



SCHEMA PROGETTO PER L'IMPIEGO DI VOLONTARI IN SERVIZIO CIVILE IN ITALIA

ENTE

1) *Ente proponente il progetto:*

Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia

2) *Codice di accreditamento:*

NZ00042

3) *Albo e classe di iscrizione:*

Nazionale

1°

CARATTERISTICHE PROGETTO

4) *Titolo del progetto:*

Anziano... Una risorsa

5) *Settore ed area di intervento del progetto con relativa codifica (vedi allegato 3):*

Settore: **ASSISTENZA**
Area di Intervento: **ANZIANI**
Codifica: **A01**

6) *Descrizione dell'area di intervento e del contesto territoriale entro il quale si realizza il progetto con riferimento a situazioni definite, rappresentate mediante indicatori misurabili; identificazione dei destinatari e dei beneficiari del progetto:*

7) *Obiettivi del progetto:*

Coerentemente con il dettato del **comma e) dell'articolo 1 della legge 64/2001**, il progetto **“Anziano... Una Risorsa”** assume come finalità generale il contribuire alla formazione civica, sociale, culturale e professionale dei giovani che svolgeranno il servizio civile.

La presente proposta progettuale ha il principale obiettivo di fornire ai giovani dai 18 ai 28 anni che vogliono impegnarsi per dodici mesi nel Servizio civile volontario una forte valenza educativa e formativa. Offrire loro una importante occasione di crescita personale, una opportunità di educazione alla cittadinanza attiva, rafforzare la cultura della solidarietà, del rispetto e dell'inclusione sociale di quelle fasce di popolazione più fragili, in un tempo in cui si assiste allo sgretolamento sociale della comunità, contribuendo così allo sviluppo sociale, culturale ed economico del nostro Paese.

<p>Obiettivi generali</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ <i>favorire la crescita personale e professionale dei giovani in SCN, l'acquisizione o lo sviluppo di competenze in ambito socio-educativo e di promozione culturale attraverso esperienze sul campo, percorsi formativi ad hoc, e lo scambio di esperienze all'interno di una dimensione di gruppo</i> ✓ <i>Acquisire comportamenti personali, sociali e civili corretti per la realizzazione di una società migliore in tutti i suoi aspetti</i> ✓ <i>Educare i giovani ad essere soggetti attivi di diritti nel presente, ovvero cittadini di oggi</i> ✓ <i>Sensibilizzare i giovani sulle difficoltà relative alla fragilità sociale degli anziani</i> ✓ <i>Inserimento attivo e consapevole nella società civile e nell'ambiente naturale</i>
<p>Obiettivi specifici</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ <i>Potenziare, mediante l'impiego dei volontari, i servizi e le attività erogati rivolti ai disabili e agli anziani residenti nel Comune Scala Coeli (Cs) e Cerenzia (Kr);</i> ✓ <i>Consentire la permanenza dei disabili e degli anziani nel proprio ambiente di vita;</i> ✓ <i>Migliorare e potenziare le prestazioni erogate per favorire il mantenimento e lo sviluppo dell'autonomia personale e alleviare il carico di cura della famiglia;</i> ✓ <i>Migliorare la qualità della vita degli utenti</i>

	<p><i>intensificando la loro vita di relazione;</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ <i>Sviluppare la rete a sostegno dell'anziano solo;</i> ✓ <i>Supportare gli utenti a mantenere e potenziare i livelli di autonomia;</i> ✓ <i>Organizzare attività di laboratorio rivolte agli utenti;</i> ✓ <i>Supportare gli anziani negli spostamenti per raggiungere i distretti sanitari;</i> ✓ <i>Supportare utenti e familiari nel disbrigo di pratiche;</i> ✓ <i>Organizzare incontri rivolti ai familiari degli utenti su tematiche di interesse (disabilità, malattie dell'invecchiamento, ecc...).</i>
--	---

