



SCHEDA PROGETTO PER L'IMPIEGO DI VOLONTARI IN SERVIZIO CIVILE IN ITALIA

ENTE

1) *Ente proponente il progetto:*

Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia

2) *Codice di accreditamento:*

NZ00042

3) *Albo e classe di iscrizione:*

Nazionale

1°

CARATTERISTICHE PROGETTO

4) *Titolo del progetto:*

Q.5 SOCCORSO 2018

5) *Settore ed area di intervento del progetto con relativa codifica (vedi allegato 3):*

Settore: Assistenza (riferita alla tutela dei diritti sociali e ai servizi alla persona)

Area di intervento:

A01 – Anziani

A06 – Disabili

A08 Pazienti affetti da patologie temporaneamente o permanentemente invalidanti e/o in fase terminale.

6) *Descrizione dell'area di intervento e del contesto territoriale entro il quale si realizza il progetto con riferimento a situazioni definite, rappresentate mediante indicatori misurabili; identificazione dei destinatari e dei beneficiari del progetto:*



7) *Obiettivi del progetto:*

Obiettivo generale del progetto è quello di rafforzare il legame tra popolazione e Associazione soprattutto nelle sue funzioni di “filtro” e “ascolto” sopra descritte, così da rendere ancora più consapevole la popolazione di poter far affidamento sulla Misericordia di Rifredi non solo per le problematiche relative ai trasporti socio-sanitari, ma anche per tutte quelle necessità di ordine sociale che affiorano nella vita di ogni giorno.

La Misericordia si impegna pertanto nel migliorare il sistema socio-sanitario integrato nel quale inserire anche i Volontari di Servizio Civile.

Tale obiettivo generale può tradursi nei seguenti **obiettivi specifici**:

- 1) Aumentare le iniziative a favore degli ospiti del Centro Diurno per anziani affinché possano arricchire il loro tempo di socializzazione attraverso il contatto con volontari di ogni età.
- 2) Aumentare il numero delle risposte positive alle richieste che provengono dagli anziani e disabili che possono usufruire del servizio di trasporto, non solo per motivi sanitari, ma anche per incombenze di tipo quotidiano o per poter partecipare ad attività di tipo ludico-culturale.
- 3) Aumentare il numero di risposte positive alle domande che provengono da soggetti giovani che possono usufruire del trasporto sanitario in presenza di cicli di cure o altre circostanze legate a problematiche di tipo sanitario.
- 4) Garantire un tempestivo servizio di trasporto sanitario con ambulanza ordinaria a tutti i soggetti sia giovani che anziani che si trovano in condizioni di disagio.
- 5) Garantire alla popolazione un elevato grado di assistenza nel campo dell'emergenza sanitaria extraospedaliera attraverso un sistema di intervento basato su mezzi adeguatamente attrezzati e personale professionalmente qualificato.
- 6) Rafforzare nella popolazione del territorio la conoscenza delle procedure di accesso in ambito di intervento sanitario, socio-sanitario e sociale.
- 7) Migliorare l'accoglienza di coloro che necessitano di prestazioni sanitarie specialistiche, sia all'interno del Poliambulatorio sia telefonicamente tramite il centralino delle prenotazioni.
- 8) Introdurre un sistema di raccolta sistematica delle richieste tale da garantire il monitoraggio delle stesse, anche ai fini del miglioramento continuo in termini di qualità delle prestazioni erogate e di soddisfazione dell'utenza.

Per quanto riguarda i Volontari in Servizio Civile l'obiettivo principale è far acquisire ai giovani un bagaglio di esperienze sia dal punto di vista etico e civico sia da quello tecnico-operativo, nonché fornire elementi di conoscenza nell'espletamento del servizio civile che possano trasformarsi in motivo di crescita personale, arricchendo anche il contesto sociale in cui i Volontari si trovano ad operare.

- 8) *Descrizione del progetto e tipologia dell'intervento che definisca in modo puntuale le attività previste dal progetto con particolare riferimento a quelle dei volontari in servizio civile nazionale, nonché le risorse umane dal punto di vista sia qualitativo che quantitativo:*

8.1 Complesso delle attività previste per il raggiungimento degli obiettivi

8.2 *Risorse umane complessive necessarie per l'espletamento delle attività previste, con la specifica delle professionalità impegnate e la loro attinenza con le predette attività*

8.3 *Ruolo ed attività previste per i volontari nell'ambito del progetto*

Il progetto si propone come motivo di formazione e confronto sui valori di solidarietà e gratuità, come momento di riflessione e indirizzo verso scelte personali di tipo professionale familiare e sociale e come occasione di aiuto e sostegno a soggetti deboli, ammalati o in situazioni di emergenza.

