



## **SCHEMA PROGETTO PER L'IMPIEGO DI VOLONTARI IN SERVIZIO CIVILE IN ITALIA**

### **ENTE**

1) *Ente proponente il progetto:*

**Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia**

2) *Codice di accreditamento:*

**NZ00042**

3) *Albo e classe di iscrizione:*

**Nazionale**

**1°**

### **CARATTERISTICHE PROGETTO**

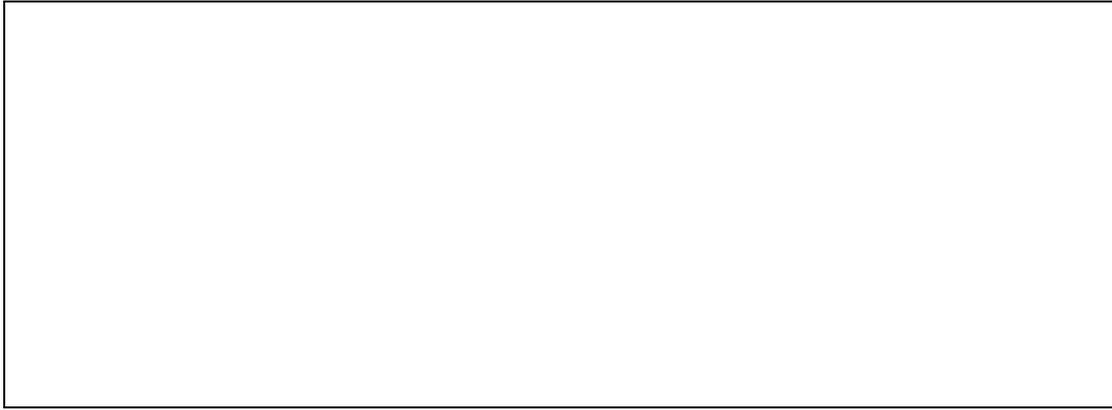
4) *Titolo del progetto:*

**LA MISERICORDIA PER GLI ANZIANI E PER I MIGRANTI**

5) *Settore ed area di intervento del progetto con relativa codifica (vedi allegato 3):*

Settore A: Assistenza  
01 Anziani (prevalente)  
04 Immigrati, profughi

6) *Descrizione dell'area di intervento e del contesto territoriale entro il quale si realizza il progetto con riferimento a situazioni definite, rappresentate mediante indicatori misurabili; identificazione dei destinatari e dei beneficiari del progetto:*



7) *Obiettivi del progetto:*

**Obiettivo principale** è il potenziamento e miglioramento qualitativo dei servizi a favore delle due tipologie di beneficiari cui si intende procedere con il progetto.

1. Miglioramento dei **servizi di assistenza domiciliare agli anziani**, individuato come punto di debolezza nell'analisi Swot fatta dalla SdS in merito alla condizione delle persone anziane sul territorio di riferimento. La fragilità è intesa come concetto multidimensionale: l'anziano può essere fragile, non soltanto per le caratteristiche fisiologiche, ma anche per la sua personale condizione socioeconomica. Questa fragilità aumenta nei casi di anziani che vivono da soli, pertanto si comprende l'importanza di un servizio di assistenza a domicilio finalizzato a migliorare la qualità della vita e intervenire con servizi socio-assistenziali, qualora sia necessario. Punto di arrivo è sì migliorare la qualità degli interventi a domicilio, ma anche incrementare il numero di utenti. Le istituzioni sono le prime a conoscere le criticità che si generano e possono, grazie alla collaborazione con le Associazioni di Volontariato come le Misericordie, intervenire rapidamente laddove c'è bisogno.

Con il progetto, la Misericordia intende aiutare gli anziani in momenti di aggregazione quali ad esempio i corsi AFA che servono sia per migliorare il fisico ma anche la mente. La Misericordia di Empoli ha già uno spazio dedicato all'attività fisica per la terza età (AFA) dove dei volontari si affiancano agli insegnanti di educazione fisica per agevolare le persone negli spostamenti e per il trasporto da e verso la residenza.

Gli **obiettivi specifici** che il progetto si prefigge di raggiungere sono:

- Aumento del 50% delle cure domiciliari da qualificare maggiormente
- Aiutare gli anziani in momenti di aggregazione quali ad esempio i corsi AFA che servono sia per migliorare il fisico ma anche la mente. La Misericordia di Empoli ha già uno spazio dedicato all'attività fisica per la terza età (AFA) dove dei volontari si affiancano agli insegnanti di educazione fisica per agevolare le persone negli spostamenti e per il trasporto da e verso la residenza.
- Creare nuovi operatori, almeno 4 in più rispetto ai 20 volontari che si occupano di assistenza domiciliare.

