



SCHEDA PROGETTO PER L'IMPIEGO DI VOLONTARI IN SERVIZIO CIVILE IN ITALIA

ENTE

1) *Ente proponente il progetto:*

Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia

2) *Codice di accreditamento:*

NZ00042

3) *Albo e classe di iscrizione:*

Nazionale

1°

CARATTERISTICHE PROGETTO

4) *Titolo del progetto:*

MIS.S.I.ONE - MISericordie Soccorso Integrato 1

5) *Settore ed area di intervento del progetto con relativa codifica (vedi allegato 3):*

Settore: Assistenza (riferita alla tutela dei diritti sociali e ai servizi alla persona)
Area di intervento: Pazienti affetti da patologie temporaneamente e/o permanentemente invalidanti e/o in fase terminale; Disabili; Anziani
Codifica: A08; A06; A01

6) *Descrizione dell'area di intervento e del contesto territoriale entro il quale si realizza il progetto con riferimento a situazioni definite, rappresentate mediante indicatori misurabili; identificazione dei destinatari e dei beneficiari del progetto:*

7) *Obiettivi del progetto:*

Il progetto mira in generale ad assicurare alla popolazione target un adeguato servizio socio-sanitario di mobilità per le necessità specifiche di trasporto sanitario ordinario e di emergenza urgenza, nonché di trasporto sociale, offrendo altresì una modalità integrata dei servizi con una presa in carico del soggetto anche attraverso il potenziamento di servizi di telesoccorso e visite domiciliari.

Rispetto al quadro di contesto precedentemente descritto si individuano di seguito gli obiettivi specifici del progetto

- 1. Assicurare la diffusione del BLSD e del PBLSD in tutti i punti PET dotando le ambulanze APS (primo soccorso) ed ASA (soccorso avanzato) di BLSD (basic life support defibrillation) e di PBLSD (pediatric basic life support defibrillation)**

Il progetto si pone l'obiettivo specifico, per tutti i cittadini, italiani e stranieri, residenti o solo dimoranti, di garantire nel territorio ove hanno sede le Misericordie partecipanti al progetto, un miglior servizio di soccorso in emergenza urgenza.

La dotazione delle ambulanze di BLSD e PBLSD implica un importante investimento in attrezzature elettromedicali e – d'altro lato – la formazione ai soccorritori per abilitarli all'uso.

Indicatori di risultato:

- Prosecuzione rispetto all'esperienza 2015 della implementazione nelle ambulanze APS (primo soccorso) ed ASA (soccorso avanzato) di BLSD (basic life support defibrillation) e di PBLSD (pediatric basic life support defibrillation)
- Formazione dei soccorritori con percorsi formativi specifici al fine della loro abilitazione in materia
- Svolgimento del servizio di soccorso sanitario laddove ne emerga la necessità

- 2. Rendere accessibile la fruizione di servizi socio-assistenziali e sanitari per cittadini con disabilità fisica o plurihandicap, la cui effettività dipende essenzialmente dalla possibilità di essere accompagnati con ausili/mezzi speciali, nonché l'accesso a cittadini disabili o anziani a servizi socio-sanitari territoriali**

Il progetto mira a soddisfare l'esigenza di facilitare l'accesso alle opportunità di socializzazione, abilitazione, riabilitazione per persone adulte in situazione di handicap e alle opportunità educative e scolastiche per i minori in situazione di handicap, per i quali l'accesso a tali prestazioni dipende essenzialmente da servizi di prossimità di accompagnamento e trasporto sociale.

In termini quantitativi, a partire dai dati 2015, si identificano i seguenti risultati attesi, aggregati in termini di servizi da svolgere nei confronti dei soggetti target. Il numero dei servizi può non corrispondere esattamente al numero di soggetti, dovendo considerare che alcune tipologie di servizio sono per la stessa persona replicate nel tempo (ad es. per i soggetti disabili minori il trasporto sociale si

realizza per l'accompagnamento a scuola nel corso di tutto l'anno scolastico, con più missioni a settimana).

