



## SCHEMA PROGETTO PER L'IMPIEGO DI VOLONTARI IN SERVIZIO CIVILE IN ITALIA

### ENTE

1) *Ente proponente il progetto:*

**Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia**

2) *Codice di accreditamento:*

**N700042**

3) *Albo e classe di iscrizione:*

**Nazionale**

**1°**

### CARATTERISTICHE PROGETTO

4) *Titolo del progetto:*

**MISERICORDIE E EMERGENZA 2018**

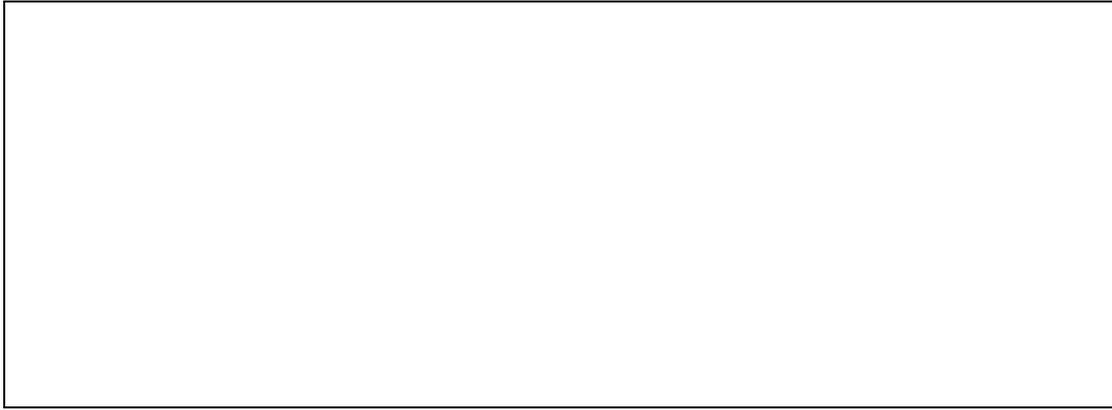
5) *Settore ed area di intervento del progetto con relativa codifica (vedi allegato 3):*

**Settore:** Assistenza

**Area di intervento:** Salute e Pazienti affetti da patologie temporaneamente e/o permanentemente invalidanti e/o in fase terminale

**Codice:** A08

6) *Descrizione dell'area di intervento e del contesto territoriale entro il quale si realizza il progetto con riferimento a situazioni definite, rappresentate mediante indicatori misurabili; identificazione dei destinatari e dei beneficiari del progetto:*



7) *Obiettivi del progetto:*

L'analisi fatta sul territorio ci ha consentito di individuare un obiettivo del progetto che, dopo aver rivisto le strutture attuali, sarà quello di risolvere le problematiche descritte al punto 6 quali:

- Aumentare le capacità delle Misericordie, di far fronte alle richieste di servizi: oltre al numero di servizi attualmente svolti (vd tabella punto 6) **garantire almeno 50 servizi in più** di trasporto giornalieri con ambulanza, auto e pulmini a persone non autosufficienti o che vivono un disagio economico. Particolare attenzione sarà posta agli ospiti delle RSA presenti sul territorio, vista la crescente richiesta giornaliera.

Obiettivo intermedio a due mesi di inizio del progetto sarà:

- Migliorare l'organizzazione dei servizi fra coloro che ricevono le domande di assistenza e la trasmissione ai volontari.
- Riorganizzare il servizio in centrale operativa per lavorare in rete con le Misericordie per una migliore gestione della movimentazione dei mezzi sul territorio, sviluppare una sinergia fra le Associazioni e ridurre i costi compresi quelli a carico dell'utente.

Per valutare il raggiungimento degli obiettivi sarà cura della centrale Operativa monitorare ogni mese i servizi socio-sanitari sia a livello qualitativo che quantitativo: con feedback dell'utenza e schede di monitoraggio degli operatori.

Inoltre la Centrale in autonomia valuterà la congruità del percorso e dei costi chilometrici in base alla sede dell'associazione. Sulla base dei suddetti indicatori la centrale produrrà mensilmente dei report per gestire eventuali correzioni. Inoltre sarà cura dell'Associazione capofila indire mensilmente incontri con le altre per sviluppare le eventuali criticità in fattori di crescita del progetto e dello sviluppo qualitativo del servizio. Gli indicatori permetteranno anche di avere una visione sulla territorialità dei bisogni e di interessare la parte pubblica su una riprogettazione del welfare territoriale e una mappatura delle nuove necessità.

