



## SCHEDA PROGETTO PER L'IMPIEGO DI VOLONTARI IN SERVIZIO CIVILE IN ITALIA

### ENTE

1) *Ente proponente il progetto:*

Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia

2) *Codice di accreditamento:*

NZ00042

3) *Albo e classe di iscrizione:*

Nazionale

1°

### CARATTERISTICHE PROGETTO

4) *Titolo del progetto:*

Nonni in Casa

5) *Settore ed area di intervento del progetto con relativa codifica (vedi allegato 3):*

Settore: Assistenza

Aree di riferimento: A01 anziani; A06 disabili; A08 pazienti affetti da patologie temporaneamente e/o permanentemente invalidanti e/o in fase terminale

Codici: 01, 06, 08

6) *Descrizione dell'area di intervento e del contesto territoriale entro il quale si realizza il progetto con riferimento a situazioni definite, rappresentate mediante indicatori misurabili; identificazione dei destinatari e dei beneficiari del progetto:*

7) *Obiettivi del progetto:*

La **finalità** del progetto consiste nell'agevolare l'accesso delle persone con patologie croniche, disabili e difficoltà motorie dovute all'età ai servizi, per prenotazione visite

specialistiche, assistenza domiciliare, orientamento ai servizi. Migliorare i percorsi assistenziali, attraverso il monitoraggio dei Piani Assistenziali Personalizzati in raccordo con le strutture del servizio sanitario nazionale.

Inoltre sarà importante rilevare i bisogni assistenziali dei pazienti in carico interventi giornalieri per attività di sollievo e sostegno. Organizzare attività di prevenzione nel territorio per campagne di informazione sugli stili di vita sani e aumentare il sentimento di solidarietà dei volontari nei confronti delle persone malate e il senso di appartenenza alla Comunità.

Gli **obiettivi specifici** del progetto possono essere così descritti:

### **OBIETTIVO 1 - Miglioramento e incremento dei servizi di trasporto e assistenza**

Questo obiettivo risponde alla domanda di servizi efficienti, puntuali e regolari, particolarmente espressa dalla popolazione più fragile e non autosufficiente. In questo senso si intende assicurare ai cittadini dei servizi affidabili e continuativi di trasporto sociale, facilitando la mobilità verso strutture sanitarie di vario tipo per consentire lo svolgimento di visite specialistiche, esami, terapie, analisi di laboratorio. Si intende assicurare anche il sostegno non solo durante il trasporto, ma anche nell'accompagnamento nei reparti delle strutture sanitarie e nell'espletamento delle pratiche di accettazione, dimissione e prenotazione ovvero di sostegno ai familiari.

#### **Indicatori di risultato:**

- % di risposta rispetto ai bisogni espressi dai residenti > 80%
- Capacità di mobilitare altre risorse (esempio: trasporti sanitari) di altre Misericordie per rispondere ai bisogni: 100%
- Presenza del volontario durante l'intero iter di accettazione e ospedalizzazione della persona assistita: 100%
- Numero di servizi di assistenza forniti: almeno a copertura dell'80% delle richieste
- Numero di servizi di trasporto socio-sanitario realizzati: almeno a copertura dell'80% delle richieste

### **OBIETTIVO 2 - Definizione di specifici protocolli di accoglimento delle richieste di assistenza**

Questo obiettivo risponde alla necessità che tutte le richieste di trasporto sanitario ordinario e sociale vengano accolte in tempi brevi e con puntualità. La vita delle persone dipende a volte dalla tempestività del soccorso. Si tratta quindi di una priorità per le Misericordie partecipanti potenziare il proprio servizio di *call center* e di *segretariato sociale*.

#### **Indicatori di risultato:**

- Numero giornaliero di richieste accolte o rifiutate, articolate per tipologia
- Tempo di risposta alle richieste pervenute
- Feedback/riscontro da parte dell'utenza e delle famiglie degli utenti.

### **OBIETTIVO 3 - Potenziare le attività di sostegno alle persone anziane e non**

**autosufficienti**

Questo obiettivo si riferisce all'esigenza di ampliare le attività di sostegno per le persone non autosufficienti (compresi i disabili), rafforzando la quantità e la qualità dei servizi domiciliari. Questo obiettivo sottende un'attenzione speciale ai casi di solitudine e isolamento "non volontario", che comporta una perdita enorme in termini di relazionalità e socialità. Il tempo è una delle cose più preziose che si possa dedicare a chiunque, in particolare agli anziani che hanno bisogno di attenzioni, di compagnia, di assistenza, di essere accuditi con affetto e partecipazione. La compagnia e l'esistenza di relazioni sociali possono influire positivamente sullo stile e sulla qualità di vita, per evitare che si lascino andare con un conseguente indebolimento delle proprie difese immunitarie e quindi un peggioramento anche della propria salute.

