Area Emergenze nell'anno 2022 sono state molteplici e incentrate su eventi emergenziali che hanno coinvolto tutte le unità operative dell'area.

Gli interventi di maggior rilievo ai quali Area Emergenze ha partecipato sono:

1. Elezioni Presidente della Repubblica
2. Esfiltrazioni Emergenza Ucraina;
3. Missione DisEvac e Monitoraggio Flussi;
4. Raccolte umanitarie;
5. Esfiltrazione Ridni;
6. Grandi Eventi programmati;
7. Stati Generali del Volontariato;
8. Meeting di Rimini;
9. Emergenza Marche;
10. Servizi Sanitari I-Help.

## Azione 1: ELEZIONI PRESIDENTE DELLA REPUBBLICA

Le Misericordie dal 24 al 29 Gennaio, in occasione dell'elezione del Capo dello Stato, sono state impegnate presso il palazzo di Montecitorio, in supporto al Policlinico Gemelli per garantire l'assistenza sanitaria dove hanno partecipato dodici soccorritori ed infermieri provenienti dalle Confraternite di tutta Italia.



## Azione 2: ESFILTRAZIONI – FAMILY LINK Emergenza Ucraina

Erano i primi giorni di marzo, quando il Movimento delle Misericordie si è attivato in soccorso alle migliaia di persone in fuga dalla guerra in Ucraina.

Attraverso la SOM (Sala Operativa Nazionale) delle Misericordie d'Italia, le Misericordie sono state attivate su vari fronti, partendo dalle prime reti organizzative e autorità locali che operavano sul posto e con le quali abbiamo collaborato per potenziare gli interventi e la realizzazione di corridoi protetti per consentire l'evacuazione in maniera sicura ed assistita delle persone più fragili (minori, persone ammalate o con disabilità).

Tutte le azioni sono state coordinate da un gruppo di esperti di Area Emergenze Nazionale in collaborazione della Sala Operativa Nazionale delle Misericordie d'Italia.

Le prime azioni che hanno visto in campo il nostro Movimento sono state le molteplici, con le prime esfiltrazioni umanitarie, di seguito così dettagliate:

1. Esfiltrazione dal confine Ucraina/Polonia di **35 rifugiati** accolti su tre diverse località Cattolica, Milano e Roma;

2. Esfiltrazione dal confine Ucraina/Polonia di **11 rifugiati**, tra cui bambini e adulti con disabilità visiva, accompagnati presso struttura Don Orione di Tortona (AL);
3. Esfiltrazione dal confine Ucraina/Polonia di **6 rifugiati** ricongiunti con i parenti residenti a San Gimignano, **4 rifugiati** ricongiunti con i parenti residenti a Massa e 3 rifugiati ricongiunti con i parenti residenti a Montenero;
4. Esfiltrazione dal confine Ucraina/Polonia di **24 rifugiati** accompagnati in centri di accoglienza in Toscana;
5. Esfiltrazione di alcuni bambini oncologici con organizzazione prossima al Vaticano, trasferiti presso ospedali pediatrici di Roma;
6. Esfiltrazione dal confine (Zamosc, Polonia) di **10 pazienti insulino dipendenti**, trasferiti a Roma per presa in carico da Sistema Sanitario Regionale;
7. **Missione del Presidente Nazionale in collaborazione con lo Staff di Area Emergenze** a Cracovia (Polonia) e Leopoli (Ucraina) per il coordinamento di azioni umanitarie in collaborazione con le Istituzioni Religiose e Politiche locali;
8. Esfiltrazione di **7 rifugiati** presso Przemyls per ricongiungimento familiari presso Novara;
9. Esfiltrazione di **7 rifugiati** in Polonia effettuata dal convoglio delle Misericordie Emilia-Romagna con destinazione Campania;
10. Esfiltrazione da Varsavia di **42 rifugiati** effettuata dalle Misericordie del Piemonte con destinazione in tre regioni d'Italia;
11. Esfiltrazione da Varsavia di **84 rifugiati** effettuata dalle Misericordie della Liguria con destinazione in tre centri di accoglienza del Piemonte, Liguria e Lombardia;
12. Esfiltrazione da Varsavia, effettuata dalle Misericordie del Piemonte, di **47 rifugiati** provenienti dalla città di Ternopil e destinati a varie strutture di accoglienza in Piemonte;
13. Esfiltrazione dalla città di Kherson di **una bambina di 12 anni orfana, insieme al fratello** per raggiungere la famiglia affidataria di Roma.



### **Azione 3: MISSIONE DISEVAC (Disability Evacuation) e MONITORAGGIO FLUSSI**

A fronte dell'emergenza internazionale Ucraina, il Dipartimento di Protezione Civile ha richiesto l'attivazione di volontari a partire dal giorno 19 Marzo 2023 e fino a cessate esigenze, per il supporto alle attività di trasporto cittadini ucraini con patologie e/o disabilità, presso la base operativa di Rzeszow (Polonia).

Come per tutte le attivazioni nazionali, la SOM (Sala Operativa Nazionale) ha richiesto equipaggi e mezzi (ambulanze, mezzi attrezzati con pedane) alle SOR (Sale Operative Regionali) le quali hanno ricercato sul proprio territorio di competenza le risorse richieste.

I volontari operavano presso la base di Rzeszow secondo un Modulo Sanitario chiamato DisEvac (Disability Evacuation), ossia il modulo delle Misericordie specializzato nell'evacuazione di persone fragili, disabili o con specifiche necessità, per garantire i trasporti assistiti e protetti dal confine ucraino ai centri di prima accoglienza e poi all'aeroporto verso aree sicure limitandone così le conseguenze dell'emergenza sulle loro fragilità.

Grazie a questa catena di collaborazione, la Missione DisEvac si è prorogata per un mese e mezzo dalla data di attivazione e ha visto coinvolti ben **150 volontari** provenienti da tutte le Misericordie d'Italia, 10 mezzi impiegati e oltre **100 rifugiati** fragili o con specifiche necessità, prevalentemente bambini con

patologie importanti, trasportati in primis verso check point sanitari e trasferiti in seguito con esfiltrazione aerea verso luoghi sanitari in Italia.

In concomitanza della missione DisEvac in Polonia, il Dipartimento della Protezione Civile ha richiesto al nostro Movimento un ulteriore supporto per la gestione dei flussi dei cittadini ucraini in Italia, a partire dal 25 Marzo per circa due settimane, sul territorio Slovacco Michalovce (SVK).

La SOM, oltre alla ricerca di risorse per la prima missione, ha richiesto un'ulteriore collaborazione a tutte le SOR per una nuova richiesta di volontari e mezzi di trasporto, alla quale hanno partecipato circa 5 volontari delle Misericordie, 1 Psicologo (PxP), 1 Assistente Sociale (ASPROC) e 1 interprete.



Infine, sono state donate dieci ambulanze con allestimento per emergenze sanitarie al Ministero della Salute dell'Ucraina attraverso il Dipartimento Nazionale della Protezione Civile.

#### **Azione 4: RACCOLTE UMANITARIE**

Oltre alle missioni, si è creata una rete di raccolte umanitarie presso le sedi delle Misericordie d'Italia, per beni di prima necessità, materiale sanitario e farmaci. I trasporti effettuati sono stati effettuati dai mezzi della Confederazione in collaborazione delle Federazioni Regionali che a loro volta hanno collaborato e svolto le consegne grazie anche al supporto delle singole Misericordie. I trasporti umanitari effettuati sono:

1. Primo convoglio da Firenze in direzione Grodzisk (Polonia): inviati materiali sanitari, farmaci e beni di prima necessità;

2. Secondo convoglio da Firenze: tre bilici contenenti generi di prima necessità e alimenti a lunga conservazione;
3. Terzo convoglio: trasferimento di materiale sanitario e farmaci donati da ASL Roma a favore dell'ospedale di Leopoli;
4. Quarto convoglio: consegna di beni di prima necessità raccolti dai coordinamenti delle Misericordie della provincia di Pisa e Livorno verso Lublino (Polonia) donati alla Parrocchia centro di accoglienza dei rifugiati;
5. Quinto convoglio: trasporto di beni di prima necessità e farmaci raccolti dalle Misericordie della Federazione Regionale della Toscana e successivo recupero di rifugiati disabili;
6. Sesto convoglio: consegna di beni di prima necessità, raccolti dai coordinamenti delle Misericordie della provincia di Grosseto, Arezzo e Siena, a Sobrance (Slovacchia) presso la parrocchia che accoglieva i rifugiati;
7. Settimo convoglio: partito da Fiumicino per il trasporto di beni di prima necessità diretto al campo di accoglienza situato a Varsavia;
8. Ottavo convoglio: organizzato dalle Misericordie della Federazione Puglia per consegna di beni di prima necessità al confine Ucraina/Romania;
9. Nono convoglio: realizzato e consegnato dalle Misericordie della Federazione Emilia-Romagna con beni di prima necessità presso Przemyśl;
10. Decimo convoglio: consegna in rendez-vous in Polonia di aiuti umanitari inviati alla Diocesi di Leopoli e alla Fondazione RIDNI segnalataci dall'amministrazione Comunale di Leopoli;
11. Undicesimo convoglio: organizzato dalle Misericordie Irpine per consegna di beni di prima necessità più donazione di un'ambulanza ad "associazione Ucraini Irpinia" presso la frontiera Kroscienko;
12. Supporto logistico per carico di 150 bancali di aiuti umanitari ed invio mediante treno destinato alle zone di confine ucraine - collaborazione DPC/Regione Toscana/Trenitalia.

Il totale dei beni raccolti è pari a 160 pancali di materiale sanitario e farmaci, 960 pancali di generi alimentari a lunga conservazione e 480 pancali di coperte e vestiti.





### **AZIONE 5: Esfiltrazione Ridni**

L'operazione ha visto impegnata l'Area Emergenze Nazionale, in collaborazione del Coordinamento Fiorentino, Consolato e CROSS con volo umanitario organizzato con il contributo di ITA Airways, per recupero e trasferimento presso strutture di accoglienza 83 minori tra i 10 mesi e i 12 anni, provenienti da orfanotrofi ucraini, prelevati dal loro rifugio a Janòw sul confine tra Polonia e Ucraina, verso varie regioni d'Italia.

4 Volontari hanno costituito lo scout team che ha effettuato il primo contatto con il gruppo di bambini e ne ha determinato le necessità primarie in ambito soci-sanitario sia per esigenze di viaggio sia in previsione del loro punto di accoglienza in Italia.



## AZIONE 6: Grandi Eventi programmati

La Confederazione Nazionale ha preso parte a molteplici eventi su tutto il territorio Nazionale coinvolgendo nello specifico le strutture locali supportate nella pianificazione e coordinamento dell'evento dal team della Sala situazione.

Nel 2022 abbiamo partecipato alla competizione Ironman di carattere internazionale nelle tre tappe che si sono tenute in Italia ovvero in Emilia-Romagna, in Veneto e in Sardegna.

Le Misericordie hanno preso parte all'Airshow delle frecce tricolori a Castiglion della Pescaia mettendo a disposizione il team per il coordinamento degli interventi per le squadre di soccorso e i posti medici avanzati.



Inoltre, abbiamo partecipato a supporto di n. 3 date del Jova Beach Party in Calabria, Abruzzo e Toscana dove le Misericordie locali hanno partecipato alla pianificazione dell'evento e ha prestato soccorso con circa 20 squadre per ogni data.

Abbiamo partecipato nel mese di aprile al Gran Fondo del sale in Emilia-Romagna con la collaborazione anche di alcune squadre della Federazione Regionale delle Misericordie Emilia-Romagna oltre ad alcuni volontari della Toscana. Infine, abbiamo partecipato al concerto di Firenze Rock e Decibel Open Air in supporto alle Misericordie del coordinamento Fiorentino per il coordinamento delle squadre di soccorso.