Ai giovani che prenderanno servizio verranno date tutte le informazioni necessarie relative alla struttura organizzativa e operativa dell'associazione per poter garantire loro un facile inserimento e per poter svolgere le proprie mansioni in sintonia con gli altri operatori. I giovani in servizio civile svolgeranno le mansioni previste secondo gli orari e turni stabiliti rispettando il regolamento e le indicazioni dell'ente; potranno utilizzare, quando in servizio, gli automezzi dell'associazione ed usufruire di tutte quelle dotazioni tecniche e logistiche necessarie per un ottimale svolgimento del servizio che, naturalmente, saranno fornite dalle Misericordia.

Nell'attribuzione dei compiti sarà tenuto conto delle personali capacità dei partecipanti, evitando per quanto possibile mansioni standardizzate e ripetibili, sempre in collaborazione del Personale volontario e dipendente dell'organizzazione di accoglienza. I giovani seguiranno il seguente percorso:

A - Fase di accoglienza ed integrazione all'interno dell'Associazione, in particolare insieme al gruppo dei Volontari dell'Associazione impegnati nello svolgimento dei trasporti socio-sanitari.

B – Fase della formazione, sia generica che specifica

C- Attività di intrattenimento e aiuto ai volontari per l'accoglienza e gestione degli Ospiti del Centro diurno per anziani

D – Attività di accompagnamento di anziani e disabili per motivi di tipo sanitario o attività di tipo sociale

E – Attività di accompagnamento di soggetti che necessitano di visite diagnostiche, cicli di terapie o che sono affetti da malattie croniche

F - Attività di trasporto sanitario ordinario in ambulanza in collaborazione con la squadra dei Volontari, dopo la formazione specifica di base

G- Attività di trasporto sanitario in emergenza con ambulanza attrezzata con o senza medico a bordo dopo la formazione specifica avanzata

H – Attività di verifica sul clima interno e sui risultati ottenuti sia a livello individuale che di gruppo.

Altre attività previste:

- Possibilità di svolgere periodi di servizio civile presso sedi della Confederazione per attività istituzionali dell'Ente (ad esempio: servizio di assistenza socio/sanitaria presso Musei Vaticani a Roma, servizio di assistenza nella giornata mondiale dei poveri, etc.) seguendo la procedura prevista dall'UNSC.

- Compilazione di questionari nel quadro dell'attività di ricerca condotta dall'Istituto "Giuseppe Toniolo" di Studi Superiori (Milano).

9) *Numero dei volontari da impiegare nel progetto:*

16

10) *Numero posti con vitto e alloggio:*

11) *Numero posti senza vitto e alloggio:*

16

12) *Numero posti con solo vitto:*

13) *Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo:*

30

14) *Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6) :*

6

15) *Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:*

Disponibilità al trasferimento temporaneo dalla sede in caso di:

- eventi di formazione e di sensibilizzazione;
- spostamenti sulla base delle indicazioni dei responsabili del progetto.
- Flessibilità nell'ambito del monte orario prestabilito;
- Possibilità di svolgere periodi di servizio civile presso sedi della Confederazione per attività istituzionali dell'Ente (ad esempio: servizio di assistenza socio/sanitaria presso Musei Vaticani a Roma, servizio di assistenza nella giornata mondiale dei poveri, etc.) seguendo la procedura prevista dall'UNSC.

16) Sede/i di attuazione del progetto, Operatori Locali di Progetto e Responsabili Locali di Ente Accreditato:

N.	Sede di attuazione del Progetto	Comune	Indirizzo	Cod. ident. sede	N. vol. per sede	Nominativi degli Operatori Locali di Progetto			Nominativi dei Responsabili Locali di Ente Accreditato		
						Cognome e Nome	Data di nascita	C.F.	Cognome e Nome	Data di nascita	C.F.
1	MIS. DI FIRENZE - RIFREDI	FIRENZE (FI)	VIA DELLE PANCHE 41 50141		16	TEMPESTINI MASSIMO DONATI GRAZIA BACCI LAURA FULIOTTI CINZIA			FATICENTI GIONATA		

17) *Eventuali attività di promozione e sensibilizzazione del servizio civile nazionale:*

18) *Criteri e modalità di selezione dei volontari:*

Si rimanda al proprio sistema di selezione verificato dall'Ufficio Nazionale in sede di accreditamento

19) *Ricorso a sistemi di selezione verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):*

si

20) *Piano di monitoraggio interno per la valutazione dell'andamento delle attività del progetto:*

21) *Ricorso a sistemi di monitoraggio verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):*