Misericordia di...	<i>trasporto sociale</i>		
	<i>soc hp</i>	<i>soc anziani</i>	<i>altri trasp soc</i>
Abbadia San Salvatore	50	80	30
Castellina Scalo	1300	50	30
Celle sul Rigo	400	600	250
Chianciano Terme	200	80	500
Colle Val d'Elsa	1200	1400	200
Gaiole in Chianti	50	80	250
Montalcino	520	30	30
Montepulciano	130	90	30
Monteroni d'Arbia	50	80	30
Monticiano	50	80	30
Piancastagnaio	550	420	30
Poggibonsi	7500	1700	150
Rapolano Terme	400	600	30
San Gimignano	300	80	30
Sarteano	300	1200	850
Siena	3000	7500	1100
Sinalunga	1200	80	30
Torrenieri	250	80	30

3. Presa in carico di soggetti interessati alternativamente dai servizi sanitari o dai servizi di trasporto sociale, mediante un collegamento con altre prestazioni per la mobilità laddove occorrenti e per il rientro protetto presso il proprio domicilio mediante attività di telesoccorso, visite domiciliari ecc.

In termini di indicatori di risultato è atteso un lavoro qualitativo rispetto alla presa in carico con una lettura della situazione personale e familiare e l'orientamento a servizi di supporto del volontariato o laddove necessario dei servizi territoriali e quantitativamente misurabile con un significativo aumento dei soggetti seguiti con i servizi di telesoccorso di visita domiciliare. La tabella seguente riassume questi due dati con risultati attesi per ciascuna delle Misericordie coinvolte nel progetto con n° telesoccorsi attivati e n° visite domiciliari svolte

Misericordia di...	<i>N° Telesoccorso da attivare</i>	<i>N° soggetti per visite compagnia</i>
Abbadia San Salvatore	40	20

Castellina Scalo	5	20
Celle sul Rigo	5	30
Chianciano Terme	5	20
Colle Val d'Elsa	5	20
Gaiole in Chianti	5	20
Montalcino	5	20
Montepulciano	5	20
Monteroni d'Arbia	5	20
Monticiano	5	20
Piancastagnaio	5	50
Poggibonsi	10	250
Rapolano Terme	5	20
San Gimignano	25	30
Sarteano	5	20
Siena	70	250
Sinalunga	10	20
Torrenieri	5	20

8) *Descrizione del progetto e tipologia dell'intervento che definisca in modo puntuale le attività previste dal progetto con particolare riferimento a quelle dei volontari in servizio civile nazionale, nonché le risorse umane dal punto di vista sia qualitativo che quantitativo:*

8.1 Complesso delle attività previste per il raggiungimento degli obiettivi

8.2 Risorse umane complessive necessarie per l'espletamento delle attività previste, con la specifica delle professionalità impegnate e la loro attinenza con le predette attività

8.3 Ruolo ed attività previste per i volontari nell'ambito del progetto

Rispetto alle attività di progetto precedentemente descritte al punto 8.1 si individuano di seguito le attività specificamente assegnate ai volontari del servizio civile.

- 1 - Adeguamento dei mezzi di soccorso al BLSD e al PBLSD
Mappatura punti PET interessati
- 2- Formazione degli operatori.
-Mappatura degli operatori interessati e supporto nella erogazione dei corsi e delle prove pratiche
- 3- Svolgimento del servizio sanitario di emergenza

- Autista
 - Soccorritore base/avanzato/BLSD
 - Predisposizione del servizio con automezzi in efficienza e squadre di soccorso in linea con gli standard di legge
 - Presidio centrale di ricezione delle richieste
 - Partecipazione al de-briefing
- 4- Svolgimento del servizio sanitario ordinario
- Il giovane prende in carico la richiesta e la prenotazione del servizio
 - Svolge un'attività di supporto alla persona da un punto di vista assistenziale durante il percorso
 - Svolge il ruolo di autista o soccorritore accompagnatore
 - Svolge inoltre un'azione di supporto assistenziale del soggetto malato anche presso i presidi di destinazione
 - Si occupa di aggiornare la reportistica e l'archiviazione dei servizi
- 5- Svolgimento del servizio di trasporto sociale per la libera mobilità di anziani e disabili
- Svolge un ruolo di connessione tra i servizi e la famiglia al momento della presa in carico del servizio
 - Svolge il servizio come autista o accompagnatore
 - Svolge l'attività di reportistica e archiviazione dei servizi
- 6 – Integrazione con la presa in carico
- Contatti con i destinatari dei servizi di trasporto e accoglienza istanze di bisogno
 - Svolgimento di visite domiciliari per la rilevazione e la lettura del bisogno specificamente espresso dalla persona
 - Orientamento ai servizi territoriali ovvero ad altri servizi del volontariato della comunità
 - Svolgimento attività di telesoccorso con presidio della centrale, attività di installazione presso il domicilio del paziente, visite periodiche di controllo, testing di funzionamento, risposta e attivazione dei soccorsi in caso di necessità.
 - Svolgimento di visite domiciliari di compagnia in caso di necessità specie per i soggetti con maggiore fragilità personale o familiare
 - Gestione rapporti operativi e di organizzazione del servizio di assistenza a domicilio