## Azione 7: STATI GENERALI del Volontariato di Protezione Civile

La Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia ha partecipato agli Stati Generali del Volontariato di Protezione Civile con una delegazione di 11 Consorelle e Confratelli provenienti dallo staff di Area Emergenze Nazionale, dalle delegazioni Regionali delle [Misericordie della Toscana](#), [della Calabria](#) e della Basilicata. L'obiettivo degli Stati Generali, ai quali hanno partecipato più di 300 Volontari provenienti da tutte le associazioni Nazionali, porterà un grande passo nel quale il servizio nazionale di Protezione Civile dovrà crescere, svilupparsi e rendersi sempre più efficace.

I temi principali affrontanti sono molti quali, relativi allo sviluppo come salvaguardia e tutela delle associazioni di volontariato che compongono il sistema di protezione civile, riconoscere concretamente il ruolo del volontariato, non solo operativo ma soprattutto soggetto fondamentale per la pianificazione di protezione civile, per il coinvolgimento e la partecipazione del territorio e del cittadino, migliorare le strategie comunicative per una più efficace informazione e comunicazione del rischio.



## Azione 8: MISERICORDIE AL MEETING DI RIMINI 2022

Anche quest'anno le Misericordie hanno garantito la protezione sanitaria della Fiera di Rimini dal 20 al 25 Agosto con squadre operative dalle ore 09:00 alle ore 24:00, alle quali hanno partecipato, oltre ad una squadra giornaliera della regione Emilia-Romagna, anche molti volontari provenienti da Toscana, Piemonte, Lazio, Umbria, Puglia e Campania con due ambulanze operative della Confederazione.



## Azione 9: EMERGENZA MALTEMPO MARCHE

Il 16 settembre 2022, L'AE nazionale riceve dal D.P.C. l'attivazione della colonna Mobile Nazionale delle Misericordie per rispondere all'emergenza che in quei giorni gravava nel territorio della regione Marche, in particolare nel Comune di



Cantiano (PU). Emergenza causata da piogge che si sono abbattute in forma straordinaria sul territorio causando morti, feriti e un numero importante di sfollati a causa di danni alle abitazioni.

La Sala Situazioni Misericordie ha provveduto nel primo pomeriggio del 16 settembre a fare una ricognizione nelle Regioni limitrofe all'evento calamitoso al fine di individuare risorse necessarie alla risposta dell'emergenza, quali idrovore, macchine movimenti terra e moduli TSK per il lavaggio delle strade dai detriti.

Alle ore 18.45 viene emesso il primo dispositivo di emergenza che attiva immediatamente:

- il polo logistico nazionale per la pronta partenza dei mezzi speciali quali: minipala, merlo con pala, officina mobile e i mezzi pesanti per il trasporto degli stessi.
- Il CPI di Andria con due IDRO 1 con torre-faro e relativo personale.

Oltre alle risorse di proprietà alla Confederazione Nazionale, sono state attivate le risorse delle singole Misericordie, provenienti da 5 regioni limitrofe all'evento quali: Abruzzo, Emilia-Romagna, Puglia, Toscana e Umbria.

La Colonna Nazionale nella notte tra il 16 e il 17 Settembre si è messa in movimento per essere operativa al COC di Cantiano per le ore 6.30 del mattino.

L'emergenza si è protratta fino al 3 Ottobre 2022 per un totale di 17 giorni in cui sono susseguiti n. 60 volontari che si sono avvicendati in sala operativa nazionale, nelle sale operative regionali al fine di coordinare le attività sul campo e i vari cambi del nucleo Autoparco, nucleo mezzi speciali e volontari adibiti all'utilizzo di idrovore e TSK e non solo.

Oltre alle risorse di proprietà alla Confederazione Nazionale, sono state attivate le risorse delle singole Misericordie, provenienti da 5 regioni limitrofe all'evento quali: Abruzzo, Emilia-Romagna, Puglia, Toscana e Umbria.

La Colonna Nazionale nella notte tra il 16 e il 17 Settembre si è messa in movimento per essere operativa al COC di Cantiano per le ore 6.30 del mattino. L'emergenza si è protesa fino al 3 Ottobre 2022 per un totale di 17 giorni in cui sono susseguiti n. 60 volontari che si sono avvicendati in sala operativa nazionale, nelle sale operative regionali al fine di coordinare le attività sul campo e i vari cambi del nucleo Autoparco, nucleo mezzi speciali e volontari adibiti all'utilizzo di idrovore e TSK e non solo.

#### **Azione 10: SERVIZI SANITARI I-HELP**

La Gestione dei Servizi Socio-Sanitari di Area Emergenze è attiva 365 giorni l'anno e garantisce una operatività 24 ore su 24, al servizio delle singole Misericordie e collaborando con realtà di carattere nazionale attive nel trasporto sociosanitario e nella protezione sanitaria dei grandi eventi programmati.

La collaborazione più stretta è quella con l'azienda I-Help by BSO, dalla quale la Sala Situazione Misericordie riceve giornalmente richieste per l'effettuazione di trasporti e assistenze sanitarie su tutto il territorio Nazionale. Una volta ricevuta la richiesta di servizio, la Sala Nazionale attiva la Sala Operativa Regionale competente per la ricerca sul proprio territorio di una Misericordia disponibile a svolgere il servizio richiesto.

Per l'anno 2022, in collaborazione di I – Help by BSO, la Sala Nazionale ha gestito e organizzato in collaborazione di tutte le Misericordie d'Italia 80 servizi sanitari.

---

#### **5.4 - UNITÀ OPERATIVA SANITÀ E SOCCORSO**

Gli interventi svolti da Area Emergenze sono incentrati al supporto della rete sanitaria messa a dura prova dalla pandemia.

Gli interventi che Area Emergenze ha sviluppato in questo ambito possono ricondursi essenzialmente alle azioni sotto riportate:

##### **Centrale Remota Organizzazione Soccorsi Sanitari**

La CROSS (Centrale Remota Operazioni Soccorso Sanitario) viene attivata con DPC qualora ci sia la necessità di gestire a livello centrale una maxi-emergenza di tipo sanitario.

La centrale CROSS si interfaccia con la nostra sala SOM, richiedendo di volta in volta, con un preavviso di almeno due ore, l'attivazione di ambulanze con

equipaggio composto anche da sanitari (anestesisti/rianimatori e infermieri) per il trasferimento di pazienti tra ospedali.

Questo sistema di gestione da remoto ha permesso alle Misericordie di spostare pazienti da ospedali saturi a ospedali con disponibilità, permettendo ai soggetti di essere curati in maniera adeguata.

### **Missione Salute**

Missione salute è stata ideata dalle Misericordie all'interno del progetto Links organizzato dall'ufficio direzione AE tramite i referenti di AE regionali.

La sua realizzazione è stata possibile grazie al materiale e alle attrezzature dell'Area (sono stati utilizzati 3 ambulatori e relativi gazebo e tavoli) che, in maniera itinerante e sulla base di un calendario prestabilito, si è spostata su tutto il territorio nazionale con il supporto delle misericordie del territorio di volta in volta visitato.

### **Ambulanze Biocontenimento**

Essere operative nel minor tempo possibile per salvare più vite umane: le Misericordie hanno messo in campo anche degli speciali mezzi per il trasporto in biocontenimento ad alta intensità per il trasporto, nel periodo di emergenza, dei malati covid positivi in condizioni critiche.

Tali mezzi sono a tutt'oggi operativi ed efficienti per poter fronteggiare ulteriori situazioni di emergenza.

Nello specifico le ambulanze allestite sono 6:

- 4 in dotazione alle Misericordie della Toscana
- 1 in dotazione alle Misericordie della Lombardia
- 1 in dotazione alle Misericordie della Liguria
- altre Misericordie si sono attrezzate singolarmente.

I mezzi sono serviti per trasportare pazienti verso i reparti di terapia intensiva o anche per trasferirli da un ospedale all'altro in momenti particolarmente critici.

Per poter operare all'interno di queste particolari ambulanze è stata fatta una formazione specifica approntando corsi ad hoc.

Abbiamo dato ai soccorritori, prescelti per operare in queste unità, norme di comportamento, di movimento del paziente, di vestizione e 'svestizione', sui dpi necessari.

È stata spiegata agli operatori la tecnica di messa in opera e utilizzo della barella in dotazione e il suo inserimento nella particolare capsula.

Oltre a questo, le ambulanze sono state attrezzate come una ‘terapia intensiva mobile’ con ventilatori polmonari, pompe ad infusione, defibrillatore, tutti strumenti che il personale interno al mezzo doveva avere le competenze per far funzionare.

Tra i beneficiari delle attività sopradescritte possiamo individuarne alcuni diretti, tra cui in primis le Misericordie operative sul territorio nazionale, i fratelli e le sorelle attivi nei servizi. Attraverso di loro, quindi come beneficiari indiretti, possano certamente essere iscritte le migliaia di cittadini residenti nelle regioni servite dal sistema di emergenza delle Misericordie d’Italia.

---

## 5.5 - UNITÀ OPERATIVA PROTEZIONE CIVILE



Gli interventi dell’area di Protezione Civile (nel proseguo PC e storicamente il secondo pilastro che compongono l’ufficio di Area Emergenze) si sono incentrati nel gestire le emergenze sia di tipo sanitario, che derivanti da altri fattori quali eventi naturali e altro.

La Sala Operativa Nazionale viene attivata dal direttore di Area Emergenze in base alle necessità.



In particolare, l'azione svolta dalla SOM è stata quella di coordinare tutte le operazioni svolte durante la fase dell'emergenza, tenere i rapporti con le istituzioni coinvolte e coordinare gli interventi delle Sale Regionali e delle Misericordie.

La sala operativa, sfruttando la ripartizione delle misericordie sul territorio nazionale in "zone", ha organizzato la logistica dei trasporti, garantendo la fornitura di DPI che venivano o acquistati dalla Confederazione o forniti dalle varie aziende sanitarie.

Grazie alla capillare rete delle Misericordie in tutta Italia, siamo stati in grado di garantire sempre il servizio a tutte le Misericordie impegnate in attività emergenziali.

---

## 5.6 - UNITÀ OPERATIVA PROTEZIONE SOCIALE

L'area della protezione sociale è la più giovane fra le tre che compongono l'ufficio di Area Emergenze; quest'area specifica ha come fine ultimo quello di essere un supporto alle categorie più fragili della popolazione, categorie che sono aumentate esponenzialmente a causa della crisi economica a seguito della pandemia da Covid-19.

In questo senso, Area Emergenze ha operato principalmente su due tipologie di interventi:

- 1) La pianificazione di punti d'ascolto diffusi su tutto il territorio nazionale, chiamati "Case del noi"
- 2) L'attivazione di un numero verde nazionale, in modo da rendere capillare ed immediato l'intervento di aiuto alle fasce della popolazione più debole.

Il progetto Casa del Noi nasce con l'obiettivo di costituire una rete di protezione per le emergenze sociali, particolarmente acute dall'emergenza sanitaria COVID-19.

Per l'avvio dell'attività, il responsabile dell'Area Emergenza di Confederazione Nazionale delle Misericordie ha coordinato la progettazione con le diverse figure professionali coinvolte.

Il gruppo di lavoro, istituito dall'Area Emergenza, ha individuato gli strumenti necessari per le singole Misericordie ad essere prossimi ai bisogni sociali della propria comunità.

La popolazione ha la possibilità di chiedere aiuto rivolgendosi personalmente o telefonicamente alla singola Misericordia più vicina.

È stato stilato l'elenco delle Misericordie accreditate ed è stato chiesto loro di individuare un luogo idoneo da poter dedicare allo sportello di Casa del Noi, visionato ed approvato dal referente regionale. La stanza garantisce la privacy dell'utente e allo stesso tempo deve essere accogliente. È stato fornito alle Misericordie un software realizzato ad hoc per poter gestire l'accesso e la compilazione della modulistica dei singoli utenti che si rivolgono all'associazione, in modo da poter controllare l'andamento dello sportello.

