



SCHEMA PROGETTO PER L'IMPIEGO DI VOLONTARI IN SERVIZIO CIVILE IN ITALIA

ENTE

1) *Ente proponente il progetto:*

Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia

2) *Codice di accreditamento:*

N700042

3) *Albo e classe di iscrizione:*

Nazionale

1°

CARATTERISTICHE PROGETTO

4) *4) Titolo del progetto:*

EMERGENZA E OLTRE

5) *Settore ed area di intervento del progetto con relativa codifica (vedi allegato 3):*

Settore: Assistenza

Area di intervento: Anziani, Disabili e Pazienti affetti da patologie temporaneamente e/o permanentemente invalidanti e/o in fase terminale

Codice: A01, A06, A08

6) *Descrizione dell'area di intervento e del contesto territoriale entro il quale si realizza il progetto con riferimento a situazioni definite, rappresentate mediante indicatori misurabili; identificazione dei destinatari e dei beneficiari del progetto:*

--

7) *Obiettivi del progetto:*

Il progetto ha lo scopo di estendere l'attività rispondendo alle richieste della popolazione andando a coprire tutti o parte dei servizi rimasti inevasi garantendo l'alto standard qualitativo delle attività fino ad ora svolte.

La finalità principale è intervenire in modo da fornire risposte appropriate ed efficienti ai bisogni articolati delle persone e dei loro familiari.

In relazione all'analisi di contesto riportata al punto 6) del formulario gli obiettivi specifici sono:

OBIETTIVO 1) Allargare il numero di persone assistite fornendo un'attività di trasporto sanitario e sociale, assicurando al cittadino una presenza professionale e competente totale e in grado di garantire la copertura delle richieste pervenute nel caso di:

- soccorso mediante **trasporto sanitario di emergenza**;
- **trasporto sanitario ordinario** attuato con mezzi idonei per **dimissioni, ricoveri, trasferimenti** e nei casi in cui il destinatario necessiti di **dialisi** o sia **diversamente abile; assistenza socio-sanitaria** in caso di soccorso durante **eventi e/o manifestazioni** (emergenze sanitarie territoriali, gare sportive, concerti, feste patronali, ecc.);

INDICATORE 1: copertura del **3%** prestazioni annue rimaste inevase.

INDICATORE 2: garantire in media la copertura del **100%** delle richieste che giungono alle sedi locali di progetto.

L'obiettivo si rivolge a coprire oltre 24.000 richieste fino ad un massimo di 25.000 richieste in totale.

OBIETTIVO 2) Garantire la libera mobilità delle persone assistite e supportare le loro famiglie facilitando loro la gestione e l'assistenza delle stesse a livello domestico attraverso:

- La **mobilità** verso le strutture socio-ricreative/aggregative e socio-sanitarie/assistenziali;
- L'azione di trasporto socio-sanitario fino ad oggi offerta aumentando la stessa in previsione dell'aumento delle richieste, mantenendo un alto livello qualitativo e di coordinamento con le altre strutture.

INDICATORE 3: aumento del benessere percepito > **90%**

OBIETTIVO 4) Creare una maggiore integrazione degli interventi aprendo un canale di reciproca comunicazione con le collettività in modo da migliorare le prestazioni, mantenendo il livello di qualità:

- Creazione di un sistema di raccolta e gestione delle richieste degli utenti

INDICATORE 4: sistema di registrazione delle richieste pervenute, registrazione ed

analisi delle criticità riscontrate, numero contatti instaurati con gli utenti serviti, numero di forme di partnership e di collaborazione tra i soggetti pubblici e privati coinvolti eventualmente attivate.

Per la realizzazione degli obiettivi sopra elencati, il progetto si pone come risultato atteso quello della fornitura di un Trasporto Sanitario e Sociale che mantenga gli standard qualitativi elevati e che sia coordinato e capace di rispondere alle richieste che provengono dai territori trattati.