**Indicatori di risultato:**

- Capacità di rilevare "bisogni di assistenza inespressi" mediante la messa in rete delle informazioni raccolte sul territorio e la realizzazione di indagini informali condotte ad hoc
- Capacità di offrire servizi di varia natura (presenza presso il domicilio delle persone, accompagnamento verso strutture diurne, ludiche o assistenziali, ecc.) rispetto ai bisogni rilevati: 100%

**OBIETTIVO 4 - Migliorare la comunicazione, sensibilizzazione e promozione dell'idea di "cittadinanza attiva"**

La promozione di processi comunicativi efficaci e trasparenti rappresenta un importante obiettivo del progetto, dal momento che molte persone spesso ignorano i termini del loro individuale diritto alla salute e all'assistenza. La conoscenza dei servizi esistenti, della natura delle prestazioni disponibili e delle relative condizioni di accesso rappresenta un prerequisito di cittadinanza e responsabilità. L'intento è di permettere a tutta la popolazione, e in modo particolare alle persone in difficoltà (che rappresentano i destinatari primari del presente progetto), di conoscere l'offerta dei servizi e le modalità di fruizione.

**Indicatori di risultato:**

- Campagne locali informative per la popolazione volte a sensibilizzare e informare rispetto ai servizi esistenti
- Numero di volantini prodotti e distribuiti ai residenti: almeno 500
- Riscontro da parte della popolazione contattata: feedback raccolto mediante indagine valutativa
- Valorizzazione del progetto SCN mediante la messa in rete dei risultati e la condivisione con altre iniziative locali.

8) *Descrizione del progetto e tipologia dell'intervento che definisca in modo puntuale le attività previste dal progetto con particolare riferimento a quelle dei volontari in servizio civile nazionale, nonché le risorse umane dal punto di vista sia qualitativo che quantitativo:*

8.1 Complesso delle attività previste per il raggiungimento degli obiettivi.

8.2 Risorse umane complessive necessarie per l'espletamento delle attività previste, con la specifica delle professionalità impegnate e la loro attinenza con le predette attività.

8.3 Ruolo ed attività previste per i volontari nell'ambito del progetto.

I volontari impegnati saranno attivati in tutte le fasi di lavoro previste e in particolare svolgeranno le seguenti attività:

- Addetti al centralino per ricezione richieste utenti e relazioni con il pubblico
- Servizi domiciliari (Recapito pasti caldi a domicilio, consegna e ritiro indumenti in lavanderia, consegna farmaci, spesa a domicilio, ecc.).
- Accompagnamento per visite sanitarie ed altro.
- Espletamento pratiche burocratiche.
- Compagnia.
- Facilitazione dei rapporti fra la persona anziana e le loro famiglie con i Servizi Sociali.
- Collaborazione gestione telesoccorso.
- Realizzazioni di trasporti sociali funzionali al raggiungimento di presidi sanitari, centri diurni, o più genericamente luoghi previsti nei progetti individualizzati e per raggiungere luoghi di socializzazione.

Parteciperanno inoltre alle seguenti attività:

- Formazione generale e specifica
- Realizzazione dell'indagine dei bisogni inespresi e alla rilevazione dei desiderata da parte dei residenti (sia i destinatari diretti delle azioni, sia i beneficiari nella comunità in senso lato)
- Realizzazione delle attività di promozione e presentazione dei risultati del progetto
- Realizzazione delle attività di promozione del SCN
- Aggiornamento dei siti web, delle pagine presenti sui social networks, preparazione di comunicati stampa e relazioni con i media locali
- Contributo al monitoraggio per rilevare l'efficacia delle azioni ed alla possibile rimodulazione così da incontrare i bisogni autentici della popolazione, in tempo reale.

Partecipazione alla valutazione e raccolta dati, anche mediante interviste ai destinatari diretti delle azioni, sia i beneficiari indiretti.