Contemporaneamente, il gruppo di lavoro affiancato dal dipartimento di formazione di Confederazione ha progettato un percorso formativo per i volontari di Casa del Noi in modo da poter fornire ai singoli volontari le conoscenze comunicative per poter accogliere gli utenti; sono stati pensati due diversi pacchetti formativi:

- la formazione base per la quale è stato realizzato un pacchetto di slide che comprendesse sia alcune conoscenze teoriche sia dei filmati, realizzati per promuovere la discussione dei contenuti. Questa è stata svolta a distanza, su piattaforma Teams, ed erogata da formatori di Confederazione.
- la formazione avanzata che verrà pensata, realizzata ed erogata successivamente in riferimento ai bisogni sociali più complessi (assistenza alle vittime di reato, dipendenza da sostanze o comportamentale ecc.). Per questa formazione ci si avvarrà della collaborazione con associazioni e figure professionali specifiche che operano sul territorio nazionale.

---

## 5.7 – AREA FORMAZIONE

### **Attività 1** Webinar informativi – formativi su vari aspetti tematici

L'attività deve essere esposta evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati.

Informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate dall'attività:

Argomenti trattati

- a) La Fiscalità
- b) Le Metodologie e gli strumenti per valutare gli interventi sociali

- c) Le Linee Guida del Bilancio Sociale
- d) No profit: Comunicazione e Fund Raising
- e) Co-progettare con enti pubblici e privati: la raccolta dei finanziamenti Regionali e Nazionali
- f) Co-progettazione con i servizi del territorio
- g) Bilancio di esercizio e controllo di gestione
- h) Trattamento dei dati sensibili in materia di Privacy.

Webinar informativi e formativi a carattere Nazionale dedicati alla declinazione di ogni specifico argomento correlato a ciascun macro-tema trattato.



In relazione a questi 8 appuntamenti è stata poi pubblicata la registrazione di ogni incontro nella sezione “Webinar” appositamente creata all’interno del contenitore HOPE presente sul nostro sito, così da essere fruibile a chiunque fosse interessato.

Informazioni qualitative e quantitative sulle risorse umane e materiali utilizzate nell’attività:

L’ufficio formazione nazionale, si è occupato del tutoraggio di ogni lezione collaborando anche alla realizzazione del materiale didattico insieme al docente o ai docenti, sia interni che esterni, quali Professionisti specializzati nella materia trattata di ogni webinar.

Informazioni qualitative e quantitative sui beneficiari diretti e indiretti dell’attività:

I destinatari diretti sono stati i Governatori, le Strutture dei CFR, i Formatori, i Dipendenti di Confederazione, tutti i Confratelli delle Misericordie d'Italia ed anche tutte le Associate alla Rete "Misericordia e Solidarietà"

Sono stati programmati 8 appuntamenti dove hanno partecipato da un minimo di 100 ad un massimo di circa 200 Confratelli ognuno, per un totale che oscilla tra i 600 e i 800 presenti.

I destinatari indiretti sono stati tutti gli Organi di Controllo delle Misericordie d'Italia.

Informazioni sui soggetti/enti/PP.AA. coinvolti nell'attività diversi dai beneficiari diretti e indiretti:

Collaborazione diretta con lo Studio ACTA (Avvocati – Commercialisti – Tributaristi – Associati) di Roma ed esponenti politici di vario interesse.

Collaborazione diretta con Professori Universitari e/ esperti dei vari settori specifici.

Informazioni qualitative e quantitative sugli output risultanti dall'attività posta in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi:

L'organizzazione di questi appuntamenti è stata ideata per far sì che la Formazione per tutti i nostri Confratelli e Consorelle di Misericordia potesse essere portata avanti nonostante il perdurare di situazioni di contagio ancora a rischio, ma soprattutto per poter essere "presenti" in ogni territorio a supporto informativo – formativo delle nostre Associate.

- Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.

Svolgere attività formativa tramite piattaforma digitale crea inevitabilmente delle barriere che in presenza non si sarebbero verificate inoltre limita moltissimo l'interazione tra i vari docenti e i partecipanti.

Sicuramente però è un modo per poter arrivare a tutti, mantenendo attiva la formazione continua di tutti i volontari anche su molteplici argomenti e approfondimenti su temi specifici che forse in presenza non sarebbero stati trattati.

## **Attività 2** Forma.T – Formazione Territoriale

### Informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate dall'attività:

- Una tre giorni di formazione full-immersion in presenza, programmata in accordo con ogni Regione, in collaborazione con il Presidente Regionale e il Coordinatore del Centro di Formazione Regionale insieme alla propria struttura territoriale.

### Principali ambiti formativi sviluppati:

- Percorso per “Formatori” - rivolto a tutti gli Aspiranti Formatori delle tre discipline tecnico operative (Sanità – Guida sicura – Protezione Civile) e che affronteranno la prima parte del corso su temi di Formazione Generale, mentre la parte inerente la Formazione Specifica e strettamente dedicata invece alla disciplina scelta, verrà svolta a seguire ed organizzata territorialmente dalla struttura del Centro di Formazione Regionale.
- Percorso su “La Gestione Associativa” – rivolto ai Quadri Dirigenti delle Misericordie
- Percorso per “Reporter Territoriali” – rivolto a Confratelli e Consorelle interessati nella gestione del mondo Social e pubblicitario per la propria Misericordia.
- Percorso per “OLP” – rivolto agli Aspiranti Operatori Locali di Progetto per Giovani in Servizio Civile à Percorso “A Piena Cura” – rivolto ai Confratelli e Consorelle responsabili di gruppi adulti e giovani nelle proprie Misericordie.

### Informazioni qualitative e quantitative sulle risorse umane e materiali utilizzate nell'attività:

- Struttura di Confederazione Nazionale, Ufficio Formazione Nazionale, Coordinatori dei Centri di Formazione Regionali, Referenti alla formazione delle tre discipline tecnico-operative per ogni Struttura Regionale, Personale docente esterno quale esperto nella materia specifica.

### Informazioni qualitative e quantitative sui beneficiari diretti e indiretti dell'attività:

- I destinatari diretti sono, oltre la Struttura completa dei Centri di Formazione Regionali, tutti i Governatori delle Misericordie Regionali, tutte le Consorelle e i Confratelli delle Misericordie Regionali, tutti i Formatori delle discipline operative di appartenenza a quel territorio.

- I destinatari indiretti sono gli Organi Politici territoriali. In tutto il 2022 sono stati organizzati ben 10 appuntamenti, in alcuni casi raggruppando le Regioni confinanti, per far sì che ogni Confratello appartenente alle Misericordie presenti su quel determinato territorio o vicino, potesse parteciparvi.

L'arricchimento del bagaglio formativo in qualsiasi ambito scelto è stato posto come obiettivo centrale durante la fase di organizzazione e costruzione del percorso. Partecipanti totali 500-600 circa.

#### Informazioni sui soggetti/enti/PP.AA. coinvolti nell'attività diversi dai beneficiari diretti e indiretti:

- L'eventuale collaborazione con il sistema di emergenza sanitaria di appartenenza e/o con altre Associazioni di Volontariato presenti nello stesso territorio e/o Protezione Civile Regionale/Provinciale/Comunale, Professionisti esterni competenti nella materia specifica.

#### Informazioni qualitative e quantitative sugli output risultanti dall'attività posta in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi:

- Il Forma.T mira ad arricchire le tecniche didattiche, formative, manageriali ma anche gli aspetti valoriali, amministrativi, comunicativi ecc... dei nostri Governatori e Confratelli tutti al fine di ampliare gli strumenti operativi e conoscitivi in loro possesso.
- Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.

La situazione pandemica ha impedito per tutto il 2020 e gran parte del 2021, di poter vivere i territori in presenza, che solitamente invece vedeva l'organizzazione periodica di questi FormaT e/o appuntamenti dedicati per ogni Regione su tematiche specifiche non solo tecniche.

Purtroppo, questa è un tipo di attività che principalmente può essere svolta solo in presenza, in caso contrario oltre venire meno l'interazione personale non è possibile organizzare un percorso così fitto da remoto.

Prima di ripartire a pieno nel 2022, abbiamo ovviato al problema con diversi appuntamenti on-line su tematiche talvolta anche molto specifiche ma pur sempre di durata ridotta e con una frequenza piuttosto misurata per non creare accavallamenti con le tante altre attività programmate.

### **Attività 3** High School – Alta Formazione

#### Informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate dall'attività:

- Una tre giorni di formazione full-immersion in presenza, organizzata presso la Sede di Confederazione Nazionale Misericordie d'Italia.

#### Principali ambiti formativi sviluppati:

- Percorso per Coordinatori Zonali
- Percorso per Coordinatori Regionali di Area Emergenze
- Percorso per Coordinatori dei Centri di Formazione Regionali
- Percorso per Componenti della Commissione Nazionale per il Servizio Civile
- Percorso per Referenti del Progetto "Casa del Noi"

#### Informazioni qualitative e quantitative sulle risorse umane e materiali utilizzate nell'attività:

- Struttura di Confederazione Nazionale, Ufficio Formazione Nazionale, Area Emergenze Nazionale, Ufficio del Servizio Civile Nazionale, Collaboratori esterni come docenti per conoscenza e competenza di materie specifiche.

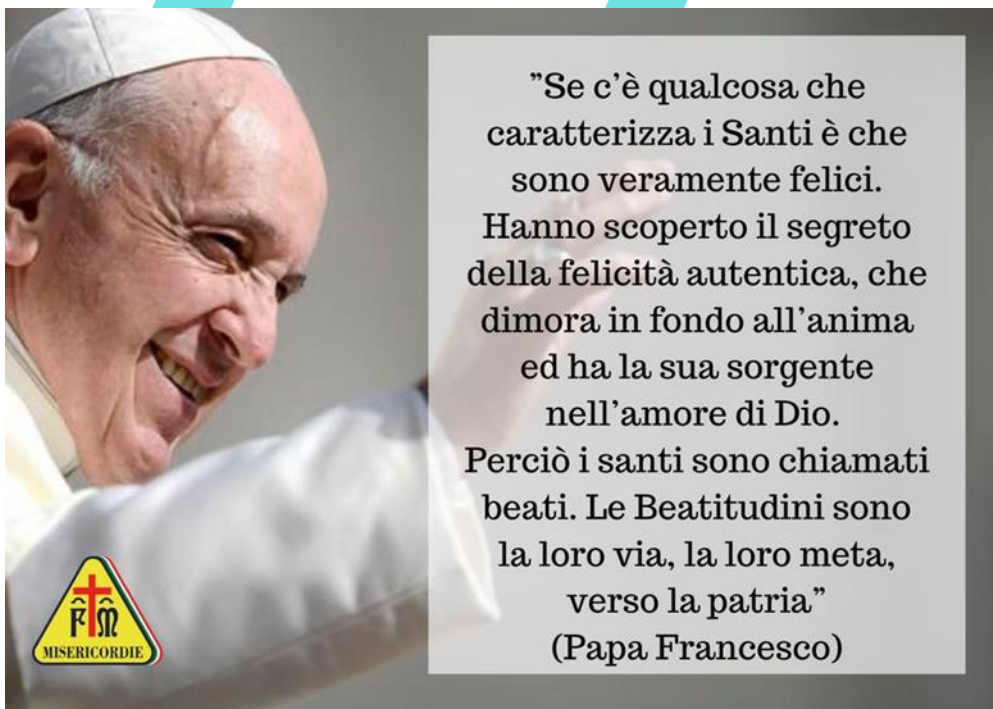
#### Informazioni qualitative e quantitative sui beneficiari diretti e indiretti dell'attività:

- I destinatari diretti sono, tutti i Presidenti delle Federazioni, Conferenze, Coordinamenti, delle strutture Regionali, Governatori delle Misericordie d'Italia, Coordinatori Regionali di Area Emergenze, Coordinatori dei Centri di Formazione Regionali, Referenti Regionali "Casa del Noi", Componenti della Commissione Nazionale per il Servizio Civile.
- I destinatari indiretti sono tutti gli Organi Politici del Consiglio di Presidenza e Consiglio Nazionale.