9) *Numero dei volontari da impiegare nel progetto:*

48

10) *Numero posti con vitto e alloggio:*

0

11) *Numero posti senza vitto e alloggio:*

48

12) *Numero posti con solo vitto:*

13) *Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo:*

14) *Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6) :*

15) *Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:*

E' preferibile la disponibilità alla flessibilità oraria per specifiche esigenze di servizio, nell'ambito del numero di giorni a settimana e delle ore di servizio settimanali previsti

16) *Sede/i di attuazione del progetto, Operatori Locali di Progetto e Responsabili Locali di Ente Accreditato:*

N.	Sede di attuazione del progetto	Comune	Indirizzo	Cod. ident. sede	N. vol. per sede	Nominativi degli Operatori Locali di Progetto			Nominativi dei Responsabili Locali di Ente Accreditato		
						Cognome e nome	Data di nascita	C.F.	Cognome e nome	Data di nascita	C.F.
1	Misericordia di Abbadia San Salvatore	Abbadia San Salvatore	Via Po, 11 53021 Abbadia San Salvatore	28220	2						
2	Misericordia di Castellina Scalo	Monteriggioni	Via Cassia Nord, 58 53035 Monteriggioni	49980	2						
3	Misericordia di Celle sul Rigo	San Casciano dei Bagni	Via Provinciale, 54 53040 San Casciano dei Bagni	19872	2						
4	Misericordia di Colle di Val d'Elsa	Colle di Val d'Elsa	Largo della Misericordia, 1 53034 Colle VE	19818	3						
6	Misericordia di Gaiole	Gaiole in Chianti	Strada Prov.le n. 408 km 25+450 53103 Gaiole in Chianti	125045	2						
7	Misericordia di Montalcino	Montalcino	Prato Ospedale, 3 - 53024 Montalcino	23401	4						
8	Misericordia di	Montepulciano	Via Arturo e Alceo Baldi 15	11748							

	Montepulciano		53045 Montepulciano		2						
9	Misericordia di Monteroni d'Arbia	Monteroni d'Arbia	Via Lauretana 53 - 53014 Monteroni d'Arbia	117707	2						
10	Misericordia di Monticiano	Monticiano	Piazza Cavour, 9 - 53015 Monticiano	103943	3						
11	Misericordia di Piancastagnai	Piancastagnaio	Via Garibaldi, 49 53025 Piancastagnaio	18204	2						
12	Misericordia di Poggibonsi	Poggibonsi	Via del Commercio, 32 53036 Poggibonsi	12969	5						
13	Misericordia di Rapolano Terme	Rapolano Terme	Via Pietro Nenni, 1 53040 Rapolano Terme	19827	2						
14	Misericordia di San Gimignano	San Gimignano	Via San Matteo, 69 53037 San Gimignano	6391	2						
15	Misericordia di Sarteano	Sarteano	Viale Umbria, 18 53047 Sarteano	23379	3						
16	Misericordia di Siena	Siena	Via del Porrione, 49 - 53100 Siena	18200	6						
17	Misericordia di Sinalunga	Sinalunga	Via Voltella, 115 53048 Sinalunga	11768	4						
18	Misericordia di Torrenieri	Montalcino	Via Romana, 55 - 53028 Montalcino	23408	2						

17) *Eventuali attività di promozione e sensibilizzazione del servizio civile nazionale:*

18) *Criteria e modalità di selezione dei volontari:*

Si rimanda al proprio sistema di selezione verificato dall'Ufficio Nazionale in sede di accreditamento

