

### SCHEDA PROGETTO PER L'IMPIEGO DI VOLONTARI IN SERVIZIO CIVILE IN ITALIA

### **ENTE**

| 2)                  | Codice di accreditamento:    |           | NZ00042 |
|---------------------|------------------------------|-----------|---------|
| 3)                  | Albo e classe di iscrizione: | Nazionale |         |
|                     |                              |           |         |
| ۱D                  | ATTEDISTICUE DDOC            | ETTO      |         |
| ٩R                  | ATTERISTICHE PROG            | ЕТТО      |         |
| <b>AR</b> <i>4)</i> | ATTERISTICHE PROG            | ETTO      |         |

| <i>6</i> ) | Descrizione dell'area di intervento e del contesto territoriale entro il quale si realizza | a         |
|------------|--|-----------|
|            | il progetto con riferimento a situazioni definite, rappresentate mediante indicator        | $\dot{i}$ |
|            | misurabili; identificazione dei destinatari e dei beneficiari del progetto:                |           |
|            |  | l         |
|            |  | l         |
|            |  | l         |
|            |  | l         |
|            |  | l         |
|            |  | l         |
|            |  | l         |
|            |  | l         |
|            |  | l         |
|            |  | l         |
|            |  | l         |
|            |  | ı         |

### 7) Obiettivi del progetto:

### Obiettivo generale

Con il progetto "DIAMO UNA MANO" ci si propone di attivare un intervento mirato alla sensibilizzazione dei giovani verso i temi dell'impegno civico e solidaristico, tramite il coinvolgimento pratico in esperienze di volontariato. Il progetto prevede come obiettivo generale quello di mantenere e sviluppare dei servizi in cui l'intervento socio assistenziale mira a migliorare la qualità della vita di alcune fasce di persone svantaggiate.

Il progetto prevede interventi rivolti a persone diversamente abili e ad anziani presenti nel territorio indicato che a causa del loro handicap o carenza di assistenza familiare, difficilmente si inseriscono nella vita sociale o lavorativa e hanno la necessità di luoghi (come centri diurni occupazionali e comunità alloggio) e personale qualificato che li accolga e assista.

Con questo progetto si mira anche ad avviare interventi rivolti ad incrementare le attività di tempo libero degli utenti destinatari in modo da attuare un ulteriore sostegno alle famiglie e per sviluppare nuove reti sociali con i gruppi di volontariato già esistenti nel territorio.

Infine si prevede di attivare dei percorsi di sensibilizzazione sul territorio per promuovere la conoscenza e l'integrazione dei soggetti svantaggiati a cui il progetto si rivolge.

Gli **obiettivi specifici** del progetto possono essere così descritti:

# OBIETTIVO 1 - Miglioramento e incremento dei servizi di trasporto e assistenza

Questo obiettivo risponde alla domanda di servizi efficienti, puntuali e regolari, particolarmente espressa dalla popolazione più fragile e non autosufficiente. In questo senso si intende assicurare ai cittadini dei servizi affidabili e continuativi di trasporto sociale, facilitando la mobilità verso strutture sanitarie di vario tipo per consentire lo svolgimento di visite specialistiche, esami, terapie, analisi di laboratorio. Si intende assicurare anche il sostegno non solo durante il trasporto, ma anche nell'accompagnamento nei reparti delle strutture sanitarie e nell'espletamento

delle pratiche di accettazione, dimissione e prenotazione ovvero di sostegno ai familiari.

