



## **SCHEDA PROGETTO PER L'IMPIEGO DI VOLONTARI IN SERVIZIO CIVILE IN ITALIA**

### **ENTE**

1) *Ente proponente il progetto:*

**Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia**

2) *Codice di accreditamento:*

**NZ00042**

3) *Albo e classe di iscrizione:*

**Nazionale**

**1°**

### **CARATTERISTICHE PROGETTO**

4) *Titolo del progetto:*

**FRIENDS FOR ALL 2018**

5) *Settore ed area di intervento del progetto con relativa codifica (vedi allegato 3):*

Settore: Assistenza

Aree di intervento: ANZIANI - MINORI - IMMIGRATI, PROFUGHI- DISABILI

Codici: 01, 02, 04, 06

- 6) *Descrizione dell'area di intervento e del contesto territoriale entro il quale si realizza il progetto con riferimento a situazioni definite, rappresentate mediante indicatori misurabili; identificazione dei destinatari e dei beneficiari del progetto:*

|  |
|--|
|  |
|--|

- 7) *Obiettivi del progetto:*

**Obiettivo generale**

Con il progetto “*FRIENDS FOR ALL 2018*” ci si propone di attivare un intervento mirato alla sensibilizzazione dei giovani verso i temi dell’impegno civico e solidaristico, tramite il coinvolgimento pratico in esperienze di volontariato. Il progetto prevede come obiettivo generale quello di mantenere e sviluppare dei servizi in cui l'intervento socio assistenziale mira a migliorare la qualità della vita di alcune fasce di persone svantaggiate.

Il progetto prevede interventi rivolti a persone normodotate e diversamente abili ma anche agli anziani presenti nel territorio indicato che a causa del loro handicap o carenza di assistenza familiare, difficilmente si inseriscono nella vita sociale o lavorativa e risentono la necessità di luoghi e personale qualificato che li accolga e assista nelle normali attività quotidiane.

Con questo progetto si mira anche ad avviare interventi rivolti ad incrementare le attività di tempo libero degli utenti destinatari in modo da attuare un ulteriore sostegno alle famiglie e per sviluppare nuove reti sociali con i gruppi di volontariato già esistenti nel territorio.

Infine si prevede di attivare dei percorsi di sensibilizzazione sul territorio per promuovere la conoscenza e l'integrazione dei soggetti svantaggiati a cui il progetto si rivolge.

**Gli obiettivi specifici sono:**

1. Far sì che 16 giovani che risulteranno idonei al Servizio Civile possano effettuare una esperienza concreta di volontariato e di solidarietà nei confronti degli altri, promuovendo così una educazione alla solidarietà “sul campo”;
2. Rafforzare l’associazionismo ed il volontariato attivi nella città;
3. Incrementare nel territorio di Barletta le reti di solidarietà, l’attenzione nei confronti delle persone in difficoltà e contrastare i fenomeni di intolleranza e di chiusura nei confronti degli altri.
4. Costruire una relazione di fiducia tra tutti i soggetti coinvolti nel progetto e tra questi ed i beneficiari ultimi dello stesso.

Infine, in qualità di soggetto proponente siamo convinti che la realizzazione del progetto presentato, attraverso il raggiungimento degli obiettivi specifici appena menzionati, produrrà una serie di effetti positivi indotti dal loro buon esito, che costituiranno il valore aggiunto, a medio e lungo termine, dell’azione del progetto quali:

- Lo sviluppo di dinamiche positive di integrazione sociale attraverso il “sentirsi parte” di un gruppo;

- Il supporto alle famiglie nella crescita e / o gestione dei componenti più fragili e bisognosi di cure ed attenzioni attraverso l'implementazione di una relazione di aiuto;
- Maggiori possibilità di crescita, personale e professionale, per i giovani volontari del SCN i quali, attraverso l'impegno nelle diverse attività contemplate nel progetto, acquisiranno nuove strumentalità, abilità e competenze tipiche e specifiche di un contesto "informale" che potranno utilizzare per accedere a determinate professionalità lavorative.

