



SCHEDA PROGETTO PER L'IMPIEGO DI VOLONTARI IN SERVIZIO CIVILE IN ITALIA

ENTE

1) *Ente proponente il progetto:*

Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia

2) *Codice di accreditamento:*

NZ00042

3) *Albo e classe di iscrizione:*

Nazionale

1°

CARATTERISTICHE PROGETTO

4) *Titolo del progetto:*

IL BUON SAMARITANO 2017

5) *Settore ed area di intervento del progetto con relativa codifica (vedi allegato 3):*

Settore: Assistenza

Area di intervento: Anziani; Pazienti affetti da patologie temporaneamente e/o permanentemente invalidanti e/o in fase terminale

Codice: A 01; A 08

6) *Descrizione dell'area di intervento e del contesto territoriale entro il quale si realizza il progetto con riferimento a situazioni definite, rappresentate mediante indicatori misurabili; identificazione dei destinatari e dei beneficiari del progetto:*

7) *Obiettivi del progetto:*

Obiettivo del presente progetto, alla luce dell'analisi precedente, è garantire, attraverso l'inserimento dei giovani volontari del Servizio Civile nelle due sedi di attuazione, integrati con il personale volontario della Misericordia, un numero adeguato di prestazioni sanitarie ordinarie, d'emergenza e di assistenza, attivate di

volta in volta in base alle necessità contestuali e volte a fornire le risposte appropriate ai bisogni specifici di carattere sanitario della popolazione. Attraverso tale progetto si punta a potenziare la capacità erogativa di un'attività di pubblica utilità a misura d'uomo, che, incentrata sulla visione cristiana del sofferente e valorizzata dallo spirito di cui le Misericordie sono storicamente portatrici, sia in grado di elevare la qualità sociale del territorio anche grazie alla diffusione fattiva di una cultura della solidarietà e dell'assistenza.

Obiettivo specifico è rispondere adeguatamente, attraverso indicatori misurabili alla domanda di prestazioni di trasporto di emergenza e soprattutto di trasporti ordinari, dando copertura a quella fascia della domanda non servita o servita solo parzialmente attraverso il ricorso a servizi sanitari a pagamento, e quindi garantendo al posto dell'Ente Statale i citati "Livelli Essenziali di Assistenza".

Come anticipato, per raggiungere tali obiettivi si sono posti dei risultati attesi, a seguito dell'attuazione del progetto, misurabili sulla base di specifici indicatori.

Considerando la domanda dei servizi sanitari di assistenza, di trasporto di emergenza e ordinario, richiesti in media settimanalmente per territorio di riferimento e sede di attuazione nell'anno 2015 (elaborati nel punto 6) arrotondati all'unità e di seguito riportati:

N. medio di prestazioni sanitarie settimanali

	Presidi a manif. pubbliche e gare sportive	trasporto sanitario di emergenza	trasporto sanitario ordinario
Misterbianco/Motta S. Anastasia	2	64	9
San Giovanni La Punta	3	56	15
TOTALE	5	120	24

Aggregati, nel caso delle prestazioni di trasporto ordinario, con il numero medio dei servizi settimanali inevasi (dato del 2015) :

N. medio di servizi settimanali inevasi

Misterbianco/Motta S. Anastasia	6
San Giovanni La Punta	4
TOTALE	10

Otteniamo un numero medio settimanale complessivo di prestazioni di trasporto ordinario eseguibili pari a 34.

Partendo dalla situazione data, specifici obiettivi di natura quantitativa sulle prestazioni effettuate sono:

Risultato atteso 1: erogazione di almeno n. 34 prestazioni settimanali di trasporto sanitario ordinario, di cui almeno 16 dalla sede di attuazione di Misterbianco e 18 di San Giovanni La Punta. Indicatore N. prestazioni settimanali eseguite ≥ 1

Risultato atteso 2: erogazione di n. 5 prestazioni settimanali di assistenza sanitaria a

manifestazioni pubbliche e competizioni sportive; indicatore N. prestazioni settimanali eseguite ≥ 1

Risultato atteso 3: erogazione di n. 10 prestazioni settimanali di trasporto sanitario d'emergenza per un totale di N. 520 servizi annui – corrispondenti alla percentuale (8%) delle richieste di emergenza non direttamente gestite dalla Centrale Operativa 118 sul totale prestazioni effettuate nel 2015; indicatore N. prestazioni settimanali eseguite ≥ 1

Inoltre, considerati i 228 soggetti dichiarati non autosufficienti e individuando nuovi individui rientranti in quest'area del bisogno:

Risultato atteso 4: erogazione se richiesta di almeno n. 1 prestazione di trasporto sanitario ordinario per ciascuno di tali soggetti nel corso dell'anno; indicatore N. prestazioni per ciascun soggetto ≥ 1