### Indicatori di risultato:

- % di risposta rispetto ai bisogni espressi dai residenti > 80%
- Capacità di mobilitare altre risorse (esempio: trasporti sanitari) della rete territoriale per rispondere ai bisogni: 100%
- Presenza del volontario durante l'intero iter di accettazione e ospedalizzazione della persona assistita: 100%
- Numero di servizi di assistenza forniti: almeno a copertura dell'80% delle richieste
- Numero di servizi di trasporto socio-sanitario realizzati: almeno a copertura dell'80% delle richieste

# OBIETTIVO 2 - Potenziare le attività di sostegno alle persone anziane e non autosufficienti

Questo obiettivo si riferisce all'esigenza di ampliare le attività di sostegno per le persone non autosufficienti (compresi i disabili), rafforzando la quantità e la qualità dei servizi domiciliari. Questo obiettivo sottende un'attenzione speciale ai casi di solitudine e isolamento "non volontario", che comporta una perdita enorme in termini di relazionalità e socialità. Il tempo è una delle cose più preziose che si possa dedicare a chiunque, in particolare agli anziani che hanno bisogno di attenzioni, di compagnia, di assistenza, di essere accuditi con affetto e partecipazione. La compagnia e l'esistenza di relazioni sociali possono influire positivamente sullo stile e sulla qualità di vita, per evitare che si lascino andare con un conseguente indebolimento delle proprie difese immunitarie e quindi un peggioramento anche della propria salute.

### Indicatori di risultato:

- Capacità di rilevare "bisogni di assistenza inespressi" mediante la messa in rete delle informazioni raccolte sul territorio e la realizzazione di indagini informali condotte ad hoc
- Capacità di offrire servizi di varia natura (presenza presso il domicilio delle persone, accompagnamento verso strutture diurne, ludiche o assistenziali, ecc.) rispetto ai bisogni rilevati: 100%

## OBIETTIVO 3 - Migliorare la comunicazione, sensibilizzazione e promozione dell'idea di "cittadinanza attiva"

• La promozione di processi comunicativi efficaci e trasparenti rappresenta un importante obiettivo del progetto, dal momento che molte persone spesso ignorano i termini del loro individuale diritto alla salute e all'assistenza. La conoscenza dei servizi esistenti, della natura delle prestazioni disponibili e delle relative condizioni di accesso rappresenta un prerequisito di cittadinanza e responsabilità. L'intento è di permettere a tutta la popolazione, e in modo particolare alle persone in difficoltà (che rappresentano i destinatari primari del presente progetto), di conoscere l'offerta dei servizi e

le modalità di fruizione. Inoltre si intende rafforzare le associazioni e i gruppi di volontariato attivi nella città di Ginosa grazie al coinvolgimento dei giovani della città ed incrementare le reti di solidarietà, l'attenzione nei confronti delle persone in difficoltà contrastando i fenomeni di intolleranza e di chiusura nei confronti degli altri.

### Indicatori di risultato:

- Campagne locali informative per la popolazione volte a sensibilizzare e informare rispetto ai servizi esistenti
- Numero di volantini prodotti e distribuiti ai residenti: almeno 500
- Riscontro da parte della popolazione contattata: feedback raccolto mediante indagine valutativa
- Valorizzazione del progetto SCN mediante la messa in rete dei risultati e la condivisione con altre iniziative locali.
- Far sì che 50 giovani di Ginosa (nella fascia di età dai 16 ai 18 anni) possano effettuare una esperienza concreta di volontariato e di solidarietà nei confronti degli altri, promuovendo così una educazione alla solidarietà "sul campo";
- 8) Descrizione del progetto e tipologia dell'intervento che definisca in modo puntuale le attività previste dal progetto con particolare riferimento <u>a quelle dei</u> volontari in servizio civile <u>nazionale</u>, <u>nonché le</u> risorse umane dal punto di vista sia qualitativo che quantitativo:
  - 8.1 Complesso delle attività previste per il raggiungimento degli obiettivi
  - 8.2 Risorse umane complessive necessarie per l'espletamento delle attività previste, con la specifica delle professionalità impegnate e la loro attinenza con le predette attività
  - 8.3 Ruolo ed attività previste per i volontari nell'ambito del progetto I volontari giocheranno un ruolo di fondamentale importanza e in particolare svolgeranno le seguenti attività:
    - Servizi domiciliari (Recapito pasti caldi a domicilio, consegna e ritiro indumenti in lavanderia, consegna farmaci, spesa a domicilio, ecc.).
    - Aiuto scolastico per minori e giovani.
    - Accompagnamento per visite sanitarie ed altro.
    - Compagnia.
    - Facilitazione dei rapporti fra la persona anziana e le loro famiglie con i Servizi Sociali.
    - Realizzazioni di trasporti sociali funzionali al raggiungimento di presidi sanitari, centri diurni, o più genericamente luoghi previsti nei progetti individualizzati e per raggiungere luoghi di socializzazione.

