



ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

TITOLO DEL PROGETTO:

LE PERSONE AL CENTRO DEI SERVIZI DI ASSISTENZA E SANITA'

SETTORE e Area di Intervento:

A - 01, 06, 08

OBIETTIVI DEL PROGETTO

Il progetto si prefigge di rendere sempre più efficiente ed efficace il servizio di trasporto sociale e sanitario (ordinario e d'emergenza-urgenza) che le due Confraternite di Misericordia prestano attualmente. I volontari in servizio sono spesso oberati da numerose turnazioni settimanali, con una difficoltà oggettiva a rispondere in modo puntuale e tempestivo alle richieste di prestazioni.

La presenza di giovani in servizio civile, preparati e pronti all'emergenza urgenza, renderebbe un servizio più completo alla popolazione destinataria.

Gli obiettivi specifici del progetto possono essere descritti come segue:

1. Miglioramento e incremento dei servizi di trasporto sanitario (ordinario e d'emergenza-urgenza) e trasporto sociale

Questo obiettivo risponde alla domanda di servizi efficienti, puntuali e regolari, particolarmente espressa dalla popolazione più fragile e non autosufficiente. In questo senso si intende assicurare ai cittadini dei servizi affidabili e continuativi di trasporto sociale e sanitario, facilitando la mobilità verso strutture sanitarie di vario tipo per consentire lo svolgimento di visite specialistiche, esami, terapie, analisi di laboratorio. Si intende assicurare anche il sostegno non solo durante il trasporto, ma anche nell'accompagnamento nei reparti delle strutture sanitarie e nell'espletamento delle pratiche di accettazione, dimissione e prenotazione ovvero di sostegno ai familiari.

Indicatori di risultato:

- % di risposta rispetto ai bisogni espressi dai residenti > 80%
- Capacità di mobilitare altre risorse (esempio: trasporti sanitari, ambulanze per l'emergenza) di altre Misericordie per rispondere ai bisogni: 100%
- Presenza del volontario durante l'intero iter di accettazione e ospedalizzazione della persona assistita: 100%
- Numero di servizi di assistenza forniti: almeno a copertura del 90% delle richieste
- Numero di servizi di trasporto socio-sanitario realizzati: almeno a copertura del 95% delle richieste
- Numero di servizi di trasporto d'emergenza realizzati: a copertura del 100% delle richieste (conferma dei servizi attuali).

2. Definizione di specifici protocolli di accoglimento delle richieste di aiuto

Questo obiettivo risponde alla necessità di potenziare il servizio di centralino, così che tutte le richieste di trasporto sanitario e d'emergenza-urgenza vengano accolte in tempi brevi e con

puntualità. La vita delle persone dipende a volte dalla tempestività del soccorso. Si tratta quindi di una priorità per le Misericordie del Barghigiano e di Minucciano.

Indicatori di risultato:

- Numero giornaliero di richieste accolte o rifiutate, articolate per tipologia
- Tempo di risposta alle richieste pervenute
- Capacità di turnazione per assicurare il servizio H24

3. Migliorare le modalità di programmazione e realizzazione degli interventi di emergenza urgenza

Definendo questo obiettivo, si intende organizzare ed assicurare interventi in emergenza a favore della popolazione con la defibrillazione precoce, in assenza di personale medico o infermieristico, previa acquisizione di defibrillatori semi-automatici (DAE) e specifica formazione dei volontari al loro uso.

Indicatori di risultato:

- Tempi di intervento
- Numero di corsi di BLS-D organizzati
- Numero di personale “laico” e “sanitario” (soccorritori di livello avanzato) autorizzato all’impiego del DAE
- Numero di interventi effettuati in emergenza con l’impiego del DAE

4. Migliorare la comunicazione, sensibilizzazione e promozione dell’idea di “cittadinanza attiva”

La promozione di processi comunicativi efficaci e trasparenti rappresenta un importante obiettivo del progetto, dal momento che molte persone spesso ignorano i termini del loro individuale diritto alla salute e all’assistenza. La conoscenza dei servizi esistenti, della natura delle prestazioni disponibili e delle relative condizioni di accesso rappresenta un prerequisito di cittadinanza e responsabilità. L’intento è di permettere a tutta la popolazione, e in modo particolare alle persone in difficoltà (che rappresentano i destinatari primari del presente progetto), di conoscere l’offerta dei servizi e le modalità di fruizione.

Indicatori di risultato:

- Campagne locali informative per la popolazione volte a sensibilizzare e informare rispetto ai servizi esistenti: almeno 2 (una in ciascuna sede di attuazione)
- Numero di volantini prodotti e distribuiti ai residenti: almeno 500
- Riscontro da parte della popolazione contattata: feedback raccolto mediante indagine valutativa
- Valorizzazione del progetto SCN mediante la messa in rete dei risultati e la condivisione con altre iniziative locali.