8) *Descrizione del progetto e tipologia dell'intervento che definisca in modo puntuale le attività previste dal progetto con particolare riferimento a quelle dei volontari in servizio civile nazionale, nonché le risorse umane dal punto di vista sia qualitativo che quantitativo:*

*8.1 Complesso delle attività previste per il raggiungimento degli obiettivi*

*8.2 Risorse umane complessive necessarie per l'espletamento delle attività previste, con la specifica delle professionalità impegnate e la loro attinenza con le predette attività*

*8.3 Ruolo ed attività previste per i volontari nell'ambito del progetto*

Il ruolo del volontario in servizio civile è esclusivamente sociale; a seguito della formazione generica e specifica potrà svolgere le attività di:

- Soccorritore se superati i due livelli di formazione (obbligo di attestato di Soccorritore livello avanzato) si dimostrerà capace di gestire questo ruolo prestando l'attività sulle ambulanze
- Accompagnatore , superato il primo livello di formazione (obbligo di attestato di soccorritore livello Base), potrà essere di aiuto per trasporti disabili con ausili su ambulanze ordinarie, mezzi attrezzati e auto.
- Centralinista in centrale di secondo livello, ruolo piuttosto complesso che necessita di varie ore di affiancamento con volontari esperti; il centralinista oltre a rispondere in maniera pertinente alle chiamate degli utenti e quindi indirizzarli correttamente; avrà quindi anche il ruolo provvedere allo smistamento dei servizi, contattando i volontari per la disponibilità.
- Possibilità di svolgere periodi di servizio civile presso sedi della Confederazione per attività istituzionali dell'Ente (ad esempio: servizio di assistenza socio/sanitaria presso Musei Vaticani a Roma, servizio di assistenza nella giornata mondiale dei poveri, etc.) seguendo la procedura prevista dall'UNSC.
- Inoltre, i volontari parteciperanno alle attività di ricerca, specificamente alla compilazione di questionari nel quadro dell'attività di ricerca condotta dall'Istituto "Giuseppe Toniolo" di Studi Superiori (Milano).

9) *Numero dei volontari da impiegare nel progetto:*

50

10) *Numero posti con vitto e alloggio:*

11) *Numero posti senza vitto e alloggio:*

50

12) *Numero posti con solo vitto:*

13) *Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo:*

30

14) *Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6) :*

6

15) *Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:*

Disponibilità a svolgere periodi di servizio civile presso sedi della Confederazione per attività istituzionali dell'Ente (ad esempio: servizio di assistenza socio/sanitaria presso Musei Vaticani a Roma, servizio di assistenza nella giornata mondiale dei poveri, etc.) seguendo la procedura prevista dall'UNSC.

16) Sede/i di attuazione del progetto, Operatori Locali di Progetto e Responsabili Locali di Ente Accreditato:

| N. | Sede di attuazione del Progetto                       | Comune                    | Indirizzo                          | Cod. ident. sede | N. vol. per sede | Nominativi degli Operatori Locali di Progetto   |                 |      | Nominativi dei Responsabili Locali di Ente Accreditato |                 |      |
|----|---|---------------------------|------------------------------------|------------------|------------------|---|-----------------|------|--|-----------------|------|
|    |   |                           |                                    |                  |                  | Cognome e Nome                                  | Data di nascita | C.F. | Cognome e Nome   | Data di nascita | C.F. |
| 1  | MIS. DI EMPOLI  | EMPOLI (FI)               | VIA CAVOUR 32 50053                |                  | 8                | DANI GIULIA<br>CASINI DANIELE                   |                 |      | FATICENTI<br>GIONATA                                   |                 |      |
| 2  | MIS. DI MONTELUPO FIORENTINO                          | MONTELUPO FIORENTINO (FI) | VIA GIRO DELLE MURA 27 50056       |                  | 4                | PERUZZI SIMONE                                  |                 |      | FATICENTI<br>GIONATA                                   |                 |      |
| 3  | MISERICORDIA DI CASTELFIORENTINO - CASTELFIORENTINO 2 | CASTELFIORENTINO (FI)     | VIA PALESTRO 9 50051               |                  | 8                | GAMBELLI GABRIELE<br>CASAROTTI RENZO            |                 |      | FATICENTI<br>GIONATA                                   |                 |      |
| 4  | MIS. CERRETO GUIDI                                    | CERRETO GUIDI (FI)        | VIA V. VENETO 2 50050              |                  | 4                | VENTURINI ANDREA                                |                 |      | FATICENTI<br>GIONATA                                   |                 |      |
| 5  | MIS. GAMBASSI   | GAMBASSI TERME (FI)       | PIAZZA ROMA 12 50050               |                  | 2                | MALATESTI RENZO                                 |                 |      | FATICENTI<br>GIONATA                                   |                 |      |
| 6  | MIS. VINCI  | VINCI (FI)                | VIA PIERINO DA VINCI 37 50059      |                  | 4                | DEL PICO ANDREA                                 |                 |      | FATICENTI<br>GIONATA                                   |                 |      |
| 7  | MIS. DI FUCECCHIO                                     | FUCECCHIO (FI)            | CORSO MATTEOTTI 30 50054 (PIANO-0) |                  | 8                | PULCINELLI<br>BARBARA<br>SANTONI PAOLO          |                 |      | FATICENTI<br>GIONATA                                   |                 |      |
| 8  | MIS. CERTALDO   | CERTALDO (FI)             | VIA D. ALIGHIERI 2 50052           |                  | 8                | BRANCACCIO<br>TIZIANA<br>SALVESTRINI<br>ROBERTO |                 |      | FATICENTI<br>GIONATA                                   |                 |      |
| 9  | MIS. DI MONTAIONE                                     | MONTAIONE (FI)            | VIA ROMA 17 50050                  |                  | 4                | CONFORTI MARIO                                  |                 |      | FATICENTI<br>GIONATA                                   |                 |      |

