



SCHEDA PROGETTO PER L'IMPIEGO DI VOLONTARI IN SERVIZIO CIVILE IN ITALIA

ENTE

1) *Ente proponente il progetto:*

Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia

2) *Codice di accreditamento:*

NZ00042

3) *Albo e classe di iscrizione:*

Nazionale

1°

CARATTERISTICHE PROGETTO

4) *Titolo del progetto:*

METTIAMOCI IN MOTO

5) *Settore ed area di intervento del progetto con relativa codifica (vedi allegato 3):*

Settore: Assistenza

Area di intervento: **A01** Anziani, **A06** Disabili, **A08** Pazienti affetti da patologie temporaneamente e/o permanentemente invalidanti e/o in fase terminale

6) *Descrizione dell'area di intervento e del contesto territoriale entro il quale si realizza il progetto con riferimento a situazioni definite, rappresentate mediante indicatori misurabili; identificazione dei destinatari e dei beneficiari del progetto:*

7) *Obiettivi del progetto:*

Obiettivo generale

Come già anticipato, la **finalità** del progetto consiste nel potenziare e migliorare i servizi di assistenza a favore soprattutto della popolazione anziana residente nel territorio di riferimento. A trarre vantaggio dai risultati di tale progetto saranno le persone anziane, disabili e le persone non autosufficienti e le rispettive famiglie, che potranno infine contare su servizi adeguati e certi, e prestazioni puntuali e affidabili.

Gli **obiettivi specifici** del progetto possono essere così descritti:

➤ **Miglioramento e incremento dei servizi di trasporto e assistenza**

Questo obiettivo risponde alla domanda di servizi efficienti, puntuali e regolari, particolarmente espressa dalla popolazione più fragile e non autosufficiente. In questo senso si intende assicurare ai cittadini dei servizi affidabili e continuativi di trasporto sociale, facilitando la mobilità verso strutture sanitarie di vario tipo per consentire lo svolgimento di visite specialistiche, esami, terapie, analisi di laboratorio. Si intende assicurare anche il sostegno non solo durante il trasporto, ma anche nell'accompagnamento nei reparti delle strutture sanitarie e nell'espletamento delle pratiche di accettazione, dimissione e prenotazione ovvero di sostegno ai familiari.

Indicatori di risultato:

- ✓ % di risposta rispetto ai bisogni espressi dai residenti > 80%
- ✓ Capacità di mobilitare altre risorse (esempio: trasporti sanitari) di altre Misericordie per rispondere ai bisogni: 100%
- ✓ Presenza del volontario durante l'intero iter di accettazione e ospedalizzazione della persona assistita: 100%
- ✓ Numero di servizi di assistenza forniti: almeno a copertura dell'80% delle richieste
- ✓ Numero di servizi di trasporto socio-sanitario realizzati: almeno a copertura dell'80% delle richieste

➤ **Definizione di specifici protocolli di accoglimento delle richieste di assistenza**

Questo obiettivo risponde alla necessità che tutte le richieste di trasporto sanitario ordinario e sociale vengano accolte in tempi brevi e con puntualità. La vita delle persone dipende a volte dalla tempestività del soccorso. Si tratta quindi di una priorità per le Misericordie Magione, Castiglione del lago, Perugia Olmo e Fossato di Vico, per potenziare il proprio servizio di *call center* e di *segretariato sociale*.

Indicatori di risultato:

- ✓ Numero giornaliero di richieste accolte o rifiutate, articolate per tipologia
- ✓ Tempo di risposta alle richieste pervenute
- ✓ Feedback/riscontro da parte dell'utenza e delle famiglie degli utenti.

➤ **Potenziare le attività di sostegno alle persone anziane e non autosufficienti**

Questo obiettivo si riferisce all'esigenza di ampliare le attività di sostegno per le persone non autosufficienti (compresi i disabili), rafforzando la quantità e la qualità dei servizi domiciliari. Questo obiettivo sottende un'attenzione speciale ai casi di solitudine e isolamento "non volontario", che comporta una perdita enorme in termini di relazionalità e socialità. Il tempo è una delle cose più preziose che si possa dedicare a chiunque, in particolare agli anziani che hanno bisogno di attenzioni, di compagnia, di assistenza, di essere accuditi con affetto e partecipazione. La compagnia e l'esistenza di relazioni sociali possono influire positivamente sullo stile e sulla qualità di vita, per evitare che si lascino andare con un conseguente indebolimento delle proprie difese immunitarie e quindi un peggioramento anche della propria salute.

