



SCHEDA PROGETTO PER L'IMPIEGO DI VOLONTARI IN SERVIZIO CIVILE IN ITALIA

ENTE

1) *Ente proponente il progetto:*

Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia

2) *Codice di accreditamento:*

NZ00042

3) *Albo e classe di iscrizione:*

Nazionale

1°

CARATTERISTICHE PROGETTO

4) *Titolo del progetto:*

NOI CI SIAMO PER VOI...

5) *Settore ed area di intervento del progetto con relativa codifica (vedi allegato 3):*

Settore: **A - Assistenza**

Area di intervento: **01 Anziani** (prevalente); 08 Pazienti affetti da patologia temporaneamente invalidanti e/o in fase terminale; 15 Salute

6) *Descrizione dell'area di intervento e del contesto territoriale entro il quale si realizza il progetto con riferimento a situazioni definite, rappresentate mediante indicatori misurabili; identificazione dei destinatari e dei beneficiari del progetto:*

7) *Obiettivi del progetto:*

L'**obiettivo generale** del progetto, in rispondenza ai bisogni rilevati nel piano di Zona ed al contesto territoriale, è sviluppare una rete di azioni ed interventi integrativi alle politiche sociali volte al supporto ed allo sviluppo di una comunità solidale. Il progetto mira all'implementazione e allo sviluppo di interventi assistenziali e sociali rivolti a disabili.

Il progetto "NOI CI SIAMO PER VOI..." mira alla risoluzione programmatica di alcune delle problematiche sia fisiche (mantenimento dell'autonomia) sia psicologiche (solitudine e stress) che il paziente si trova ad affrontare in emodialisi: la dialisi rappresenta un terapia particolare che richiede tanto tempo, è una terapia particolare e ripetitiva che coinvolge pesantemente la vita del paziente e della famiglia.

Si intende creare un sistema integrato di relazioni e strumenti che promuova l'educazione al volontariato ed alla solidarietà e che sostenga attività mirate alla promozione del diritto di ogni individuo e alla formazione integrale come strumenti di realizzazione di sé e di evoluzione sociale.

Il progetto si propone di realizzare i seguenti obiettivi specifici:

1. Intervenire sui problemi pratici causati dalla patologia e dalla conseguente cura di essa (dialisi), attraverso:
 - Accompagnamento del paziente nel percorso dalla propria abitazione alla struttura ospedaliera affiancato dai volontari.
 - Garanzia al dializzato della possibilità di mantenere la propria autonomia favorendo i suoi spostamenti nell'espletamento delle commissioni esterne (spesa, pagamento bollette, acquisto farmaci, ect.)
 - Monitoraggio periodico dei parametri vitali del paziente fornendo eventuali indicazioni su un corretto regime alimentare.

INDICATORI: N. di trasporti effettuati

N. di visite domiciliari effettuate

N. di volontari impegnati nel servizio

2. Fornire sostegno psicologico al paziente al fine di alleviare il suo stato di malessere psicofisico derivante, oltre che dalla patologia stessa, dalla tendenza ad isolarsi dal resto della comunità sociale.
 - Affiancare al dializzato dei volontari che avranno cura di assisterlo direttamente durante tutta la durata del trattamento.
 - Costruire attorno al paziente una rete di auto aiuto favorendo anche la creazione di legami e relazioni sociali.
 - Attivare iniziative sociali, culturali e ricreative per favorire percorsi di socializzazione e di sensibilizzazione nelle comunità locali.

INDICATORI: N. di colloqui psicologici effettuati

N. di volontari impegnati nell'affiancare il servizio

3. Interagire con le famiglie degli assistiti

- Organizzare momenti di informazione sulla patologia e soprattutto sulla sua cura utilizzando anche la collaborazione di esperti nel settore.
- Tutelare indirettamente e con la collaborazione della cittadinanza attiva (tribunale e diritto dell'ammalato) l'utente in dialisi, garantendo l'assistenza legale ed amministrativo – burocratica.

INDICATORI: N. di incontri con le famiglie organizzate

N. di consulenze legali ed amministrativo – burocratiche effettuate

N. di volontari impegnati nell'affiancare il servizio

8) *Descrizione del progetto e tipologia dell'intervento che definisca in modo puntuale le attività previste dal progetto con particolare riferimento a quelle dei volontari in servizio civile nazionale, nonché le risorse umane dal punto di vista sia qualitativo che quantitativo:*

8.1 Complesso delle attività previste per il raggiungimento degli obiettivi

8.2 Risorse umane complessive necessarie per l'espletamento delle attività previste, con la specifica delle professionalità impegnate e la loro attinenza con le predette attività

8.3 Ruolo ed attività previste per i volontari nell'ambito del progetto

All'interno dell'esperienza di Servizio Civile, il volontario ha la possibilità di instaurare con i suoi assistiti un rapporto che è quotidiano e continuativo, partecipando attivamente e mettendosi in gioco in prima persona sulle attività progettuali.