ATTIVITÀ D’IMPIEGO DEI VOLONTARI

Ruolo ed attività previste per i volontari nell’ambito del progetto.

I Volontari del SCN affiancheranno l’OLP e gli altri volontari delle Confraternite nelle varie mansioni assegnate. Il senso del servizio in affiancamento consiste mettere i Volontari nella condizione di apprendere dai “colleghi” con più anzianità di servizio, sia le competenze pratiche inerenti i servizi di trasporto ordinario e d’emergenza, sia le competenze “trasversali” relative al saper essere e ai valori della cittadinanza attiva. Con il completamento dei diversi percorsi formativi e il conseguimento delle relative certificazioni, oltre che con il crescere dell’esperienza maturata sul campo, i Volontari potranno acquisire un’autonomia maggiore e svolgere alcune attività senza la supervisione dei volontari delle Misericordie.

Le attività specifiche dei Volontari SCN possono essere sintetizzate come segue:

AREA DI INTERVENTO		ATTIVITA'
	Trasporti sanitari ordinari e di emergenza	<ul style="list-style-type: none"> - Addetti al centralino per ricezione richieste degli utenti e relazioni con il pubblico - Operatori radio - Soccorritori sanitari - Cura e manutenzione ordinaria degli ausili e dei mezzi utilizzati - Redazione rapporto di servizio al termine degli interventi - Collaborazione alle attività di monitoraggio della qualità dei servizi
TRASPORTI SANITARI E SOCIALI		<ul style="list-style-type: none"> - Addetti al centralino per ricezione richieste utenti e relazioni con il pubblico - Collaborazione con il personale della Misericordia in fase di programmazione degli interventi e pianificazione - Autisti mezzi per il trasporto sociale - Accompagnatore, assistente, animatore su trasporti singoli e collettivi - Cura e manutenzione ordinaria degli ausili e mezzi utilizzati - Redazione rapporto di servizio al termine degli interventi - Collaborazione alle attività di monitoraggio della qualità dei servizi
	Trasporti sociali	
ATTIVITA' DI INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE	Formazione dei cittadini	<ul style="list-style-type: none"> - Collaborazione all'organizzazione di campagne informative rivolte alla cittadinanza, in merito al SCN e al progetto specifico nei territori coinvolti - Collaborazione all'organizzazione di azioni di informazione verso la cittadinanza relativamente al ruolo del volontariato per rispondere a domande sociali e sanitarie - Partecipazioni alle azioni di sensibilizzazione dei cittadini - Collaborazione alla realizzazione di materiale informativo

I Volontari in Servizio civile svolgeranno le mansioni previste secondo i turni e gli orari stabiliti, nel rispetto del regolamento e delle indicazioni dell'ente.
L'orario di servizio sarà prevalentemente diurno, saranno possibili turnazioni notturne legate a specifiche esigenze di servizio.

Durante lo svolgimento del servizio i volontari utilizzeranno esclusivamente materiali e mezzi dell'associazione.

L'ente attuatore doterà fin dal principio i Volontari in Servizio Civile di Dispositivi di Protezione Individuali (D.P.I.) previsti dalla vigente normativa in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro.

CRITERI DI SELEZIONE

Criteria e modalità di selezione dei volontari:

Si rimanda al proprio sistema di selezione verificato dall'Ufficio Nazionale in sede di accreditamento

Ricorso a sistemi di selezione verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio): SI

CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo: 30

Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6): 6

Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:

Rispettare delle regole interne dell'Associazione attuatrice.

Rispettare degli orari dei corsi di formazione, nonché dei turni di servizio.

Cura della persona e della divisa.

Massima educazione civica verso gli assistiti.

Rispetto delle regole interne dell'ente e degli orari e dei turni di servizio.

Ai volontari sarà anche chiesta, se possibile, flessibilità nell'orario di servizio e la disponibilità ad effettuare spostamenti (anche sulla terraferma).

Disponibilità al trasferimento temporaneo della sede in caso di eventi di formazione e sensibilizzazione.

Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:

Requisiti preferenziali:

- Possesso patente b.

SEDI DI SVOLGIMENTO e POSTI DISPONIBILI:

Numero dei volontari da impiegare nel progetto: 8

Numero posti senza vitto e alloggio: 8

<i>Sede di attuazione del progetto</i>	<i>Comune</i>	<i>Indirizzo</i>	<i>Cod. ident. sede</i>	<i>N. vol. per sede</i>	<i>Nominativi degli Operatori Locali di Progetto</i>			<i>Nominativi dei Responsabili Locali di Ente Accreditato</i>		
					<i>Cognome e nome</i>	<i>Data di nascita</i>	<i>C.F.</i>	<i>Cognome e nome</i>	<i>Data di nascita</i>	<i>C.F.</i>
Misericordia del Barghigiano		Via della Repubblica 369		4	Pellegrinucci Lucia					
Misericordia di Minucciano		Via Novelli 1		4	Canini Lorianò					

CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:

Competenze e professionalità acquisibili dai volontari durante l'espletamento del servizio, certificabili e validi ai fini del curriculum vitae:

Per tutti coloro che concludono il Servizio Civile è previsto il rilascio di un attestato da parte della Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia in cui si riporta la tipologia del servizio svolto e le competenze che vengono conseguite durante il servizio.