8) *Descrizione del progetto e tipologia dell'intervento che definisca in modo puntuale le attività previste dal progetto con particolare riferimento a quelle dei volontari in servizio civile nazionale, nonché le risorse umane dal punto di vista sia qualitativo che quantitativo:*

<p><i>8.1 <u>Complesso delle attività previste per il raggiungimento degli obiettivi</u></i></p> <p><i>8.2 <u>Risorse umane complessive necessarie per l'espletamento delle attività previste, con la specifica delle professionalità impegnate e la loro attinenza con le predette attività</u></i></p> <p><i>8.3 <u>Ruolo ed attività previste per i volontari nell'ambito del progetto</u></i></p> <p>Il background dei giovani in SCN, le esperienze da loro maturate, le loro competenze ed abilità specifiche, così come le loro idee e proposte, indirizzeranno la costruzione di percorsi più personalizzati, capaci cioè di valorizzare l'impegno del singolo volontario sia nella dimensione della squadra-gruppo di lavoro, sia nello sviluppo di eventuali microprogetti personali.</p> <p>Un approccio flessibile all'operatività ci permette da un lato di garantire risposte concrete a motivazioni, aspettative e desideri dei giovani in SCN, sviluppando le potenzialità dei loro contributi, dall'altro di ottimizzare il loro impegno e la loro creatività nella quotidianità del Progetto "ANZIANO.....UNA RISORSA" e di accogliere la spinta all'innovazione che viene dalla volontà di mettersi in gioco, di offrire le proprie competenze e, nello stesso tempo di raggiungere quello che è l'obiettivo fondamentale del servizio civile, cioè la formazione di individui consapevoli del valore e della dignità della persona umana.</p> <p>Si precisa che tutte le attività previste dal progetto saranno condotte nel rispetto della normativa in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro</p>
--

di cui al *Decreto Legislativo 9 Aprile 2008 , n 81*, così come modificato ed integrato dal *Decreto Legislativo 3 Agosto 2009 , n 106* e di quella relativa al settore cui si riferiscono.

Il progetto prevede, in breve, l'affiancamento dei volontari agli operatori preposti alla gestione dell'idea progettuale e la loro partecipazione all'accoglienza, all'ascolto, alla gestione delle attività previste, nonché la loro partecipazione alle modalità di progettazione. Il piano progettuale prevede per il volontario di servizio civile diverse attività connesse agli obiettivi prefissati, qui di seguito elencate:

ATTIVITA'	RUOLO DEI VOLONTARI
Accoglienza e formazione	<ul style="list-style-type: none"> ✓ <i>Contattare ed incontrare realtà territoriali potenzialmente interessate a collaborare sulla proposta di interventi di animazione e promozione locale;</i> ✓ <i>Analisi delle esigenze e delle problematiche legate al territorio;</i> ✓ <i>Impegno e partecipazione agli incontri dedicati al coordinamento, monitoraggio e alla formazione individuale.</i> ✓ <i>Per facilitare l'approccio con le sofferenze del prossimo e la gestione di queste, occorre un'adeguata preparazione che dia gli strumenti necessari ad affrontare contesti a volte difficili. Per cui è utile qualche nozione sulla riabilitazione psico-fisica, sui bisogni dei soggetti disabili, sullo sviluppo dell'autonomia, e lo sviluppo delle capacità cognitive e relazionali dello stesso.</i>
Sensibilizzazione della cittadinanza	<ul style="list-style-type: none"> ✓ <i>svolgimento delle attività informative, di comunicazione, di relazione;</i> ✓ <i>raccolta e organizzazione della banca dati locale;</i> ✓ <i>periodica produzione di volantini, opuscoli o quant'altro sia utile all'attività di promozione e sensibilizzazione sul tema .sociale delle persone più fragili;</i> ✓ <i>Attività di informazione e promozione presso gli Istituti scolastici e i vari enti ed associazioni presenti nel comune;</i> ✓ <i>Pubblicizzare adeguatamente il ruolo dell'associazionismo e del volontariato per la creazione di condizioni ambientali e socio-economiche tese ad eliminare le cause che determinano le problematiche ambientali e socio-culturali del territorio.</i>
Assistenza: supporto e cure domiciliari	<ul style="list-style-type: none"> ✓ <i>Servizi di "tregua" per i parenti;</i> ✓ <i>attività di supporto alla famiglia ed</i>

