



SCHEDA PROGETTO PER L'IMPIEGO DI VOLONTARI IN SERVIZIO CIVILE IN ITALIA

ENTE

1) *Ente proponente il progetto:*

Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia

2) *Codice di accreditamento:*

NZ00042

3) *Albo e classe di iscrizione:*

Nazionale

1°

CARATTERISTICHE PROGETTO

4) *Titolo del progetto:*

MISERICORDIE DELLA VERSILIA PER IL NUOVO SOCCORSO SANITARIO

5) *Settore ed area di intervento del progetto con relativa codifica (vedi allegato 3):*

**Settore A: assistenza
Area di intervento 08: pazienti affetti da patologie temporaneamente e/o
permanentemente invalidanti e/o terminali**

6) *Descrizione dell'area di intervento e del contesto territoriale entro il quale si realizza il progetto con riferimento a situazioni definite, rappresentate mediante indicatori misurabili; identificazione dei destinatari e dei beneficiari del progetto:*

7) *Obiettivi del progetto:*

Il progetto si pone come obiettivo principale, quello di offrire una risposta alle difficoltà ed alle criticità espresse dal territorio. Osservando i dati esposti, emerge la crescente domanda di trasporti sanitari e, contestualmente, il crescente bisogno di nuovi volontari in grado di collaborare permettendo nuovo impulso e miglior continuità ai trasporti sanitari realizzati nel territorio versiliese e coordinati dalla nuova c.o. 118 Alta Toscana.

L'obiettivo principale e misurabile, sarà quello di riuscire a venire incontro alla sempre crescente richiesta di servizi sanitari e di emergenza negli orari diurni e nella fascia mattutina. Sebbene la capacità di risposta delle nostre associazioni sia sempre cresciuta negli ultimi anni, non è possibile ignorare il numero di servizi rimasti inevasi o che è stato possibile soddisfare con non poche difficoltà soprattutto in queste fasce orarie....

Si ritiene quindi che un aumento degli equipaggi disponibili nelle varie sedi, permetterà di soddisfare una sempre maggiore richiesta di trasporti sanitari ottimizzando al contempo i tempi di risposta alle richieste che pervengono da parte dei cittadini.

Specificamente, per quanto riguarda i **servizi sanitari di emergenza**, il progetto si prefigge quindi l'obiettivo di favorire una copertura ottimale dei servizi richiesti dalla Centrale 118. Si ritiene necessario a questo riguardo, provvedere al potenziamento delle attività di centralino con la presenza di volontari in servizio civile soprattutto nelle ore del mattino e del primo pomeriggio. Per ciò che riguarda invece i **servizi sanitari ordinari** il progetto prevede di aumentare la capacità di risposta delle associazioni versiliesi, riducendo in tal modo il numero dei servizi inevasi. Anche in questo contesto, l'idea progettuale si propone un potenziamento delle risorse umane anche per le attività di front office. In tal caso, la finalità da raggiungere sarà quella di favorire lo sviluppo del servizio di accoglienza per gli utenti ottimizzando la risposta ai bisogni della comunità locale.

L'obiettivo a lungo termine della proposta progettuale, sarà quello di offrire ai ragazzi che vivono un anno di Servizio Civile gli spunti per creare una rete di cittadinanza attiva, sulla spinta dello spirito solidaristico che caratterizza le realtà associative ed in modo particolare le misericordie.

Inoltre, l'esperienza del servizio realizzata nell'ambito dei trasporti sanitari, potrà lasciare ai giovani un bagaglio di conoscenze e strumenti utili, quali cittadini consapevoli.

