



SCHEDA PROGETTO PER L'IMPIEGO DI VOLONTARI IN SERVIZIO CIVILE IN ITALIA

ENTE

1) *Ente proponente il progetto:*

Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia

2) *Codice di accreditamento:*

N7.00042

3) *Albo e classe di iscrizione:*

Nazionale

1°

CARATTERISTICHE PROGETTO

4) *Titolo del progetto:*

ADESSO UN NUOVO NONNO

5) *Settore ed area di intervento del progetto con relativa codifica (vedi allegato 3):*

Settore: Assistenza (riferita alla tutela dei diritti sociali e ai servizi alla persona)
Area di intervento: Anziani
Codice: A 01

6) *Descrizione dell'area di intervento e del contesto territoriale entro il quale si realizza il progetto con riferimento a situazioni definite, rappresentate mediante indicatori misurabili; identificazione dei destinatari e dei beneficiari del progetto:*

7) *Obiettivi del progetto:*

Come chiaramente si evince dai dati estrapolati dagli studi, l'invecchiamento della popolazione è sempre più accentuato; è derivato da fenomeni quali la bassa natalità, migliori condizioni di salute che innalzano l'indice di sopravvivenza.

Per cui particolarmente a rischio appaiono anziani non autosufficienti, ma anche anziani soli i quali non possono più contare sulla solidarietà della rete parentale e del vicinato.

E' la società intera che allora deve farsi carico della questione, con interventi mirati ed innovativi che da una parte tendono a garantire assistenza socio-sanitaria, e dall'altro lato assicurano socializzazione e inclusione sociale a coloro che sono in buone condizioni di salute.

In tale contesto vanno attivati tutti quegli interventi che favoriscono la partecipazione degli anziani alla vita sociale e che incoraggiano il loro aiuto sostanziale.

Gli interventi saranno mirati all'impiego di giovani che fanno richiesta di essere impegnati nel servizio civile volontario per:

- a) interventi di accompagnamento e socializzazione degli anziani;
- b) sviluppare l'offerta di servizi di sollievo attraverso azioni, programmi e progetti che sappiano coniugare il sostegno e l'offerta di attività riabilitative, ricreative, di socializzazione.
- c) presenza di personale volontario,
- d) Interventi tesi a favorire la cittadinanza attiva degli anziani.

L'obiettivo specifico del progetto è quello di attivare interventi tesi all'assunzione di maggiore responsabilità nei soggetti più deboli o non autosufficienti come gli anziani.

La finalità del progetto è anche quella di proporre alla comunità cittadina un'azione di sensibilizzazione alle tematiche del servizio e di educazione alla cittadinanza attiva e responsabile. Infatti i servizi che interessano tale progetto, cioè assistenza domiciliare integrata, trasporto ed accompagnamento, animazione e proposta attiva degli stessi fruitori del servizio, di insegnamento dei mestieri scomparsi o di tradizioni artistiche locali in disuso, consiste in interventi mirati, al fine di favorire la permanenza dell'anziano nel loro ambiente di vita, evitando l'istituzionalizzazione e consentendo loro una soddisfacente vita di relazione. Caratteristica del servizio è l'unitarietà dell'intervento, che assicura un complesso sviluppo di

prestazioni socio-assistenziali programmati in forma integrata e secondo piani individuali. L'accesso alle prestazioni di assistenza domiciliare avviene attraverso la Unità di Valutazione multidimensionale della Misericordia di Modica, in rete con gli uffici Comunali preposti e con le possibili indicazioni suggerite dal partner del progetto, cioè la Parrocchia, valutandone le domande, le risposte e le risorse del territorio. Gli interventi si articolano per aree di bisogno, con riferimento a persone anziane affette da malattie croniche invalidanti e/o pur se autosufficienti, sole. Sono prestazioni di assistenza domiciliare integrata, quelle di aiuto alla persona nello svolgimento delle normali attività quotidiane, quelle di sostegno alle attività riabilitative e riattivanti alla vita di comunità.

Le modalità di gestione prescelte devono assicurare la massima unitarietà delle prestazioni a beneficio della persona anziana.

La percentuale di beneficiari di tale progetto sarà sicuramente alta in considerazione del vasto bacino di utenza a cui si rivolge per l'appartenenza alla fascia di età interessata e per le caratteristiche ambientali proprio del territorio (la Parrocchia) dove principalmente si articolerà il progetto. Fine progetto si somministrerà questionario anonimo per verificare scientificamente il livello di gradimento del servizio prestato all'utenza, rilevato con strumenti di customer satisfaction, ciò per ottimizzare una eventuale proposta di continuità nel tempo del progetto.

