



## **SCHEDA PROGETTO PER L'IMPIEGO DI VOLONTARI IN SERVIZIO CIVILE IN ITALIA**

### **ENTE**

1) *Ente proponente il progetto:*

**Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia**

2) *Codice di accreditamento:*

**NZ00042**

3) *Albo e classe di iscrizione:*

**Nazionale**

**1°**

### **CARATTERISTICHE PROGETTO**

4) *Titolo del progetto:*

**Assisi, terra di Misericordia 2017**

5) *Settore ed area di intervento del progetto con relativa codifica (vedi allegato 3):*

**Settore: Assistenza**

**Area intervento: Anziani, Disabili, Pazienti affetti da patologie**

**temporaneamente e/o permanentemente invalidanti e/o in fase terminale**

**Codifica: 01- 06- 08**

6) *Descrizione dell'area di intervento e del contesto territoriale entro il quale si realizza il progetto con riferimento a situazioni definite, rappresentate mediante indicatori misurabili; identificazione dei destinatari e dei beneficiari del progetto:*

7) *Obiettivi del progetto:*

La finalità generale del progetto è di migliorare i servizi di trasporto e assistenza per le persone anziane e non autosufficienti (comprendendo anche le persone disabili), mettendo in rete le risorse disponibili così da fornire prestazioni più tempestive ed accurate, a fronte di domande “sociali- sanitarie” crescenti e sempre più complesse. Favorendo la formazione civica, sociale e professionale dei giovani che svolgeranno il Servizio Civile, l’opportunità di poter imparare attraverso un’esperienza formativa, rappresenterà loro un’occasione per conoscere la realtà sociale di Assisi e dei suoi complessi apparati. I giovani non saranno più soltanto i fruitori dei servizi ma anche fornitori stessi.

In altre parole, il progetto intende:

- ✓ Promuovere il Servizio Civile Nazionale come strumento di abbattimento dell’esclusione sociale;
- ✓ Alimentare nei giovani, attraverso il contatto diretto con le persone, il senso di appartenenza alla vita sociale e civile del nostro paese;
- ✓ Alimentare e rafforzare la rete di strutture e organizzazioni di volontariato presenti sul territorio, attraverso un servizio strutturato sui principi di solidarietà e impegno civile;
- ✓ Favorire l’emersione dei bisogni degli anziani;
- ✓ Promuovere l’integrazione degli over 65 nel tessuto sociale fornendo loro l’opportunità di partecipare attivamente alla vita sociale, sia sul piano civile che su quello culturale e associativo
- ✓ Migliorare la qualità della vita delle persone anziane assicurando un supporto di tipo psicologico-relazionale, anche con la creazione di momenti di socialità e di svago evitando in questo modo, o quantomeno ritardando, l’istituzionalizzazione dell’anziano.
- ✓ Alleviare il carico di lavoro alle famiglie che ospitano persone non autosufficienti (anziani, disabili), creare un punto di riferimento per l’anziano nel rapporto con i servizi sociali e le Istituzioni e favorire le relazioni e l’interscambio all’interno della comunità cittadina sensibilizzando la società civile circa le condizioni di vita delle fasce svantaggiate di popolazione residenti nel territorio interessato.

Nel dettaglio, gli **obiettivi specifici** sono:

**Obiettivo 1. Miglioramento e incremento dei servizi di trasporto sanitario ordinario e di emergenza-urgenza**

Questo obiettivo risponde alla domanda di servizi efficienti, puntuali e regolari, particolarmente espressa dalla popolazione più fragile e non autosufficiente (anziani, persone con patologie croniche, persone in condizione di difficoltà socio-economica). In questo senso si intende assicurare ai cittadini dei servizi non lucrativi, affidabili, flessibili e continuativi di trasporto sociale e sanitario, facilitando la mobilità verso strutture sanitarie di vario tipo per consentire lo svolgimento di visite specialistiche, esami, terapie, analisi di laboratorio. Si intende

assicurare anche il sostegno non solo durante il trasporto, ma anche nell'accompagnamento nei reparti delle strutture sanitarie e nell'espletamento delle pratiche di accettazione, dimissione e prenotazione, nonché di sostegno ai familiari.