Per raggiungere tali risultati quantitativamente misurabili è altresì indispensabile garantire all'attività di trasporto ordinario, di emergenza e di assistenza una copertura continuativa, quanto meno nell'orario diurno, con almeno un equipaggio di tre operatori. Per cui obiettivi correlati, condizionanti e non secondari sono:

Risultato atteso 5: capacità di assicurare la presenza in servizio di almeno una squadra di 3 operatori (1 autista, 2 soccorritori) dando risposta alle richieste della popolazione nell'arco delle 17 ore giornaliere di apertura al pubblico, per almeno 15 ore/die;

Risultato atteso 6: capacità di assicurare la presenza in servizio di almeno una squadra di 3 operatori (1 autista, 2 soccorritori), di cui almeno 1 in servizio civile per almeno 12 ore/die.

- 8) *Descrizione del progetto e tipologia dell'intervento che definisca in modo puntuale le attività previste dal progetto con particolare riferimento a quelle dei volontari in servizio civile nazionale, nonché le risorse umane dal punto di vista sia qualitativo che quantitativo:*

8.1 Complesso delle attività previste per il raggiungimento degli obiettivi
L'ambito di intervento del presente progetto è l'attività sanitaria di trasporto e di presidio.

8.2 Risorse umane complessive necessarie per l'espletamento delle attività previste, con la specifica delle professionalità impegnate e la loro attinenza con le predette attività

8.3 Ruolo ed attività previste per i volontari nell'ambito del progetto
 I giovani volontari del servizio Civile verranno impiegati, compatibilmente con le attività previste dal progetto, tenendo conto delle inclinazioni personali.
 Previa formazione generale e specifica, ricopriranno i seguenti ruoli, assegnati dagli OLP:

- Autista mezzi di soccorso;
- Soccorritore barelliere;
- Operatore radio;
- Operatore di centralino telefonico;
- Addetto alle relazioni con il pubblico per la ricezione, registrazione e programmazione delle richieste di intervento;
- Addetto ad un equipaggio di intervento composto da un autista e due

- barellieri/soccorritori;
- Addetto alla cura del mantenimento delle scorte e delle congrue dotazioni di materiale sanitario per il corretto svolgimento dei servizi;
 - Addetto alla redazione dei rapporti di servizio al termine degli interventi effettuati;
 - Addetto alla somministrazione di test e rilevamento di indagini conoscitive sulla qualità e quantità dei servizi prestati;
 - Addetto alla stesura di statistiche periodiche sulla quantità e tipologia dei servizi erogati;
 - Addetto alla diffusione ed informazione dei servizi offerti dall'Ente, insieme alla conduzione delle indagini per la ricostruzione della domanda di servizi oggetto delle attività del progetto.

In particolare:

Nella **Fase A** le attività 1 e 2 verranno svolte dai dirigenti volontari dell'Ente attuatore del progetto, l'attività 3 dai dirigenti dell'Ente e dai volontari del Servizio Civile in collaborazione con consulenti esterni.

Nella **Fase B** i giovani del servizio civile verranno impiegati, in affiancamento ai volontari della Misericordia per lo svolgimento delle attività previste dal progetto, nel rispetto del regolamento e delle indicazioni dell'Ente sede del progetto e sempre coadiuvati dagli OLP.

Nella **Fase C** i giovani saranno coinvolti nelle azioni di monitoraggio attraverso la somministrazione di questionari e nelle attività di debriefing e defusing.

Attraverso la programmazione settimanale verrà gestita la composizione dei turni di servizio.

Lo svolgimento delle attività sarà effettuato in due fasi:

- Una prima fase, della durata di circa quattro mesi in cui i volontari in servizio civile verranno affiancati nel corso della giornata da un volontario esperto dell'associazione;
- Una seconda fase, al termine della formazione, in cui i volontari di servizio civile potranno effettuare le mansioni assegnate in autonomia, anche se inseriti in una squadra.

Gli ordini di servizio saranno redatti e affissi in apposite bacheche informative.

Eventuali richieste di cambio turno, ferie, permessi saranno di volta in volta valutate ed accolte, compatibilmente con le esigenze di servizio stesso.

