



## SCHEDA PROGETTO PER L'IMPIEGO DI VOLONTARI IN SERVIZIO CIVILE IN ITALIA

### ENTE

1) *Ente proponente il progetto:*

**Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia**

2) *Codice di accreditamento:*

**NZ00042**

3) *Albo e classe di iscrizione:*

**Nazionale**

**1°**

### CARATTERISTICHE PROGETTO

4) *Titolo del progetto:*

**Misericordie e emergenza 2017**

5) *Settore ed area di intervento del progetto con relativa codifica (vedi allegato 3):*

**Settore:** Assistenza

**Area di intervento:** Salute e Pazienti affetti da patologie temporaneamente e/o permanentemente invalidanti e/o in fase terminale

**Codice:** A15 e A08

6) *Descrizione dell'area di intervento e del contesto territoriale entro il quale si realizza il progetto con riferimento a situazioni definite, rappresentate mediante indicatori misurabili; identificazione dei destinatari e dei beneficiari del progetto:*

7) *Obiettivi del progetto:*

L'analisi fatta sul territorio ci ha consentito di individuare un obiettivo del progetto che, dopo aver rivisto le strutture attuali, sarà quello di risolvere le problematiche descritte al punto 6 quali:

- Aumentare le capacità delle Misericordie, grazie alla novità del CUM, di far fronte alle richieste di servizi: oltre al numero di servizi attualmente svolti (vd tabella punto 6) **garantire almeno 50 servizi in più** di trasporto giornalieri con ambulanza, auto e pulmini a persone non autosufficienti o che vivono un disagio economico. Particolare attenzione sarà posta agli ospiti delle RSA presenti sul territorio, vista la crescente richiesta giornaliera.

Obiettivo intermedio a due mesi di inizio del progetto sarà:

- Migliorare l'organizzazione dei servizi fra coloro che ricevono le domande di assistenza e la trasmissione ai volontari.
- Riorganizzare il servizio in centrale operativa per lavorare in rete con le Misericordie per una migliore gestione della movimentazione dei mezzi sul territorio, sviluppare una sinergia fra le Associazioni e ridurre i costi compresi quelli a carico dell'utente.

Per valutare il raggiungimento degli obiettivi sarà cura della centrale Operativa monitorare ogni mese i servizi socio-sanitari sia a livello qualitativo che quantitativo: con feedback dell'utenza e schede di monitoraggio degli operatori.

Inoltre la Centrale in autonomia valuterà la congruità del percorso e dei costi chilometrici in base alla sede dell'associazione. Sulla base dei suddetti indicatori la centrale produrrà mensilmente dei report per gestire eventuali correzioni. Inoltre sarà cura dell'Associazione capofila indire mensilmente incontri con le altre per sviluppare le eventuali criticità in fattori di crescita del progetto e dello sviluppo qualitativo del servizio. Gli indicatori permetteranno anche di avere una visione sulla territorialità dei bisogni e di interessare la parte pubblica su una riprogettazione del welfare territoriale e una mappatura delle nuove necessità.

- 8) *Descrizione del progetto e tipologia dell'intervento che definisca in modo puntuale le attività previste dal progetto con particolare riferimento a quelle dei volontari in servizio civile nazionale, nonché le risorse umane dal punto di vista sia qualitativo che quantitativo:*

*8.1 Complesso delle attività previste per il raggiungimento degli obiettivi*

*8.2 Risorse umane complessive necessarie per l'espletamento delle attività previste, con la specifica delle professionalità impegnate e la loro attinenza con le predette attività*

*8.3 Ruolo ed attività previste per i volontari nell'ambito del progetto*

Il ruolo del volontario in servizio civile è esclusivamente sociale; a seguito della

formazione generica e specifica potrà svolgere le attività di:

- Soccorritore se superati i due livelli di formazione (obbligo di attestato di Soccorritore livello avanzato) si dimostrerà capace di gestire questo ruolo prestando l'attività sulle ambulanze
- Accompagnatore , superato il primo livello di formazione (obbligo di attestato di soccorritore livello Base), potrà essere di aiuto per trasporti disabili con ausili su ambulanze ordinarie, mezzi attrezzati e auto.