Indicatori di risultato:

- ✓ Capacità di rilevare "bisogni di assistenza inespresi" mediante la messa in rete delle informazioni raccolte sul territorio e la realizzazione di indagini informali condotte ad hoc
- ✓ Capacità di offrire servizi di varia natura (presenza presso il domicilio delle persone, accompagnamento verso strutture diurne, ludiche o assistenziali, ecc.) rispetto ai bisogni rilevati: 100%

➤ **Migliorare la comunicazione, sensibilizzazione e promozione dell'idea di "cittadinanza attiva"**

La promozione di processi comunicativi efficaci e trasparenti rappresenta un importante obiettivo del progetto, dal momento che molte persone spesso ignorano i termini del loro individuale diritto alla salute e all'assistenza. La conoscenza dei servizi esistenti, della natura delle prestazioni disponibili e delle relative condizioni di accesso rappresenta un prerequisito di cittadinanza e responsabilità. L'intento è di permettere a tutta la popolazione, e in modo particolare alle persone in difficoltà (che rappresentano i destinatari primari del presente progetto), di conoscere l'offerta dei servizi e le modalità di fruizione.

Indicatori di risultato:

- ✓ Campagne locali informative per la popolazione volte a sensibilizzare e informare rispetto ai servizi esistenti
- ✓ Numero di volantini prodotti e distribuiti ai residenti: almeno 500
- ✓ Riscontro da parte della popolazione contattata: feedback raccolto mediante indagine valutativa
- ✓ Valorizzazione del progetto SCN mediante la messa in rete dei risultati e la condivisione con altre iniziative locali.

8) *Descrizione del progetto e tipologia dell'intervento che definisca in modo puntuale le attività previste dal progetto con particolare riferimento a quelle dei volontari in servizio*

civile nazionale, nonché le risorse umane dal punto di vista sia qualitativo che quantitativo:

8.1 Complesso delle attività previste per il raggiungimento degli obiettivi

8.2 Risorse umane complessive necessarie per l'espletamento delle attività previste, con la specifica delle professionalità impegnate e la loro attinenza con le predette attività

8.3 Ruolo ed attività previste per i volontari nell'ambito del progetto

I volontari impegnati saranno attivati in tutte le fasi di lavoro previste e in particolare svolgeranno le seguenti attività:

- ✓ Addetti al centralino per ricezione richieste utenti e relazioni con il pubblico
- ✓ Servizi domiciliari (Recapito pasti caldi a domicilio, consegna e ritiro indumenti in lavanderia, consegna farmaci, spesa a domicilio, ecc.).
- ✓ Accompagnamento per visite sanitarie ed altro.
- ✓ Espletamento pratiche burocratiche.
- ✓ Compagnia.
- ✓ Facilitazione dei rapporti fra la persona anziana e le loro famiglie con i Servizi Sociali.
- ✓ Collaborazione gestione telesoccorso.
- ✓ Realizzazioni di trasporti sociali funzionali al raggiungimento di presidi sanitari, centri diurni, o più genericamente luoghi previsti nei progetti individualizzati e per raggiungere luoghi di socializzazione.
- ✓ Svolgimento di (eventuali) periodi di servizio civile presso sedi della Confederazione per attività istituzionali dell'Ente (ad esempio: servizio di assistenza socio/sanitaria presso Musei Vaticani a Roma, servizio di assistenza nella giornata mondiale dei poveri, etc.) seguendo la procedura prevista dall'UNSC.

Parteciperanno inoltre alle seguenti attività:

- ✓ Formazione generale e specifica
- ✓ Realizzazione dell'indagine dei bisogni inespresi da parte dei residenti (sia i destinatari diretti delle azioni, sia i beneficiari nella comunità in senso lato)
- ✓ Realizzazione delle attività di promozione e presentazione dei risultati del progetto
- ✓ Aggiornamento dei siti web, delle pagine presenti sui social networks, preparazione di comunicati stampa e relazioni con i media locali
- ✓ Contributo al monitoraggio per rilevare l'efficacia delle azioni ed alla possibile rimodulazione così da incontrare i bisogni autentici della popolazione, in tempo reale.
- ✓ Partecipazione alla valutazione e raccolta dati, anche mediante interviste ai

destinatari diretti delle azioni, sia i beneficiari indiretti.