9) *Numero dei volontari da impiegare nel progetto:* 20

10) *Numero posti con vitto e alloggio:* 0

11) *Numero posti senza vitto e alloggio:* 20

12) *Numero posti con solo vitto:* 0

30

13) *Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo:*

14) *Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6) :*

5

15) *Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:*

Data le particolari caratteristiche di ordine logistico e organizzativo connesse al tipo di attività previste dal progetto si richiedono preferibilmente:

- Disponibilità al trasferimento temporaneo dalla sede di attuazione del progetto in caso di incontri ed eventi nell'ambito della formazione generale e specifica;
- Disponibilità alla flessibilità oraria nell'ambito del monte ore settimanale stabilito;
- Disponibilità agli spostamenti sul territorio nazionale compatibilmente con le esigenze richieste dal tipo di servizio (es: servizio di trasporto di infermi in caso di ricovero /dimissione per o da struttura sanitaria situata sul territorio nazionale);
- Disponibilità all'eventuale impegno nei giorni festivi, con recupero nei giorni feriali, nell'ambito del monte ore settimanale stabilito

16) *Sede/i di attuazione del progetto, Operatori Locali di Progetto e Responsabili Locali di Ente Accreditato:*

N.	<i>Sede di attuazione del progetto</i>	<i>Comune</i>	<i>Indirizzo</i>	<i>Cod. ident. sede</i>	<i>N. vol. per sede</i>	<i>Nominativi degli Operatori Locali di Progetto</i>			<i>Nominativi dei Responsabili Locali di Ente Accreditato</i>		
						<i>Cognome e nome</i>	<i>Data di nascita</i>	<i>C.F.</i>	<i>Cogno me e nome</i>	<i>Data di nascita</i>	<i>C.F.</i>
1	Misericordia di Misterbianco	Misterbianco	Via Vittorio Veneto 245	12973	10						
2	Misericordia di San Giovanni La Punta	San Giovanni La Punta	Piazza Recupero 1/b	12970	10						
3											
4											
5											
6											
7											
8											
9											
10											
11											
12											
13											
14											
15											
16											
17											
18											

17) *Eventuali attività di promozione e sensibilizzazione del servizio civile nazionale:*

18) *Criteri e modalità di selezione dei volontari:*

Si rimanda al proprio sistema di selezione verificato dall'Ufficio Nazionale in sede di accreditamento

19) *Ricorso a sistemi di selezione verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):*

si

20) *Piano di monitoraggio interno per la valutazione dell'andamento delle attività del progetto:*

21) *Ricorso a sistemi di monitoraggio verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):*

22) *Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:*

Preferibilmente:

Elevata Motivazione;

Esperienze legate al mondo del soccorso o a studi medici o infermieristici;

Esperienze di volontariato in generale pregresse;

23) *Eventuali risorse finanziarie aggiuntive destinate in modo specifico alla realizzazione del progetto:*

24) *Eventuali reti a sostegno del progetto (copromotori e/o partners):*

25) *Risorse tecniche e strumentali necessarie per l'attuazione del progetto:*

CARATTERISTICHE DELLE CONOSCENZE ACQUISIBILI

26) *Eventuali crediti formativi riconosciuti:*

27) *Eventuali tirocini riconosciuti :*

28) *Attestazione delle conoscenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae:*

Per tutti coloro che concludono il Servizio Civile è previsto il rilascio di un attestato da parte della Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia in cui si riporta la tipologia del servizio svolto e le competenze che vengono conseguite durante il servizio.

La Misericordia rilascerà, su richiesta dell'interessato e per gli usi consentiti dalla legge, una certificazione del servizio svolto durante l'anno di Servizio Civile.

STEAM CONSULTING SRL

in virtù della partecipazione e del superamento delle prove intermedie e finali previste nei corsi relativi in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (art. 36-37 D.lgs 81/08) in ambito di Formazione Specifica rilascerà idoneo attestato valevole ai fini curriculari e spendibile in ambito lavorativo.

IRC COMUNITA'

Considerato che la Confederazione Nazionale delle Misericordie D'Italia è Centro di Formazione IRC Comunità, autorizzata a formare soccorritori non medici in merito alle manovre di primo soccorso e rianimazione cardiopolmonare con l'uso del Defibrillatore semiautomatico (DAE), la Confederazione certificherà le competenze acquisite e rilascerà apposito attestato di competenza secondo le Linee Guida IRC-COM, per gli usi consentiti dalla normativa vigente, secondo le modalità previste dalla Circolare del M.d.S. del 16/05/2014.

La valutazione finale avverrà attraverso la valutazione pratica tramite skill test. Al superamento del corso verrà rilasciato l'attestato di certificazione delle competenze acquisite. Tale attestato è riconosciuto su tutto il territorio nazionale ed abilita all'utilizzo dei DAE.