**Indicatori di risultato:**

- ✓ % di risposta rispetto ai bisogni di trasporti sociali e ordinari espressi dai residenti > 80%
- ✓ Capacità di mobilitare altre risorse (esempio: trasporti sanitari, ambulanze per l'emergenza) di altre Misericordie o altri enti competenti per rispondere ai bisogni: 100%
- ✓ Presenza del volontario durante l'intero iter di accettazione e ospedalizzazione della persona assistita: 100%
- ✓ Numero di servizi di assistenza forniti: almeno a copertura dell'80% delle richieste
- ✓ Numero di servizi di trasporto socio-sanitario realizzati: almeno a copertura dell'80% delle richieste
- ✓ Numero di servizi di trasporto d'emergenza realizzati: a copertura del 100% delle richieste.
- ✓ Aumento del 25% dei servizi di follow-up delle persone prese in carico.
- ✓ Aumento del 30% dei servizi di trasporto "sociale" per le persone non autosufficienti.

**Obiettivo 2. Migliorare la condizione delle persone non autosufficienti e contrastare l'isolamento**

L'obiettivo consiste nel rafforzare le attività di sostegno alle persone anziane e alle persone non autosufficienti (ad esempio, le persone con malattie degenerative, come l'Alzheimer), aumentando la quantità e migliorando la qualità dei servizi anche domiciliari. Questo obiettivo sottende un'attenzione speciale ai casi di solitudine e isolamento "non volontario", che comporta una perdita enorme in termini di relazionalità e socialità. Il tempo è una delle cose più preziose che si possa dedicare a chiunque, in particolare agli anziani che hanno bisogno di attenzioni, di compagnia, di assistenza, di essere accuditi con affetto e partecipazione. La compagnia e l'esistenza di relazioni sociali possono influire positivamente sullo stile e sulla qualità di vita, per evitare che si lascino andare con un conseguente indebolimento delle proprie difese immunitarie e quindi un peggioramento anche della propria salute.

**Indicatori di risultato:**

- ✓ Capacità di rilevare "bisogni di assistenza inespressi" mediante la messa in rete delle informazioni raccolte sul territorio e la realizzazione di indagini informali condotte ad hoc
- ✓ Capacità di offrire servizi di varia natura (presenza presso il domicilio delle persone, accompagnamento verso strutture diurne, ludiche o assistenziali, ecc.) rispetto ai bisogni rilevati: +50%
- ✓ Azioni di monitoraggio sul territorio da parte dei volontari: almeno il 50% delle famiglie con una persona anziana vengono visitate.

**Obiettivo 3. Migliorare la comunicazione, sensibilizzazione e promozione dell'idea di "cittadinanza attiva"**

La promozione di processi comunicativi efficaci e trasparenti rappresenta un importante obiettivo del progetto, dal momento che molte persone spesso ignorano i termini del loro individuale diritto alla salute e all'assistenza. La conoscenza dei servizi esistenti, della natura delle prestazioni disponibili e delle relative condizioni di accesso rappresenta un prerequisito di cittadinanza e responsabilità. L'intento è di permettere a tutta la popolazione, e in modo particolare alle persone in difficoltà (che rappresentano i destinatari primari del presente progetto), di conoscere l'offerta dei servizi e le modalità di fruizione.

**Indicatori di risultato:**

- ✓ Campagne locali informative per la popolazione volte a sensibilizzare e informare rispetto ai servizi esistenti: almeno 2
- ✓ Numero di volantini prodotti e distribuiti ai residenti: almeno 100
- ✓ Riscontro da parte della popolazione contattata: feedback raccolto mediante indagine valutativa
- ✓ Valorizzazione del progetto SCN mediante la messa in rete dei risultati e la condivisione con altre iniziative locali.