8) *Descrizione del progetto e tipologia dell'intervento che definisca in modo puntuale le attività previste dal progetto con particolare riferimento a quelle dei volontari in servizio civile nazionale, nonché le risorse umane dal punto di vista sia qualitativo che quantitativo:*

*8.1 Complesso delle attività previste per il raggiungimento degli obiettivi*

*8.2 Risorse umane complessive necessarie per l'espletamento delle attività previste, con la specifica delle professionalità impegnate e la loro attinenza con le predette attività*

*8.3 Ruolo ed attività previste per i volontari nell'ambito del progetto:*

I giovani volontari di servizio civile – opportunamente formati – saranno impiegati per le attività descritte di seguito:

**AZIONE 1: Sviluppo di azioni per il recupero ed il mantenimento delle competenze scolastiche e di socializzazione/integrazione dei minori:**

- Partecipazione alla formazione obbligatoria generale e specifica inerente il servizio civile ed il progetto in cui sono inseriti;
- Allestimento/riordino dell'aula ed accoglienza dei minori che frequentano il doposcuola;
- Affiancamento nella compilazione delle cartelle educative dei bambini frequentanti il doposcuola e annotazione nel diario di bordo del servizio delle attività svolte quotidianamente;
- Affiancamento ai volontari dell'Associazione durante le lezioni supportando gli alunni nell'elaborazione dei compiti assegnati applicando quanto appreso nel corso della formazione specifica;
- Affiancamento ai volontari della Misericordia e agli eventuali animatori della parrocchia nelle attività espressive e ludiche destinate ai bambini e ragazzi seguiti e finalizzate a migliorare la loro capacità di entrare in relazione tra loro, con gli adulti, con la famiglia, con le istituzioni;
- Trasporto/accompagnamento dei bambini fruitori del progetto da e per le loro abitazioni, su richiesta motivata delle famiglie e a supporto dell'attività dei

volontari delle Misericordie;

- Partecipazione ad incontri di debriefing e defusing previste nell'ambito della conduzione del progetto, sia per avere uno spazio dove esprimere le proprie opinioni in modo libero, sia per rendere partecipe tutto lo staff di progetto dei propri dubbi, paure e difficoltà, così come dei propri successi, soddisfazioni, certezze.

**AZIONE 2: Attività di sensibilizzazione diffusa e di educazione alla solidarietà nella città di Barletta attraverso un'azione rivolta ad anziani e disabili:**

- Partecipazione alla formazione obbligatoria generale e specifica inerente il servizio civile ed il progetto in cui sono inseriti;
- Affiancamento ai volontari dell'associazione nell'allestimento/riordino del mezzo ambulanza e cura/igiene della strumentazione e nel riordino delle sedi;
- Affiancamento ai volontari durante il possibile stazionamento presso i reparti del P.O. di Barletta;
- Affiancamento ai volontari dell'associazione nei tragitti da effettuarsi durante i trasporti da e verso casa degli utenti, da e verso i reparti dei vari presidi ospedalieri;
- Affiancamento ai volontari dell'associazione durante Trasporto del paziente che esegue emodialisi;
- Affiancamento ai volontari dell'associazione durante le manifestazioni sportive, canore e religiose;
- Affiancamento ai volontari dell'associazione durante il Trasporto sociale;
- Affiancamento nella compilazione del "foglio di trasporto" per ogni viaggio effettuato durante l'attività.

**AZIONE 3: Gestione dei servizi di accoglienza ai richiedenti asilo, rifugiati e beneficiari di protezione umanitaria ai quali va garantita l'assistenza sanitaria, l'assistenza sociale, l'assistenza scolastica e l'assistenza legale.**

- Partecipazione alla formazione obbligatoria generale e specifica inerente il servizio civile ed il progetto in cui sono inseriti;
- Affiancamento nelle Attività di supporto agli operatori di accoglienza;
- Affiancamento ai volontari dell'associazione durante Trasporto socio-sanitario dei migranti da e verso P.O. ed altre strutture e servizi socio-assistenziali e sanitari;
- Affiancamento ai volontari dell'associazione durante il trasporto dei migranti presso luoghi inerenti ad attività che i migranti dovranno svolgere (scuola, chiesa, questura, prefettura, altri centri di accoglienza);
- Affiancamento ai volontari dell'associazione durante il Trasporto sociale;
- Sosta presso la nostra sede legale, Via Achille bruni box n° 15, sedi di Via

Bruxelles 1 (CAS AURORA), di Via Bruxelles 20(CAS AMBRA), di Via Andria 200 (CAS GIADA), di Via Corcella 30, di Via Saffi 53, di Via Madonna della Croce 91, Via Callano 143.