Partecipanti totali 100 - 150 circa.

#### Informazioni qualitative e quantitative sugli output risultanti dall'attività posta in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi:

L'High School vuole essere, oltre ad un'attività di alta formazione, un momento di incontro e di condivisione mirato alla crescita del territorio e allo sviluppo delle Misericordie.



## 5.9 – AREA VALORI

### *Presentazione*

L'Area Valori presidia in Confederazione tutti i programmi e le iniziative volti a rafforzare l'identità culturale, spirituale e valoriale delle Misericordie.

È competenza prioritaria del Correttore Nazionale (assistente spirituale).

L'attività consiste nell'ideare, promuovere e realizzare percorsi ed iniziative specifiche per la valorizzazione del patrimonio ideale delle Misericordie, recuperando le motivazioni di fondo che hanno visto la loro nascita ed accompagnando il FARE che le caratterizza con l'ESSERE che ne rappresenta l'insostituibile fondamento.



### **Custodi**

Confratelli per l'affiancamento formativo e spirituale dei volontari.

Nei primi mesi dell'anno si è concluso con una serie di colloqui individuali il 1° corso nazionale, con la partecipazione di 36 confratelli. È stato quindi programmato e lanciato il 2° corso, avviato a ottobre con 42 iscritti.

### **Sinodo**

Raccogliendo l'invito di Papa Francesco, la Confederazione ha proposto alle Misericordie un cammino di revisione interna, denominato "RigenerAZIONE – il Sinodo delle Misericordie"; un percorso di ripensamento del modo in cui ciascuna Confraternita affronta 5 aspetti ritenuti prioritari:

1. i Giovani
2. la Chiesa
3. il Territorio
4. la Confederazione nazionale
5. i Quadri Dirigenti.

Su ciascuno di questi abbiamo studiato, realizzato e fornito alle Misericordie una "cassetta degli attrezzi" ricca di strumenti e materiali per l'analisi, la valutazione e la riprogettazione condivisa.

La "cassetta" ed il manifesto nazionale sul SI-NO-DO – presentati in una cerimonia pubblica a Roma – sono stati diffusi con decine di incontri di presentazione e istruzione in tutte le regioni.

### **Pace**

All'indomani dello scoppio della guerra in Ucraina la Confederazione ha lanciato una "staffetta di preghiera per la Pace" che ha coinvolto decine di Misericordie durante l'intera Quaresima.

Analogamente, nel mese di maggio tutti gli Organi nazionali si sono alternati in un messaggio quotidiano con l'invocazione a Maria, Regina della Pace.

### **"Colloqui" di Misericordia**

La Confederazione ha promosso un ciclo di incontri on-line con figure di primo piano nel panorama culturale, sociale ed ecclesiale a livello nazionale,

interlocutori autorevoli ed anche variegati con cui affrontare in modo diretto e concreto temi spesso controversi del nostro tempo.

### **“Nel Cuore della Misericordia”**

Da luglio il Correttore nazionale ha avviato un programma di visite, zona per zona, in tutte le sedi delle Misericordie, grandi e piccole, incontrando i dirigenti, il correttore, i volontari.

Nel corso del 2022 mons. Agostinelli ha visitato una per una le Misericordie della Liguria, della Versilia, della costa Livornese, del Grossetano, dell’alta Calabria, della Garfagnana.

### **Tempo di SMAN**

Da San Martino, attraverso l’Avvento, la festa dell’Immacolata, fino al Natale: come negli altri tempi liturgici la Confederazione ha proposto alle Misericordie idee e strumenti per valorizzare questo momento “forte” con iniziative, manifestazioni e “segni”; per far crescere i confratelli ed i volontari e per sensibilizzare le proprie comunità.

### **Qualche numero:**

- 36 comunicazioni via mail a tutte le associate
- 64 videomessaggi diffusi sui canali web
- 1 manifesto (Sinodo) e 5 locandine (Avvento) diffuse nelle Misericordie
- 5.000 cartelloni e 16.000 “carte” stampate e distribuite per il Sinodo
- 68 visite nelle sedi delle Misericordie.



"IL **VOLONTARIATO** È UNA STRAORDINARIA **ENERGIA CIVILE** CHE AIUTA LE COMUNITÀ AD AFFRONTARE LE SFIDE DEL TEMPO E LE SUE DIFFICOLTÀ.

RINSALDA I **LEGAMI** TRA LE PERSONE, È VICINO A CHI SI TROVA NEL **BISOGNO**, RIDUCE I DIVARI SOCIALI, PROMUOVE L'**ACCOGLIENZA** E LA **SOSTENIBILITÀ**."

**SERGIO MATTARELLA - 5 DICEMBRE 2021**



## 5.10 – ATTIVITÀ DI GESTIONE PROGETTI

### Attività di gestione progetti – annualità 2022

Nell'anno 2022 la Confederazione ha gestito il progetto "HOPE", realizzato a partire da aprile 2021 grazie al contributo del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali a valere sui fondi dell'avviso 2/2020. Il progetto "HOPE"



nasce dalla volontà della Confederazione Nazionale Misericordie d'Italia di creare una rete per le emergenze sociali in supporto alla popolazione in condizione di fragilità e vulnerabilità. obiettivi specifici da raggiungere sono stati:

- Fornire ai membri della rete (Associazioni, Dirigenti, Volontari, Segreterie) orientamento e strumenti di lavoro in merito alle competenze novità del Codice del Terzo Settore;
- Potenziare l'appartenenza al Movimento e l'adesione ai principi etici e alle prassi e strumenti esistenti;
- Migliorare la comprensione del nuovo scenario socioeconomico mediante l'analisi dei territori, la lettura dei bisogni e la capacità progettuale sociale;
- Consolidare gli aspetti di legalità, responsabilità e trasparenza di tutti i livelli della rete;
- Organizzare presidi sul territorio in grado di intercettare i fabbisogni, erogare servizi specifici di alto livello e mettere in rete servizi erogati da terzi al fine di potenziarne l'utilizzo da parte dei soggetti più svantaggiati.

Il "Rapporto sulla situazione sociale dell'Italia" del Censis evidenzia che nel 2021 le famiglie che hanno vissuto in condizione di povertà assoluta nel nostro Paese sono stati più di 1,9 milioni, il 7,5% del totale.

In tutto 5,6 milioni di persone, pari al 9,4% della popolazione: 1 milione in più rispetto al 2019. Di questi, il 44,1% vive nel Sud e nelle isole. Le persone a rischio di povertà o di esclusione sociale, che vivono in famiglie a bassa intensità di lavoro o a rischio di povertà, o in condizioni di grave deprivazione, sono state pari al 25,4% della popolazione, ovvero oltre uno su quattro.

Il contesto è divenuto più critico nel 2022 a causa degli scenari esterni determinati dal conflitto russo-ucraino: è aumentato sensibilmente difatti il numero delle persone in povertà energetica, che non sono riuscite a mantenere un livello adeguato di riscaldamento casalingo (l'8,8% delle famiglie italiane nel 2020) o non sono riuscite a far fronte alle bollette con il budget familiare a disposizione (il 5,6% delle famiglie era in ritardo con i pagamenti nel 2020), sia quelle a rischio di povertà relativa o assoluta a causa della sempre più ampia quota di reddito familiare da impiegare per le spese energetiche, che sottrae risorse per il resto dei consumi.

Su tutto il territorio di realizzazione del progetto (18 Regioni e le 2 province autonome di Trento e Bolzano), le Misericordie consociate alla Confederazione non solo hanno rilevato un aumento del numero di accessi da parte della popolazione in condizione di fragilità e vulnerabilità a cui rispondere con i propri servizi pertinenti al settore della protezione sociale, ma hanno dovuto fronteggiare anche l'emergenza umanitaria a favore della popolazione ucraina.

Le attività realizzate all'interno del progetto "HOPE" sono state:

### **"1. ALTA FORMAZIONE DELLA RETE"**

Dal punto di vista formativo sono state organizzate le seguenti attività:

#### **13 webinar:**

- "Il regime fiscale delle organizzazioni di volontariato: prima e dopo la riforma del terzo settore" (18/01/2022);
- "RigenerAzione" (20/01/2022);
- "Le metodologie e gli strumenti per valutare gli interventi sociali" (15/02/2022);
- "Presentazione delle linee guida per il bilancio sociale" (01/03/2022);
- "La co-progettazione con i servizi del territorio" (01/04/2022);

- “Il bilancio di esercizio e il controllo di gestione” (02/04/2022);
- “Il trattamento dei dati sensibili in materia di Privacy” (02/04/2022);
- “La scheda sociale” (12/04/2022).
- “Il Codice Rosa: Cosa è e il ruolo delle Misericordie” (31/05/2022);
- “Giornalismo e...dintorni” (21/06/2022)
- “L’esperienza del Centro Ascolto Uomini Maltrattanti” (28/06/2022);
- “Il bullismo: un fenomeno in crescita dentro e fuori lo schermo” (09/11/2022);
- “Parlare...anche senza parole. La comunicazione intergenerazionale” (30/11/2022).

**13 eventi formativi in presenza:**

- “Forma.T. Puglia” (25-26-27/02/2022);
- “Forma.T. Toscana” (3 edizioni);
- “Forma.T. Sardegna”
- “Forma.T. Abruzzo-Marche-Molise” (17-18-19 /06/2022);
- “Campus Move-Up” (Benevento, 7-8-9-10/07/2022);
- “Campus Move-Up” (Furnari (ME), 7-8-9-10/07/2022);
- “Forma.T. Sicilia” (30/09-02/10/2022);
- “Forma.T. Campania” (04-06/11/2022);
- “Forma.T. Umbria” (11-13/11/2022);
- “High School” (26-27/11/2022);
- “Forma.T. Calabria-Basilicata”



È stata predisposta la piattaforma FAD per la formazione a distanza, che permetta a tutto il Movimento delle Misericordie di accedere da remoto ai contenuti formativi sopra citati e poter contribuire a un proprio aggiornamento/potenziamento delle conoscenze e competenze in materia.

Per quanto riguarda l'azione:

**“2. POTENZIAMENTO DEGLI STRUMENTI”**, l'obiettivo è stato quello di affiancare e supportare le Misericordie perché accrescessero le conoscenze e competenze tecniche al fine di migliorare la risposta ai bisogni del territorio. Si è coinvolto un gruppo di esperti in ambiti vari (fiscale, bilancio, giuridico, lavoro e sicurezza, strutture sociosanitarie ecc.) per svolgere consulenza sia verso gli organi dirigenti della rete che verso le associate Misericordie. Nello specifico il team di consulenti ha elaborato: un piano dei conti della Misericordia, per ottemperare alla modulistica individuata dal DM 102/2020 e al tempo stesso essere un valido strumento operativo e gestionale; un "Vademecum amministrativo" che affronti le tematiche più rilevanti nelle quali le Misericordie possono imbattersi nella gestione quotidiana dei vari servizi, sulla base dell'implementazione dei decreti attuativi ministeriali previsti dal Codice del Terzo Settore; il documento delle "Linee guida per il Bilancio sociale", inviato a tutto il Movimento ed il documento sulla "Valutazione d'Impatto".

**“3.CASA DEL NOI”**, il numero delle Misericordie accreditate sul portale “Casa del Noi” è stato superiore a 200. Sono state migliorate 5 esperienze già avviate di servizio all'indigenza, individuate tra le 30 esperienze di “Empori Solidali”, grazie ad altrettante Misericordie consociate che sono responsabili della gestione del

servizio stesso. Sono state elaborate e diffuse le “Linee guida per gli Empori Solidali”, al fine di rendere disponibili per tutto il Movimento alcune direttive entro le quali operare per aprire e/o potenziare un servizio alla persona per il contrasto alla povertà alimentare. Sono stati individuate tre Misericordie ove avviare 3 esperienze di “Casa Rifugio”, ovvero spazi dove offrire una prima accoglienza e protezione a donne e/o minori vittime di violenza.