Parteciperanno inoltre alle seguenti attività:

- Formazione generale e specifica
- Realizzazione dell'indagine dei bisogni inespressi e alla rilevazione dei

- desiderata da parte dei residenti (sia i destinatari diretti delle azioni, sia i beneficiari nella comunità in senso lato)
- Realizzazione delle attività di promozione e presentazione dei risultati del progetto
- Aggiornamento dei siti web, delle pagine presenti sui social networks, preparazione di comunicati stampa e relazioni con i media locali
- Contributo al monitoraggio per rilevare l'efficacia delle azioni ed alla possibile rimodulazione così da incontrare i bisogni autentici della popolazione, in tempo reale.
- Partecipazione alla valutazione e raccolta dati, anche mediante interviste ai destinatari diretti delle azioni, sia i beneficiari indiretti.

| 9)  | Numero dei volontari da impiegare nel progetto:  | 9       |
|-----|--|---------|
| 10) | Numero posti con vitto e alloggio:   | 0       |
| 11) | Numero posti senza vitto e alloggio:   | 9       |
| 12) | Numero posti con solo vitto:   | 0       |
| 13) | Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo:  | 30      |
| 14) | Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6) :   | 6       |
| 15) | Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:   |         |
|     | E' preferibile la disponibilità alla flessibilità delle articolazioni orarie (antime e pomeridiane) nel rispetto del monte ore settimanale definito. | ridiane |

## 16) <u>Sede/i di attuazione del progetto, Operatori Locali di Progetto e Responsabili Locali di Ente Accreditato:</u>

| N.  | <u>progetto</u>           | Comune | Indirizzo      | Cod.<br>ident. sede | N. vol. per<br>sede | Nominativi degli Operatori Locali di<br>Progetto |                    | Nominativi dei Responsabili Locali di Ente<br>Accreditato |                   |                    |      |
|-----|---------------------------|--------|----------------|---------------------|---------------------|--|--------------------|---|-------------------|--------------------|------|
| IV. |                           |        |                |                     |                     | Cognome e<br>nome                                | Data di<br>nascita | C.F.  | Cognome e<br>nome | Data di<br>nascita | C.F. |
| 1   | Misericordia<br>di Ginosa | Ginosa | Via Diaz n. 40 | 114660              | 9                   |  |                    |   |                   |                    |      |
| 2   |                           |        |                |                     |                     |  |                    |   |                   |                    |      |
| 3   |                           |        |                |                     |                     |  |                    |   |                   |                    |      |
| 4   |                           |        |                |                     |                     |  |                    |   |                   |                    |      |
| 5   |                           |        |                |                     |                     |  |                    |   |                   |                    |      |
| 6   |                           |        |                |                     |                     |  |                    |   |                   |                    |      |
| 7   |                           |        |                |                     |                     |  |                    |   |                   |                    |      |
| 8   |                           |        |                |                     |                     |  |                    |   |                   |                    |      |
| 9   |                           |        |                |                     |                     |  |                    |   |                   |                    |      |
|     |                           |        |                |                     |                     |  |                    |   |                   |                    |      |
|     |                           |        |                |                     |                     |  |                    |   |                   |                    |      |