17) *Eventuali attività di promozione e sensibilizzazione del servizio civile nazionale:*

18) *Criteri e modalità di selezione dei volontari:*

Si rimanda al proprio sistema di selezione verificato dall'Ufficio Nazionale in sede di accreditamento

19) *Ricorso a sistemi di selezione verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):*

sì

20) *Piano di monitoraggio interno per la valutazione dell'andamento delle attività del progetto:*

21) *Ricorso a sistemi di monitoraggio verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):*

22) *Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:*

Sarà requisito preferibile: patente di guida B

23) *Eventuali risorse finanziarie aggiuntive destinate in modo specifico alla realizzazione del progetto:*

24) *Eventuali reti a sostegno del progetto (copromotori e/o partners):*

25) *Risorse tecniche e strumentali necessarie per l'attuazione del progetto:*

## CARATTERISTICHE DELLE CONOSCENZE ACQUISIBILI

26) *Eventuali crediti formativi riconosciuti:*

27) *Eventuali tirocini riconosciuti :*

28) *Attestazione delle conoscenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae:*

Per tutti coloro che concludono il Servizio Civile è previsto il rilascio di un attestato da parte della Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia in cui si riporta la tipologia del servizio svolto e le competenze che vengono conseguite durante il servizio.

La Misericordia rilascerà, su richiesta dell'interessato e per gli usi consentiti dalla legge, una certificazione del servizio svolto durante l'anno di Servizio Civile.

**STEA CONSULTING SRL**, in virtù della partecipazione e del superamento delle prove intermedie e finali previste nei corsi relativi in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (art. 36-37 D.legs 81/08) in ambito di Formazione Specifica rilascerà idoneo attestato valevole ai fini curriculari e spendibile in ambito lavorativo.

## Formazione generale dei volontari

29) *Sede di realizzazione:*

30) *Modalità di attuazione:*

31) *Ricorso a sistemi di formazione verificati in sede di accreditamento ed eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio:*

|  |  |
|--|--|
|  |  |
|--|--|

32) *Tecniche e metodologie di realizzazione previste:*

|  |
|--|
|  |
|--|

33) *Contenuti della formazione:*

|  |
|--|
|  |
|--|

34) *Durata:*

|  |
|--|
|  |
|--|

### **Formazione specifica (relativa al singolo progetto) dei volontari**

35) *Sede di realizzazione:*

|  |
|--|
|  |
|--|

36) *Modalità di attuazione:*

|  |
|--|
|  |
|--|

37) *Nominativo/i e dati anagrafici del/i formatore/i:*

|  |
|--|
|  |
|--|

38) *Competenze specifiche del/i formatore/i:*

|  |
|--|
|  |
|--|

39) *Tecniche e metodologie di realizzazione previste:*

|  |
|--|
|  |
|--|

40) *Contenuti della formazione:*

**Formazione Giuridica** – le Misericordie del territorio e loro mission – le misericordie in rete per il progetto: ore 6 – Panelli Andrea<

**Corso livello Base:** Il sistema di emergenza territoriale – Approccio all’infermo – Basic Life Support – Tecniche di barellaggio – Soccorso al trauma – Tecniche di immobilizzazione. BLS-D. Ore 20 – Dani Giulia, Fatichenti Gionata – Nico Capperucci

**Corso livello Avanzato:** Ruolo del volontariato – Aspetti legislativi dell’attività del soccorritore – organizzazione dei sistemi di emergenza – Basic Life Support. Nozioni legali. Nozioni di care giver. Indicazioni di comportamento con disabilità e gestione delle criticità – ore 40 – Fatichenti Gionata – Dani Giulia – Nico Capperucci

**Modulo formativo sicurezza (6 ore) NICOLA DE ROSA**

1. Programma formativo (art. 37 D.Lgs 81/08 e Accordo Stato Regione 21.12.2011) della durata di 4 ore in modalità e-learning in rispetto alle direttive dell’Accordo Stato Regione 21.12.2011 su piattaforma FAD dedicata ad esclusivo utilizzo di Confederazione Nazionale delle Misericordie d’Italia.
2. Informativa in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (art. 36 D.Lgs 81/08) della durata di 2 ore in modalità e-learning su piattaforma FAD dedicata ad esclusivo utilizzo di Confederazione Nazionale delle Misericordie d’Italia.

41) *Durata:*

72 ore

**Altri elementi della formazione**

42) *Modalità di monitoraggio del piano di formazione (generale e specifica) predisposto:*

Data: 29/11/2017

Il Responsabile del Servizio civile nazionale dell’ente