**“4. COMUNICAZIONE”**, i contenuti del progetto, così come un aggiornamento costante delle attività realizzate e dei risultati ottenuti sono stati veicolati attraverso i canali mainstream della Confederazione (es. sito dedicato [www.misericordie.it/hope](http://www.misericordie.it/hope); pagine FB e IG dell'ente; APP MyMise ecc.). I post e le news hanno raggiunto oltre 1 mln di persone. Sono state avviate collaborazioni con keys-stakeholder in ambito comunicativo (“Master Pubblicità istituzionale, Comunicazione multimediale e Creazione di Eventi” dell’Università di Firenze, il Corecom Toscana e RAI) grazie alle quali sono stati diffusi due brevi video di progetto sulla “Casa del Noi” sui canali web di Confederazione (sito web, canale YouTube, canali social). Nella fase finale del progetto è stato realizzato un video finale e riepilogativo della mission del Movimento delle Misericordie all'interno di "HOPE".

Destinatari raggiunti:

- $\geq$  200 Misericordie accreditate a Casa del Noi;
- 800 Misericordie a cui abbiamo prestato consulenza in materia fiscale, contabile, giuridica, di terzo settore ecc.;
- $\geq$  800 volontari di Misericordia formati.





## 5.11 – ATTIVITÀ DI PROGETTAZIONE

### Annualità 2022

Bando ordinario - volontariato e filantropia (Fondazione Cassa di Risparmio di Firenze)

Scrittura e presentazione di tre richieste di finanziamento per i seguenti enti:

- Coordinamento delle Misericordie del Grossetano;
- Misericordia di Empoli;
- Fondazione Chiarugi.

#### Avviso 3/2022 (Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali)

Scrittura e presentazione di due proposte di progetto in ambito di protezione sociale per i seguenti enti:

#### Fondo per la Repubblica Digitale

Scrittura e presentazione di una proposta progettuale per la formazione digitale e sulle soft-skills rivolta a donne di età 18-50, dentro e fuori il Movimento delle Misericordie (in partenariato con Tusciatech srl).

#### Bando Agricoltura Sociale

Scrittura e presentazione di una proposta progettuale per la Misericordia di Empoli.

#### Richiesta di finanziamento alla CEI

Predisposizione di una richiesta di finanziamento alla CEI per le attività in ambito sanitario e sociale della Confederazione.

#### Richiesta di finanziamento a Banca Intesa

Predisposizione di una richiesta di finanziamento a Banca Intesa per le attività a carattere umanitario della Confederazione per far fronte all’Emergenza Ucraina 2022.

#### Carta dei Valori delle Misericordie

Collaborazione alla scrittura della Carta dei Valori delle Misericordie, da presentare ai candidati e alle candidate alle elezioni politiche del 2022.

### Proposta di collaborazione con ANCE sul fenomeno migratorio

Predisposizione di una scheda progetto da condividere e consolidare con stakeholder in Italia.

### Avviso pubblico per la co-progettazione con il XII Municipio di Roma per progetti sul Dopo di Noi

Predisposizione per l'accreditamento della Confederazione al tavolo istituzionale del XII Municipio di Roman per la presentazione di progetti sul "Dopo di Noi".

### Avviso Pubblico per il Contrasto alla Povertà Educativa (Agenzia per la Coesione Territoriale)

Scrittura e presentazione, in collaborazione con LexActa/Studio Bec's di Roma, di progetti per i seguenti partenariati:

Misericordia di Andria, insieme alla Misericordia di Molfetta e Canosa di Puglia;  
Misericordia di Torrecuso, insieme alle Misericordie di San Bartolomeo, Montesarchio, Guardia Sanframondi, San Marco dei Cavoti, Solopaca, Benevento, Pietrelcina.

### Bando "Siete Presente. Con i giovani per ripartire" (CESVOT)

Scrittura e presentazione, su richiesta di Federazione Regionale delle Misericordie della Toscana, di un progetto a valere sul presente bando.

### Bando sulla prevenzione alla violenza maschile (Dipartimento delle Pari Opportunità)

Scrittura e presentazione di un progetto, in partenariato con Rete Dafne, sulla formazione Casa del Noi sui temi della violenza di genere.



## 5.12 - SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE



L'anno 2022 ha segnato il passaggio al quasi normalità post pandemia per la gestione del servizio civile.

Confederazione è rimasta uno dei primi Enti per numero di progetti e programmi attivati e per numero di giovani avviati al servizio civile.

### **Bandi e progetti attivi:**

Come ogni anno, il servizio civile non segue l'andamento dell'anno solare, pertanto anche per il 2022 abbiamo due bandi in essere, quello 2020 che termina a maggio del 2022 essendo avviato nel mese di maggio 2021 e il bando 2021 che parte a maggio e giugno 2022 per terminare nel 2023.

La partenza e la chiusura dei progetti rappresenta un momento importante per le Misericordie, gli enti accreditati con confederazione e per i giovani, per questo abbiamo pensato di accogliere giovani con una lettera di benvenuto a firma del Presidente Nazionale e del Correttore.

Allo stesso tempo abbiamo mandato la lettera firmata sempre dal Presidente e dal Correttore agli OLP che ricopriranno nel corso dell'anno di servizio civile un impegno importante: saranno la guida per questi ragazzi e avranno il compito di "farli innamorare delle Misericordie".





CONFEDERAZIONE  
NAZIONALE  
MISERICORDIE D'ITALIA

Firenze, 25 maggio 2022

Agli OLP impegnati in questo anno  
Di Servizio Civile in Misericordia

## UN ANNO IN VIAGGIO

Carissimi confratelli e carissime consorelle,

anzitutto GRAZIE! Non è un ringraziamento formale, è quello che pensiamo di doverVi dire per avere scelto di servire per un anno la Vostra Misericordia, la Vostra associazione stando a fianco di nuovi ragazzi e ragazze che hanno deciso di dedicare un anno della loro vita all'altro.

Sarà un viaggio per questi giovani importante e ricco di conoscenza e di crescita ma sarà anche per Voi l'occasione di dimostrare quanto è bello il nostro mondo e quanto è importante per la comunità in cui siamo inseriti.

Come abbiamo fatto con i ragazzi vi chiediamo di prepararVi per questo viaggio mettendo nello zaino non troppa roba – si appesantirebbe – ma almeno le cose essenziali, l'equipaggiamento più utile per affrontarlo. Un equipaggiamento che quest'anno acquisisce ancora più valore: camminare insieme con i ragazzi, "essere e fare SINODO" con loro. Nell'anno del Sinodo della Chiesa anche la Confederazione e le Misericordie condividono questo cammino di ascolto e incontro che con i giovani del servizio civile non potrebbe essere più importante per aprire le nostre Misericordie all'ascolto di chi può leggere la nostra realtà con occhi diversi e con spirito, anche critico, di crescita. Per questo, oltre a suggerirvi di mettere nello zaino 3 cose, che vi raccomandiamo di tenere sempre a portata di mano, come fatto nel corso degli ultimi mesi del servizio civile dell'anno precedente, vi invitiamo a condividere il Sinodo delle Misericordie anche con i giovani che oggi entreranno in servizio.

Le tre cose da non dimenticare:

- abbiate sempre disponibilità di parlare con i giovani, ricordandoci che sono entrati nelle nostre associazioni non per fare SERVIZIO ma per vivere un'esperienza di crescita e per fare questo occorre che trovino in voi dei confidenti, delle persone aperte al dialogo, delle



Sede Nazionale: Via dello Steccato, 38/40 - 50141 Firenze  
Ente Morale riconosciuto con D.M. 12 Ottobre 1992  
Tel. 055.32611 - Fax 055.3261261  
[www.misericordie.org](http://www.misericordie.org) - [mail@misericordie.org](mailto:mail@misericordie.org)



CONFEDERAZIONE  
NAZIONALE  
MISERICORDIE D'ITALIA

Firenze, 25 maggio 2022

Ai giovani che iniziano  
il Servizio Civile in Misericordia

## UN ANNO IN VIAGGIO

Cari ragazzi,

anzitutto **BENVENUTI** tra noi! Non è un saluto formale, è l'inizio di un viaggio che farete insieme nel mondo delle Misericordie, la più antica espressione del volontariato!

Con alcuni di voi ci conosciamo, siete già parte di questa "grande famiglia". Ma per molti sarà invece il primo approccio ad un impegno per gli altri, svolto in modo responsabile ed organizzato. Per tutti comunque quest'anno che passeremo e passerete insieme sarà un percorso nuovo; e le cose nuove sono sempre una sfida, con il loro carico di aspettative, entusiasmo ma anche d'incertezze e timori.

Anche per questo viaggio occorre prepararsi, mettendo nello zaino non troppa roba – si appesantirebbe – ma almeno le cose essenziali, l'equipaggiamento più utile per affrontarlo.

Vorremo allora suggerirvi di mettere nello zaino 4 cose, che chiameremo "voglie" e che vi raccomandiamo di tenere sempre a portata di mano.

Anzitutto, abbiate sempre **voglia di fare esperienze, di confrontarvi** con situazioni, panorami, contesti nuovi. Non abbiate paura a mettervi in gioco, anzi, approfittate di questo viaggio per immergervi in realtà che non vi sono abituali, per andare alla scoperta di ciò che non conoscete, sia nei servizi alla popolazione, sia all'interno della Misericordia stessa.

Non manchi mai la **voglia di incontrare**: siate aperti alla relazione con gli altri, siano essi i vostri compagni di servizio, i volontari della Misericordia, i vostri responsabili, ovvero, ancor più, la gente che incontrerete nello svolgimento del vostro lavoro. Nella vita i rapporti e le relazioni sono la ricchezza principale e in questo anno non mancheranno le occasioni.

Guardate poi le esperienze, gli incontri che farete con **voglia di senso**: cercate di scoprire ciò che sta dietro ai mondi ed agli atteggiamenti in cui vi imbattete (e talora inciampate); chiedetevi il



Sede Nazionale: Via dello Steccato, 38/40 - 50141 Firenze  
Ente Morale riconosciuto con D.M. 12 Ottobre 1992  
Tel. 055.326111 - Fax 055.3261261  
www.misericordie.org - mail@misericordie.org

I progetti conclusi a maggio 2022 (bando 2020) sono stati 94 con un numero di giovani pari a 2127.

I progetti avviati nel maggio e giugno 2022 (bando 2021) sono stati 36 con un numero di giovani pari a 3200.

Su questo bando 2021 hanno presentato domanda n. 3830 di giovani e in questa annualità abbiamo riscontrato la prima difficoltà nella copertura dei posti nelle sedi, soprattutto nelle regioni del Centro Nord come si può vedere alla tabella sotto.

Infatti, in termini generali i posti sono totalmente coperti ma analizzando le singole regioni la situazione non è uniforme.

A questo si aggiunge un ulteriore dato che è quello delle singole sedi che anche nelle regioni interamente coperte non hanno avuto il numero di domande totali rispetto ai posti messi a bando.

REGIONE	DOMANDE 10 MARZO	POSTI MESSI A BANDO
TOSCANA	1332	1552
ABRUZZO	90	66
BASILICATA	3	1
CALABRIA	89	33
CAMPANIA	556	416
EMILIA ROMAGNA	12	32
ESTERO BETLEMME	7	4
LAZIO	76	53
LIGURIA	7	1
LOMBARDIA	93	99
MARCHE	15	30
MOLISE	11	1
PIEMONTE	0	1
PUGLIA	384	290
SARDEGNA	142	71
SICILIA	966	584
TRENTINO ALTO ADIGE	0	1
UMBRIA	46	42
VENETO	1	4
	<b>3830</b>	3281

## **ACCREDITAMENTO**

Nel corso del 2022 è stata presentata un'istanza di accreditamento per nuove sedi sia di Misericordie che di enti collegati al nostro sistema di servizio civile per mezzo di contratto di SC.

I nuovi accreditamenti fatti nel 2022 richiesti sono stati 8 enti e 3 sedi.