8) *Descrizione del progetto e tipologia dell'intervento che definisca in modo puntuale le attività previste dal progetto con particolare riferimento a quelle dei volontari in servizio civile nazionale, nonché le risorse umane dal punto di vista sia qualitativo che quantitativo:*

*8.1 Complesso delle attività previste per il raggiungimento degli obiettivi*

*8.2 Risorse umane complessive necessarie per l'espletamento delle attività previste, con la specifica delle professionalità impegnate e la loro attinenza con le predette attività*

*8.3 Ruolo ed attività previste per i volontari nell'ambito del progetto*

I volontari impegnati saranno attivati in tutte le fasi di lavoro previste e in particolare parteciperanno alle seguenti attività:

- Formazione generale e specifica (obbligatoria)
- Servizi di emergenza medica territoriale (118)
- Trasporto di infermi a mezzo autoambulanza
- Trasporto sociale di anziani, disabili, indigenti
- Assistenza domiciliare e ospedaliera ad ammalati, anziani, disabili
- Servizio di centralino e gestione degli studi medici e del prestito sanitario.

- Realizzazione dell'indagine dei bisogni inespressi e alla rilevazione dei *desiderata* da parte dei residenti (sia i destinatari diretti delle azioni, sia i beneficiari nella comunità in senso lato)
- Realizzazione delle attività di promozione e presentazione dei risultati del progetto
- Realizzazione delle attività di promozione del SCN
- Aggiornamento del sito web di Confederazione con contenuti relativi all'esperienza del progetto "Assisi, Terra di Misericordia", preparazione di comunicati stampa e relazioni con i media locali
- Contributo al monitoraggio per rilevare l'efficacia delle azioni ed alla possibile rimodulazione così da incontrare i bisogni autentici della popolazione, in tempo reale.
- Partecipazione alla valutazione e raccolta dati, anche mediante interviste ai destinatari diretti delle azioni, sia i beneficiari indiretti.

Nel corso dell'ultimo mese di servizio, i volontari, con l'aiuto e la collaborazione dell'Operatore Locale, saranno chiamati a rileggere la propria esperienza, raccogliendo dati e materiali documentali di quanto realizzato nell'ambito del progetto. Riassumeranno, quindi, il proprio vissuto (realizzazioni, difficoltà, proposte di miglioramento), partecipando alla realizzazione del "Quaderno di Servizio", con l'obiettivo di presentare ai giovani ed al territorio l'esperienza fatta ed i risultati conseguiti dal progetto.

Il progetto "Assisi, Terra di Misericordia" si pone come obiettivo rispetto ai giovani in Servizio Civile un arricchimento personale attraverso un percorso di formazione e di impegno fattivo in servizi agli anziani che sia un aiuto per consentire loro di:

- Svolgere le diverse attività previste, in modo tale da ottenere, al termine del servizio, un valido bagaglio di esperienze sia da un punto di vista etico e civico, che da un punto di vista tecnico-operativo.
- Favorire l'acquisizione da parte dei giovani in Servizio Civile competenze espresse in termini di conoscenze e capacità necessari allo svolgimento del servizio e utili successivamente sia a livello personale che a livello sociale attraverso il percorso formativo ed il successivo affiancamento previsti dal progetto.
- Rafforzare, nei candidati, atteggiamenti di altruismo nei confronti di chi ha bisogno di appoggi morali, psicologici e fisici.
- Fornire ai giovani in Servizio Civile strumenti idonei all'interpretazione dei fenomeni socio-culturali al fine di costruirsi personali percorsi di cittadinanza attiva e solidale.

Agevolare la formazione di una cultura che favorisca il concetto di valore di sé e dell'altro, promuovendo iniziative a favore di soggetti appartenenti ad una categoria disagiata quale quella degli anziani soli, favorendo l'integrazione sociale.

- 9) *Numero dei volontari da impiegare nel progetto:*
- 10) *Numero posti con vitto e alloggio:*
- 11) *Numero posti senza vitto e alloggio:*
- 12) *Numero posti con solo vitto:*
- 13) *Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo:*
- 14) *Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6):*
- 15) *Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:*

Cura della persona e della divisa. Massima educazione civica verso gli assistiti.  
Rispetto delle regole interne dell'ente e degli orari e dei turni di servizio.  
Ai volontari sarà anche chiesta, se possibile, flessibilità nell'orario di servizio e la disponibilità ad effettuare spostamenti.