- ✓ Inoltre, i volontari parteciperanno alle attività di ricerca, specificamente alla compilazione di questionari nel quadro dell'attività di ricerca condotta dall'Istituto "Giuseppe Toniolo" di Studi Superiori (Milano).

9) *Numero dei volontari da impiegare nel progetto:*

14

10) *Numero posti con vitto e alloggio:*

11) *Numero posti senza vitto e alloggio:*

14

12) *Numero posti con solo vitto:*

13) *Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo:*

30

14) *Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6):*

5

15) *Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:*

È preferibile da parte dei volontari:

- Cura della propria persona e della divisa.
- Massima educazione civica verso gli assistiti.
- Rispetto delle regole interne dell'ente e degli orari e dei turni di servizio.
- Disponibilità a svolgere periodi di servizio civile presso sedi della Confederazione per attività istituzionali dell'Ente (ad esempio: servizio di assistenza socio/sanitaria presso Musei Vaticani a Roma, servizio di assistenza nella giornata mondiale dei poveri, etc.) seguendo la procedura prevista dall'UNSC.

16) Sede/i di attuazione del progetto, Operatori Locali di Progetto e Responsabili Locali di Ente Accreditato:

| N. | Sede di attuazione del Progetto | Comune | Indirizzo | Cod. ident. sede | N. vol. per sede | Nominativi degli Operatori Locali di Progetto | | | Nominativi dei Responsabili Locali di Ente Accreditato | | |
|----|---|---------------------------------|--|------------------|------------------|---|-----------------|------|--|-----------------|------|
| | | | | | | Cognome e Nome | Data di nascita | C.F. | Cognome e Nome | Data di nascita | C.F. |
| 1 | MISERICORDIA MAGIONE | MAGIONE (PG) | VIA DANTE ALIGHIERI 38 06063 | | 4 | ALUNNI FABRIZIO | | | | | |
| 2 | MISERICORDIA CASTIGLIONE DEL LAGO | CASTIGLIONE DEL LAGO (PG) | PIAZZA STAZIONE 16 06061 | | 4 | FANICCHI MANOLO | | | | | |
| 3 | MISERICORDIA PERUGIA OLMO | PERUGIA (PG) | STRADA TRASIMENO OVEST 118/B 06132 (PIANO:1) | | 4 | AMBROSI MARIO | | | | | |
| 4 | MISERICORDIA FOSSATO DI VICO | FOSSATO DI VICO (PG) | VIA IMPIANTI SPORTIVI 1 06022 | | 2 | MONACELLI GIUSEPPE | | | | | |

17) *Eventuali attività di promozione e sensibilizzazione del servizio civile nazionale:*

18) *Criteri e modalità di selezione dei volontari:*

Si rimanda al proprio sistema di selezione verificato dall'Ufficio Nazionale in sede di accreditamento

19) *Ricorso a sistemi di selezione verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):*

si

20) *Piano di monitoraggio interno per la valutazione dell'andamento delle attività del progetto:*

21) *Ricorso a sistemi di monitoraggio verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):*

22) *Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:*

Sarà un requisito preferenziale il possesso della patente di guida categoria B.

23) *Eventuali risorse finanziarie aggiuntive destinate in modo specifico alla realizzazione del progetto:*

24) *Eventuali reti a sostegno del progetto (copromotori e/o partners):*

25) *Risorse tecniche e strumentali necessarie per l'attuazione del progetto:*

CARATTERISTICHE DELLE CONOSCENZE ACQUISIBILI

26) *Eventuali crediti formativi riconosciuti:*

27) *Eventuali tirocini riconosciuti:*

| |
|--|
| |
|--|

28) *Attestazione delle conoscenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae:*

Per tutti coloro che concludono il Servizio Civile è previsto il rilascio di un attestato da parte della Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia in cui si riporta la tipologia del servizio svolto e le competenze che vengono conseguite durante il servizio.