8) *Descrizione del progetto e tipologia dell'intervento che definisca in modo puntuale le attività previste dal progetto con particolare riferimento a quelle dei volontari in servizio civile nazionale, nonché le risorse umane dal punto di vista sia qualitativo che quantitativo:*

8.1 *Complesso delle attività previste per il raggiungimento degli obiettivi*

8.2 *Risorse umane complessive necessarie per l'espletamento delle attività previste, con la specifica delle professionalità impegnate e la loro attinenza con le predette attività*

8.3 *Ruolo ed attività previste per i volontari nell'ambito del progetto*

In funzione delle attività previste e tenendo conto delle predisposizioni personali, i volontari in servizio civile, previa formazione e secondo i turni stabiliti, svolgeranno i seguenti ruoli:

- Soccorritori sanitari;

- Addetti alla ricezione delle richieste degli utenti e relazioni con il pubblico;
- Operatori sociali;
- Accompagnatori sociali

Le attività previste per il raggiungimento degli obiettivi saranno:

- Formazione dei volontari sul primo soccorso e sulle tecniche di trasporto sanitario e sociale degli anziani;
- Partecipazione ad attività ludico/educative e uscite socializzanti per anziani.

Tutti gli operatori saranno impiegati nei servizi previsti dal progetto e coordinati dai responsabili e dagli O.L.P. preposti, ai quali sarà affidato anche l'onere della composizione delle squadre chiamate a svolgere le attività.

Attraverso una programmazione mensile o settimanale (a seconda delle esigenze organizzative) verrà gestita la composizione dei turni di servizio.

Durante tutte le attività i volontari utilizzeranno solo ed esclusivamente materiali e mezzi di proprietà dell'associazione.

L'ente attuatore, inoltre, doterà i volontari in servizio civile dei dispositivi di protezione individuale (D.P.I.) previsti dalla vigente normativa in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro. Sarà, pertanto, obbligo dei volontari in servizio civile di indossarli nei casi previsti, mentre sarà cura degli O.L.P. preposti e del Responsabile Legale dell'Ente, garantire che tale obbligo sia rispettato.

Durante tutte le attività che saranno svolte, i giovani in servizio civile saranno sempre seguiti dagli Operatori locali di Progetto ed affiancati dai volontari della Misericordia di Modica con più esperienza ed anzianità di servizio.

Inoltre è prevista la possibilità di svolgere periodi di servizio civile presso sedi della Confederazione per attività istituzionali dell'Ente (ad esempio: servizio di assistenza socio/sanitaria presso Musei Vaticani a Roma, servizio di assistenza nella giornata mondiale dei poveri, etc.) seguendo la procedura prevista dall'UNSC.

Infine è necessaria la compilazione di questionari nel quadro dell'attività di ricerca condotta dall'Istituto "Giuseppe Toniolo" di Studi Superiori (Milano).

9) *Numero dei volontari da impiegare nel progetto:*

4

10) Numero posti con vitto e alloggio:

11) Numero posti senza vitto e alloggio:

12) Numero posti con solo vitto:

13) Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo:

14) Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6) :

15) Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:

- Partecipazione a corsi di formazione predisposti dall'Ufficio Servizi Sociali;
- Flessibilità oraria nel rispetto del monte ora prestabilito;
- Disponibilità ad effettuare il servizio presso gli anziani individuati dall'Ufficio Servizi Sociali.
- Disponibilità a lavorare in gruppo
- Impegno a mantenere riservatezza e professionalità
- Possibilità di svolgere periodi di servizio civile presso sedi della Confederazione per attività istituzionali dell'Ente (ad esempio: servizio di assistenza socio/sanitaria presso Musei Vaticani a Roma, servizio di assistenza nella giornata mondiale dei poveri, etc.) seguendo la procedura prevista dall'UNSC

16) Sede/i di attuazione del progetto, Operatori Locali di Progetto e Responsabili Locali di Ente Accreditato:

N.	Sede di attuazione del Progetto	Comune	Indirizzo	Cod. ident. sede	N. vol. per sede	Nominativi degli Operatori Locali di Progetto			Nominativi dei Responsabili Locali di Ente Accreditato		
						Cognome e Nome	Data di nascita	C.F.	Cognome e Nome	Data di nascita	C.F.
1	MISERICORDIA MODICA	MODICA (RG)	VIA MERCE' 53 97015		4	GEROSIMARIA GRAZIA					

17) *Eventuali attività di promozione e sensibilizzazione del servizio civile nazionale:*

--

18) *Criteri e modalità di selezione dei volontari:*

Si rimanda al proprio sistema di selezione verificato dall'Ufficio Nazionale in sede di accreditamento
--

19) *Ricorso a sistemi di selezione verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):*

si	
----	--

20) *Piano di monitoraggio interno per la valutazione dell'andamento delle attività del progetto:*

--

21) *Ricorso a sistemi di monitoraggio verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):*

--	--

22) *Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:*

- | |
|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Predisposizione al rapporto interpersonale e a lavori di equipe accompagnata da una buona motivazione a relazionarsi con il mondo dell'anziano;• Precedente esperienza di volontariato;• Idoneità psico-fisica,• Patente di tipo B. |
|--|

23) *Eventuali risorse finanziarie aggiuntive destinate in modo specifico alla realizzazione del progetto:*

--

24) Eventuali reti a sostegno del progetto (copromotori e/o partners):

25) Risorse tecniche e strumentali necessarie per l'attuazione del progetto:

CARATTERISTICHE DELLE CONOSCENZE ACQUISIBILI

26) Eventuali crediti formativi riconosciuti:

27) Eventuali tirocini riconosciuti :

28) Attestazione delle conoscenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae:

Per tutti coloro che concludono il Servizio Civile è previsto il rilascio di un attestato da parte della Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia in cui si riporta la tipologia del servizio svolto e le competenze che vengono conseguite durante il servizio.