- Affiancamento ai volontari dell'associazione nell'allestimento/riordino del mezzo di trasporto e cura/igiene della strumentazione e nel riordino delle sedi;
- Affiancamento ai volontari dell'associazione durante le manifestazioni sportive, canore e religiose.
- Affiancamento nella compilazione del "foglio di trasporto" per ogni viaggio effettuato durante l'attività
- Possibilità di svolgere periodi di servizio civile presso sedi della Confederazione per attività istituzionali dell'Ente (ad esempio: servizio di assistenza socio/sanitaria presso Musei Vaticani a Roma, servizio di assistenza nella giornata mondiale dei poveri, etc.) seguendo la procedura prevista dall'UNSC. Compilazione di questionari nel quadro dell'attività di ricerca condotta dall'Istituto "Giuseppe Toniolo" di Studi Superiori (Milano).

9) *Numero dei volontari da impiegare nel progetto:*

16

10) *Numero posti con vitto e alloggio:*

0

11) *Numero posti senza vitto e alloggio*

16

12) *Numero posti con solo vitto:*

0

13) *Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo:*

30

14) *Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6) :*

5

15) *Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:*

Rispetto del regolamento interno e degli orari di servizio.  
Disponibilità alla flessibilità delle articolazioni orarie (antimeridiane e pomeridiane) nel rispetto del monte ore settimanale definito.  
Usufruire dei giorni di congedo in maniera responsabile, non creando, cioè, difficoltà nell'organizzazione dei servizi.

Possibilità di svolgere periodi di servizio civile presso sedi della Confederazione per attività istituzionali dell'Ente (ad esempio: servizio di assistenza socio/sanitaria presso

Musei Vaticani a Roma, servizio di assistenza nella giornata mondiale dei poveri, etc.) seguendo la procedura prevista dall'UNSC.

16) Sede/i di attuazione del progetto, Operatori Locali di Progetto e Responsabili Locali di Ente Accreditato:

| N. | Sede di attuazione del Progetto | Comune        | Indirizzo                          | Cod. ident. sede | N. vol per sede | Nominativi degli Operatori Locali di Progetto   |                 |      | Nominativi dei Responsabili Locali di Ente Accreditato |                 |      |
|----|---------------------------------|---------------|------------------------------------|------------------|-----------------|---|-----------------|------|--|-----------------|------|
|    |                                 |               |                                    |                  |                 | Cognome e Nome  | Data di nascita | C.F. | Cognome e Nome   | Data di nascita | C.F. |
| 1  | MIS. BARLETTA                   | BARLETTA (BT) | VIA A. BRUNI 15<br>76121 (PIANO:0) |                  | 16              | PIZZI BIAGIO<br>MAIOLO ALESSANDRA<br>FRANCESCA<br>AMENDOLA GIUSEPPE<br><br>SFREGOLA<br>GIUSEPPINA |                 |      | GILARDI GIANFRANCO                                     |                 |      |

17) *Eventuali attività di promozione e sensibilizzazione del servizio civile nazionale:*

18) *Criteri e modalità di selezione dei volontari:*

Si rimanda al proprio sistema di selezione verificato dall'Ufficio Nazionale in sede di accreditamento

19) *Ricorso a sistemi di selezione verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):*

si

20) *Piano di monitoraggio interno per la valutazione dell'andamento delle attività del progetto:*

21) *Ricorso a sistemi di monitoraggio verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):*

22) *Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:*

Oltre ai requisiti previsti dalla normativa di riferimento nessuna competenza specifica è richiesta per la partecipazione al progetto, anche se requisiti preferenziali saranno:  
Alta motivazione;  
Buon livello di conoscenza del pacchetto office e della navigazione in Internet;  
Esperienze di volontariato  
Titolo di studio: diploma  
Patente cat B

23) *Eventuali risorse finanziarie aggiuntive destinate in modo specifico alla realizzazione del progetto:*

24) *Eventuali reti a sostegno del progetto (copromotori e/o partners):*

25) *Risorse tecniche e strumentali necessarie per l'attuazione del progetto:*



## CARATTERISTICHE DELLE CONOSCENZE ACQUISIBILI

26) *Eventuali crediti formativi riconosciuti:*

27) *Eventuali tirocini riconosciuti:*

28) *Attestazione delle conoscenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae:*

Per tutti coloro che concludono il Servizio Civile è inoltre previsto il rilascio di un attestato da parte della Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia in cui vengono riportate la tipologia del servizio svolto e le competenze che vengono conseguite durante il servizio, ivi compresa la Attestazione di soccorritore di livello base con apprendimento delle norme di primo soccorso e di supporto vitale alla vita certificato dalla Confederazione Nazionale Misericordie d'Italia.