9) Numero dei volontari da impiegare nel progetto:

34

10) Numero posti con vitto e alloggio:

11) Numero posti senza vitto e alloggio:

12) Numero posti con solo vitto:

13) Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo:

14) Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6):

15) *Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:*

- |  |
|--|
| <p>In ragione del servizio svolto preferibilmente si richiede:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Disponibilità alla flessibilità oraria nell'ambito del monte ore prestabilito.</li><li>✓ Disponibilità agli spostamenti sulla base delle indicazioni dei responsabili del progetto.</li><li>✓ Disponibilità ad una eventuale reperibilità per situazioni di emergenza.</li><li>✓ Rispetto alle regole interne delle Misericordie.</li><li>✓ Partecipazione alle riunioni di supervisione con i responsabili del progetto di servizio civile e dei servizi.</li><li>✓ Partecipazione agli incontri formativi</li></ul> |
|--|

16) Sede/i di attuazione del progetto, Operatori Locali di Progetto e Responsabili Locali di Ente Accreditato:

N.	<u>Sede di attuazione del progetto</u>	Comune	Indirizzo	Cod. ident. sede	N. vol. per sede	Nominativi degli Operatori Locali di Progetto			Nominativi dei Responsabili Locali di Ente Accreditato		
						Cognome e nome	Data di nascita	C.F.	Cognome e nome	Data di nascita	C.F.
1	Misericordia Massa	Massa	Viale Roma 33/38		10						
2											
3											
4	MIS. DI PONTREMOLI	PONTREMOLI (MS)	VIALE DEI MILLE 16	54027	10						
5											
6											
7	MIS. DI MULAZZO	MULAZZO	VIA LIBERAZI ONE 14	19027	10						
8											
9											
10											
11	MIS DI BAGNONE	BAGNONE			4						
12											
13											
14											
15											
16											
17											
18											
19											
20											

17) *Eventuali attività di promozione e sensibilizzazione del servizio civile nazionale:*

18) *Criteria e modalità di selezione dei volontari:*

Si rimanda al proprio sistema di selezione verificato dall'Ufficio Nazionale in sede di accreditamento

19) *Ricorso a sistemi di selezione verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):*

Sì

20) *Piano di monitoraggio interno per la valutazione dell'andamento delle attività del progetto:*

21) *Ricorso a sistemi di monitoraggio verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):*

22) *Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:*

Oltre ai requisiti di legge è preferibile:  
Predisposizione allo svolgimento dei servizi di cui al progetto nonché al rapporto interpersonale con gli utenti ed in particolar modo alle persone appartenenti a categorie sociali più deboli.  
Per il particolare e specifico progetto necessita preferibilmente il requisito del possesso della patente auto e sarà tenuto conto di particolari e specifici diplomi e/o corsi effettuati ed attinenti al progetto stesso (sanitari e socio/sanitari).  
In ragione del servizio svolto si richiede:  
\_ Disponibilità alla flessibilità oraria  
\_ Disponibilità agli spostamenti sulla base delle indicazioni dei responsabili del progetto  
\_ Disponibilità all'impiego occasionale in giorni festivi  
\_ Rispetto delle regole interne dell'Associazione attuatrice  
\_ Obbligo di indossare durante l'orario di servizio la divisa istituzionale del movimento delle Misericordie che sarà fornita insieme alla scarpe antinfortunistiche oltre ad esporre il tesserino di riconoscimento personale di volontario del Servizio Civile Nazionale  
\_ Obbligo di frequenza a tutte le attività di formazione proposte previste nel progetto  
\_ Disponibilità al trasferimento temporaneo dalla sede in caso di eventi di formazione e sensibilizzazione provinciali e regionali.

23) *Eventuali risorse finanziarie aggiuntive destinate in modo specifico alla realizzazione del progetto:*

24) *Eventuali reti a sostegno del progetto (copromotori e/o partners):*

25) *Risorse tecniche e strumentali necessarie per l'attuazione del progetto:*

## CARATTERISTICHE DELLE CONOSCENZE ACQUISIBILI

26) *Eventuali crediti formativi riconosciuti:*

--

27) *Eventuali tirocini riconosciuti:*

--

28) *Attestazione delle conoscenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae:*

Per tutti coloro che concludono il Servizio Civile è previsto il rilascio di un attestato da parte della Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia in cui si riporta la tipologia del servizio svolto e le competenze che vengono conseguite durante il servizio.

La Misericordia rilascerà, su richiesta dell'interessato e per gli usi consentiti dalla legge, una certificazione del servizio svolto durante l'anno di Servizio Civile.

### **STEA CONSULTING SRL**

in virtù della partecipazione e del superamento delle prove intermedie e finali previste nei corsi relativi in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (art. 36-37 D.legs 81/08) in ambito di Formazione Specifica rilascerà idoneo attestato valevole ai fini curriculari e spendibile in ambito lavorativo.

