



SCHEMA PROGETTO PER L'IMPIEGO DI VOLONTARI IN SERVIZIO CIVILE IN ITALIA

ENTE

1) *Ente proponente il progetto:*

Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia

2) *Codice di accreditamento:*

NZ00042

3) *Albo e classe di iscrizione:*

Nazionale

1°

CARATTERISTICHE PROGETTO

4) *Titolo del progetto:*

NOI PER LORO – Giovani a servizio delle persone anziane

5) *Settore ed area di intervento del progetto con relativa codifica (vedi allegato 3):*

Settore: Assistenza
Area di intervento: Anziani
Codifica: A 01

6) *Descrizione dell'area di intervento e del contesto territoriale entro il quale si realizza il progetto con riferimento a situazioni definite, rappresentate mediante indicatori misurabili; identificazione dei destinatari e dei beneficiari del progetto:*

7) *Obiettivi del progetto:*

L'analisi del contesto territoriale consente di definire obiettivi chiari e ben dettagliati da perseguire tramite opportune azioni progettuali. Per una corretta definizione del "cambiamento atteso" tramite la realizzazione del progetto possiamo individuare un obiettivo generale ed una serie di obiettivi specifici. Alcuni di essi saranno corredati da appositi indicatori di risultato che consentiranno di verificarne il raggiungimento.

A) OBIETTIVO GENERALE DEL PROGETTO

- **A1** *Il progetto si prefigge l'obiettivo di prevenire l'emarginazione sociale e contribuire al miglioramento della qualità di vita delle persone anziane residenti nei territori di Lastra a Signa e Scandicci, in provincia di Firenze.*

B) OBIETTIVI SPECIFICI DEL PROGETTO

- | | | | |
|-------------|-------------|-------------|-------------|
| - B1 | - B3 | - B5 | - B7 |
| - B2 | - B4 | - B6 | |

B1 - *Garantire un servizio di trasporto sociale capillare su tutto il territorio di riferimento del progetto. Si tratta di perfezionare e migliorare la capacità di risposta alle esigenze di trasporto della popolazione anziana.*

Obiettivo	Indicatore	Risultato atteso	Strumento di rilevazione
B1	- Numero di servizi di trasporto con auto e mezzo attrezzato in convenzione con la ASL	Incremento del 15%	Dati Centrale Operativa Esculapio
	- Numero di servizi di trasporto convenzionati con la SdS Area Fiorentina Nord Ovest	Incremento del 15%	Dati Centrale Operativa Esculapio
	- Domande inevase di servizi di trasporto con assenza di certificazione	Riduzione del 15%	Dati Misericordie

B2 - Offrire attività di socializzazione alle persone anziane fragili del territorio.

Obiettivo	Indicatore	Risultato atteso	Strumento di rilevazione
B2	– Numero di giornate di Socializzazione su base annua	> 20	Dati Misericordie
	– Livello di gradimento degli ospiti del Centro di Socializzazione	(indicatore qualitativo)	Dati Questionari di valutazione

B3 - Migliorare il servizio di assistenza domiciliare rivolto a persone anziane ancora autosufficienti che vivono in condizioni di fragilità

Obiettivo	Indicatore	Dato riferito al 2016	Risultato atteso
B3	– Numero di persone assistite a domicilio	45 assistiti	Incremento del 20%

B4 - Sostenere le persone anziane sole nel fare la spesa, in collaborazione con il Servizio Sociale Professionale e la Sezione Soci Coop Le Signe

Obiettivo	Indicatore	Risultato atteso	Strumento di rilevazione
B4	– Numero di persone anziane segnalate dal Servizio Sociale Professionale	Assenza di domande di servizio inevase	Dati Servizio Sociale Professionale

B5 - Rafforzare la capacità di risposta delle Misericordie alle diverse esigenze degli anziani del territorio, divenendo un punto di riferimento per l'attivazione di servizi già esistenti

B6 - Offrire alle persone anziane del territorio un servizio di consegna farmaci e ausili ortopedici efficace ed in grado di intervenire tempestivamente

Obiettivo	Indicatore	Risultato atteso	Strumento di rilevazione
B6	– Parere dell'utenza sull'efficacia del servizio	(indicatore qualitativo)	Dati Questionari di valutazione

B7 - Offrire ai Volontari del Servizio Civile un'esperienza altamente formativa in grado di stimolare la loro crescita umana e professionale

8) *Descrizione del progetto e tipologia dell'intervento che definisca in modo puntuale le attività previste dal progetto con particolare riferimento a quelle dei volontari in servizio civile nazionale, nonché le risorse umane dal punto di vista sia qualitativo che quantitativo:*