- 8) *Descrizione del progetto e tipologia dell'intervento che definisca in modo puntuale le attività previste dal progetto con particolare riferimento a quelle dei volontari in servizio civile nazionale, nonché le risorse umane dal punto di vista sia qualitativo che quantitativo:*

8.1 Complesso delle attività previste per il raggiungimento degli obiettivi

8.2 Risorse umane complessive necessarie per l'espletamento delle attività previste, con la specifica delle professionalità impegnate e la loro attinenza con le predette attività

8.3 Ruolo ed attività previste per i volontari nell'ambito del progetto

Il ruolo del volontario nell'ambito delle attività svolte, deriva dal rapporto con il referente istituzionale del servizio ovvero l'OLP. In tale contesto, l'OLP svolge il ruolo di "maestro" mentre il volontario, quello di "apprendista". Il volontario dovrà, durante l'anno di servizio, apprendere le tecniche e le abilità necessarie a renderlo autonomo nello svolgimento del servizio richiesto così come da progetto approvato. Durante la fase formativa, il volontario si troverà a realizzare un rapporto di stretta collaborazioni con operatori e volontari esperti. Successivamente al completamento della formazione ed al conseguimento delle certificazioni, il giovane inizierà il percorso di sperimentazione, acquisendo via via competenze sempre più specifiche. In ogni caso la sua attività sarà esclusivamente di supporto ed accompagnamento a quella degli operatori incaricati.

Attività specifica dei volontari:

A. Trasporti Sanitari di Emergenza (su chiamata del 118)

I Volontari in Servizio Civile Nazionale saranno parte attiva, insieme ai dipendenti ed ai Volontari della Misericordia, delle Squadre di Emergenza nel ruolo autisti del mezzo di soccorso o nel ruolo di soccorritori.

Compiti del personale componente le Squadre di Emergenza:

- Verifica della funzionalità delle apparecchiature e di mezzi in dotazione
- Controllo della disponibilità dei presidi necessari al soccorso ed eventuale integrazione
- Ricezione della richiesta di intervento
- Attuazione delle tecniche di soccorso apprese durante la formazione specifica
- Assistenza al personale sanitario durante il soccorso
- Trasporto del paziente dall'Obiettivo al presidio ospedaliero di Destinazione
- Ripristino dell'operatività del mezzo
- Procedure amministrative specifiche

B. Trasporti Sanitari Ordinari (su chiamata 118 o richiesta diretta dell'utente)

Il ruolo dei Volontari in Servizio Civile sarà quello di collaborare con il personale della Misericordia nello svolgimento di questi servizi come autisti o come barellieri.

Ulteriore compito sarà la programmazione e gestione, sotto il profilo organizzativo ed amministrativo, delle richieste pervenute al centralino dell'associazione.

Compiti dei Volontari nel Trasporto Ordinario:

- Verifica della funzionalità delle apparecchiature e di mezzi in dotazione
- Controllo della disponibilità dei presidi necessari ed eventuale integrazione
- Ricezione della richiesta di intervento. Programmazione delle stesse e definizione degli equipaggi e dei mezzi necessari al loro espletamento
- Attuazione delle tecniche di barellaggio apprese durante la formazione specifica
- Assistenza al paziente ed ai familiari nel disbrigo delle pratiche amministrative ospedaliere
- Trasporto del paziente con mezzo idoneo
- Ripristino dell'operatività del mezzo
- Procedure amministrative specifiche

Le attività specificamente descritte, saranno svolte secondo i turni e gli orari stabiliti nel rispetto del regolamento e delle indicazioni dell'ente. Durante lo svolgimento del servizio i volontari utilizzeranno esclusivamente materiali e mezzi dell'associazione.

9) *Numero dei volontari da impiegare nel progetto:*

50

10) *Numero posti con vitto e alloggio:*

0

11) *Numero posti senza vitto e alloggio:*

50

12) *Numero posti con solo vitto:*

0

13) *Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo:*

30

14) *Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6) :*

6

15) *Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:*

1. Rispetto della privacy dei pazienti
2. Serietà e impegno nello svolgimento del servizio
3. Puntualità e rispetto degli orari
4. Flessibilità oraria e disponibilità all'espletamento di turni in giorni festivi
5. Disponibilità agli spostamenti nell'ambito delle esigenze di servizio
6. Disponibilità a partecipare a momenti formativi e di debriefing delle attività svolte anche in ambito regionale

7. Cura e rispetto della sede di attuazione del progetto
8. Obbligo di indossare e curare la divisa di servizio
9. Comportamento adeguato nei confronti dell'OLP, degli altri ragazzi in SCN e del personale della Misericordia

16) *Sede/i di attuazione del progetto, Operatori Locali di Progetto e Responsabili Locali di Ente Accreditato:*