- Aumentare i momenti di aggregazione per l'attività fisica dalle attuali tre ore settimanali su tre giorni, cui si dedicano 4 volontari, almeno a nove ore settimanali contando su almeno 5 volontari in più. Messa a punto di un archivio territoriale "anziani fragili"
  - Assicurare la continuità assistenziale tra Ospedale -territorio
  - Facilitare la formazione di operatori qualificati per l'assistenza domiciliare, a vantaggio della popolazione residente.
2. Rispetto all'**accoglienza migranti**, con l'aiuto dei volontari, si intende potenziare i momenti di condivisione con le persone, con organizzazione di momenti ricreativi come pure di cittadinanza attiva ad integrazione di quanto già previsto nelle convenzioni. I migranti avendo l'obbligo di permanere presso le proprie residenze conoscono poco la nostra città e non sono integrati nelle attività della città.
- Obiettivo** è inserire almeno il 10% dei migranti ospitati dalla Misericordia, con la dovuta formazione nelle attività di assistenza sociale dell'Associazione stessa.

8) *Descrizione del progetto e tipologia dell'intervento che definisca in modo puntuale le attività previste dal progetto con particolare riferimento a quelle dei volontari in servizio civile nazionale, nonché le risorse umane dal punto di vista sia qualitativo che quantitativo:*

- 8.1 Complesso delle attività previste per il raggiungimento degli obiettivi
- 8.2 *Risorse umane complessive necessarie per l'espletamento delle attività previste, con la specifica delle professionalità impegnate e la loro attinenza con le predette attività*
- 8.3 *Ruolo ed attività previste per i volontari nell'ambito del progetto*
- Il ruolo del volontario in servizio civile è esclusivamente sociale; a seguito della formazione specifica potrà svolgere le attività di accompagnatore e di autista per portare l'anziano presso studi medici, uffici pubblici e negozi, recarsi a domicilio per compagnia, per assistenza di base, per svolgere commissioni, per aiutare nelle attività domestiche.
- I volontari SCN avranno la possibilità di svolgere periodi di servizio civile presso sedi della Confederazione per attività istituzionali dell'Ente (ad esempio: servizio di assistenza socio/sanitaria presso Musei Vaticani a Roma, servizio di assistenza nella giornata mondiale dei poveri, etc.) seguendo la procedura prevista dall'UNSC.
- Inoltre, i volontari parteciperanno alle attività di ricerca, specificamente alla compilazione di questionari nel quadro dell'attività di ricerca condotta dall'Istituto "Giuseppe Toniolo" di Studi Superiori (Milano).

9) Numero dei volontari da impiegare nel progetto:

10) Numero posti con vitto e alloggio:

11) Numero posti senza vitto e alloggio:

12) Numero posti con solo vitto:

13) Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo:

14) Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6) :

15) Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:

Possibilità di svolgere periodi di servizio civile presso sedi della Confederazione per attività istituzionali dell'Ente (ad esempio: servizio di assistenza socio/sanitaria presso Musei Vaticani a Roma, servizio di assistenza nella giornata mondiale dei poveri, etc.) seguendo la procedura prevista dall'UNSC.

In ragione del servizio svolto si richiede:

- ✓ Disponibilità alla flessibilità oraria nell'ambito del monte ore prestabilito.
- ✓ Disponibilità agli spostamenti sulla base delle indicazioni dei responsabili del progetto;
- ✓ Rispetto delle regole interne dell'Associazione attuatrice
- ✓ Obbligo di frequenza a tutte le attività di formazione proposte

**16) Sede/i di attuazione del progetto, Operatori Locali di Progetto e Responsabili Locali di Ente Accreditato:**

N.	Sede di attuazione del Progetto	Comune	Indirizzo	Cod. ident. sede	N. vol. per sede	Nominativi degli Operatori Locali di Progetto			Nominativi dei Responsabili Locali di Ente Accreditato		
						Cognome e Nome	Data di nascita	C.F.	Cognome e Nome	Data di nascita	C.F.
1	MIS. DI EMPOLI	EMPOLI (FI)	VIA CAVOUR 32 50053		4	MANNINI DAVID	23/03/1970	MNNDVD70C23D403N	FATICENTI GIONATA		

17) *Eventuali attività di promozione e sensibilizzazione del servizio civile nazionale:*

18) *Criteria e modalità di selezione dei volontari:*

Si rimanda al proprio sistema di selezione verificato dall'Ufficio Nazionale in sede di accreditamento

19) *Ricorso a sistemi di selezione verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):*

si

20) *Piano di monitoraggio interno per la valutazione dell'andamento delle attività del progetto:*

21) *Ricorso a sistemi di monitoraggio verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):*

22) *Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:*

Oltre ai requisiti previsti dalla normativa di riferimento, saranno considerati requisiti preferenziali:

- Alta motivazione.
- Spiccata sensibilità alle problematiche per le fasce deboli.
- Altre esperienze di volontariato svolte.
- Spiccata sensibilità alle problematiche inerenti l'assistenza alle persone vulnerabili (anziani e migranti).
- Buona conoscenza dell'uso del computer.
- Patente di guida B.