| C:                                 | riteri e modalità di selezione dei volontari:   |
|------------------------------------|---|
| 31                                 | rimanda al proprio sistema di selezione verificato dall'Ufficio Nazionale in sede   |
| di                                 | accreditamento  |
|                                    | icorso a sistemi di selezione verificati in sede di accreditamento (eve   |
| si                                 | licazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):  |
|                                    | iano di monitoraggio interno per la valutazione <u>dell'andamento delle attivi</u><br>ogetto:   |
|                                    |   |
|                                    | icorso a sistemi di monitoraggio verificati in sede di accreditamento (eve<br>licazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):  |
|                                    |   |
|                                    |   |
| ric                                | ventuali requisiti richiesti ai canditati per la partecipazione al progetto oltre<br>hiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:  |
| ric<br>Re                          | hiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64: equisiti preferibili saranno:   |
| ric<br>Re<br>D<br>Bu               | hiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:   |
| rice Ro D Bu Pa                    | hiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64: equisiti preferibili saranno: iploma di scuola media superiore non livello di conoscenza del pacchetto office e della navigazione in Internet   |
| Ro<br>D<br>Bu<br>Pe<br>3) E<br>dec | cequisiti preferibili saranno: iploma di scuola media superiore ion livello di conoscenza del pacchetto office e della navigazione in Internet itente di guida cat. B  ventuali risorse finanziarie aggiuntive destinate in modo specifico alla realizza              |
| ric Ric D Bu Pa  3) E dea  4) E    | cequisiti preferibili saranno: Iploma di scuola media superiore In livello di conoscenza del pacchetto office e della navigazione in Internet Itente di guida cat. B  Iventuali risorse finanziarie aggiuntive destinate in modo specifico alla realizza  I progetto: |

| 27) | Eventuali tirocini riconosciuti: |  |  |
|-----|----------------------------------|--|--|
|     |                                  |  |  |

28) Attestazione delle conoscenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae:

Per tutti coloro che concludono il Servizio Civile è previsto il rilascio di un attestato da parte della Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia in cui si riporta la tipologia del servizio svolto e le competenze che vengono conseguite durante il servizio.

La Misericordia rilascerà, su richiesta dell'interessato e per gli usi consentiti dalla legge, una certificazione del servizio svolto durante l'anno di Servizio Civile.

### STEA CONSULTING SRL

in virtù della partecipazione e del superamento delle prove intermedie e finali previste nei corsi relativi in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (art. 36-37 D.legs 81/08) in ambito di Formazione Specifica rilascerà idoneo attestato valevole ai fini curriculari e spendibile in ambito lavorativo.

### IRC COMUNITA'

considerato che la Confederazione Nazionale delle Misericordie D'Italia è Centro di Formazione IRC Comunità, autorizzata a formare soccorritori non medici in merito alle manovre di primo soccorso e rianimazione cardiopolmonare con l'uso del Defibrillatore semiautomatico (DAE), la Confederazione certificherà le competenze acquisite e rilascerà apposito attestato di competenza secondo le Linee Guida IRC-COM, per gli usi consentiti dalla normativa vigente, secondo le modalità previste dalla Circolare del M.d.S. del 16/05/2014.

La valutazione finale avverrà attraverso la valutazione pratica tramite skill test. Al superamento del corso verrà rilasciato l'attestato di certificazione delle competenze acquisite. Tale attestato è riconosciuto su tutto il territorio nazionale ed abilita all'utilizzo dei DAE.

