



ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

TITOLO DEL PROGETTO:

IL CUORE DEL PICENO

SETTORE e Area di Intervento:

A15

OBIETTIVI DEL PROGETTO

Il Progetto si pone come scopo quello di fornire un supporto, mettendo a disposizione Ambulanze con relativo personale idoneo, alla soluzione del disagio patito dalla popolazione dei comuni del comprensorio sanitario dell' hinterland di San Benedetto del Tronto e dei villeggianti estivi, a seguito della notevole riduzione dei reparti ospedalieri e delle case di cura e anche dell'aumento delle emergenze estive e di soccorso in spiaggia e in mare e dei rischi relativi agli automobilisti, motociclisti, ciclisti e pedoni che transitano sulle numerose arterie stradali e autostradali del territorio o in prossimità di queste, rischi e bisogni enunciati al punto 6.

Obiettivi specifici:

Potenziare il servizio di trasporto sanitario di emergenza ampliando il raggio di azione territoriale per garantire la minore quantità possibile di richieste inevase.

Riorganizzare il servizio di centralino per assorbire tutte le richieste e migliorare i tempi e le modalità di smistamento.

Collaborare, sempre attraverso i canali istituzionali dell' ASUR Area Vasta 5 (vista la sua impossibilità ad incrementare le risorse di personale e di automezzi per i trasferimenti dei pazienti agli ospedali più qualificati, generati dal sensibile ridimensionamento dei reparti ospedalieri), con le Case di Cura private e con le Case di Riposo aiutandole ad accompagnare i propri utenti o pazienti presso le strutture sanitarie più qualificate, che sono tra l'altro anche le più lontane, per svolgere prestazioni ambulatoriali, interventi e visite di controllo.

Presidiare le spiagge nel periodo estivo con mezzi e personale dedicati in modo specifico ai rischi di annegamento e di patologie legate al calore.

Dedicare risorse di mezzi e personale anche per il presidio delle strade di grande comunicazione e delle autostrade, soprattutto nei giorni di grande traffico o esodo (come i ponti festivi, come i mesi di luglio e agosto per l'esodo turistico e come in concomitanza di eventi di grande richiamo).

Potenziare anche il servizio di trasporto socio-sanitario in cui non è presente l'elemento emergenziale, ma solo la necessità per anziani, disabili o soggetti con serie difficoltà di movimento, di recarsi presso le strutture sanitarie per i controlli e le visite mediche specialistiche.

Sperimentare un servizio di telefonia sociale con chiamate di emergenza per anziani soli o con particolari problemi di salute, tale da assicurare assistenza in caso di emergenza e significativo sostegno psicologico attraverso attività di teleassistenza

INDICATORI dati globali, con riferimento alle misurazioni effettuate dal Servizio Sanitario Regionale (quindi facilmente verificabili):

- n° di trasporti sanitari di emergenza effettuati durante l'anno 2014: copertura del 100% delle richieste
- n° trasporti ordinari: incremento almeno del 5% dei servizi svolti durante l'anno (nel 2014, a fronte di 50877 richieste pervenute, solo 44632 sono state evase, pari all'87%. L'obiettivo è di incrementare i servizi annui di circa 2000 unità, grazie sia all'apporto dei volontari del SCN, sia a nuovi volontari iscritti all'Associazione, sia a una riorganizzazione dei servizi stessi, che tenga conto anche delle sinergie con altri enti)
- n° trasferimenti urgenti e non in ospedali specializzati: incremento almeno del 5%, a copertura del 100% delle richieste (nell'anno 2014 sono state ricevute 2664 richieste)
- miglioramento della qualità di vita degli utenti: rilevante rilevato mediante interviste ad hoc agli utenti ed ai loro familiari e caregivers.
- n° di contatti stabiliti con il servizio di telefonia: incremento di almeno il 5% dei contatti (nell'anno 2014 ci sono stati oltre 10.000 contatti).

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI

Il nostro Progetto prevede l'attivazione di 6 Volontari del Servizio Civile Nazionale con il ruolo di collaboratori e con il compito di addetti ausiliari al Primo Soccorso, addestrati per il Primo Soccorso, affiancati opportunamente da Soccorritori più esperti dell'ente ospitante, che li aiuteranno ad acquisire esperienza e maturità come operatori sanitari. Nel contempo la Misericordia di Grottammare usufruirà del loro valore aggiunto, in termini di approccio sia pratico che umano al paziente, apportando qualche suggerimento su qualche tecnica finora ignorata dalla Confraternita titolare del Progetto.