La Misericordia, infine, rilascia su richiesta dell'interessato e per gli usi consentiti dalla legge, una certificazione del servizio svolto durante l'anno di Servizio Civile.

STEA CONSULTING SRL, in virtù della partecipazione e del superamento delle prove intermedie e finali previste nei corsi relativi in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (art. 36-37 D.legs 81/08) in ambito di Formazione Specifica rilascerà idoneo attestato valevole ai fini curriculari e spendibile in ambito lavorativo.

## Formazione generale dei volontari

29) *Sede di realizzazione:*

30) *Modalità di attuazione:*

31) *Ricorso a sistemi di formazione verificati in sede di accreditamento ed eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio:*

|  |  |
|--|--|
|  |  |
|--|--|

32) *Tecniche e metodologie di realizzazione previste:*

|  |
|--|
|  |
|--|

33) *Contenuti della formazione:*

|  |
|--|
|  |
|--|

34) *Durata:*

|  |
|--|
|  |
|--|

### **Formazione specifica (relativa al singolo progetto) dei volontari**

35) *Sede di realizzazione:*

|  |
|--|
|  |
|--|

36) *Modalità di attuazione:*

|  |
|--|
|  |
|--|

37) *Nominativo/i e dati anagrafici del/i formatore/i:*

|  |
|--|
|  |
|--|

38) *Competenze specifiche del/i formatore/i:*

|  |
|--|
|  |
|--|

39) *Tecniche e metodologie di realizzazione previste:*

|  |
|--|
|  |
|--|

40) *Contenuti della formazione:*

|   |
|---|
| <p>Formazione e informazione su rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di servizio civile</p> <p><b>“Modulo formativo sicurezza”</b></p> <p>Durata: 6 ore</p> <p>Formatori: N. De Rosa</p> <p>Programma formativo (art. 37 D.Lgs 81/08 e Accordo Stato Regione</p> |
|---|

21.12.2011) della durata di 4 ore in modalità e-learning in rispetto alle direttive dell'Accordo Stato Regione 21.12.2011 su piattaforma FAD dedicata ad esclusivo utilizzo di Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia.  
Informativa in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (art. 36 D.Lgs 81/08) della durata di 2 ore in modalità e-learning su piattaforma FAD dedicata ad esclusivo utilizzo di Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia.

### **CORSO BLS-D**

Durata: 5 ore

**Formatore: PAOLO LULLO**

Il corso verterà sui seguenti contenuti:

- 1) Valutare l'assenza dello stato di coscienza;
- 2) Ottenere la pervietà delle vie aeree con il sollevamento del mento;
- 3) Esplorare il cavo orale e asportare corpi estranei visibili;
- 4) Eseguire la posizione laterale di sicurezza;
- 5) Valutare la presenza di attività respiratoria;
- 6) Eseguire le tecniche di respirazione bocca-bocca e bocca-maschera;
- 7) Riconoscere i segni della presenza di circolo;
- 8) Ricercare il punto per eseguire il massaggio cardiaco esterno;
- 9) Eseguire la manovra di Heimlich e i colpi dorsali nel soggetto cosciente con ostruzione delle vie aeree da corpo estraneo.

### **MODULO TEMATICO**

Durata: 61 ore

**Formatori: LEMMA SALVATORE VITTORIO – PIZZI BIAGIO – MAIOLO ALESSANDRA FRANCESCA – MARINO GAETANA**

- “Cenni storici, funzionamento ed organizzazione della Misericordia d'Italia e di Barletta”;
- “Tecniche ed attrezzature per il trasporto sanitario”
- “Conoscere i canali comunicativi applicati alla pedagogia attiva e all'elaborazione progettuale”
- “Elementi di psicologia in età infantile e scolastica con elementi e tecniche di animazione didattica”

41) *Durata:*

72 ORE

## **Altri elementi della formazione**

*42) Modalità di monitoraggio del piano di formazione (generale e specifica) predisposto:*

Data 29/11/2017

Il Responsabile del Servizio civile nazionale dell'ente