22) *Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:*

Predisposizione allo svolgimento dei servizi sociali e al rapporto interpersonale;
patente di guida cat. B (titolo preferenziale)

23) *Eventuali risorse finanziarie aggiuntive destinate in modo specifico alla realizzazione del progetto:*

24) *Eventuali reti a sostegno del progetto (copromotori e/o partners):*

25) *Risorse tecniche e strumentali necessarie per l'attuazione del progetto:*

CARATTERISTICHE DELLE CONOSCENZE ACQUISIBILI

26) *Eventuali crediti formativi riconosciuti:*

27) *Eventuali tirocini riconosciuti :*

28) *Attestazione delle conoscenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae:*

Per tutti coloro che concludono il Servizio Civile è previsto il rilascio di un attestato da parte della Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia in cui si riporta la tipologia del servizio svolto e le competenze che vengono conseguite durante il servizio.

La Misericordia rilascerà, su richiesta dell'interessato e per gli usi consentiti dalla legge, una certificazione del servizio svolto durante l'anno di Servizio Civile.

Per la formazione specifica verrà prodotto un attestato di Soccorritore Sanitario di livello base ai sensi della L.R. Toscana 25/2001. Coloro che vorranno incrementare le proprie competenze nel settore sanitario potranno conseguire l'attestato di Soccorritore Sanitario di livello avanzato, riconosciuto e certificato dall'Azienda Sanitaria anche per il tramite della **Centrale Operativa 118**

STEA CONSULTING SRL, in virtù della partecipazione e del superamento delle prove intermedie e finali previste nei corsi relativi in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (art. 36-37 D.legs 81/08) in ambito di Formazione Specifica rilascerà idoneo attestato valevole ai fini curriculari e spendibile in ambito lavorativo.

Formazione generale dei volontari

29) *Sede di realizzazione:*

30) *Modalità di attuazione:*

31) *Ricorso a sistemi di formazione verificati in sede di accreditamento ed eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio:*

--	--

32) *Tecniche e metodologie di realizzazione previste:*

--

33) *Contenuti della formazione:*

--

34) *Durata:*

--

Formazione specifica (relativa al singolo progetto) dei volontari

35) *Sede di realizzazione:*

--

36) *Modalità di attuazione:*

--

37) *Nominativo/i e dati anagrafici del/i formatore/i:*

--

38) *Competenze specifiche del/i formatore/i:*

--

39) *Tecniche e metodologie di realizzazione previste:*

--

40) *Contenuti della formazione:*

La formazione specifica sarà fornita entro 90 giorni dall'inizio del progetto.

1. Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di servizio civile.

Durata 6 ore

Programma formativo (art. 37 D.Lgs 81/08 e Accordo Stato Regione 21.12.2011) della durata di 4 ore in modalità e-learning in rispetto alle direttive dell'Accordo Stato Regione 21.12.2011 su piattaforma FAD dedicata ad esclusivo utilizzo di Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia.

Informativa in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (art. 36 D.Lgs 81/08) della durata di 2 ore in modalità e-learning su piattaforma FAD dedicata ad esclusivo utilizzo di Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia.

Formatore: **Nicola De Rosa**

2. Introduzione alla gestione dei servizi

Durata 10 ore

Ruolo del volontariato

Aspetti legislativi dell'attività del soccorritore volontario

Qualità del servizio erogato e monitoraggio della soddisfazione dell'utente

Riservatezza al centralino e in accettazione: buone pratiche e rispetto della normativa sulla privacy

Il front-office e l'accoglienza dell'utenza: Gestione e raccolta delle richieste telefoniche: dare/avere informazioni, modalità

Formatore: **Nicoletta Cambini**

3. Soccorso di base e assistenza al paziente

Durata 56 ore

Tecniche di accoglienza e aspetti relazionali con specifici soggetti target (anziani e disabili)

Tecniche di mobilitazione del paziente anziano

L'organizzazione dei sistemi d'emergenza

Supporto vitale di base e norme elementari di primo soccorso

Supporto vitale di base pediatrico

Traumatologia e trattamento delle lesioni

Le attrezzature in emergenza sanitaria

Igiene e prevenzione sulle ambulanze e mezzi sociali attrezzati

Prevenzione antinfortunistica

L'intervento a supporto all'elisoccorso

BLSD Defibrillazione precoce

Formatori: **Monica Ciaccheri; Marco Vannini; Massimo Seravalli; Federico Papini; Gianluca Sanseverino; Lucia Cavina**

41) *Durata:*

72 ore

Altri elementi della formazione

42) Modalità di monitoraggio del piano di formazione (generale e specifica) predisposto:

Data

29/11/2017

Il Responsabile del Servizio civile nazionale dell'ente