Il totale degli enti accreditati risulta quindi di 512 enti, con 699 sedi delle quali 11 sono di competenza di confederazione diretta come proprie sedi, 108 sono sedi di enti con contratto di SC (106 private e 2 enti pubblici) e 580 sedi di Misericordie.

Nel corso del 2022 abbiamo chiesto la cancellazione di 2 Enti: uno per richiesta diretta dell'Ente e una per irregolarità nella gestione del SC e quindi per decisione del Consiglio Nazionale.

## **NUOVA PROGETTAZIONE**

A maggio sono stati presentati 8 PROGRAMMI con Confederazione Capofila e 8 con Confederazione come Co-programmante insieme ad Anpas e 1 con Focsiv per l'estero. I progetti sono 36 per un numero di posti di 3421 di giovani sul bando 2022.

La progettazione ha visto la Co-programmazione con Anpas in Toscana, Lazio, Emilia-Romagna, Abruzzo, Marche, Sicilia, Puglia, Campania, Basilicata, Calabria, Sardegna, Veneto, Lombardia e con Caritas per un progetto educativo in Toscana. Per l'estero è stata fatta con Focsiv.

La modalità di progettazione ha confermato la programmazione regionale e la riduzione del numero di progetti per ogni programma, valorizzando la rete territoriale che per quasi tutte le regioni ha coinciso la presentazione di un unico progetto e per la Toscana per 3 progetti assistenza equivalenti alle tre aree vaste presenti.

I progetti presentati sono stati prevalentemente in ambito assistenza, 5 su protezione civile, 2 educativi 1 all'estero per la sede di Betlemme.

La progettazione per i gruppi Fratres, negli anni passati inserita in programmi dedicati alla donazione, quest'anno è stata invece effettuata all'interno dei programmi di assistenza ampliando il lavoro di rete che associazioni come Misericordie e Fratres sul territorio riescono a dare.

È stato presentato il progetto in co-progettazione per il Bando di SC Digitale insieme all'associazione Ultreya di Pedara. Il progetto, approvato e avviato nel corso del mese di Dicembre 2022 ha visto la partecipazione in modo



sperimentale di un giovane per coordinamento o regione al fine di informatizzare sia la comunità che le singole misericordie afferenti a quel territorio. Il numero di giovani presentati è stato di 34 Unità.

### **LA FORMAZIONE**

Sia la formazione specifica che quella generale sono state adattate ai nuovi protocolli del Ministero in particolare riguardo alla possibilità di effettuarla a distanza. Questa modalità che spesso è stata svolta in modo misto ha facilitato la partecipazione dei giovani.

In ambito di formazione sono stati effettuati, all'interno del percorso "Format del progetto HOPE" corsi OLP nelle seguenti regioni:

SARDEGNA

SICILIA

CAMPANIA

UMBRIA

ABRUZZO, MARCHE E MOLISE

In queste edizioni sono stati formati oltre 150 nuovi olp.

### **ATTIVITA' DI CONTROLLO NELLE SEDI DI MISERICORDIE**

Nel corso del 2022 sono ripartiti i controlli da parte degli operatori regionali nelle singole sedi di Misericordie.

Questi momenti non sono verifiche ispettiva ma semplicemente momenti di controllo della documentazione, dell'andamento del SC sia per i giovani che per le sedi, e di ascolto delle necessità che le singole misericordie hanno.

### **ATTIVITA' ALL'ESTERNO**

Nel corso del 2022 l'ufficio ha partecipato agli incontri con la Cnesc, facendo parte del consiglio di presidenza, con il Dipartimento delle Politiche giovanili e del Servizio civile, con il Forum del terzo settore – tavolo servizio civile, Con la TESC.

Con la TESC è stata organizzata la giornata di San Massimiliano in Umbria, ad Assisi a cui hanno partecipato circa 50 giovani delle regioni limitrofe.

Con la Cnesc è stato organizzato il Festival del servizio civile, tenutosi a settembre a Roma, una due giorni di attività e di stand sul servizio civile, in memoria dei 50 dalla Prima legge (L.772/72).

A dicembre, il 1 abbiamo partecipato all'assemblea nazionale della Cnesc e il 14 e 15 dicembre a Roma al convegno sul servizio civile.

### VERIFICHE ISPETTIVE DEL DIPARTIMENTO

La confederazione è stata oggetto di verifiche ispettive da parte del Dipartimento in 10 sedi. Le verifiche si sono concluse tutte con esito negativo rispetto alla rilevazione di non conformità. Questo è stato un risultato importante dato anche dalla gestione effettuata dagli operatori che sono sempre vicino alle singole sedi per controllare l'andamento e affiancarle in ogni necessità.

### NOVO BANDO GIOVANI 2022

A dicembre 2022 è uscito il bando 2022 per un numero di posti di 3309.

SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE

SERVIZIO CIVILE

#ServizioCivileMisericordie

#IoCiSono

**SOGNATE  
COSE  
GRANDI**

HAI TEMPO FINO  
AL **10 FEBBRAIO!**

IL SERVIZIO CIVILE IN MISERICORDIA  
È UN'OPPORTUNITÀ CHE CAMBIA LA VITA.  
SCEGLI DI ESSERCI!

### **L'ufficio di servizio civile, nel 2022 composto da:**

Catia Santini – servizio civile

Federico Giusti – operatore regionale Toscana

Chiara Mugnai- operatore Regionale Toscana, Calabria e Basilicata

Eleonora Amici – operatore regionale Lazio, Abruzzo Marche e Molise

Francesca Lo Martire – operatore regionale Lombardia, Emilia-Romagna, Umbria, Liguria, Piemonte

Leonarda Faggioli – operatore regionale Puglia

Katia Corbisiero – operatore regionale Campania

Grazia Maria Cantali – operatore regionale Sicilia

Agnese Schirru – operatore regionale Sardegna e Sicilia

**Claudia Barsanti – Coordinatore Responsabile del Servizio Civile Universale**

Ilaria Signori – Consigliere delegato al Servizio Civile

### **Informazioni qualitative e quantitative sui beneficiari diretti e indiretti dell'attività:**

I beneficiari del servizio civile sono:

oltre 600 sedi di Misericordie, Gruppi Fratres, Enti pubblici che sono accreditate con il sistema Misericordie con affiliazioni dirette o con contratti di servizio.

### **Informazioni sui soggetti/enti/PP.AA. coinvolti nell'attività diversi dai beneficiari diretti e indiretti:**

I soggetti coinvolti dal sistema servizio civile delle Misericordie sono:

- Le comunità in cui hanno sede le Misericordie e i gruppi Fratres, e gli altri enti che grazie ai giovani hanno avuto servizio continuativo anche durante l'emergenza Covid.
- Dipartimento per le Politiche giovanili e per il servizio civile a cui Confederazione fa riferimento per le politiche di servizio civile
- Olp impegnati nei progetti (oltre 1000)

- Governatori e componenti dei Magistrati delle Misericordie che hanno nelle proprie sedi un numero di giovani importante a cui trasmettere la “passione” per la Misericordia

**Informazioni qualitative e quantitative sugli output risultanti dall’attività posta in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi:**

Gli output prodotti dal sistema servizio civile della Confederazione hanno effetto immediato al momento dell’approvazione dei progetti (numero posti richiesti e numero posti finanziati)

Sono inoltre fondamentali gli andamenti del servizio sulle singole misericordie che vengono monitorate dagli operatori regionali attraverso incontri presso le sedi sociali, contatti telefonici e via posta elettronica.

Questa attività permette di avere sempre un quadro dell’andamento del servizio civile all’interno delle sedi accreditate con il sistema Misericordie, di dare un supporto nella fase documentale alle Misericordie stesse, agli OLP, ai Governatori.

Le conseguenze di questo “esercito nonviolento” nelle nostre sedi è soprattutto caratterizzato dalle numerose attività che riescono a svolgere per la comunità.

Altra fondamentale conseguenza del servizio civile è la possibilità di trasformare questi giovani “operatori del servizio civile” in nuovi confratelli e consorelle di Misericordia.

**Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.**

Il raggiungimento dei fini istituzionali del servizio civile può essere minato da:

- mancata approvazione di progetti a causa di scarsi finanziamenti ministeriali e/o di errori progettuali. Per riuscire a combattere questi rischi, l’ufficio si pone, insieme agli altri enti di servizio civile a livello nazionale con richieste e interventi per far pressioni sul Governo per ottenere sempre fondi che possano portare al raggiungimento del sistema “Universale”. Riguardo agli errori progettuali, il sistema messo in atto in questi anni prevede controlli in fase di progettazione che coprono tre livelli di verifica... questo sistema ha impedito l’esclusione per errori di progetti.
- Mancata attenzione da parte delle sedi accreditate nella gestione del servizio: per ottemperare a questo problema gli operatori effettuano controlli sulle singole sedi che non hanno un carattere punitivo ma semplicemente di

verifica e di affiancamento per prevenire problematiche di sanzioni ministeriali a seguito di ispezioni.

- Scarsa conoscenza dei giovani del SC: questo provoca il problema della mancanza di domande nelle singole sedi.

---

## 5.15 - ENTI PARTECIPATI

Società: Consorzio Opere di Misericordia

Nel corso del 2022 l'attività del consorzio ha iniziato il percorso di normalizzazione dopo il periodo COVID dividendosi tra la gestione di servizi a gara, nuova progettualità e lo sviluppo dell'azione commerciale.

In particolare, per quanto riguarda l'accoglienza dei migranti sono andate in continuità le esperienze di Lucca e Pistoia dove i CAS sono in funzione da anni, mentre, a seguito della nuova emergenza legata alla guerra in Ucraina sono stati aperti CAS a Borgo a Mozzano e a Colle Val d'Elsa. È invece terminata l'esperienza di accoglienza ad Andria nei primi mesi dell'anno.

L'attività del consorzio si è ampliata oltre l'accoglienza dei migranti in più direzioni: ad aprile 2022 è iniziato il servizio per la ASL Toscana Sud Est di trasporto di materiale biologico assegnato a seguito di una gara cui ci si è candidati in partenariato con altri soggetti (Coop Nuova Sair, Consorzio CMF, Plurima e Coop La Salute) con esecutore l'impresa sociale Mi.To.

Ad agosto 2022 è iniziato anche il servizio di trasporto salme nella ASL Toscana Sud Est con esecutori le Misericordie di Arezzo, Terranuova Bracciolini e Grosseto.

Con il termine dell'emergenza COVID anche il contratto con Toscana Aeroporti, dove era coinvolta la Federazione regionale delle Misericordie, il Coordinamento fiorentino e gli Ambulatori della Misericordia di Campi Bisenzio, si è chiuso dopo due anni di collaborazione nella sorveglianza sanitaria dei viaggiatori e nell'effettuazione di tamponi, rapidi e molecolari.

A febbraio 2022 ha avuto inizio la concessione della gestione dei cimiteri del comune di Alessandria in virtù del project financing presentato e assegnato con due partner locali (Gruppo La Rocca e Coop GEA) per un periodo che durerà 20 anni. Sempre sul fronte project financing ad ottobre 2022 la proposta presentata al comune di Lastra a Signa in relazione ai cimiteri comunali è risultata d'interesse pubblico per cui nel 2023 sarà emessa la gara per l'assegnazione definitiva.

Infine, l'attività commerciale ha iniziato a strutturarsi normalizzando un'offerta che dal concentrarsi principalmente nella distribuzione di DPI è tornata a concentrarsi abbigliamento tecnico per operatori/volontari delle Misericordie. I vari prodotti sono stati presentati anche a Brescia durante il REAS cui si è tornati dopo la parentesi della pandemia.

#### Società: FINSO SRL

La società, in conformità a quanto previsto dall'art.2 del decreto legislativo n. 112/2017 e successive modificazioni e/o integrazioni, svolge attività strumentali alle imprese sociali e ETS, nello specifico:

- “Servizi strumentali alle imprese sociali”

L'impresa sociale è costituita da soggetti non commerciali e prevede la partecipazione delle LA CONFEDERAZIONE e Misericordie.