	<p><i>assistenza domiciliare che prevedono alle incombenze extra domestiche(ritiro ricette mediche, ritiro farmaci, ecc).</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ <i>attività di ascolto telefonico, inserimento e aggiornamento banca dati, raccolta e smistamento richieste di aiuto presso cui intervenire.</i> ✓ <i>Attività di supporto per prenotazioni visite specialistiche, ecc..</i> ✓ <i>Attività di supporto turistico per accogliere e orientare le persone anziane e/o disabili che hanno bisogno delle cure termali, ecc...</i>
<p>Attività di laboratorio</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ <i>Progettare e attivare laboratori ricreativi per i soggetti le cui problematiche psico-fisiche ne permettano lo svolgimento.</i> ✓ <i>sostegno durante le attività formative;</i> ✓ <i>raccolta dati, visite, sopralluoghi;</i> ✓ <i>Ricerche (internet e altri strumenti mediatici), telefonate, incontri con esperti, e-mail..;</i> ✓ <i>Recupero di materiali attrezzi;</i> ✓ <i>Supporto operatori specializzati;</i> ✓ <i>Predisposizione ed organizzazione dei turni;</i> ✓ <i>Montaggio attrezzature;</i> ✓ <i>Contatti con gli uffici preposti alle varie tematiche da affrontare;</i> ✓ <i>Varie ed eventuali.</i>
<p>Attività di accompagnamento</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ <i>Accompagnamento presso strutture socio-sanitarie;</i> ✓ <i>Accompagnamento per semplici commissioni (farmacia, spesa, ecc...);</i> ✓ <i>per disbrigo pratiche burocratiche;</i> ✓ <i>per visite a musei, per gite fuori porta, cinema, teatro, pizzeria, concerti.</i> ✓ <i>Durante le attività di animazione e/o socializzazione organizzate sul territori.</i>
<p>Attività di trasporto effettuato con mezzi dell'Ente Comunale</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ <i>Trasporto del soggetto presso le strutture sanitarie, i centri riabilitativi, e i centri di aggregazione e socializzazione;</i> ✓ <i>Trasporto nei luoghi e presso le Istituzioni pubbliche e/o private per il disbrigo delle pratiche quotidiane.</i>
<p>Monitoraggio</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ <i>Il giovane parteciperà alla somministrare schede raccolta, di ingresso, di soddisfazione ed elaborazione dati ai beneficiari del progetto;</i>

✓ Accoglienza ed analisi delle stesse schede e degli elaborati.

- 9) *Numero dei volontari da impiegare nel progetto:*
- 10) *Numero posti con vitto e alloggio:*
- 11) *Numero posti senza vitto e alloggio:*
- 12) *Numero posti con solo vitto:*
- 13) *Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo:*
- 14) *Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6):*
- 15) *Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:*

Partecipare attivamente ed in modo responsabile alle attività previste dal progetto rappresenta l'obbligo di base che ogni singolo volontario è tenuto a rispettare. Ad ognuno di loro è richiesto di rispettare le regole interne alla Confraternita di Misericordia. E' preferibile che essi siano disponibili a lavorare nei giorni festivi, alla flessibilità oraria e alla frequentazione di tutte le attività di formazione, ricerca e monitoraggio proposte.

Ai volontari, inoltre, sarà richiesto di scrivere quotidianamente un diario di bordo personale su cui riportare le mansioni svolte, le emozioni e sensazioni provate.