A prova di questo, il progetto si avvale dei seguenti INDICATORI per misurare il successo delle azioni previste in termini di raggiungimento degli obiettivi:

1. numero soggetti presi in carico;
2. indice di partecipazione alle attività proposte;
3. numero di richieste pervenute;
4. numero di richieste soddisfatte;

OBIETTIVO GENERALE			
<i>potenziare e qualificare l'offerta assistenziale in ambito di trasporto sociale ed sanitario ordinario e d'emergenza nel contesto territoriale di riferimento favorendo l'integrazione tra il contesto sociale che interviene e la popolazione locale</i>			
OBIETTIVI SPECIFICI			
OBIETTIVO SPECIFICO	RISULTATI ATTESI	AZIONI	INDICATORI
<i>Allargare il numero di persone assistite attraverso un maggior numero di interventi di trasporto sanitario e sociale</i>	Soccorso mediante trasporto sanitario di emergenza; trasporto sanitario ordinario per dimissioni, ricoveri, trasferimenti e nei casi in cui il destinatario necessiti di dialisi o sia diversamente abile; assistenza socio-sanitaria in caso di soccorso durante eventi e/o manifestazioni	<u>MACROAZIONE 1) TRASPORTO SANITARIO ORDINARIO E D'EMERGENZA</u>	INDICATORE 1: copertura del 2/3% dei servizi rimasti inevasi INDICATORE 2: soddisfare in media la copertura del 100% delle richieste che pervengono alle sedi locali di progetto così come riportato dalla tabella sottostante
<i>Supportare e aumentare la libera mobilità delle persone assistite garantendo alle loro famiglie un minor carico in termini temporale</i>	Mobilità verso le strutture socio-ricreative/aggregative e socio-sanitarie/assistenziali: e garantire l'azione di trasporto socio-sanitario fino ad oggi offerta aumentando la	<u>MACROAZIONE 2) TRASPORTO SOCIALE</u>	aumento del benessere percepito > 90%

	stessa in previsione dell'aumento delle richieste, mantenendo un alto livello qualitativo e di coordinamento con le altre strutture		
Creare una maggiore integrazione degli interventi aprendo un canale di reciproca comunicazione con le collettività in modo da migliorare le prestazioni, mantenendo il livello di qualità:	Creazione di un sistema di raccolta e gestione delle richieste degli utenti	<u>MACROAZIONE</u> <u>3) MONITORAGGIO DI PROGETTO</u>	sistema di registrazione delle richieste pervenute, registrazione ed analisi delle criticità riscontrate, numero contatti instaurati con gli utenti serviti, numero di forme di partnership e di collaborazione tra i soggetti pubblici e privati coinvolti eventualmente attivate

8) *Descrizione del progetto e tipologia dell'intervento che definisca in modo puntuale le attività previste dal progetto con particolare riferimento a quelle dei volontari in servizio civile nazionale, nonché le risorse umane dal punto di vista sia qualitativo che quantitativo:*

8.1 Complesso delle attività previste per il raggiungimento degli obiettivi

8.2 Risorse umane complessive necessarie per l'espletamento delle attività previste, con la specifica delle professionalità impegnate e la loro attinenza con le predette attività

8.3 Ruolo ed attività previste per i volontari nell'ambito del progetto

In funzione delle azioni previste e tenendo conto delle predisposizioni personali, i ragazzi del servizio civile supporteranno i volontari e gli operatori all'interno delle tre strutture della Misericordia. I volontari saranno seguiti dai rispettivi Responsabili e OLP che ne disporranno i turni e le programmazioni. Tale programmazione sarà resa nota attraverso ordini di servizio affissi nella bacheca informativa dell'ente.

Essendo di supporto ai volontari e gli operatori delle Misericordie, i ragazzi in servizio civile saranno sempre affiancati dagli Operatori Locali di Progetto e dai volontari con più esperienza e anzianità di servizio.

Prima formazione e secondo i turni prestabiliti, essi svolgeranno i seguenti ruoli:

Nell'ambito della macroazione 1 e 2:

- Autisti di mezzi di soccorso;
- Operatori radio;
- Addetti alla ricezione delle richieste degli utenti e relazioni con il pubblico;

- Soccorritori Sanitari;
- Addetti alla gestione della Sala Operativa;
- Possibilità di svolgere periodi di servizio civile presso sedi della Confederazione per attività istituzionali dell'Ente (ad esempio: servizio di assistenza socio/sanitaria presso Musei Vaticani a Roma, servizio di assistenza nella giornata mondiale dei poveri, etc.) seguendo la procedura prevista dall'UNSC.