8.1 Complesso delle attività previste per il raggiungimento degli obiettivi

8.2 *Risorse umane complessive necessarie per l'espletamento delle attività previste, con la specifica delle professionalità impegnate e la loro attinenza con le predette attività*

8.3 *Ruolo ed attività previste per i volontari nell'ambito del progetto*

Il ruolo dei Volontari in Servizio Civile sarà strettamente legato alla figura istituzionale individuata come loro referente, vale a dire l'OLP della rispettiva sede di attuazione. Dalla bontà di questo rapporto dipenderà il buon esito del progetto e la sua capacità di proporsi come importante esperienza formativa per i giovani. L'OLP sarà una sorta di "maestro" che, con l'aiuto di altro personale esperto dell'Associazione, accompagnerà i volontari verso il raggiungimento di una sempre maggiore autonomia operativa.

La fase di tutoraggio consentirà ai giovani di mettere in pratica le competenze acquisite durante la formazione specifica. Tale affiancamento offrirà loro importanti occasioni di crescita umana e professionale accanto a figure esperte dell'Associazione e concorrerà alla maturazione della necessaria sicurezza emotiva e professionale richiesta dal servizio.

Nella tabella sottostante riportiamo le diverse attività che i Volontari in Servizio Civile svolgeranno nel corso del progetto.

Area di intervento	Attività e ruoli dei Volontari in Servizio Civile
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Trasporto sociale 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Autista mezzi attrezzati e autovetture per il trasporto sociale ➤ Accompagnatore e assistente su trasporti singoli e collettivi ➤ Redazione del rapporto di servizio al termine dell'intervento ➤ Collaborazione alle attività di monitoraggio sulla qualità del servizio offerto ➤ Archiviazione delle schede carburante dei mezzi
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Attività di socializzazione 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Animatore, assistente per attività di socializzazione ➤ Collaborazione alle attività di monitoraggio sulla qualità del servizio offerto
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Assistenza domiciliare 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Operatore domiciliare per assistenza anziani ➤ Collaborazione alle attività di monitoraggio sulla qualità del servizio offerto
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Spesa insieme 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Trasporto e posizionamento della spesa presso il domicilio della persona anziana
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Consegna farmaci e ausili ortopedici 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Ritiro dell'ordine e consegna di farmaci a domicilio ➤ Consegna di materiale ortopedico presso la sede di attuazione ➤ Consegna a domicilio e montaggio di ausili ortopedici particolarmente ingombranti ➤ Gestione del magazzino ausili

<ul style="list-style-type: none"> ▪ Attività di Centralino 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Addetto alla postazione del Centralino ➤ Addetto al "front office"
--	---

I Volontari in Servizio Civile svolgeranno le mansioni previste secondo turnazioni ed orari prestabiliti, nel rispetto del regolamento interno della sede di attuazione. I turni di servizio saranno programmati secondo un calendario mensile e verranno affissi in bacheca con anticipo per consentire eventuali aggiustamenti di orario. A ciascun volontario verranno forniti la divisa del servizio e i Dispositivi di Protezione Individuale (DPI) previsti dalla vigente normativa in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro. Sarà compito dell'OLP e del Rappresentante Legale garantire il rispetto degli obblighi di legge.

Altre attività previste:

Possibilità di svolgere periodi di servizio civile presso sedi della Confederazione per attività istituzionali dell'Ente (ad esempio: servizio di assistenza socio/sanitaria presso Musei Vaticani a Roma, servizio di assistenza nella giornata mondiale dei poveri, etc.) seguendo la procedura prevista dall'UNSC.

Compilazione di questionari nel quadro dell'attività di ricerca condotta dall' Istituto "Giuseppe Toniolo" di Studi Superiori (Milano).

9) *Numero dei volontari da impiegare nel progetto:*

12

10) *Numero posti con vitto e alloggio:*

0

11) *Numero posti senza vitto e alloggio:*

12

12) *Numero posti con solo vitto:*

0

13) *Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo:*

30

14) Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6):

5

15) Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:

Ai Volontari in Servizio Civile si richiede il rispetto delle seguenti condizioni:

- a) Osservanza delle regole interne delle Misericordie e di ciascuna sede di attuazione
- b) Disponibilità alla flessibilità oraria
- c) Disponibilità ad effettuare spostamenti per eventi formativi e/o di sensibilizzazione legati all'esperienza del Servizio Civile
- d) Possibilità di svolgere periodi di servizio civile presso sedi della Confederazione per attività istituzionali dell'Ente (ad esempio: servizio di assistenza socio/sanitaria presso Musei Vaticani a Roma, servizio di assistenza nella giornata mondiale dei poveri, etc.) seguendo la procedura prevista dall'UNSC.