### **IRC COMUNITA'**

considerato che la Confederazione Nazionale delle Misericordie D'Italia è Centro di Formazione IRC Comunità, autorizzata a formare soccorritori non medici in merito alle manovre di primo soccorso e rianimazione cardiopolmonare con l'uso del Defibrillatore semiautomatico (DAE), la Confederazione certificherà le competenze acquisite e rilascerà apposito attestato di competenza secondo le Linee Guida IRC-COM, per gli usi consentiti dalla normativa vigente, secondo le modalità previste dalla Circolare del M.d.S. del 16/05/2014.

La valutazione finale avverrà attraverso la valutazione pratica tramite skill test. Al superamento del corso verrà rilasciato l'attestato di certificazione delle competenze acquisite. Tale attestato è riconosciuto su tutto il territorio nazionale ed abilita all'utilizzo dei DAE.

## Formazione generale dei volontari

29) *Sede di realizzazione:*

30) *Modalità di attuazione:*

31) *Ricorso a sistemi di formazione verificati in sede di accreditamento ed eventuale indicazione dell'Ente di I^ classe dal quale è stato acquisito il servizio:*

32) *Tecniche e metodologie di realizzazione previste:*

33) *Contenuti della formazione:*

34) *Durata:*

## **Formazione specifica (relativa al singolo progetto) dei volontari**

35) *Sede di realizzazione:*

36) *Modalità di attuazione:*

37) *Nominativo/i e dati anagrafici del/i formatore/i:*

38) *Competenze specifiche del/i formatore/i:*

39) *Tecniche e metodologie di realizzazione previste:*

40) *Contenuti della formazione:*

### **MODULO 1: SICUREZZA**

**Durata:** 6 ore

**Docenti:** *Nicola De Rosa*

**Contenuti:** Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di servizio civile.

Programma formativo (art. 37 D.Lgs 81/08 e Accordo Stato Regione 21.12.2011) della durata di 4 ore in modalità e-learning in rispetto alle direttive dell'Accordo Stato Regione 21.12.2011 su piattaforma FAD dedicata ad esclusivo utilizzo di Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia.

Informativa in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (art. 36 D.Lgs 81/08) della durata di 2 ore in modalità e-learning su piattaforma FAD dedicata ad esclusivo utilizzo di Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia.

### **MODULO 2: CORSO BLS-D**

**Durata:** 5 ore

**Docente:** *Istruttore IRC Confederale FAUSTO CASOTTI*

**Contenuti:** Il corso verterà sui seguenti argomenti:

- Valutare l'assenza dello stato di coscienza;
- Ottenere la pervietà delle vie aeree con il sollevamento del mento;
- Esplorare il cavo orale e asportare corpi estranei visibili;
- Eseguire la posizione laterale di sicurezza;
- Valutare la presenza di attività respiratoria;
- Eseguire le tecniche di respirazione bocca-bocca e bocca-maschera;
- Riconoscere i segni della presenza di circolo;
- Ricercare il punto per eseguire il massaggio cardiaco esterno;
- Eseguire la manovra di Heimlich e i colpi dorsali nel soggetto cosciente con ostruzione delle vie aeree da corpo estraneo.

### **MODULO 3: "SOCCORRITORE VOLONTARIO DI LIVELLO BASE"**

**Durata:** 40 ore, di cui 10 ore di lezione frontale, 30 ore di esperienza pratica/project work.

**Docenti:** BARBARA TARABELLA - UGO ZANI

**Contenuti:** Il corso verterà sui seguenti argomenti:

- Conoscenza/attivazione sistemi emergenza
- Approccio al cittadino infermo o infortunato
- Norme elementari di primo soccorso
- Supporto vitale di base
- Tecniche di barellaggio

**MODULO 4: “ASSISTENZA PAZIENTE ANZIANO/DISABILE”**

**Durata:** 21 ore

**Docenti:** DAVIDE PILTI - NERI ANGELA

**Contenuti:** Il corso verterà sui seguenti argomenti:

- Principi, fondamenti metodi e tecniche del Servizio sociale
- Organizzazione dei servizi sul territorio di supporto alla persona nella domiciliarietà
- Aspetti relazionali nell’approccio alle persone in fragilità sociale e assistenza psicologica alla persona
- Aspetti di comunicazione verbale e non verbale durante il servizio sociale
- Elementi di integrazione e di socializzazione
- Casi studio e testimonianze dei volontari

41) *Durata:*

72 ore

**Altri elementi della formazione**

42) *Modalità di monitoraggio del piano di formazione (generale e specifica) predisposto:*

Data 14/10/2016

Il Responsabile del Servizio civile nazionale dell’ente  
(Israel De Vito)