23) *Eventuali risorse finanziarie aggiuntive destinate in modo specifico alla realizzazione del progetto:*

24) *Eventuali reti a sostegno del progetto (copromotori e/o partners):*

25) *Risorse tecniche e strumentali necessarie per l'attuazione del progetto:*

## **CARATTERISTICHE DELLE CONOSCENZE ACQUISIBILI**

26) *Eventuali crediti formativi riconosciuti:*

27) *Eventuali tirocini riconosciuti :*

28) *Attestazione delle conoscenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae:*

Per tutti coloro che concludono il Servizio Civile è previsto il rilascio di un attestato da parte della Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia in cui si riporta la tipologia del servizio svolto e le competenze che vengono conseguite durante il servizio.

La Misericordia di Empoli rilascerà, su richiesta dell'interessato e per gli usi consentiti dalla legge, una certificazione del servizio svolto durante l'anno di Servizio Civile.

Inoltre, STEA CONSULTING SRL in virtù della partecipazione e del superamento delle prove intermedie e finali previste nei corsi relativi in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (art. 36-37 D.legs 81/08) in ambito di Formazione Specifica rilascerà idoneo attestato valevole ai fini curriculari e spendibile in ambito lavorativo.

## **Formazione generale dei volontari**

29) *Sede di realizzazione:*

**30) Modalità di attuazione:**

**31) Ricorso a sistemi di formazione verificati in sede di accreditamento ed eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio:**

**32) Tecniche e metodologie di realizzazione previste:**

**33) Contenuti della formazione:**

**34) Durata:**

**Formazione specifica (relativa al singolo progetto) dei volontari**

**35) Sede di realizzazione:**

**36) Modalità di attuazione:**

**37) Nominativo/i e dati anagrafici del/i formatore/i:**

38) *Competenze specifiche del/i formatore/i:*

--

39) *Tecniche e metodologie di realizzazione previste:*

--

40) *Contenuti della formazione:*

**1) “Sicurezza” (Nicola De Rosa)**

Durata: **6 ore**

- Formazione e informazione sui rischi connessi all’impiego dei volontari in progetti di servizio civile e sicurezza nei luoghi di lavoro, antincendio e antinfortunistica.  
Programma formativo (art. 37 D.Lgs 81/08 e Accordo Stato Regione 21.12.2011) della durata di 4 ore in modalità e-learning in rispetto alle direttive dell’Accordo Stato Regione 21.12.2011 su piattaforma FAD dedicata ad esclusivo utilizzo di Confederazione Nazionale delle Misericordie d’Italia.
- Informativa in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (art. 36 D.Lgs 81/08) della durata di 2 ore in modalità e-learning su piattaforma FAD dedicata ad esclusivo utilizzo di Confederazione Nazionale delle Misericordie d’Italia.

**2) “ La Misericordia di Empoli” (Andrea Panelli)**

Durata: **16 ore**

- Le Misericordie
- Storia e attività della Misericordia di Empoli
- Cos’è un ente no profit.

**3) “Anziani, persone fragili” (Giulia Dani)**

Durata: **25 ore**

- La terza età, vivere al meglio (8 ore)
- Relazione di auto-aiuto, assistere l’anziano (7 ore)
- Nozioni di base sull’assistenza (5 ore)
- BLS-D

**4) “Comunicazione” (Giulia Dani, Andrea Panelli)**

Durata: **25 ore**

- Comunicazione positiva : ascolto attivo e comunicazione empatica (8 ore)
- Comunicare ed accogliere : interlocutori e linguaggio del corpo (7 ore)
- Comunicare ed accogliere: segnali di accettazione e di rifiuto (lavoro di gruppo 10 ore)

**41) Durata:**

72 ore

### **Altri elementi della formazione**

**42) Modalità di monitoraggio del piano di formazione (generale e specifica) predisposto:**

Data: 29/11/2017

Il Responsabile del Servizio civile nazionale dell'ente