16) Sede/i di attuazione del progetto, Operatori Locali di Progetto e Responsabili Locali di Ente Accreditato:

N.	<u>Sede di attuazione del progetto</u>	Comune	Indirizzo	Cod. ident. sede	N. vol. per sede	Nominativi degli Operatori Locali di Progetto			Nominativi dei Responsabili Locali di Ente Accreditato		
						Cognome e nome	Data di nascita	C.F.	Cognome e nome	Data di nascita	C.F.
1	Misericordia di Assisi	Assisi	Piazza Figli di Cambio, 8/a		4						
2											
3											
4											
5											
6											
7											
8											
9											
10											
11											
12											
13											
14											
15											
16											
17											
18											

17) *Eventuali attività di promozione e sensibilizzazione del servizio civile nazionale:*

18) *Criteri e modalità di selezione dei volontari:*

Si rimanda al proprio sistema di selezione verificato dall'Ufficio Nazionale in sede di accreditamento

19) *Ricorso a sistemi di selezione verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):*

si

20) *Piano di monitoraggio interno per la valutazione dell'andamento delle attività del progetto:*

21) *Ricorso a sistemi di monitoraggio verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):*

22) *Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:*

Requisito preferenziale sarà il possesso della patente di Guida Categoria B

23) *Eventuali risorse finanziarie aggiuntive destinate in modo specifico alla realizzazione del progetto:*

24) *Eventuali reti a sostegno del progetto (copromotori e/o partners):*

25) *Risorse tecniche e strumentali necessarie per l'attuazione del progetto:*

## **CARATTERISTICHE DELLE CONOSCENZE ACQUISIBILI**

26) *Eventuali crediti formativi riconosciuti:*

27) *Eventuali tirocini riconosciuti:*



28) *Attestazione delle conoscenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae:*

Per tutti coloro che concludono il Servizio Civile è previsto il rilascio di un attestato da parte della Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia in cui si riporta la tipologia del servizio svolto e le competenze che vengono conseguite durante il servizio.

La Misericordia rilascerà, su richiesta dell'interessato e per gli usi consentiti dalla legge, una certificazione del servizio svolto durante l'anno di Servizio Civile.

La società **STEA CONSULTING SRL**, in virtù della partecipazione e del superamento delle prove intermedie e finali previste nei corsi relativi in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (art. 36-37 D.Legs 81/08) in ambito di Formazione Specifica rilascerà idoneo attestato valevole ai fini curriculari e spendibile in ambito lavorativo.

Inoltre, considerato che la Confederazione Nazionale delle Misericordie D'Italia è Centro di Formazione **IRC Comunità** ("Italian Resuscitation Council" gruppo italiano per la rianimazione cardiopolmonare), essa è autorizzata a formare soccorritori non medici in merito alle manovre di primo soccorso e rianimazione cardiopolmonare con l'uso del Defibrillatore semiautomatico (DAE). La Confederazione certificherà le competenze acquisite durante l'apposito corso BLS-D e rilascerà apposito attestato di competenza secondo le Linee Guida IRC-COM, per gli usi consentiti dalla normativa vigente, secondo le modalità previste dalla Circolare del M.d.S. del 16/05/2014. La valutazione finale avverrà attraverso la valutazione pratica tramite Skill Test. Al superamento del corso verrà rilasciato l'attestato di certificazione delle competenze acquisite. Tale attestato è riconosciuto su tutto il territorio nazionale ed abilita all'utilizzo dei DAE.

## **Formazione generale dei volontari**

29) *Sede di realizzazione:*

30) *Modalità di attuazione:*

31) *Ricorso a sistemi di formazione verificati in sede di accreditamento ed eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio:*

32) *Tecniche e metodologie di realizzazione previste:*

33) *Contenuti della formazione:*

34) *Durata:*

## **Formazione specifica (relativa al singolo progetto) dei volontari**

35) *Sede di realizzazione:*

36) *Modalità di attuazione:*

37) *Nominativo/i e dati anagrafici del/i formatore/i:*

38) *Competenze specifiche del/i formatore/i:*

39) *Tecniche e metodologie di realizzazione previste:*

40) *Contenuti della formazione:*

Il percorso formativo specifico si articolerà nei seguenti moduli:

### **Modulo 1: “Sicurezza”**

**Durata 6 ore.**

**Formatori: Nicola De Rosa**

Formazione e informazione sui rischi connessi all’impiego dei volontari in progetti di servizio civile e sicurezza nei luoghi di lavoro, antincendio e antinfortunistica.