N.	Sede di attuazione del progetto	Comune	Indirizzo	Cod. ident. sede	N. vol. per sede	Nominativi degli Operatori Locali di Progetto			Nominativi dei Responsabili Locali di Ente Accreditato		
						Cognome e nome	Data di nascita	C.F.	Cognome e nome	Data di nascita	C.F.
1	Misericordia Lido di Camaiore	Camaiore	Via del Secco 81	98282	4						
	Misericordia Lido di Camaiore	Camaiore	Via del Secco 81	98282	4						
2	Misericordia Massarosa	Massarosa	Via Vittoria Manzoni 99	0	4						
3	Misericordia Seravezza	Seravezza	Via M. Buonarroti 280/286	0	4						
	Misericordia Seravezza	Seravezza	Via M. Buonarroti 280/286	0	2						
4	Misericordia di Capezzano	Capezzano	Via Sarzanese 155		4						
	Misericordia di Capezzano	Capezzano	Via Sarzanese 155		4						
5	Misericordia di Pietrasanta	Pietrasanta	Via Mazzini 108		4						
6	Misericordia di Torre Del Lago	Viareggio	Via Aurelia 201/203		4						

7	Misericordia di Marina di Pietrasanta	Pietrasanta	Piazza Villeparisis		4						
8	Misericordia di Stiava	Massarosa	Piazza della Chiesa 10		4						
9	Misericordia di Forte Dei Marmi	Forte Dei Marmi	Piazza della Chiesa 10		4						
10	Misericordia di Camaiore	Camaiore	Via XX Settembre 54		4						

17) *Eventuali attività di promozione e sensibilizzazione del servizio civile nazionale:*

18) *Criteria e modalità di selezione dei volontari:*

Si rimanda al proprio sistema di selezione verificato dall'Ufficio Nazionale in sede di accreditamento

19) *Ricorso a sistemi di selezione verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):*

si

20) *Piano di monitoraggio interno per la valutazione dell'andamento delle attività del progetto:*

21) *Ricorso a sistemi di monitoraggio verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):*

22) *Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:*

Sono requisiti preferenziali:
Possesso della patente di guida Categoria B o superiori
Pregressa esperienza in associazioni di Volontariato
Pregressa e documentata esperienza nel soccorso sanitario extraospedaliero
Pregressa esperienza di volontariato con anziani o disabili
Diploma di scuola media superiore

23) *Eventuali risorse finanziarie aggiuntive destinate in modo specifico alla realizzazione del progetto:*

24) *Eventuali reti a sostegno del progetto (copromotori e/o partners):*

25) *Risorse tecniche e strumentali necessarie per l'attuazione del progetto:*

CARATTERISTICHE DELLE CONOSCENZE ACQUISIBILI

26) *Eventuali crediti formativi riconosciuti:*

27) *Eventuali tirocini riconosciuti:*

28) *Attestazione delle conoscenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae:*

Per tutti coloro che concludono il Servizio Civile è previsto il rilascio di un attestato da parte della Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia in cui si riporta la tipologia del servizio svolto e le competenze che vengono conseguite durante il servizio.

La **Misericordia** rilascerà, su richiesta dell'interessato e per gli usi consentiti dalla legge, una certificazione del servizio svolto durante l'anno di Servizio Civile.

La **centrale operativa 118** ex asl 12 Viareggio rilascerà una certificazione del servizio svolto durante l'anno di servizio civile

STEА CONSULTING SRL, in virtù della partecipazione e del superamento delle prove intermedie e finali previste nei corsi relativi in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (art. 36-37 D.legs 81/08) in ambito di Formazione Specifica rilascerà idoneo attestato valevole ai fini curriculari e spendibile in ambito lavorativo.