L'ente prevede un consiglio di amministrazione composto da 4 persone, tra i quali il Presidente è la figura di riferimento per i rapporti con le associazioni.

È inoltre presente un consulente esterno per il supporto.

Nel corso del 2022 l'assemblea ha eletto il nuovo CDA.

Lo scopo sociale di Finso srl Impresa Sociale è quello di svolgere un 'attività economica organizzata, senza scopo di lucro, per la produzione e lo scambio di beni e servizi di utilità sociale, diretta a supportare gli investimenti delle associazioni e/o società di scopo delle Misericordie e/o della pubbliche Assistenze (Associazione) del territorio nazionale, adottando modalità di gestione responsabili e trasparenti e favorendo anche il più ampio coinvolgimento dei lavoratori, degli utenti e degli altri interessati all'attività sociale.

Nello specifico la società deve fare da volano per lo sviluppo degli ETS in mercati diversi dal loro Core -Business.

#### Società FINCARE Srl

La società è partecipata all'85% da Finso srl, ha lo scopo di ottimizzare la gestione del parco mezzi delle associazioni.

Le associazioni potranno scegliere qualsiasi mezzo, anche abbinandole servizi connessi direttamente dalle case costruttrici e da operatori del settore automotive a condizioni ottimali, tali da agevolare la competitività del canone mensile.

Nel 2022 sono stati sottoscritti n° contratti di noleggio lungo termine per ambulanze, mezzi attrezzati con pedana e veicoli trasporto ordinario persone. Inoltre, sono stati commercializzati n° veicoli.

Attualmente le figure incaricate allo sviluppo del progetto sono 2 oltre ad un consulente esterno. Il presidente, una figura riservata a rapporti con fornitori e con associazioni, una terza dedicata alla gestione finanziaria e rapporti con le banche.

### A fine 2022 è stato eletto il nuovo CDA

La formula di noleggio lungo termine permette di eliminare gli immobilizzi di capitale per l'acquisto di nuovi veicoli.

Inoltre, la quantificazione certa del costo, comprensivo di tutte le componenti, escluso il carburante.

Così si stabilizza il cash flow evitando esborsi non collegati alla gestione caratteristica dell'associazione, grazie alla rata di noleggio costante.

Le associazioni, attraverso la proposta NLT Fincare, beneficiano di importanti vantaggi finanziari, anche in considerazione che la gestione complessiva del parco mezzi rappresenta per le associazioni un'importante voce di spesa del bilancio.

Inoltre, si evidenziano numerosi vantaggi operativi:

efficienza del parco auto ed in linea con le normative grazie ad interventi di manutenzione ordinaria-straordinaria, gestione copertura danni dei sinistri con conseguente riparazione, gestione della logistica, sicurezza per gli operatori e gli assistiti grazie all'installazione dei servizi informatici e di geolocalizzazione sui mezzi.



*Promuovere i valori cristiani di  
carità, umiltà e amore  
contribuendo a rimuovere  
le condizioni di emarginazione  
e sofferenza dei bisognosi.*



**MISERICORDIE.IT**

# ***Bilancio Economico***



## 6.0 – BILANCIO ECONOMICO - SITUAZIONE FINANZIARIA

ONERI E COSTI	2021	2022	PROVENTI E RICAVI	2021	2022
<b>A) Costi e oneri da attività di interesse generale</b>			<b>A) Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale</b>		
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	52.816,59	46.881,51	1) Proventi da quote associative e apporti dei fondatori	1.225.399,29	1.205.802,03
2) Servizi	2.251.205,37	3.468.885,54	2) Proventi dagli associati per attività mutuali	-	-
3) Godimento beni di terzi	7.800,00	80.975,91	3) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	1.763.693,69	1.183.620,26
4) Personale	3.284.203,37	4.144.002,37	4) Erogazioni liberali	-	-
5) Ammortamenti	24.921,14	94.032,09	5) Proventi del 5 per mille	-	-
6) Accantonamenti per rischi ed oneri	-	-	6) Contributi da soggetti privati	-	513.020,00
7) Oneri diversi di gestione	38.185,22	4.316,01	7) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	564.639,35	1.873.534,47
8) Rimaneze iniziali	-	-	8) Contributi da enti pubblici	71.913,40	567.773,32
9) Accantonamento a riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali	-	-	9) Proventi da contratti con enti pubblici	3.124.584,12	3.452.031,46
10) Utilizzo riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali	-	-	10) Altri ricavi, rendite e proventi	-	25.000,00
			11) Rimaneze finali	-	-
<b>Totale</b>	<b>5.659.131,65</b>	<b>7.839.093,43</b>	<b>Totale</b>	<b>6.750.229,85</b>	<b>8.820.781,54</b>
			Avanzo/disavanzo attività di interesse generale (+/-)	1.091.098,16	981.688,11
<b>B) Costi e oneri da attività diverse</b>			<b>B) Ricavi, rendite e proventi da attività diverse</b>		
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	-	-	1) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	-	-
2) Servizi	-	-	2) Contributi da soggetti privati	-	-
3) Godimento beni di terzi	-	-	3) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	-	-
4) Personale	-	-	4) Contributi da enti pubblici	-	-
5) Ammortamenti	-	-	5) Proventi da contratti con enti pubblici	-	-
6) Accantonamenti per rischi ed oneri	-	-	6) Altri ricavi, rendite e proventi	-	-
7) Oneri diversi di gestione	-	-	7) Rimaneze finali	-	-
8) Rimaneze iniziali	-	-			
<b>Totale</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>Totale</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
			Avanzo/disavanzo attività diverse (+/-)	-	-
<b>C) Costi e oneri da attività di raccolta fondi</b>			<b>C) Ricavi, rendite e proventi da attività di raccolta fondi</b>		
1) Oneri per raccolte fondi abituali	-	-	1) Proventi da raccolte fondi abituali	-	-
2) Oneri per raccolte fondi occasionali	-	-	2) Proventi da raccolte fondi occasionali	-	-
3) Altri oneri	-	-	3) Altri proventi	-	-
<b>Totale</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>Totale</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
			Avanzo/disavanzo attività di raccolta fondi	-	-
<b>D) Costi e oneri da attività finanziarie e patrimoniali</b>			<b>D) Ricavi, rendite e proventi da attività finanziarie e patrimoniali</b>		
1) Su rapporti bancari	-	-	1) Da rapporti bancari	-	-
2) Su prestiti	-	-	2) Da altri investimenti finanziari	-	-
3) Da patrimonio edilizio	-	-	3) Da patrimonio edilizio	-	-
4) Da altri beni patrimoniali	-	-	4) Da altri beni patrimoniali	-	-
5) Accantonamenti per rischi ed oneri	-	-	5) Altri proventi	-	-
6) Altri oneri	-	-			
<b>Totale</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>Totale</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
			Avanzo/disavanzo attività finanziarie e patrimoniali (+/-)	-	-
<b>E) Costi e oneri di supporto generale</b>			<b>E) Proventi di supporto generale</b>		
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	-	-	1) Proventi da distacco del personale	-	-
2) Servizi	535.374,84	629.576,26	2) Altri proventi di supporto generale	68.386,20	196.006,29
3) Godimento beni di terzi	-	-			
4) Personale	252.998,57	358.722,42			
5) Ammortamenti	55.412,94	14.942,16			
6) Accantonamenti per rischi ed oneri	-	-			
7) Altri oneri	171.925,03	309.019,13			
8) Accantonamento a riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali	-	-			
9) Utilizzo riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali	-	-			
<b>Totale</b>	<b>1.015.711,38</b>	<b>1.312.259,97</b>	<b>Totale</b>	<b>68.386,20</b>	<b>196.006,29</b>
<b>Totale oneri e costi</b>	<b>6.674.843,07</b>	<b>9.151.353,40</b>	<b>Totale proventi e ricavi</b>	<b>6.818.616,05</b>	<b>9.016.787,83</b>
			Avanzo/disavanzo d'esercizio prima delle imposte (+/-)	143.772,98	134.565,57
			Imposte	107.270,83	112.749,86
			Avanzo/disavanzo d'esercizio (+/-)	36.502,15	247.315,43

<b>Stato patrimoniale attivo</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>Variazione</b>
	<b>12.067.138,52</b>	<b>14.516.598,11</b>	<b>- 2.449.459,59</b>
<b>A) Quote associative o apporti ancora dovuti</b>	<b>1.214.401,06</b>	<b>1.797.233,27</b>	<b>- 583.132,21</b>
<b>B) Immobilizzazioni</b>	<b>2.730.585,07</b>	<b>1.935.933,87</b>	<b>794.651,20</b>
<b>I) Immobilizzazioni immateriali</b>	-	-	-
1) Costi di impianto e di ampliamento	-	-	-
2) Costi di sviluppo	-	-	-
3) Diritti di brevetto industriale e diritti di utilizzazione delle opere dell'ingegno	-	-	-
4) Concessioni, licenze, marchi e diritti simili	-	-	-
5) Avviamento	-	-	-
6) Immobilizzazioni in corso e acconti	-	-	-
7) Altre ...	-	-	-
<b>II) Immobilizzazioni materiali</b>	<b>676.194,08</b>	<b>839.806,06</b>	<b>- 163.611,98</b>
1) Terreni e fabbricati	311.671,06	311.671,06	-
2) Impianti e macchinario	-	-	-
3) Attrezzature industriali e commerciali	108.848,05	97.768,81	11.079,24
4) Altri beni	255.674,97	430.366,19	- 174.691,22
5) Immobilizzazioni in corso e acconti	-	-	-
<b>III) Immobilizzazioni finanziarie</b>	<b>2.054.390,99</b>	<b>1.096.127,81</b>	<b>958.263,18</b>
1) Partecipazioni in:	35.043,61	35.952,86	- 909,25
a) Imprese controllate	10.000,00	10.000,00	-
b) Imprese collegate	-	-	-
c) Altre imprese	25.043,61	25.952,86	- 909,25
2) Crediti	2.019.347,38	1.060.174,95	959.172,43
a) Verso imprese controllate	508.515,06	508.515,06	-
1) Esigibili entro l'esercizio successivo	-	-	-
2) Esigibili oltre l'esercizio successivo	508.515,06	508.515,06	-
b) Verso imprese collegate	-	-	-
1) Esigibili entro l'esercizio successivo	-	-	-
2) Esigibili oltre l'esercizio successivo	-	-	-
c) Verso altri enti del Terzo settore	-	-	-
1) Esigibili entro l'esercizio successivo	-	-	-
2) Esigibili oltre l'esercizio successivo	-	-	-
d) Verso altri	1.510.832,32	551.659,89	959.172,43
1) Esigibili entro l'esercizio successivo	1.510.832,32	551.659,89	959.172,43
2) Esigibili oltre l'esercizio successivo	-	-	-
3) Altri titoli	-	-	-
<b>C) Attivo circolante</b>	<b>7.677.282,79</b>	<b>10.427.522,97</b>	<b>- 2.750.240,18</b>
<b>I) Rimanenze</b>	-	-	-
1) Materie prime, sussidiarie e di consumo	-	-	-
2) Prodotti in corso di lavorazione e semilavorati	-	-	-
3) Lavori in corso su ordinazione	-	-	-
4) Prodotti finiti e merci	-	-	-
5) Acconti	-	-	-
<b>II) Crediti</b>	<b>6.515.494,17</b>	<b>9.140.983,35</b>	<b>- 2.625.489,18</b>
1) Verso utenti e clienti	2.040.133,94	4.074.115,79	- 2.033.981,85
1) Esigibili entro l'esercizio successivo	2.040.133,94	4.074.115,79	- 2.033.981,85
2) Esigibili oltre l'esercizio successivo	-	-	-
2) Verso associati e fondatori	1.114.179,37	1.116.218,10	- 2.038,73
1) Esigibili entro l'esercizio successivo	1.073.834,00	1.085.967,45	12.133,45
2) Esigibili oltre l'esercizio successivo	40.345,37	30.250,65	10.094,72
3) Verso enti pubblici	3.188.654,54	3.811.998,81	- 623.344,27
1) Esigibili entro l'esercizio successivo	-	305.544,66	305.544,66
2) Esigibili oltre l'esercizio successivo	3.188.654,54	3.506.454,15	- 317.799,61
4) Verso soggetti privati per contributi	-	-	-
1) Esigibili entro l'esercizio successivo	-	-	-
2) Esigibili oltre l'esercizio successivo	-	-	-
5) Verso enti della stessa rete associativa	-	-	-
1) Esigibili entro l'esercizio successivo	-	-	-
2) Esigibili oltre l'esercizio successivo	-	-	-
6) Verso altri enti del Terzo settore	-	-	-
1) Esigibili entro l'esercizio successivo	-	-	-
2) Esigibili oltre l'esercizio successivo	-	-	-
7) Verso imprese controllate	-	-	-
1) Esigibili entro l'esercizio successivo	-	-	-
2) Esigibili oltre l'esercizio successivo	-	-	-
8) Verso imprese collegate	-	-	-
1) Esigibili entro l'esercizio successivo	-	-	-
2) Esigibili oltre l'esercizio successivo	-	-	-
9) Per crediti tributari	34.061,85	-	34.061,85
1) Esigibili entro l'esercizio successivo	34.061,85	-	34.061,85
2) Esigibili oltre l'esercizio successivo	-	-	-
10) da 5 per mille	-	-	-
11) Imposte anticipate	-	-	-
12) Verso altri	138.464,47	138.650,65	- 186,18
1) Esigibili entro l'esercizio successivo	16.234,71	16.819,32	- 584,61
2) Esigibili oltre l'esercizio successivo	122.229,76	121.831,33	398,43
<b>III) Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni</b>	-	-	-
1) Partecipazioni in imprese controllate	-	-	-
2) Partecipazioni in imprese collegate	-	-	-
3) Altri titoli	-	-	-
<b>IV) Disponibilità liquide</b>	<b>1.161.788,62</b>	<b>1.286.539,62</b>	<b>- 124.751,00</b>
1) Depositi bancari e postali	1.159.396,76	1.286.369,89	- 126.973,13
2) Assegni	-	-	-
3) Denaro e valori in cassa	2.391,86	169,73	2.222,13
<b>D) Ratei e risconti</b>	<b>445.169,60</b>	<b>355.908,00</b>	<b>89.261,60</b>
1) Ratei attivi	395.722,91	254.663,61	141.059,30
2) Risconti attivi	49.446,69	101.244,39	- 51.797,70