16) Sede/i di attuazione del progetto, Operatori Locali di Progetto e Responsabili Locali di Ente Accreditato:

N.	Sede di attuazione del Progetto	Comune	Indirizzo	Cod. ident. sede	N. vol. per sede	Nominativi degli Operatori Locali di Progetto			Nominativi dei Responsabili Locali di Ente Accreditato		
						Cognome e Nome	Data di nascita	C.F.	Cognome e Nome	Data di nascita	C.F.
1	MIS. DI LASTRA A SIGNA	LASTRA A SIGNA (FI)	VICOLO DELLA MISERICORDIA 7 50055		8	LUTI MATTIA SCOPELANI STEFANO			FATICENTI GIONATA		
2	MISERICORDIA LASTRA A SIGNA -MALMANTILE	LASTRA A SIGNA (FI)	PIAZZA PIAVE 1 50055		1	PINZAGLIA FABIO			FATICENTI GIONATA		
3	MISERICORDIA LASTRA A SIGNA - SCANDICCI	SCANDICCI (FI)	VIA AMERIGO VESPUCCI 7 50018 (PIANO:0)		3	PACINI GIACOMO			FATICENTI GIONATA		

17) *Eventuali attività di promozione e sensibilizzazione del servizio civile nazionale:*

--

18) *Criteri e modalità di selezione dei volontari:*

Si rimanda al proprio sistema di selezione verificato dall'Ufficio Nazionale in sede di accreditamento
--

19) *Ricorso a sistemi di selezione verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):*

Si	
----	--

20) *Piano di monitoraggio interno per la valutazione dell'andamento delle attività del progetto:*

--

21) *Ricorso a sistemi di monitoraggio verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):*

--	--

22) *Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:*

Per la partecipazione al progetto i candidati non dovranno possedere alcun requisito particolare. Costituirà, tuttavia, titolo preferenziale la presenza nei candidati delle seguenti caratteristiche:

Caratteristica	Motivazione della preferenza
1. Possesso di patente B	I candidati dovranno ricoprire il ruolo di autista del trasporto sociale ed essere in grado di muoversi autonomamente sul territorio. Il possesso della patente B sarà, pertanto, particolarmente importante.
2. Esperienza di volontariato nel settore di assistenza alla persona	L'esperienza di volontariato nel settore attesta la sensibilità e la motivazione del candidato nei confronti del tema oggetto del progetto.
3. Capacità relazionali	La relazione con l'assistito è un elemento essenziale del servizio che i candidati andranno a svolgere. Le capacità relazionali del volontario in Servizio Civile saranno, pertanto, importanti per instaurare un rapporto positivo con il paziente.

23) *Eventuali risorse finanziarie aggiuntive destinate in modo specifico alla realizzazione del progetto:*

24) *Eventuali reti a sostegno del progetto (copromotori e/o partners):*

25) *Risorse tecniche e strumentali necessarie per l'attuazione del progetto:*

CARATTERISTICHE DELLE CONOSCENZE ACQUISIBILI

26) *Eventuali crediti formativi riconosciuti:*

27) *Eventuali tirocini riconosciuti:*

28) *Attestazione delle conoscenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae:*

Per tutti coloro che concludono il Servizio Civile è previsto il rilascio di un attestato da parte della Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia in cui si riporta la tipologia del servizio svolto e le competenze che vengono conseguite durante il servizio.

La Misericordia rilascerà, su richiesta dell'interessato e per gli usi consentiti dalla legge, una certificazione del servizio svolto durante l'anno di Servizio Civile.

Ai volontari in Servizio Civile verrà inoltre consegnato un attestato conferente la qualifica di "Soccorritore di Livello base" rilasciato ai sensi della L. R. 25/2001 della Regione Toscana, così come previsto dal programma stabilito in sede di formazione specifica.

La società **STEA CONSULTING SRL**, in virtù della partecipazione e del superamento delle prove intermedie e finali previste nei corsi relativi in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (art. 36-37 D.Legs 81/08) in ambito di Formazione Specifica rilascerà idoneo attestato valevole ai fini curriculari e spendibile in ambito lavorativo.