IRC COMUNITA', considerato che la Confederazione Nazionale delle Misericordie D'Italia è Centro di Formazione IRC Comunità, autorizzata a formare soccorritori non medici in merito alle manovre di primo soccorso e rianimazione cardiopolmonare con l'uso del Defibrillatore semiautomatico (DAE), la Confederazione certificherà le competenze acquisite e rilascerà apposito attestato di competenza secondo le Linee Guida IRC-COM, per gli usi consentiti dalla normativa vigente, secondo le modalità previste dalla Circolare del M.d.S. del 16/05/2014. La valutazione finale avverrà attraverso la valutazione pratica tramite skill test. Al superamento del corso verrà rilasciato l'attestato di certificazione delle competenze acquisite. Tale attestato è riconosciuto su tutto il territorio nazionale ed abilita all'utilizzo dei DAE.

Formazione generale dei volontari

29) *Sede di realizzazione:*

30) *Modalità di attuazione:*

31) *Ricorso a sistemi di formazione verificati in sede di accreditamento ed eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio:*

32) *Tecniche e metodologie di realizzazione previste:*

33) *Contenuti della formazione:*

34) *Durata:*

Formazione specifica (relativa al singolo progetto) dei volontari

35) *Sede di realizzazione:*

36) *Modalità di attuazione:*

37) *Nominativo/i e dati anagrafici del/i formatore/i:*

38) *Competenze specifiche del/i formatore/i:*

39) *Tecniche e metodologie di realizzazione previste:*

--

40) *Contenuti della formazione:*

- FORMAZIONE E INFORMAZIONE SUI RISCHI CONNESSI ALL'IMPIEGO DEI VOLONTARI IN PROGETTI DI SERVIZIO CIVILE

La formazione specifica prevede i contenuti della L.R 25/2001 per soccorritori di livello avanzato:

-Cenni di anatomia dello scheletro (3 ORE) - docente, Tomei

-Esame e valutazione dell'infortunato, urgenze,(5 ORE) – docente, Tomei

Lussazioni, fratture e immobilizzazioni (3 ORE) – docente, De Serriis

Traumi e lesioni cranico-encefalici (2 ORE) – docente, Benedettini

Modulo formativo sicurezza (6 ORE) - Programma formativo (art. 37 D.Lgs 81/08 e Accordo Stato Regione 21.12.2011) della durata di 4 ore in modalità e-learning in rispetto alle direttive dell'Accordo Stato Regione 21.12.2011 su piattaforma FAD dedicata ad esclusivo utilizzo di Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia.

Informativa in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (art. 36 D.Lgs 81/08) della durata di 2 ore in modalità e-learning su piattaforma FAD dedicata ad esclusivo utilizzo di Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia.

-CORSO BLS (5 ORE) - Docente, Bertolacci

- 1) Valutare l'assenza dello stato di coscienza;
- 2) Ottenere la pervietà delle vie aeree con il sollevamento del mento;
- 3) Esplorare il cavo orale e asportare corpi estranei visibili;
- 4) Eseguire la posizione laterale di sicurezza;
- 5) Valutare la presenza di attività respiratoria;
- 6) Eseguire le tecniche di respirazione bocca-bocca e bocca-maschera;
- 7) Riconoscere i segni della presenza di circolo;
- 8) Ricercare il punto per eseguire il massaggio cardiaco esterno;
- 9) Eseguire la manovra di Heimlich e i colpi dorsali nel soggetto cosciente con ostruzione delle vie aeree da corpo estraneo.

Alterazioni delle funzioni vitali (3 ORE) – docente, Rosi

Basic Life Support (6 ORE) - docente, Tomei

Pediatric basic life support (6 ORE) – docente, Rosi

Esercitazioni Pratiche (20 ORE) – docente, Tomei

Emorragie, ferite e shock (3 ORE) – docente, De Serriis

Immobilizzazione Caricamento e trasporto (con esercitazione pratica) (2 ORE) – docente, Iacolare

Saranno inoltre evidenziati durante la formazione specifici riferimenti su:

Caratteristiche e conduzione delle ambulanze e delle autovetture in sicurezza (4 ORE) – docente, Tomei
Riferimenti normativi e Leggi Regionali (2 ore) - docente, De Rosa)
Codice della strada (2 ore)- docente Barsanti

41) Durata:

72 ore

Altri elementi della formazione

42) Modalità di monitoraggio del piano di formazione (generale e specifica) predisposto:

Data 14/10/2016

Il Responsabile del Servizio civile nazionale dell'ente