Stato patrimoniale passivo	2021	2022	Variazione
		12.067.138,52	14.516.598,11
<b>A) Patrimonio netto</b>	<b>289.440,33</b>	<b>24.673,95</b>	<b>264.766,38</b>
I) Fondo di dotazione dell'ente	-	-	-
II) Patrimonio vincolato	118.965,57	101.514,62	17.450,95
III) Patrimonio libero	133.972,61	170.474,76	36.502,15
IV) Avanzo/Disavanzo d'esercizio	36.502,15	247.315,43	283.817,58
1) Avanzo d'esercizio	36.502,15	-	36.502,15
2) (Disavanzo d'esercizio)	-	247.315,43	247.315,43
<b>B) Fondi per rischi e oneri</b>	<b>198.791,85</b>	<b>135.047,28</b>	<b>63.744,57</b>
1) Fondi di trattamento di quiescenza e obblighi simili	-	-	-
2) Fondi per imposte, anche differite	-	-	-
3) Altri	198.791,85	135.047,28	63.744,57
<b>C) Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato</b>	<b>1.264.553,59</b>	<b>1.392.919,34</b>	<b>128.365,75</b>
<b>D) Debiti</b>	<b>9.674.578,76</b>	<b>12.245.082,73</b>	<b>2.570.503,97</b>
1) Debiti verso banche	139.476,00	273.999,99	134.523,99
1) Esigibili entro l'esercizio successivo	139.476,00	273.999,99	134.523,99
2) Esigibili oltre l'esercizio successivo	-	-	-
2) Debiti verso altri finanziatori	-	-	-
1) Esigibili entro l'esercizio successivo	-	-	-
2) Esigibili oltre l'esercizio successivo	-	-	-
3) Debiti verso associati e fondatori per finanziamenti	402.025,30	200.000,00	202.025,30
1) Esigibili entro l'esercizio successivo	402.025,30	200.000,00	202.025,30
1) Esigibili oltre l'esercizio successivo	-	-	-
4) Debiti verso enti della stessa rete associativa	175.614,63	191.757,59	16.142,96
1) Esigibili entro l'esercizio successivo	175.614,63	191.757,59	16.142,96
1) Esigibili oltre l'esercizio successivo	-	-	-
5) Debiti per erogazioni liberali condizionate	-	-	-
1) Esigibili entro l'esercizio successivo	-	-	-
1) Esigibili oltre l'esercizio successivo	-	-	-
6) Acconti	-	-	-
1) Esigibili entro l'esercizio successivo	-	-	-
2) Esigibili oltre l'esercizio successivo	-	-	-
7) Debiti verso fornitori	5.994.342,54	7.630.280,73	1.635.938,19
1) Esigibili entro l'esercizio successivo	2.756.217,28	4.392.155,47	1.635.938,19
2) Esigibili oltre l'esercizio successivo	3.238.125,26	3.238.125,26	-
8) Debiti verso imprese controllate e collegate	-	-	-
1) Esigibili entro l'esercizio successivo	-	-	-
2) Esigibili oltre l'esercizio successivo	-	-	-
9) Debiti tributari	889.294,81	945.361,93	56.067,12
1) Esigibili entro l'esercizio successivo	889.294,81	945.361,93	56.067,12
2) Esigibili oltre l'esercizio successivo	-	-	-
10) Debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale	629.677,36	600.225,93	29.451,43
1) Esigibili entro l'esercizio successivo	498.253,36	600.225,93	101.972,57
2) Esigibili oltre l'esercizio successivo	131.424,00	-	131.424,00
11) Debiti verso dipendenti e collaboratori	474.860,27	615.897,70	141.037,43
1) Esigibili entro l'esercizio successivo	474.860,27	615.897,70	141.037,43
2) Esigibili oltre l'esercizio successivo	-	-	-
12) Altri debiti	969.287,85	1.787.558,86	818.271,01
1) Esigibili entro l'esercizio successivo	907.165,36	1.787.558,86	880.393,50
2) Esigibili oltre l'esercizio successivo	62.122,49	-	62.122,49
<b>E) Ratei e risconti</b>	<b>639.773,99</b>	<b>718.874,81</b>	<b>79.100,82</b>
1) Ratei passivi	36.673,12	72.848,47	36.175,35
2) Risconti passivi	603.100,87	646.026,34	42.925,47

## 7.0 MONITORAGGIO ORGANO DI CONTROLLO

### RELAZIONE DELL'ORGANO DI CONTROLLO

#### Bilancio sociale al 31.12.2022 – Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia

#### AGLI ASSOCIATI

#### Rendicontazione della attività di monitoraggio e dei suoi esiti

Ai sensi dall'art. 30, co. 7, del Codice del Terzo Settore, abbiamo svolto nel corso dell'esercizio 2022 l'attività di monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale da parte della Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia (da ora Confederazione), con particolare riguardo alle disposizioni di cui agli artt. 5, 6, 7 e 8 dello stesso Codice del Terzo Settore.

Tale monitoraggio, eseguito compatibilmente con il quadro normativo attuale e tenuto conto dello stato di avanzamento della riforma del Terzo settore nonché del fatto che la Confederazione risulta iscritta nel Registro unico del Terzo settore in seguito a trasmigrazione dalla data del 30 dicembre 2022, ha avuto ad oggetto, in particolare, quanto segue:

- la verifica dell'esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di interesse generale di cui all'art. 5, co. 1, per finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle indicate nell'art. 5, co. 1, del Codice del Terzo Settore, purché nei limiti delle previsioni statutarie e in base a criteri di secondarietà e strumentalità stabiliti con D.M. 19.5.2022, n. 107. In particolare, vengono svolte e attività di interesse generale dettagliate nell'art. 3 dello Statuto mentre non vengono svolte attività diverse;
- il rispetto, nelle attività di raccolta fondi eventualmente effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità, trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico, la cui verifica è stata svolta in base a un esame complessivo delle norme esistenti e delle *best practice* in uso. In particolare, la Confederazione ha non ha posto in essere attività di raccolta fondi di cui all'art. 7 del Codice del Terzo Settore;

- il perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria; l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, co. 3, lett. da a) a e), del Codice del Terzo Settore. A questo proposito, ai sensi dell'art. 14 del Codice del Terzo Settore, non risultano emolumenti, compensi o corrispettivi, retribuzioni, a qualsiasi titolo attribuiti e versati ai componenti degli organi sociali, ai dipendenti apicali e agli associati nell'anno.

### **Attestazione di conformità del bilancio sociale alle Linee guida di cui al decreto 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali**

Ai sensi dall'art. 30, co. 7, del Codice del Terzo Settore, abbiamo svolto l'attività di verifica della conformità del bilancio sociale, predisposto dalla Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia, alle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore, emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con D.M. 4.7.2019, secondo quanto previsto dall'art. 14 del Codice del Terzo Settore.

Preliminarmente si rileva quanto segue:

- il bilancio sociale ci è stato consegnato dal direttore in data 22 giugno 2023;
- lo stesso non risulta sottoposto ad approvazione né al Consiglio di Presidenza né al Consiglio Nazionale.

All'interno di tale documento Confederazione dichiara di predisporre il proprio bilancio sociale per l'esercizio 2022 in conformità alle suddette Linee guida.

Ferma restando le responsabilità della Confederazione per la predisposizione del bilancio sociale secondo le modalità e le tempistiche previste nelle norme che ne disciplinano la redazione, l'Organo di controllo ha la responsabilità di attestare, come previsto dall'ordinamento, la conformità del bilancio sociale alle Linee guida del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

All'Organo di controllo compete inoltre di rilevare se il contenuto del bilancio sociale risulti manifestamente incoerente con i dati riportati nel bilancio d'esercizio e/o con le informazioni e i dati in suo possesso.

A tale fine, abbiamo verificato che le informazioni contenute nel bilancio sociale rappresentino fedelmente l'attività svolta dall'ente e che siano coerenti con le richieste informative previste dalle Linee guida ministeriali di riferimento. Il nostro comportamento è stato improntato a quanto previsto in materia dalle Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore, pubblicate dal CNDCEC nel dicembre 2020. In questo senso, abbiamo verificato anche i seguenti aspetti:

- conformità della struttura del bilancio sociale rispetto all'articolazione per sezioni di cui al paragrafo 6 delle Linee guida;
- presenza nel bilancio sociale delle informazioni di cui alle specifiche sotto-sezioni esplicitamente previste al paragrafo 6 delle Linee guida, salvo adeguata illustrazione delle ragioni che abbiano portato alla mancata esposizione di specifiche informazioni;
- rispetto dei principi di redazione del bilancio sociale di cui al paragrafo 5 delle Linee guida, tra i quali i principi di rilevanza e di completezza che possono comportare la necessità di integrare le informazioni richieste esplicitamente dalle linee guida.

Sulla base del lavoro svolto non sono pervenuti alla nostra attenzione elementi che facciano ritenere che il bilancio sociale dell'ente non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità alle previsioni delle Linee guida di cui al D.M. 4.7.2019.

Firenze, 22 giugno 2023

l'Organo di controllo (Luca Bagnoli, Alessandro Bianchi, Simone Toccafondi)

## ALTRE INFORMAZIONI

### Informazioni di tipo ambientale

Non vi sono informazioni rilevanti da segnalare.

### Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione, ecc.

Non ci sono informazioni rilevanti da segnalare