16) Sede/i di attuazione del progetto, Operatori Locali di Progetto e Responsabili Locali di Ente Accreditato:

N.	<u>Sede di attuazione del progetto</u>	Comune	Indirizzo	Cod. ident. sede	N. vol. per sede	Nominativi degli Operatori Locali di Progetto			Nominativi dei Responsabili Locali di Ente Accreditato		
						Cognome e nome	Data di nascita	C.F.	Cognome e nome	Data di nascita	C.F.
1	Misericordia di Scala Coeli	Scala Coeli	Via Dante Alighieri, n° 72	125048	12						
2											
3											
4											
5											
6											

17) *Eventuali attività di promozione e sensibilizzazione del servizio civile nazionale:*

18) *Criteri e modalità di selezione dei volontari:*

Si rimanda al proprio sistema di selezione verificato dall'Ufficio Nazionale in sede di accreditamento

19) *Ricorso a sistemi di selezione verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):*

si

20) *Piano di monitoraggio interno per la valutazione dell'andamento delle attività del progetto:*

21) *Ricorso a sistemi di monitoraggio verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):*

22) *Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:*

Requisiti preferenziali:

- Possesso patente B

23) *Eventuali risorse finanziarie aggiuntive destinate in modo specifico alla realizzazione del progetto:*

24) *Eventuali reti a sostegno del progetto (copromotori e/o partners):*

25) *Risorse tecniche e strumentali necessarie per l'attuazione del progetto:*

CARATTERISTICHE DELLE CONOSCENZE ACQUISIBILI

26) *Eventuali crediti formativi riconosciuti:*

[]

27) *Eventuali tirocini riconosciuti:*

[]

28) *Attestazione delle conoscenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae:*

Per tutti coloro che concludono il Servizio Civile è previsto il rilascio di un attestato da parte della Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia in cui si riporta la tipologia del servizio svolto e le competenze che vengono conseguite durante il servizio.

La Misericordia rilascerà, su richiesta dell'interessato e per gli usi consentiti dalla legge, una certificazione del servizio svolto durante l'anno di Servizio Civile.

Sarà rilasciato ad ogni volontario l'attestato di "Soccorritore Livello Base", BLS e BLS-D (IRC) riconosciuto a livello nazionale e internazionale. Un ulteriore attestato sarà rilasciato dal responsabile della Misericordia per aver prestato servizio presso la stessa. Infatti, considerato che la Confederazione Nazionale delle Misericordie D'Italia è Centro di Formazione **IRC Comunità** ("Italian Resuscitation Council" gruppo italiano per la rianimazione cardiopolmonare), essa è autorizzata a formare soccorritori non medici in merito alle manovre di primo soccorso e rianimazione cardiopolmonare con l'uso del Defibrillatore semiautomatico (DAE).

La Confederazione certificherà le competenze acquisite durante l'apposito corso BLS-D e rilascerà apposito attestato di competenza secondo le Linee Guida IRC-COM, per gli usi consentiti dalla normativa vigente, secondo le modalità previste dalla Circolare del M.d.S. del 16/05/2014.

La valutazione finale avverrà attraverso la valutazione pratica tramite Skill Test. Al superamento del corso verrà rilasciato l'attestato di certificazione delle competenze acquisite. Tale attestato è riconosciuto su tutto il territorio nazionale ed abilita all'utilizzo dei DAE.

Infine, la società **STEA Consulting Srl**, in virtù della partecipazione e del superamento delle prove intermedie e finali previste nei corsi relativi in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (artt. 36-37 D.Lgs. 81/08) in ambito di Formazione Specifica rilascerà idoneo attestato valevole ai fini curriculari e spendibile in ambito lavorativo.