I **volontari** impiegati nel progetto svolgeranno le seguenti **attività**:

- Affiancamento nel trasporto del paziente emodializzato presso le strutture abilitate;
- Supporto nell'assistenza sanitaria al paziente;
- Disbrigo di eventuali commissioni esterne (spesa, farmacia, etc.);
- Recupero materiale per i tornei di gioco e i laboratori ludico – ricreativi;
- Attività di inserimento e aggiornamento banca dati, raccolta e smistamento delle richieste di sostegno dei pazienti;
- Partecipazione dei volontari alle riunioni settimanali;
- Compilazione questionari di autovalutazione trimestrali e finale;
- Composizione di un album fotografico per la serata finale a chiusura del progetto;
- Compilazione e aggiornamento del foglio di presenza;
- Stesura di un diario di bordo in cui annotare tutte le sensazioni ed emozioni provate durante l'esperienza del Servizio Civile;

- Progettazione ed attuazione delle iniziative di sensibilizzazione del progetto, con stand ed eventi per la cittadinanza.

9) *Numero dei volontari da impiegare nel progetto:*

10) *Numero posti con vitto e alloggio:*

11) *Numero posti senza vitto e alloggio:*

12) *Numero posti con solo vitto:*

13) *Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo:*

14) *Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6) :*

15) *Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:*

- Rispetto dello statuto e del regolamento della misericordia
- Rispetto degli orari e dei turni di servizio
- Adattamento, disponibilità e flessibilità in relazione ai servizi ed all'orario
- Nell'eventualità impegno anche nei giorni festivi con il dovuto recupero
- Frequenza obbligatoria a tutte le attività di formazione proposte
- Partecipazione ad eventi di formazione e sensibilizzazione provinciali, regionali e nazionali (es. incontro nazionale giovani in servizio civile)

16) Sede/i di attuazione del progetto, Operatori Locali di Progetto e Responsabili Locali di Ente Accreditato:

N.	<u>Sede di attuazione del progetto</u>	Comune	Indirizzo	Cod. ident. sede	N. vol. per sede	Nominativi degli Operatori Locali di Progetto			Nominativi dei Responsabili Locali di Ente Accreditato		
						Cognome e nome	Data di nascita	C.F.	Cognome e nome	Data di nascita	C.F.
1	MISERICORDIA CORATO	CORATO	VIA SAVERIO DI GIACOMO, SNC		4						
2											
3											
4											
5											
6											
7											
8											
9											
10											
11											
12											
13											
14											
15											
16											
17											
18											

17) *Eventuali attività di promozione e sensibilizzazione del servizio civile nazionale:*

18) *Criteri e modalità di selezione dei volontari:*

Si rimanda al proprio sistema di selezione verificato dall'Ufficio Nazionale in sede di accreditamento

19) *Ricorso a sistemi di selezione verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):*

si

20) *Piano di monitoraggio interno per la valutazione dell'andamento delle attività del progetto:*

21) *Ricorso a sistemi di monitoraggio verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):*

22) *Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:*

Preferibilmente essere in possesso di patente di cat. B (per il trasporto dei pazienti dializzati)

23) *Eventuali risorse finanziarie aggiuntive destinate in modo specifico alla realizzazione del progetto:*

24) *Eventuali reti a sostegno del progetto (copromotori e/o partners):*

25) *Risorse tecniche e strumentali necessarie per l'attuazione del progetto:*

CARATTERISTICHE DELLE CONOSCENZE ACQUISIBILI

26) *Eventuali crediti formativi riconosciuti:*

27) *Eventuali tirocini riconosciuti :*

--

28) *Attestazione delle conoscenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae:*

Per tutti coloro che concludono il Servizio Civile è previsto il rilascio di un attestato da parte della Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia in cui si riporta la tipologia del servizio svolto e le competenze che vengono conseguite durante il servizio.

La Misericordia rilascerà, su richiesta dell'interessato e per gli usi consentiti dalla legge, una certificazione del servizio svolto durante l'anno di Servizio.

STEA CONSULTING SRL, in virtù della partecipazione e del superamento delle prove intermedie e finali previste nei corsi relativi in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (art. 36-37 D.legs 81/08) in ambito di Formazione Specifica rilascerà idoneo attestato valevole ai fini curriculari e spendibile in ambito lavorativo.

IRC COMUNITA', considerato che la Confederazione Nazionale delle Misericordie D'Italia è Centro di Formazione IRC Comunità, autorizzata a formare soccorritori non medici in merito alle manovre di primo soccorso e rianimazione cardiopolmonare con l'uso del Defibrillatore semiautomatico (DAE), la Confederazione certificherà le competenze acquisite e rilascerà apposito attestato di competenza secondo le Linee Guida IRC-COM, per gli usi consentiti dalla normativa vigente, secondo le modalità previste dalla Circolare del M.d.S. del 16/05/2014.

La valutazione finale avverrà attraverso la valutazione pratica tramite skill test. Al superamento del corso verrà rilasciato l'attestato di certificazione delle competenze acquisite. Tale attestato è riconosciuto su tutto il territorio nazionale ed abilita all'utilizzo dei DAE.