Programma formativo (art. 37 D.Lgs 81/08 e Accordo Stato Regione 21.12.2011) della durata di 4 ore in modalità e-learning in rispetto alle direttive dell’Accordo Stato Regione 21.12.2011 su piattaforma FAD dedicata ad esclusivo utilizzo di Confederazione Nazionale delle Misericordie d’Italia.

Informativa in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (art. 36 D.Lgs 81/08) della durata di 2 ore in modalità e-learning su piattaforma FAD dedicata ad esclusivo utilizzo di Confederazione Nazionale delle Misericordie d’Italia.

### **Modulo 2: “Corso BLS-D”**

**Durata 5 ore.**

**Docente: Gionata Fatichenti**

Il corso verterà sui seguenti contenuti:

- Valutare l'assenza dello stato di coscienza;
- Ottenere la pervietà delle vie aeree con il sollevamento del mento;
- Esplorare il cavo orale e asportare corpi estranei visibili;

- Eseguire la posizione laterale di sicurezza;
- Valutare la presenza di attività respiratoria;
- Eseguire le tecniche di respirazione bocca-bocca e bocca-maschera;
- Riconoscere i segni della presenza di circolo;
- Ricercare il punto per eseguire il massaggio cardiaco esterno;
- Eseguire la manovra di Heimlich e i colpi dorsali nel soggetto cosciente con ostruzione delle vie aeree da corpo estraneo.

### **Modulo 3: “La relazione con l’utenza anziana”**

Durata **25 ore**.

Formatore: **Dottor Ernesto Proietti**

I contenuti verteranno su:

- Principi, fondamenti metodi e tecniche del Servizio sociale
- Organizzazione dei servizi sul territorio di supporto alla persona nella domiciliarità
- Aspetti relazionali nell’approccio alle persone in fragilità sociale e assistenza psicologica alla persona
- Elementi di integrazione e di socializzazione
- Casi studio e testimonianze dei volontari

### **Modulo 4 “La Comunicazione empatica”**

Durata: **5 ore**

Formatore: **Dottor Ernesto Proietti**

- Modelli di comunicazione socio sanitari;
- Comunicazione verbale e non verbale;
- La comunicazione: problematiche;
- Il lavoro in equipe: tecniche di comunicazione in un gruppo di lavoro.

### **Modulo 5: “Soccorritore volontario di livello base” ai sensi della L.R. 25/2001**

Durata: **20 ore**

Formatori: **Dottor Ernesto Proietti**

I contenuti trattati saranno:

- Conoscenza/attivazione sistemi emergenza
- Approccio al cittadino infermo o infortunato
- Norme elementari di primo soccorso
- Supporto vitale di base
- Tecniche di barellaggio

### **Modulo 6: L’organizzazione dei sistemi di emergenza**

Durata: **5 ore**

Formatori: **Dottor Ernesto Proietti**

Sulla base di quanto stabilito dalla L.R. 25/2001, il modulo verterà sui seguenti argomenti: protocolli operativi del sistema di emergenza-urgenza; concetto di “catena dei soccorsi”; coordinamento del soccorso dal punto di vista sociale; le componenti del sistema d’emergenza; i ruoli degli operatori; le risorse del territorio e la loro integrazione.

### **Modulo 7: Igiene e prevenzione nel soccorso e sulle ambulanze**

Durata: **6 ore**

**Formatori: Dottor Ernesto Proietti**

Sulla base di quanto stabilito dalla L.R. 25/2001, il modulo verterà sui seguenti argomenti: le caratteristiche tecniche dei mezzi di soccorso; le problematiche relative alla trasmissione interumana di malattie infettive durante le attività di soccorso; le procedure per il mantenimento dell'igiene ambientale dei mezzi di soccorso.

Considerata la probabile inesperienza dei volontari del SCN, la durata del modulo è stata incrementata fino a 3 ore.

41) *Durata:*

72 ore

### **Altri elementi della formazione**

42) *Modalità di monitoraggio del piano di formazione (generale e specifica) predisposto:*

Data 14/10/2016

Il Responsabile del Servizio civile nazionale dell'ente  
(Israel De Vito)