19) *Ricorso a sistemi di selezione verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):*

si

20) *Piano di monitoraggio interno per la valutazione dell'andamento delle attività del progetto:*

21) *Ricorso a sistemi di monitoraggio verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):*

22) *Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:*

Requisito preferenziale: possesso della patente di guida "B"

23) *Eventuali risorse finanziarie aggiuntive destinate in modo specifico alla realizzazione del progetto:*

24) *Eventuali reti a sostegno del progetto (copromotori e/o partners):*

25) *Risorse tecniche e strumentali necessarie per l'attuazione del progetto:*

CARATTERISTICHE DELLE CONOSCENZE ACQUISIBILI

26) *Eventuali crediti formativi riconosciuti:*

L'Agenzia formativa METRICA soc. coop. Riconosce e certifica la formazione specifica afferente al progetto nell'ambito delle iniziative formative esperite dall'agenzia stessa che interessano i profili professionali attinenti contenuti nel suddetto piano formativo. In particolare dichiara la propria disponibilità a riconoscere ai discenti del corso in oggetto crediti formativi relativi qualora dovessero partecipare a corsi di formazione professionale promossi da METRICA soc. coop. in ambiti attinenti la gestione di servizi di assistenza domiciliare leggera, nel rispetto delle modalità e delle procedure di riconoscimento crediti da essi previste.

27) *Eventuali tirocini riconosciuti :*

28) *Attestazione delle conoscenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae:*

Per tutti coloro che concludono il Servizio Civile è previsto il rilascio di un attestato da parte della Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia in cui si riporta la tipologia del servizio svolto e le competenze che vengono conseguite durante il servizio.

La Misericordia rilascerà, su richiesta dell'interessato e per gli usi consentiti dalla legge, una certificazione del servizio svolto durante l'anno di Servizio Civile.

Ai sensi della Legge Regione Toscana n. 25 del 2001 i volontari in servizio civile che avranno completato l'iter formativo saranno iscritti al Registro Regionale dei soccorritori di livello avanzato della Regione Toscana; la formazione è quindi riconosciuta e certificata dal Dipartimento D.E.U. - 118 dell'Azienda USL Toscana sud est come da allegato.

STEА CONSULTING SRL, in virtù della partecipazione e del superamento delle prove intermedie e finali previste nei corsi relativi in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (art. 36-37 D.legs 81/08) in ambito di Formazione Specifica rilascerà idoneo attestato valevole ai fini curriculari e spendibile in ambito lavorativo.

IRC COMUNITA', considerato che la Confederazione Nazionale delle Misericordie D'Italia è Centro di Formazione IRC Comunità, autorizzata a formare soccorritori non medici in merito alle manovre di primo soccorso e rianimazione cardiopolmonare con l'uso del Defibrillatore semiautomatico (DAE), la Confederazione certificherà le competenze acquisite e rilascerà apposito attestato di competenza secondo le Linee Guida IRC-COM, per gli usi consentiti dalla normativa vigente, secondo le modalità previste dalla Circolare del M.d.S. del 16/05/2014.

La valutazione finale avverrà attraverso la valutazione pratica tramite skill test. Al superamento del corso verrà rilasciato l'attestato di certificazione delle competenze acquisite. Tale attestato è riconosciuto su tutto il territorio nazionale ed abilita all'utilizzo dei DAE

Formazione generale dei volontari

29) *Sede di realizzazione:*

30) *Modalità di attuazione:*

31) *Ricorso a sistemi di formazione verificati in sede di accreditamento ed eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio:*

32) *Tecniche e metodologie di realizzazione previste:*

33) *Contenuti della formazione:*

34) *Durata:*

Formazione specifica (relativa al singolo progetto) dei volontari

35) *Sede di realizzazione:*

36) *Modalità di attuazione:*

37) *Nominativo/i e dati anagrafici del/i formatore/i:*

38) *Competenze specifiche del/i formatore/i:*

39) *Tecniche e metodologie di realizzazione previste:*

40) *Contenuti della formazione:*

MODULO FORMATIVO - SICUREZZA

Durata **6 ore**

Formatori:

DE ROSA NICOLA

- Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di servizio civile e sicurezza nei luoghi di lavoro, antincendio e antinfortunistica.