Di seguito il dettaglio dei servizi nei quali i 6 Volontari saranno attivati:

| Fasi del progetto | Ruolo dei volontari | Metodi di Verifica |
|---|--|---|
| Ambientamento dei volontari in SCV. | I volontari in questa prima fase saranno chiamati a: <ul style="list-style-type: none"> • Entrare in contatto con il gruppo di volontari della Misericordia. • Socializzare la loro esperienza di vita sociale e professionale. • Imparare a conoscere i metodi di lavoro e l'operatività della sede. | <ul style="list-style-type: none"> • Questionari dei volontari in scv e degli operatori della Misericordia. • Numero delle riunioni di equipe. • Relazione degli OLP |
| Strutturazione di una mappa del territorio e delle sue necessità. | Per permettere ai volontari di essere integrati e dinamici nel rapporto con il territorio e le esigenze di operatività che impone il progetto, dovranno personalmente costruire una mappa del territorio per scoprire da soli le potenzialità e le carenze del sistema socio-sanitario e per avere un quadro chiaro dei luoghi in cui si muoveranno e delle persone con le quali entreranno in contatto. | <ul style="list-style-type: none"> • Produzione della mappa. • Qualità e utilità della stessa • Report degli OLP. |
| Attuazione dei principali servizi previsti dal progetto. | I volontari, nell'ottica di un percorso graduale che va dai primi momenti in cui l'azione del giovane è quella del semplice | <ul style="list-style-type: none"> • n° di trasporti sanitari di emergenza effettuati • n° di richieste soddisfatte / n. domande |

| | | |
|---|--|---|
| | <p>affiancamento fino a raggiungere gradi di autonomia sempre più importanti e rilevanti, saranno chiamati a svolgere i seguenti servizi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Trasporto sanitario di emergenza • Potenziamento del centralino • Attivazione dei trasporti socio-sanitari su richiesta • Sperimentazione del servizio di telefonia sociale. | <p>pervenute</p> <ul style="list-style-type: none"> • n° di ore di assistenza fornita • Miglioramento della qualità di vita • n° di contatti stabiliti con il servizio di telefonia • registro presenze del volontario • questionari di valutazione delle attività. • Feed back delle riunioni di equipe • Report degli OLP. |
| Formazione | <p>Partecipazione a tutti gli incontri di formazione garantendo la propria disponibilità ad eventuali spostamenti sul territorio nazionale per partecipare ai diversi momenti formativi.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Registro presenze volontari. • Relazioni dei formatori |
| Valutazione del progetto | <p>I volontari saranno tenuti a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Compilare con cadenza trimestrale un questionario di valutazione del progetto. • Partecipare a riunioni periodiche di equipe con le diverse figure coinvolte all'interno del servizio per la valutazione dell'efficacia delle attività realizzate. • Partecipare a incontri periodici di verifica del progetto e delle aspettative dei volontari per consentire tra loro un confronto, sia da soli che con l'intervento dell'OLP • Partecipare a un'attività sperimentale: permettere ai giovani in Servizio civile di riprogettare gli interventi sulla base della loro esperienza. | |
| Comunicazione e promozione del progetto e del SCN | <p>I volontari saranno tenuti a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • partecipare agli eventi in programma • aggiornare i canali social • preparare, con la supervisione degli OLP o dei volontari addetti alla comunicazione, comunicati stampa e simili | <ul style="list-style-type: none"> • Partecipazione agli eventi • Attività di aggiornamento e preparazione di comunicati e simili |
| | | |

CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:

Competenze e professionalità acquisibili dai volontari durante l'espletamento del servizio, certificabili e validi ai fini del curriculum vitae:

Iscrizione dei Volontari all' Albo Nazionale dei Soccorritori della Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia, frequentando e superando il "Percorso Formativo Unificato – Volontario Soccorritore" delle Misericordie d'Italia;

Iscrizione dei Volontari all' Albo degli Esecutori di B.L.S.D. del 118 di Ascoli Piceno con abilitazione alla defibrillazione precoce con defibrillatore semi-automatico sul territorio provinciale da rinnovare ogni anno.

Inoltre:

STEA CONSULTING SRL

in virtù della partecipazione e del superamento delle prove intermedie e finali previste nei corsi relativi in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (art. 36-37 D.legs 81/08) in ambito di Formazione Specifica rilascerà idoneo attestato valevole ai fini curriculari e spendibile in ambito lavorativo.

IRC COMUNITA'

considerato che la Confederazione Nazionale delle Misericordie D'Italia è Centro di Formazione IRC Comunità, autorizzata a formare soccorritori non medici in merito alle manovre di primo soccorso e rianimazione cardiopolmonare con l'uso del Defibrillatore semiautomatico (DAE), la Confederazione certificherà le competenze acquisite e rilascerà apposito attestato di competenza secondo le Linee Guida IRC-COM, per gli usi consentiti dalla normativa vigente, secondo le modalità previste dalla Circolare del M.d.S. del 16/05/2014.