La Misericordia rilascerà, su richiesta dell'interessato e per gli usi consentiti dalla legge, una certificazione del servizio svolto durante l'anno di Servizio Civile.

STEA CONSULTING SRL

in virtù della partecipazione e del superamento delle prove intermedie e finali previste nei corsi relativi in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (art. 36-37 D.lgs 81/08) in ambito di Formazione Specifica rilascerà idoneo attestato valevole ai fini curriculari e spendibile in ambito lavorativo.

Formazione generale dei volontari

29) *Sede di realizzazione:*

30) *Modalità di attuazione:*

31) *Ricorso a sistemi di formazione verificati in sede di accreditamento ed eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio:*

32) *Tecniche e metodologie di realizzazione previste:*

33) *Contenuti della formazione:*

34) *Durata:*

Formazione specifica (relativa al singolo progetto) dei volontari

- 35) *Sede di realizzazione:*
- 36) *Modalità di attuazione:*
- 37) *Nominativo/i e dati anagrafici del/i formatore/i:*
- 38) *Competenze specifiche del/i formatore/i:*
- 39) *Tecniche e metodologie di realizzazione previste:*
- 40) *Contenuti della formazione:*

“Sicurezza”

Formatore: *Nicola De Rosa*

Durata: **6 ore**

- Formazione e informazione sui rischi connessi all’impiego dei volontari in progetti di servizio civile e sicurezza nei luoghi di lavoro, antincendio e antinfortunistica.

Programma formativo (art. 37 D.Lgs 81/08 e Accordo Stato Regione 21.12.2011) della durata di 4 ore in modalità e-learning in rispetto alle direttive dell’Accordo Stato Regione 21.12.2011 su piattaforma FAD dedicata ad esclusivo utilizzo di Confederazione Nazionale delle Misericordie d’Italia.

- Informativa in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (art. 36 D.Lgs 81/08) della durata di 2 ore in modalità e-learning su piattaforma FAD dedicata ad esclusivo utilizzo di Confederazione Nazionale delle Misericordie d’Italia.

“Soccorso ed assistenza alle persone anziane e non autosufficienti”

Formatore: *Sandra Banci, Giancarlo Belotti, Angela Stigliani, Giuseppe Monacelli, Fabrizio Brunetti*

Durata: **46 ore**

Il modulo verterà sui seguenti contenuti:

Primo soccorso:

- Cenni di anatomia dello scheletro.
- Emorragie, ferite, shock, ustioni, intossicazioni.
- Lussazioni, fratture, immobilizzazione. Traumi e lesioni cranio - encefalici,

della colonna vertebrale e tronco-addominali.

- Esame e valutazione dell'infortunato, urgenze.
- Immobilizzazione Caricamento e Trasporto (I.C.T.P.) del politraumatizzato, (esercitazione pratica).
- BLS-D

Assistenza agli anziani e alle persone non autosufficienti:

- Promozione della salute e approccio "olistico" alla persona
- Organizzazione dei servizi alla persona: modelli per i servizi socio-sanitari e di assistenza
- Elementi caratteristici dell'assistenza geriatrica.
- Principi di primo soccorso per l'anziano traumatizzato.
- Cenni di assistenza domiciliare.
- Cura dell'anziano a domicilio.

Il soccorritore volontario:

- Aspetti legali dell'attività del soccorritore volontario
- Riferimenti normativi e Leggi Regionali.
- Caratteristiche delle ambulanze.
- Codice della strada (articoli di riferimento).
- La sala operativa.

"Elementi di animazione territoriale"

Formatore: *Enrico Spera, Michele Merli*

Durata: **20 ore**

Il modulo verterà sui seguenti contenuti:

- Promozione del volontariato del SCN e del volontariato giovanile
- L'approccio partenariale e dal basso per la valorizzazione del capitale sociale locale
- Il lavoro di gruppo e i processi collaborativi
- La comunicazione per progetti di solidarietà e coesione sociale
- Esercitazioni/ prove pratiche

41) *Durata:*

72 ore

Altri elementi della formazione

42) *Modalità di monitoraggio del piano di formazione (generale e specifica) predisposto:*

Data: 29/11/2017

Il Responsabile del Servizio civile nazionale dell'ente