## Formazione generale dei volontari

| 29) | Seae at realizzazione: |
|-----|------------------------|
|     |                        |

|                   | Ricorso a sistemi di formazione verificati in sede di accreditamento ed even indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio: |
|-------------------|--|
|                   |  |
| 32)               | Tecniche e metodologie di realizzazione previste:  |
|                   |  |
|                   |  |
| 33)               | Contenuti della formazione:  |
|                   |  |
| 24)               |  |
| 54)               | Durata:  |
|                   |  |
|                   |  |
| ma                | azione specifica (relativa al singolo progetto) dei volontari  |
| ma                | azione specifica (relativa al singolo progetto) dei volontari  |
|                   | azione specifica (relativa al singolo progetto) dei volontari  Sede di realizzazione:  |
|                   |  |
| 35)               | Sede di realizzazione:   |
| 35)               |  |
| 35)               | Sede di realizzazione:   |
| 35)<br>36)        | Sede di realizzazione:   |
| 35)<br>36)        | Sede di realizzazione:  Modalità di attuazione:  |
| 35)<br>36)        | Sede di realizzazione:  Modalità di attuazione:  |
| 35)<br>36)        | Sede di realizzazione:  Modalità di attuazione:  Nominativo/i e dati anagrafici del/i formatore/i:   |
| 35)<br>36)        | Sede di realizzazione:  Modalità di attuazione:  |
| 35)<br>36)        | Sede di realizzazione:  Modalità di attuazione:  Nominativo/i e dati anagrafici del/i formatore/i:   |
| 35)<br>36)<br>38) | Sede di realizzazione:  Modalità di attuazione:  Nominativo/i e dati anagrafici del/i formatore/i:   |

### 40) Contenuti della formazione:

### "Modulo formativo sicurezza" – Nicola De Rosa

Durata: 6 ore

Programma formativo (art. 37 D.Lgs 81/08 e Accordo Stato Regione 21.12.2011) della durata di 4 ore in modalità e-learning in rispetto alle direttive dell'Accordo Stato Regione 21.12.2011 su piattaforma FAD dedicata ad esclusivo utilizzo di Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia. Informativa in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (art. 36 D.Lgs 81/08) della durata di 2 ore in modalità e-learning su piattaforma FAD dedicata ad esclusivo utilizzo di Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia.

### CORSO BLS-D - Lullo Paolo

Durata: 5 ore

Il corso verterà sui seguenti contenuti:

- 1) Valutare l'assenza dello stato di coscienza;
- 2) Ottenere la pervietà delle vie aeree con il sollevamento del mento;
- 3) Esplorare il cavo orale e asportare corpi estranei visibili;
- 4) Eseguire la posizione laterale di sicurezza;
- 5) Valutare la presenza di attività respiratoria;
- 6) Eseguire le tecniche di respirazione bocca-bocca e bocca-maschera;
- 7) Riconoscere i segni della presenza di circolo;
- 8) Ricercare il punto per eseguire il massaggio cardiaco esterno;
- 9) Eseguire la manovra di Heimlich e i colpi dorsali nel soggetto cosciente con ostruzione de lle vie aeree da corpo estraneo.

# "Modulo formativo Comunicazione ed integrazione" – Cazzetta Rosa, Silletti Graziano Berardino

Durata: 39 ore

- "L'integrazione di bambini disabili e a rischio di emarginazione sia in orario scolastico che extrascolastico: organizzazione, strumenti e modalità d'intervento
- "Laboratorio di espressività: comunicare, informare, ascoltare
- "Inclusione e coinvolgimento in attività di volontariato dei minori a rischio"
- "La solidarietà e le forme di cittadinanza"
- "Servizio Civile Nazionale, Associazionismo e Volontariato" –
- "Convivenza civile e democratica"

### "Modulo formativo Comunicazione informatica" - Muscolino Roberto

Durata: 22 ore

"Conoscenza modulo Office"

"Comunicare ed informare attraverso Internet"

"Conoscere ed utilizzare il web"

"Saper utilizzare in maniera ludica e far conoscere ai disabili l'utilizzo del computer"

| 41) Durata    | ı:  |
|---------------|---|
| 72 OR         | RE  |
|               |   |
| Altri elemei  | nti della formazione  |
| 42) Modali    | ità di monitoraggio del piano di formazione (generale e specifica) predisposto: |
|               |   |
| Data 14/10/20 | 16  |

Il Responsabile del Servizio civile nazionale dell'ente (Israel De Vito)