Centralinista in centrale di secondo livello per rispondere agli utenti e aiutare nello smistamento dei servizi.

9) *Numero dei volontari da impiegare nel progetto:*

50

10) *Numero posti con vitto e alloggio:*

0

11) *Numero posti senza vitto e alloggio:*

50

12) *Numero posti con solo vitto:*

0

13) *Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo:*

30

14) *Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6) :*

6

15) *Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:*

Nessun obbligo particolare

16) *Sede/i di attuazione del progetto, Operatori Locali di Progetto e Responsabili Locali di Ente Accreditato:*

N.	<i>Sede di attuazione del progetto</i>	<i>Comune</i>	<i>Indirizzo</i>	<i>Cod. ident. sede</i>	<i>N. vol. per sede</i>	<i>Nominativi degli Operatori Locali di Progetto</i>			<i>Nominativi dei Responsabili Locali di Ente Accreditato</i>		
						<i>Cognome e nome</i>	<i>Data di nascita</i>	<i>C.F.</i>	<i>Cognome e nome</i>	<i>Data di nascita</i>	<i>C.F.</i>
1	Misericordia di Empoli				8						
2	Misericordia di Montelupo Fiorentino				4						
3	Misericordia di Castelfiorentino				6						
4	Misericordia di Cerreto Guidi				4						
5	Misericordia di Gambassi Terme				4						
6	Misericordia di Vinci				6						
7	Misericordia di Fucecchio				6						
8	Misericordia di Certaldo				8						
9	Misericordia di Montaione				4						
10											
11											
12											
13											

17) *Eventuali attività di promozione e sensibilizzazione del servizio civile nazionale:*

18) *Criteri e modalità di selezione dei volontari:*

Si rimanda al proprio sistema di selezione verificato dall'Ufficio Nazionale in sede di accreditamento

19) *Ricorso a sistemi di selezione verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):*

si

20) *Piano di monitoraggio interno per la valutazione dell'andamento delle attività del progetto:*

21) *Ricorso a sistemi di monitoraggio verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):*

22) *Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:*

patente di guida categoria B

23) *Eventuali risorse finanziarie aggiuntive destinate in modo specifico alla realizzazione del progetto:*

24) *Eventuali reti a sostegno del progetto (copromotori e/o partners):*

25) *Risorse tecniche e strumentali necessarie per l'attuazione del progetto:*

## **CARATTERISTICHE DELLE CONOSCENZE ACQUISIBILI**

26) *Eventuali crediti formativi riconosciuti:*

27) *Eventuali tirocini riconosciuti :*

28) *Attestazione delle conoscenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae:*

Per tutti coloro che concludono il Servizio Civile è previsto il rilascio di un attestato da parte della Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia in cui si riporta la tipologia del servizio svolto e le competenze che vengono conseguite durante il servizio.

La Misericordia rilascerà, su richiesta dell'interessato e per gli usi consentiti dalla legge, una certificazione del servizio svolto durante l'anno di Servizio Civile.

**STEAM CONSULTING SRL**, in virtù della partecipazione e del superamento delle prove intermedie e finali previste nei corsi relativi in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (art. 36-37 D.lgs 81/08) in ambito di Formazione Specifica rilascerà idoneo attestato valevole ai fini curriculari e spendibile in ambito lavorativo.

**IRC COMUNITA'**, considerato che la Confederazione Nazionale delle Misericordie D'Italia è Centro di Formazione IRC Comunità, autorizzata a formare soccorritori non medici in merito alle manovre di primo soccorso e rianimazione cardiopolmonare con l'uso del Defibrillatore semiautomatico (DAE), la Confederazione certificherà le competenze acquisite e rilascerà apposito attestato di competenza secondo le Linee Guida IRC-COM, per gli usi consentiti dalla normativa vigente, secondo le modalità previste dalla Circolare del M.d.S. del 16/05/2014.