Programma formativo (art. 37 D.Lgs 81/08 e Accordo Stato Regione 21.12.2011) della durata di 4 ore in modalità e-learning in rispetto alle direttive dell'Accordo Stato Regione 21.12.2011 su piattaforma FAD dedicata ad esclusivo utilizzo di Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia.

- Informativa in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (art. 36 D.Lgs 81/08) della durata di 2 ore in modalità e-learning su piattaforma FAD dedicata ad esclusivo utilizzo di Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia.

MODULO FORMATIVO – SOCCORSO LIVELLO AVANZATO

Durata **61 ore**

Formatori

FABIO LUSINI

PASQUALE COPPOLA

ANNARITA CASINI

PASQUALE COPPOLA

Nell'ambito del modulo, svolto in base alle disposizioni della LRT 25/2001 e s.m.i., saranno affrontati i seguenti argomenti:

- RUOLO DEL VOLONTARIATO
- ASPETTI RELAZIONALI NELL'APPROCCIO AL PAZIENTE
- L'ORGANIZZAZIONE DEI SISTEMI D'EMERGENZA
- ASPETTI LEGISLATIVI DELL' ATTIVITA' DEL SOCCORRITORE VOLONTARIO
- II SUPPORTO VITALE DI BASE E NORME ELEMENTARI DI PRIMO SOCCORSO
- II SUPPORTO VITALE DI BASE PEDIATRICO
- TRAUMATOLOGIA E TRATTAMENTO DELLE LESIONI
- SUPPORTO VITALE NEL TRAUMA
- LE ATTREZZATURA IN EMERGENZA SANITARIA
- II SUPPORTO VITALE AVANZATO CON ATTREZZATURE SPECIFICHE
- PROBLEMATICHE DEL SOCCORSO IN SITUAZIONI SPECIFICHE SOCIO-SANITARIE
- I MEZZI DI SOCCORSO - IGIENE E PREVENZIONE NEL SOCCORSO E SULLE AMBULANZE
- PREVENZIONE ANTINFORTUNISTICA
- L' INTERVENTO A SUPPORTO DELL' ELISOCCORSO

MODULO FORMATIVO – BLS/D

Durata 5 ore

Formatori

FABIO LUSINI

PASQUALE COPPOLA

GUIDO ATZORI

Il secondo modulo formativo è diretto ad affrontare da un punto di vista teorico e da un punto di vista dell'addestramento operativo, il BLS – BASIC LIFE SUPPORT DEFIBRILLATION

- LA FASE “D” DEFIBRILLAZIONE PRECOCE
- IL DAE – COS’E’, COME FUNZIONA, COSA PERMETTE
- APPLICAZIONE DEGLI ELETTRODI
- UTILIZZO DEL DAE
- SCENARI: ARRESTO CARDIACO TESTIMONIATO E NON TESTIMONIATO
- SICUREZZA
- VALUTARE L'ASSENZA DELLO STATO DI COSCIENZA;
- OTTENERE LA PERVIETÀ DELLE VIE AEREE CON IL SOLLEVAMENTO DEL MENTO;
- ESPLORARE IL CAVO ORALE E ASPORTARE CORPI ESTRANEI VISIBILI;
- ESEGUIRE LA POSIZIONE LATERALE DI SICUREZZA;
- VALUTARE LA PRESENZA DI ATTIVITÀ RESPIRATORIA;
- ESEGUIRE LE TECNICHE DI RESPIRAZIONE BOCCA-BOCCA E BOCCA-MASCHERA;
- RICONOSCERE I SEGNI DELLA PRESENZA DI CIRCOLO;
- RICERCARE IL PUNTO PER ESEGUIRE IL MASSAGGIO CARDIACO ESTERNO;
- ESEGUIRE LA MANOVRA DI HEIMLICH E I COLPI DORSALI NEL SOGGETTO COSCIENTE CON OSTRUZIONE DELLE VIE AEREE DA CORPO ESTRANEO.

41) *Durata:*

72 ore

Altri elementi della formazione

42) *Modalità di monitoraggio del piano di formazione (generale e specifica) predisposto:*

Data 14/10/2016

Il Responsabile del Servizio civile nazionale dell'ente