I ragazzi del servizio civile saranno dotati dei dispositivi di protezione individuale (D.P.I.) previsti dalla vigente normativa in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro, pertanto sarà loro fatto obbligo di indossarli nei casi previsti e sarà cura degli OLP preposti e dei RLEA garantire che tale obbligo sia rispettato.

Nell'ambito della macroazione 3:

- Redazione di un rapporto di servizio al termine degli eventuali interventi espletati;
- Registrazione degli interventi pervenuti e soddisfatti,
- Creazione di file di registrazione delle richieste e segnalazioni,
- Supporto all'analisi dei dati
- Compilazione di questionari nel quadro dell'attività di ricerca condotta dall' Istituto "Giuseppe Toniolo" di Studi Superiori (Milano).

9) *Numero dei volontari da impiegare nel progetto:*

27

10) *Numero posti con vitto e alloggio:*

11) *Numero posti senza vitto e alloggio:*

27

12) *Numero posti con solo vitto:*

13) *Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo:*

30

14) *Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6) :*

6

15) *Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:*

Disponibilità al trasferimento temporaneo dalla sede in caso di :

- Eventi di formazione e di sensibilizzazione;
- Alla flessibilità nell'ambito del monte orario prestabilito;
- Possibilità di svolgere periodi di servizio civile presso sedi della Confederazione per attività istituzionali dell'Ente (ad esempio: servizio di assistenza socio/sanitaria presso Musei Vaticani a Roma, servizio di

assistenza nella giornata mondiale dei poveri, etc.) seguendo la procedura prevista dall'UNSC.

16) Sede/i di attuazione del progetto, Operatori Locali di Progetto e Responsabili Locali di Ente Accreditato:

N.	Sede di attuazione del Progetto	Comune	Indirizzo	Cod. ident. sede	N. vol. per sede	Nominativi degli Operatori Locali di Progetto			Nominativi dei Responsabili Locali di Ente Accreditato		
						Cognome e Nome	Data di nascita	C.F.	Cognome e Nome	Data di nascita	C.F.
1	MIS. DI FIRENZE - GALLUZZO	FIRENZE (FI)	VIA VOLTERRANA 9/A 50124		8	NESI MICHELE MAIORANO SILVIA			FATICENTI GIONATA		
2	MIS. SAN CASCIANO VAL DI PESA	SAN CASCIANO IN VAL DI PESA (FI)	PIAZZETTA SIMONE MARTINI 4 50026		4	DEL RE ANNA			FATICENTI GIONATA		
3	MIS. DI TAVARNELLE VAL DI PESA	TAVARNELLE VAL DI PESA (FI)	VIA B. NALDINI 24 50028		6	CHITI FABIO SANTAGATI PAOLO			FATICENTI GIONATA		
4	MIS. DI IMPRUNETA	IMPRUNETA (FI)	PIAZZA ACCURSIO DA BAGNOLO 11 50023		6	VESTRI CLAUDIO CALOSI ANDREA			FATICENTI GIONATA		
5	MISERICORDIA MERCATALE VAL DI PESA	SAN CASCIANO IN VAL DI PESA (FI)	PIAZZA DEL POPOLO 43 50020		3	MARCUCCI FIORENZO			FATICENTI GIONATA		

17) *Eventuali attività di promozione e sensibilizzazione del servizio civile nazionale:*

18) *Criteri e modalità di selezione dei volontari:*

Si rimanda al proprio sistema di selezione verificato dall'Ufficio Nazionale in sede di accreditamento

19) *Ricorso a sistemi di selezione verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):*

si

20) *Piano di monitoraggio interno per la valutazione dell'andamento delle attività del progetto:*

21) *Ricorso a sistemi di monitoraggio verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):*

22) *Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:*

Sono richiesti preferibilmente i seguenti requisiti aggiuntivi

- Predisposizione allo svolgimento dei servizi sociali e al rapporto interpersonale:
- Patente di tipo B;

23) *Eventuali risorse finanziarie aggiuntive destinate in modo specifico alla realizzazione del progetto:*

24) *Eventuali reti a sostegno del progetto (copromotori e/o partners):*

25) *Risorse tecniche e strumentali necessarie per l'attuazione del progetto:*

CARATTERISTICHE DELLE CONOSCENZE ACQUISIBILI

26) *Eventuali crediti formativi riconosciuti:*

27) *Eventuali tirocini riconosciuti:*

28) *Competenze e professionalità acquisibili dai volontari durante l'espletamento del servizio, certificabili e validi ai fini del curriculum vitae:*

Per tutti coloro che concludono il Servizio Civile e' previsto il rilascio di un attestato da parte della Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia in cui si riporta la tipologia del servizio svolto e le competenze che vengono conseguite durante il servizio.