Formazione generale dei volontari

29) *Sede di realizzazione:*

30) *Modalità di attuazione:*

31) *Ricorso a sistemi di formazione verificati in sede di accreditamento ed eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio:*

32) *Tecniche e metodologie di realizzazione previste:*

33) *Contenuti della formazione:*

34) *Durata:*

Formazione specifica (relativa al singolo progetto) dei volontari

35) *Sede di realizzazione:*

36) *Modalità di attuazione:*

37) *Nominativo/i e dati anagrafici del/i formatore/i:*

38) *Competenze specifiche del/i formatore/i:*

39) *Tecniche e metodologie di realizzazione previste:*

40) *Contenuti della formazione:*

La **formazione** dei volontari sarà composta dai seguenti *moduli*:

MODULO 1

Il Servizio Civile Nazionale: conoscenza dell'organizzazione e del territorio

In questo modulo si consentirà ai volontari di conoscere l'organizzazione e le attività dell'Ente nelle sue caratteristiche specifico a livello locale, focalizzando l'attenzione sul mondo del volontariato e su come i soci "agiscono" il loro essere volontari.

Durata: 8 ore

Docenti: LOMBARDI F., LISO V.

MODULO 2

Conoscenza e interazione con i soci appartenenti alla "Misericordia di Corato"

In questo modulo pone l'attenzione sulla comunicazione chiara e diretta per la creazione di un rapporto di collaborazione tra i Volontari di Servizio Civile e i volontari della Misericordia di Corato. Ci saranno incontri per favorire la conoscenza tra i volontari di Servizio Civile e volontari della Misericordia di Corato per favorire l'interazione tra essi.

Durata: 8 ore

Docenti: LOMBARDI F., LISO V.

MODULO 3

Insufficienza renale e dialisi: sintomi, dieta e stili di vita

Apprendimento delle principali nozioni sull'insufficienza renale, la dialisi, il suo funzionamento e quali sono le strutture, i luoghi e le macchine per effettuare la dialisi.

Durata: 15 ore

Docenti: LOMBARDI F., LISO V.

MODULO 4

Conoscenza delle problematiche relative ai pazienti sottoposti a emodialisi

In questo modulo saranno illustrate quali sono le principali problematiche dei pazienti dializzati sia durante la terapia sia quando non effettua la terapia. I volontari impareranno ad avere un approccio empatico e dare un sostegno psicologico per rendere migliore o quantomeno più vivibile la vita del paziente dializzato.

Durata: 5 ore

Docenti: LOMBARDI F., LISO V.

MODULO 5

Trasporto dei pazienti dializzati: come comportarsi in situazioni di emergenza

In questo modulo i volontari conosceranno gli strumenti che utilizzeranno e come dovranno utilizzarli in caso di emergenza durante un trasporto ordinario del paziente emodializzato. Acquisiranno gli elementi basilari del trasporto sanitario e impareranno a gestire la loro capacità di ascolto delle esperienze e dei bisogni del paziente.

Durata: 15 ore

Docenti: LOMBARDI F., LISO V.

MODULO 7

Dalla teoria alla pratica: inizio delle attività con l'affiancamento dei tutor

Dopo l'apprendimento delle nozioni basilari, i volontari potranno iniziare ad "operare" sul campo con l'aiuto, in un primo momento fondamentale, dei tutor dell'Ente. Questo permetterà ai volontari di prendere dimestichezza con gli strumenti che utilizzeranno e, inoltre, impareranno ad avere cura della manutenzione e della pulizia degli strumenti stessi.

Durata: 10 ore

Docenti: LISO V., LULLO P.

MODULO 8

Modulo formativo di sicurezza

Programma formativo (art. 37 D.Lgs. 81/08 e accordo Stato – Regione 21/12/2011) della durata di 4 ore in modalità e – learning in rispetto alle direttive dell'accordo Stato – Regione 21/12/2011 su piattaforma FAD dedicata ad esclusivo utilizzo di Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia.

Informativa in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (art. 36 D.Lgs. 81/08) della durata di 2 ore in modalità e – learning su piattaforma FAD dedicata ad esclusivo utilizzo di Confederazione Nazionale della Misericordia d'Italia.

Durata: 6 ore

Docenti: NICOLA DE ROSA

MODULO 10

Corso BLS – D

“BLS-D”

- Valutare l'assenza dello stato di coscienza;
- Ottenere la pervietà delle vie aeree con il sollevamento del mento;
- Esplorare il cavo orale e asportare corpi estranei visibili;
- Eseguire la posizione laterale di sicurezza;

- Valutare la presenza di attività respiratoria;
- Eseguire le tecnica della presenza di circolo;
- Ricercare il punto per eseguire il massaggio cardiaco esterno;
- Eseguire la manovra di Heimliche di respirazione bocca-bocca e bocca-maschera;
- Riconoscere i segni e i colpi dorsali nel soggetto cosciente con ostruzione delle vie aeree da corpo estraneo.

Durata: 5 ore

Docenti: PAOLO LULLO

41) *Durata:*

72 ore

Altri elementi della formazione

42) *Modalità di monitoraggio del piano di formazione (generale e specifica) predisposto:*

Data 14/10/2016

Il Responsabile del Servizio civile nazionale dell'ente