La Misericordia rilascerà, su richiesta dell'interessato e per gli usi consentiti dalla legge, una certificazione del servizio svolto durante l'anno di Servizio Civile.

CENTRALE OPERATIVA 118 AUSL 2 LUCCA

certifica e riconosce le attività inerenti la formazione dei volontari che partecipano al progetto e rilascia un attestato di soccorritore sanitario ai sensi della normativa regionale.

STEA CONSULTING SRL

in virtù della partecipazione e del superamento delle prove intermedie e finali previste nei corsi relativi in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (art. 36-37 D.legs 81/08) in ambito di Formazione Specifica rilascerà idoneo attestato valevole ai fini curriculari e spendibile in ambito lavorativo.

IRC COMUNITA'

considerato che la Confederazione Nazionale delle Misericordie D'Italia è Centro di Formazione IRC Comunità, autorizzata a formare soccorritori non medici in merito alle manovre di primo soccorso e rianimazione cardiopolmonare con l'uso del Defibrillatore semiautomatico (DAE), la Confederazione certificherà le competenze acquisite e rilascerà apposito attestato di competenza secondo le Linee Guida IRC-COM, per gli usi consentiti dalla normativa vigente, secondo le modalità previste dalla Circolare del M.d.S. del 16/05/2014.

La valutazione finale avverrà attraverso la valutazione pratica tramite skill test. Al superamento del corso verrà rilasciato l'attestato di certificazione delle competenze acquisite. Tale attestato è riconosciuto su tutto il territorio nazionale ed abilita all'utilizzo dei DAE.

FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI:

Contenuti della formazione:

Il percorso formativo specifico si articolerà nei seguenti moduli:

1. "Sicurezza"

Durata **6 ore**.

Docente: **Nicola De Rosa**

Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di servizio civile e sicurezza nei luoghi di lavoro, antincendio e antinfortunistica.

Programma formativo (art. 37 D.Lgs 81/08 e Accordo Stato Regione 21.12.2011) della durata di 4 ore in modalità e-learning in rispetto alle direttive dell'Accordo Stato Regione 21.12.2011 su piattaforma FAD dedicata ad esclusivo utilizzo di Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia.

Informativa in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (art. 36 D.Lgs 81/08) della durata di 2 ore in modalità e-learning su piattaforma FAD dedicata ad esclusivo utilizzo di Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia.

2. Corso BLS-D

Durata **5 ore**.

Docente: **Andrea Iori**

Il corso verterà sui seguenti contenuti:

- Valutare l'assenza dello stato di coscienza;
- Ottenere la pervietà delle vie aeree con il sollevamento del mento;
- Esplorare il cavo orale e asportare corpi estranei visibili;
- Eseguire la posizione laterale di sicurezza;
- Valutare la presenza di attività respiratoria;
- Eseguire le tecniche di respirazione bocca-bocca e bocca-maschera;
- Riconoscere i segni della presenza di circolo;
- Ricercare il punto per eseguire il massaggio cardiaco esterno;
- Eseguire la manovra di Heimlich e i colpi dorsali nel soggetto cosciente con ostruzione delle vie aeree da corpo estraneo.

3. “Soccorritore volontario di livello base”

Durata: 40 ore, di cui 10 ore di lezione frontale, 30 ore di esperienza pratica/project work.

Docente: **Biocchi Riccardo**

I contenuti trattati saranno:

- Conoscenza/attivazione sistemi emergenza (1 ora);
- Approccio al cittadino infermo o infortunato (1 ore);
- Norme elementari di primo soccorso (2 ore);
- Supporto vitale di base (4 ore);
- Tecniche di barellaggio (2 ore).

4. “Assistenza del paziente anziano/disabile”

Durata 24 ore.

Docente: **Merlini Claudio**

I contenuti verteranno su:

- Principi, fondamenti metodi e tecniche del Servizio sociale (4 ore)
- Organizzazione dei servizi sul territorio di supporto alla persona nella domiciliarietà (5 ora)
- Aspetti relazionali nell'approccio alle persone in fragilità sociale e assistenza psicologica alla persona (5 ore)
- Elementi di integrazione e di socializzazione (4 ore)
- Casi studio e testimonianze dei volontari (3 ore)

voce 41

Durata: 75 ore