La valutazione finale avverrà attraverso la valutazione pratica tramite skill test. Al superamento del corso verrà rilasciato l'attestato di certificazione delle competenze acquisite. Tale attestato è riconosciuto su tutto il territorio nazionale ed abilita all'utilizzo dei DAE

## **Formazione generale dei volontari**

29) *Sede di realizzazione:*

30) *Modalità di attuazione:*

31) *Ricorso a sistemi di formazione verificati in sede di accreditamento ed eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio:*

32) *Tecniche e metodologie di realizzazione previste:*

33) *Contenuti della formazione:*

34) *Durata:*

## **Formazione specifica (relativa al singolo progetto) dei volontari**

35) *Sede di realizzazione:*

36) *Modalità di attuazione:*

37) *Nominativo/i e dati anagrafici del/i formatore/i:*

38) *Competenze specifiche del/i formatore/i:*

39) *Tecniche e metodologie di realizzazione previste:*

40) *Contenuti della formazione:*

### **FORMAZIONE E INFORMAZIONE PER I RISCHI CONNESSI ALL'IMPIEGO DEI VOLONTARI IN PROGETTI DI SERVIZIO CIVILE**

#### **1) “Sicurezza” (Nicola De Rosa)**

Durata: **6 ore**:

- Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di servizio civile e sicurezza nei luoghi di lavoro, antincendio e antinfortunistica.  
Programma formativo (art. 37 D.Lgs 81/08 e Accordo Stato Regione 21.12.2011) della durata di 4 ore in modalità e-learning in rispetto alle direttive dell'Accordo Stato Regione 21.12.2011 su piattaforma FAD dedicata ad esclusivo utilizzo di Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia.
- Informativa in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (art. 36 D.Lgs 81/08) della durata di 2 ore in modalità e-learning su piattaforma FAD dedicata ad esclusivo utilizzo di Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia.

#### **2) “ La Misericordia di Empoli” (Andrea Panelli)**

Durata: **20 ore**

- Le Misericordie
- Storia e attività della Misericordia di Empoli

- Cos'è un ente no profit.

### 3) “Formazione del soccorritore” (Gionata Fatichenti)

Durata: **20 ore**

Corso livello Base: Il sistema di emergenza territoriale – Approccio all’infermo – Basic Life Support – Tecniche di barellaggio – Soccorso al trauma – Tecniche di immobilizzazione.

### 4) “Comunicazione” (Silvia Giani)

Durata: **21 ore**

- Comunicazione positiva : ascolto attivo e comunicazione empatica (8 ore)
- Comunicare ed accogliere : interlocutori e linguaggio del corpo (7 ore)
- Comunicare ed accogliere: segnali di accettazione e di rifiuto (lavoro di gruppo 10 ore)

### 5) “CORSO BLS-D”

Durata: **5 ore**

- 1) Valutare l'assenza dello stato di coscienza;
- 2) Ottenere la pervietà delle vie aeree con il sollevamento del mento;
- 3) Esplorare il cavo orale e asportare corpi estranei visibili;
- 4) Eseguire la posizione laterale di sicurezza;
- 5) Valutare la presenza di attività respiratoria;
- 6) Eseguire le tecniche di respirazione bocca-bocca e bocca-maschera;
- 7) Riconoscere i segni della presenza di circolo;
- 8) Ricercare il punto per eseguire il massaggio cardiaco esterno;
- 9) Eseguire la manovra di Heimlich e i colpi dorsali nel soggetto cosciente con ostruzione delle vie aeree da corpo estraneo

41) Durata:

72 ore

## Altri elementi della formazione

42) Modalità di monitoraggio del piano di formazione (generale e specifica) predisposto:

Data 14/10/2016

Il Responsabile del Servizio civile nazionale dell’ente  
(Israel De Vito)