Formazione generale dei volontari

29) *Sede di realizzazione:*

30) *Modalità di attuazione:*

31) *Ricorso a sistemi di formazione verificati in sede di accreditamento ed eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio:*

32) *Tecniche e metodologie di realizzazione previste:*

33) *Contenuti della formazione:*

34) *Durata:*

Formazione specifica (relativa al singolo progetto) dei volontari

35) *Sede di realizzazione:*

36) *Modalità di attuazione:*

37) *Nominativo/i e dati anagrafici del/i formatore/i:*

38) *Competenze specifiche del/i formatore/i:*

--

39) *Tecniche e metodologie di realizzazione previste:*

--

40) *Contenuti della formazione:*

Di seguito riportiamo alcune tabelle con il dettaglio dei contenuti della formazione specifica. Per ogni modulo formativo vengono indicati durata, formatore ed argomenti trattati:

Modulo - Corso sui rischi connessi al Servizio Civile

DURATA 6 ore - Docente: NICOLA DE ROSA

- Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di servizio civile

Modulo - Corso primo Soccorso (Livello Base)

DURATA 3 ORE - Docente: MASSIMILIANO COSIMELLI

- Cosa vuol dire essere volontari
- Finalità e ruolo della propria organizzazione
- La struttura locale, regionale e nazionale della propria organizzazione

DURATA 6 ORE - Docente: DOTT.SSA LIANA GIANNINI

- Le necessità primarie dei pazienti nei momenti di pericolo
- I problemi dell'individuo connessi al passaggio repentino da uno stato di benessere allo stato di malattia (il dolore, la morte)
- Possibili schemi di comportamento che sviluppino la comunicazione e l'autocontrollo

DURATA 3 ORE - DOTT.SSA LIANA GIANNINI

- Conoscere i protocolli operativi del sistema di emergenza - urgenza
- Definire l'importanza del concetto di "catena dei soccorsi"
- Definire l'importanza del coordinamento del soccorso dal punto di vista sociale
- Conoscere le componenti del sistema di emergenza
- Definire i ruoli degli operatori presenti all'interno dei sistemi di emergenza

- Conoscere le risorse del territorio
- Comprendere il significato dell'integrazione delle varie componenti il sistema

DURATA: 6 ORE - Docente: AVV. CARLOTTA PATRONE

- La responsabilità penale
- La responsabilità civile
- Le leggi regionali e nazionali che regolano l'attività di soccorso

DURATA 12 ORE - Docente: DOTT. RAFFAELE BERTINI / DOTT.SSA LIANA GIANNINI

- La catena della sopravvivenza
- Valutazione dello stato di coscienza
- Valutazione attività respiratoria - respirazione artificiale
- Valutazione della circolazione - massaggio cardiaco esterno
- Manovra a due soccorritori
- Ostruzione delle vie aeree da corpo estraneo
- Manovre di disostruzione delle vie aeree
- Posizione laterale di sicurezza
- Supporto vitale di base in situazioni particolari: folgorazione, annegamento, ustioni, trauma
- Supporto vitale di base pediatrico
- Disostruzione delle vie aeree in età pediatrica
- BLS-D

DURATA 6 ORE - Docente: MASSIMILIANO COSIMELLI

- Utilizzo dispositivi per mobilitazione paziente
- Barella
- Seggiolina
- Coltrino
- Spinale
- Cucchiaino
- Prove pratiche e simulazioni

DURATA 3 Ore - Docente: DOTT.SSA LIANA GIANNINI

- Conoscere le caratteristiche tecniche dei mezzi di soccorso
- Identificare le problematiche relative alla trasmissione interumana di malattie infettive durante le attività di soccorso
- Conoscere le procedure necessarie al mantenimento dell'igiene ambientale dei mezzi di soccorso

Modulo - Corso Autisti Trasporto Sociale

DURATA 12 ORE - Docente: AVV. CARLOTTA PATRONE

- Aspetti normativi
- Codice della Strada
- Tecniche di guida in sicurezza
- Tipologie di mezzi di trasporto
- Normativa specifica sul trasporto disabili
- Sistemi di sicurezza nei mezzi speciali
- Il disciplinare interno sul Trasporto Sociale

- Prova pratica di guida

Modulo - Corso su Assistenza domiciliare e Relazione di aiuto

DURATA 12 ORE - Docente: ANNALISA PESCI PIERALLI

- Approccio alla persona nelle professioni di aiuto
- Considerazione e stima della persona anziana assistita
- Tecniche di assistenza di base
- Alzata e rimessa a letto della persona temporaneamente allettata
- Igiene personale e vestizione
- Assistenza e aiuto nella deambulazione
- Mantenimento delle regolari attività psico-fisiche
- Mantenimento e cura della relazione di aiuto instaurata con l'assistito
- Il rapporto con la famiglia e con la realtà sociale in cui la persona vive

Modulo - Corso per Centralinisti

DURATA 3 ORE - Docente: MASSIMILIANO COSIMELLI

- Il ruolo del Centralinista
- Funzionamento delle apparecchiature telefoniche
- Gestione delle informazioni
- Risoluzione dei problemi
- Front office

41) *Durata:*

72 ore

Altri elementi della formazione

42) *Modalità di monitoraggio del piano di formazione (generale e specifica) predisposto:*

Data
29/11/2017

Il Responsabile del Servizio civile nazionale dell'ente