Formazione generale dei volontari

29) *Sede di realizzazione:*

30) *Modalità di attuazione:*

31) *Ricorso a sistemi di formazione verificati in sede di accreditamento ed eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio:*

32) *Tecniche e metodologie di realizzazione previste:*

33) *Contenuti della formazione:*

34) *Durata:*

Formazione specifica (relativa al singolo progetto) dei volontari

35) *Sede di realizzazione:*

36) *Modalità di attuazione:*

37) *Nominativo/i e dati anagrafici del/i formatore/i:*

38) *Competenze specifiche del/i formatore/i:*

39) *Tecniche e metodologie di realizzazione previste:*

40) *Contenuti della formazione:*

- Il corso di formazione si articolerà secondo i seguenti moduli:
- Cenni di anatomia e fisiologia (3 ore) – **Dott. Scuderi Rosario**
 - Valutazione delle condizioni generali del paziente; urgenze (2 ore) – **Dott.ssa Santonocito Maria Milena**
 - Traumi dell'apparato locomotore e loro trattamento (3 ore) – **Dott. Giuffrida Salvatore**
 - Traumi e lesioni cranio – encefalici, della colonna vertebrale, e tronco – addominali (3 ore) – **Dott. Giuffrida Salvatore**
 - Emorragie, ferite, shock, intossicazioni, avvelenamenti (2 ore) – **Dott.ssa Santonocito Maria Milena**
 - Ustioni, folgorazioni, congelamenti, assideramenti (2 ore) - **Dott.ssa Santonocito Maria Milena**
 - Alterazione delle funzioni vitali, emergenze cardiorespiratorie (2 ore) - **Dott. Scuderi Rosario**
 - Basic Life Support (B.L.S.D.) – (6 ore) – **Dott.ssa Nicolosi Antonella, Dott. Giuffrida Giovanni**
- Il corso verterà sui seguenti contenuti:
- 1) Valutare l'assenza dello stato di coscienza;
 - 2) Ottenere la pervietà delle vie aeree con il sollevamento del mento;
 - 3) Esplorare il cavo orale e asportare corpi estranei visibili;
 - 4) Eseguire la posizione laterale di sicurezza;
 - 5) Valutare la presenza di attività respiratoria;
 - 6) Eseguire le tecniche di respirazione bocca-bocca e bocca-maschera;
 - 7) Riconoscere i segni della presenza di circolo;
 - 8) Ricercare il punto per eseguire il massaggio cardiaco esterno;
 - 9) Eseguire la manovra di Heimlich e i colpi dorsali nel soggetto cosciente con ostruzione delle vie aeree da corpo estraneo.
- Emergenze pediatriche (2 ore) – **Dott.ssa Licciardello Maria**
 - Aspetti legali nell'attività di soccorso, diritti e doveri, riferimenti normativi e leggi Regionali (2 ore) – **Avv. Recupero Giampiero**
 - Assistenza ai malati psichiatrici (2 ore) – **Dott.ssa Allegra Torrisi Isidora Alfia**
 - Assistenza sanitaria, triage, trasporto e tecniche di barellaggio, supporto vitale (6 ore) – **Tarantino Arcangelo, Papa David Corrado**
 - Immobilizzazione, caricamento e trasporto dei politraumatizzati (prove pratiche) – (7 ore) - **Tarantino Arcangelo, Papa David Corrado**
 - Caratteristiche e dotazione strumentale e logistica delle ambulanze (3 ore) – **Tarantino Arcangelo, Papa David Corrado**
 - Cenni e riferimenti al Codice della Strada (2 ore) – **Santonocito Giuseppe**
 - Il sistema di emergenza regionale – Sues 118 e protocolli operativi (2 ore) – **Dott. Giuffrida Giovanni;**
 - Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di servizio civile (6 ore) FAD – **De Rosa Nicola**

Programma formativo (art. 37 D.Lgs 81/08 e Accordo Stato Regione 21.12.2011) della durata di 4 ore in modalità e-learning in rispetto alle direttive dell'Accordo Stato Regione 21.12.2011 su piattaforma FAD dedicata ad esclusivo utilizzo di Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia.

Informativa in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (art. 36 D.Lgs 81/08) della durata di 2 ore in modalità e-learning su piattaforma FAD dedicata ad esclusivo utilizzo di Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia.

- Cenni di telecomunicazioni radio e telefoniche e norme di trasmissione (2 ore) – **Tarantino Arcangelo, Papa David Corrado**
- Il sostegno psicologico al paziente, aspetti relazionali (4 ore) - **Dott.ssa Allegra Torrisi Isidora Alfia**
- Corso BLS-D (5 ore) - **Antonella Nicolosi, Santo Cantali, Marco Arezzi, Ugo Bellini**

41) *Durata:*

72 ore

Altri elementi della formazione

42) *Modalità di monitoraggio del piano di formazione (generale e specifica) predisposto:*

Data 14/10/2016

Il Responsabile del Servizio civile nazionale dell'ente