La Misericordia rilascerà, su richiesta dell'interessato e per gli usi consentiti dalla legge, una certificazione del servizio svolto durante l'anno di Servizio Civile.

La società **Stea Consulting Srl**, in virtù della partecipazione e del superamento delle prove intermedie e finali previste nei corsi relativi in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (art. 36-37 D.Legs 81/08) in ambito di Formazione Specifica rilascerà idoneo attestato valevole ai fini curriculari e spendibile in ambito lavorativo.

Formazione generale dei volontari

29) Sede di realizzazione:

30) *Modalità di attuazione:*

31) *Ricorso a sistemi di formazione verificati in sede di accreditamento ed eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio:*

32) *Tecniche e metodologie di realizzazione previste:*

33) *Contenuti della formazione:*

34) *Durata:*

Formazione specifica (relativa al singolo progetto) dei volontari

35) *Sede di realizzazione:*

36) *Modalità di attuazione:*

37) *Nominativo/i e dati anagrafici del/i formatore/i:*

38) *Competenze specifiche del/i formatore/i:*

39) *Tecniche e metodologie di realizzazione previste:*

--

40) *Contenuti della formazione:*

- FORMAZIONE E INFORMAZIONE SUI RISCHI CONNESSI ALL'IMPIEGO DEI VOLONTARI IN PROGETTI DI SERVIZIO CIVILE

Area Sanitaria

Modulo I:

- Aspetti legali dell'attività del soccorritore volontario
- Riferimenti normativi e leggi regionali;
- Cenni sulla sicurezza in ambienti di lavoro e normativa di riferimento, sul rischio, sulla sicurezza, sulla prevenzione attiva e passiva, sui DPI;
- Cenni di telecomunicazioni (apparati CB, VHF, UHF, norme di trasmissione);
- Psicologia dell'emergenza;

Durata complessiva modulo: 6 ore;

Formatori: Nicola De Rosa

Gugliotta Angelo, Di Rosa Mario, Colombo Chiara, Pitino Maria, Triberio Margareth

Modulo II:

- Esame e valutazione dell'infortunato, urgenze;
- Lussazioni, fratture, immobilizzazione;
- Traumi e lesioni cranio – encefalici, della colonna vertebrale e tronco – addominali.
- Lesioni da alte e basse temperature;
- Emorragie, ferite, shock, ustioni, intossicazioni;
- Infarto del miocardio, ictus, insufficienze respiratorie;
- T.S.O.;
- BLSD
- Assistenza sanitaria, triage, supporto vitale di base.

Durata complessiva modulo: 20 ore;

Formatori: Gugliotta Angelo, Di Rosa Mario

Modulo III:

- Esercitazione pratica: M.C.E. – R.C.P. – B.L.S.D.;
- Immobilizzazione, caricamento e trasporto del politraumatizzato;
- Caratteristiche dell'ambulanza;
- Trasporto e tecniche di barellaggio;
- Bendaggi.

Durata complessiva modulo: 14 ore;

Formatori: Gugliotta Angelo, Di Rosa Mario

Area Psicologica

Modulo I

• Autonomia, integrazioni, aspetti psicologici, tutela legale e implicazioni sociali legate ad anziani;

- I rapporti interpersonali;
- Comunicazione verbale e non.
- Principi, fondamenti metodi e tecniche del Servizio sociale

Durata complessiva modulo: 15 ore;

Formatori: Gugliotta Angelo, Di Rosa Mario , Colombo Chiara ,Pitino Maria ,Triberio Margareth

Area Sociale

Modulo I

- Organizzazione dei servizi sul territorio di supporto alla persona nella domiciliarità
- Aspetti relazionali nell'approccio alle persone in fragilità sociale e assistenza psicologica alla persona
- Elementi di integrazione e di socializzazione
- Tecniche di animazione per anziani

Durata complessiva modulo: 17 ore;

Formatori: Colombo Chiara ,Pitino Maria, Triberio Margareth

41) *Durata:*

72 ore

Altri elementi della formazione

42) *Modalità di monitoraggio del piano di formazione (generale e specifica) predisposto:*

Si richiama al riguardo il sistema di monitoraggio verificato dal Dipartimento della Gioventù e del Servizio Civile Nazionale in sede di accreditamento

Data

29/11/2017

Il Responsabile del Servizio civile nazionale dell'ente