Le rispettive misericordie rilasceranno su richiesta dell'interessato e per gli usi consentiti dalla legge una certificazione del servizio svolto durante l'anno di Servizio Civile.

Per la formazione specifica verrà prodotto un attestato di SOCCORITORE SANITARIO di livello base e/o avanzato ai sensi della L.R. Toscana 25/2001, riconosciuto e certificato dall'Azienda Sanitaria anche per il tramite della Centrale Operativa 118 competente sul territorio.

La società **STEA CONSULTING SRL**, in virtù della partecipazione e del superamento delle prove intermedie e finali previste nei corsi relativi in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (art. 36-37 D.Legs 81/08) in ambito di Formazione Specifica rilascerà idoneo attestato valevole ai fini curriculari e spendibile in ambito lavorativo.

Formazione generale dei volontari

29) *Sede di realizzazione:*

30) *Modalità di attuazione:*

31) *Ricorso a sistemi di formazione verificati in sede di accreditamento ed eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio:*

32) *Tecniche e metodologie di realizzazione previste:*

33) *Contenuti della formazione:*

34) *Durata:*

Formazione specifica (relativa al singolo progetto) dei volontari

35) *Sede di realizzazione:*

36) *Modalità di attuazione:*

37) *Nominativo/i e dati anagrafici del/i formatore/i:*

38) *Competenze specifiche del/i formatore/i:*

--

39) *Tecniche e metodologie di realizzazione previste:*

--

40) *Contenuti della formazione:*

Modulo formativo 1 – corso per soccorritori livello avanzato (50 ore)
Aspetti relazionali nell’approccio al paziente Organizzazione dei sistemi di emergenza Aspetti legislativi delle attività del soccorritore volontario Supporto di base vitale e pediatrico Traumatologia e trattamento delle lesioni Le attrezzature in emergenza sanitaria Prevenzione antinfortunistica, i rischi ed i pericoli in ambiente di lavoro La guida di un mezzo di soccorso Protocolli di intervento per autisti di un mezzo di soccorso Legge 64/2001 corsi di formazione per soccorritori in base alla legge 25/2001 (livello base e avanzato) Intervento a supporto dell’Elisoccorso
Modulo 2 - qualità del servizio erogato e monitoraggio e analisi del servizio in relazione all’utenza (durata 10 ore)
Gestione e raccolta delle richieste Accoglienza e Relazione con specifici soggetti target (anziani e disabili) Centralino: buone pratiche e rispetto della normativa sulla privacy Gestione della soddisfazione del cliente
Modulo FAD - formazione e informazione sui rischi connessi all’impiego dei volontari in progetti di servizio civile (durata 6 ore)
Elementi di valutazione dei rischi connessi all’impiego dei volontari in progetti di servizio civile connessi all’impiego dei volontari in progetti di servizio civile
Modulo BLSD (durata 6 ore)
Il corso verterà sui seguenti contenuti: <ol style="list-style-type: none">1. Valutare l’assenza dello stato di coscienza;2. Ottenere la pervietà delle vie aeree con il sollevamento del mento;3. Esplorare il cavo orale e asportare corpi estranei visibili;4. Eseguire la posizione laterale di sicurezza;5. Valutare la presenza di attività respiratoria;6. Eseguire le tecniche di respirazione bocca-bocca e bocca-maschera;7. Riconoscere i segni della presenza di circolo;

8. Ricercare il punto per eseguire il massaggio cardiaco esterno;
9. Eseguire la manovra di Heimlich e i colpi dorsali nel soggetto cosciente con ostruzione delle vie aeree da corpo estraneo.

41) *Durata:*

72 ore

Altri elementi della formazione

42) *Modalità di monitoraggio del piano di formazione (generale e specifica) predisposto:*

Data, 29/11/2017

Il Responsabile del Servizio Civile Nazionale dell'ente