Formazione generale dei volontari

29) *Sede di realizzazione:*

[]

30) *Modalità di attuazione:*

31) *Ricorso a sistemi di formazione verificati in sede di accreditamento ed eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio:*

32) *Tecniche e metodologie di realizzazione previste:*

33) *Contenuti della formazione:*

34) *Durata:*

Formazione specifica (relativa al singolo progetto) dei volontari

35) *Sede di realizzazione:*

36) *Modalità di attuazione:*

37) *Nominativo/i e dati anagrafici del/i formatore/i:*

38) *Competenze specifiche del/i formatore/i:*

39) *Tecniche e metodologie di realizzazione previste:*

40) *Contenuti della formazione:*

Area Sanitaria

Totale ore: **34** così strutturate:

1° Modulo

Docente: D'Orrico Carlo

Durate: 4 ore

- Elementi di anatomia

2° Modulo

Docente: Dr. Iemboli Sinibaldo

Numero ore: 15

- Allertare il sistema di soccorso
- Riconoscere un'emergenza sanitaria
- Tecniche di auto protezione
- attuazione di interventi di primo soccorso
- Conoscenze generali sui traumi in ambiente di lavoro
- Intervenire in caso di sindromi cerebrali acute

3° Modulo

Docente: Dr. Antonio Murano

Numero ore: 15

- Intervenire in caso di sindromi respiratorie acute
- Effettuare la rianimazione cardiopolmonare
- Effettuare un tamponamento emorragico
- Sollevare, spostare e trasportare l'infortunato
- Intervenire in caso di esposizione ad agenti chimici o biologici

Area Sociale

Docente: Ruggeri Maria Rosa

Totale ore: 7 così strutturate

4° Modulo

- Le misericordie e la Confederazione: storia, missione ed organizzazione;
- La solidarietà e la cittadinanza attiva
- Conoscenze delle caratteristiche del territorio in relazione all'anziano e disabile
- Organizzazione e dinamica del gruppo

Area psicologica

Docente: Basile Debora

Totale ore: 10 così strutturate

5° Modulo

- Autonomia, integrazione, aspetti psicologici, tutela legale e implicazione sociali legate ad anziani e disabili;
- I rapporti interpersonali;
- Comunicazioni verbale e non.

Area Amministrativa

Docente: Acri Elisabetta

Totale ore: 10 così strutturate

6° Modulo

- Gestione ed organizzazione del servizio

Area Sicurezza

Docente: Nicola De Rosa

Totale ore: **6** così strutturate

6° Modulo

Programma formativo (art. 37 D.Lgs 81/08 e Accordo Stato Regione 21.12.2011 della durata di 4 ore in modalità e-learning in rispetto alle direttive dell'Accordo Stato Regione 21.12.2011 su piattaforma FAD dedicata ad esclusivo utilizzo di Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia.

Informativa in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (art. 36 D.lgs 81/08) della durata di 2 ore in modalità e-learning su piattaforma FAD dedicata ad esclusivo utilizzo di Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia.

CORSO BLS-D

Docente: Raffaele De Vivo

Totale ore: **5** così strutturate

- 1) Valutare l'assenza dello stato di coscienza;
- 2) Ottenere la pervietà delle vie aeree con il sollevamento del mento;
- 3) Esplorare il cavo orale e asportare corpi estranei visibili;
- 4) Eseguire la posizione laterale di sicurezza;
- 5) Valutare la presenza di attività respiratoria;
- 6) Eseguire le tecniche di respirazione bocca-bocca e bocca-maschera;
- 7) Riconoscere i segni della presenza di circolo;
- 8) Ricercare il punto per eseguire il massaggio cardiaco esterno;
- 9) Eseguire la manovra di Heimlich e i colpi dorsali nel soggetto cosciente con ostruzione delle vie aeree da corpo estraneo.

41) *Durata:*

72 ore

Altri elementi della formazione

42) *Modalità di monitoraggio del piano di formazione (generale e specifica) predisposto:*

Data 14/10/2016

Il Responsabile del Servizio civile nazionale dell'ente