La valutazione finale avverrà attraverso la valutazione pratica tramite skill test. Al superamento del corso verrà rilasciato l'attestato di certificazione delle competenze acquisite. Tale attestato è riconosciuto su tutto il territorio nazionale ed abilita all'utilizzo dei DAE.

FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI:

Contenuti della formazione:

I contenuti delle lezioni saranno strutturati su due livelli uno più generale uno di taglio più pratico e tecnico.

1. Modulo introduttivo: "Il volontariato e i servizi alla persona"

Docente: Alessandro Speca

Durata: 6 ore

Contenuti:

- Etica del volontariato;
- Etica del servizio alla persona;
- Il ruolo delle Organizzazioni di Volontariato nei servizi alla persona;
- Rilevare i bisogni del cittadino utente ed operare per il loro soddisfacimento;
- Saper interagire nei soccorsi in relazione al proprio ruolo e alle proprie competenze;
- Saper collaborare nell'ambito di una équipe di soccorso con personale sanitario;
- Saper individuare le necessità primarie dei pazienti anche nei momenti di manifestazione della patologia;
- Conoscere e utilizzare schemi di comportamento per mantenere l'autocontrollo;
- Saper mantenere una relazione umana di conforto con gli utenti.

2. Modulo "Introduzione al primo soccorso"

Docenti: Francesco Novelli, Maurizio Di Domizio, Piero Ripani, Alessandro Speca

Durata: 6 ore

Contenuti:

- Trattazione di Ustioni, Intossicazioni, Avvelenamenti e Ferite;
- L'infarto del miocardio;
- Tecniche di immobilizzazione e barellamento;
- Simulazione dell'estrazione di una persona da un'auto incidentata;
- B.L.S.D. Esecutore: massaggio cardiaco, respirazione artificiale e utilizzo del defibrillatore DAE semi-automatico;
- Trattazione di pazienti colti da ictus, epilessia e patologie croniche neurologiche;
- Le urgenze pediatriche e neonatali;
- Le responsabilità legali del Soccorritore;

3. "Sicurezza"

Docenti: Nicola De Rosa, Massimo Ricciardi

Durata: 6 ore

Contenuti:

Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di servizio civile e sicurezza nei luoghi di lavoro, antincendio e antinfortunistica.

4. "Corso di Primo Soccorso - Livello base" (1° livello)

Docenti: Novelli Francesco, Di Domizio Maurizio e Ripani Piero

Durata: 20 ore

Contenuti:

10 ore di teoria con proiezione di video e immagini con videoproiettore e computer; 10 ore di pratica sulle tecniche di Primo Soccorso di base

5. "Corso di Primo Soccorso - Livello avanzato" (2° livello):

Docenti: Novelli Francesco, Di Domizio Maurizio e Ripani Piero

Durata: 24 ore

Contenuti:

12 ore di teoria con proiezione di video e immagini con videoproiettore e computer e 12 ore di pratica sulle tecniche di Primo Soccorso avanzate con simulazioni per l'estrazione di una persona da auto incidentata.

6. "Corso di B.L.S.D. Esecutore"

Docente: Novelli Francesco

Durata: 2 ore

Contenuti:

2 di teoria con proiezione di video e immagini con videoproiettore e computer e 6 ore di pratica di massaggio cardiaco e respirazione artificiale sul manichino di esercitazione con l'ausilio di un defibrillatore-simulatore DAE semi-automatico da formazione.

7. "Corso di Guida Sicura"

Docente: Speca Alessandro

Durata: 10 ore

Contenuti:

Corso teorico con proiezione di video e immagini e indicazioni specifiche sulle precauzioni che il conducente deve tenere durante la guida; cenni sul Codice della Strada.

8. “Corso di Guida in Emergenza”**Docente:** Speca Alessandro**Durata:** 10 ore**Contenuti:**

3 ore di teoria con proiezione di video e immagini sui consigli alla guida di un automezzo di emergenza con cenni sul Codice della Strada; 7 ore di prove pratiche su strada, sull'area privata antistante alla sede della Misericordia di Grottammare, con Ambulanza da simulazione messa a disposizione dalla ditta Orion s.r.l. di Calenzano (FI) .

9. “Corso di Teleassistenza”**Docente:** Speca Alessandro**Durata:** 6 ore**Contenuti:**

2 ore di teoria con proiezione di video e immagini sull'assistenza telefonica ad utenti anziani o comunque ad utenti bisognosi e 4 ore di pratica al telefono e sull'utilizzo del computer con l'aggiornamento delle schede degli utenti a seguito del contatto telefonico di Teleassistenza.

Durata:

90 ore