



SCHEDA PROGETTO PER L'IMPIEGO DI VOLONTARI IN SERVIZIO CIVILE IN ITALIA

ENTE

1) *Ente proponente il progetto:*

Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia

2) *Codice di accreditamento:*

NZ00042

3) *Albo e classe di iscrizione:*

Nazionale

1°

CARATTERISTICHE PROGETTO

4) *Titolo del progetto:*

SIAMO QUI PER TE

5) *Settore ed area di intervento del progetto con relativa codifica (vedi allegato 3):*

Settore: Assistenza

Area di intervento: Anziani; Pazienti affetti da patologie temporaneamente e/o permanentemente invalidanti e/o in fase terminale

Codice: A 01, A 08

6) *Descrizione dell'area di intervento e del contesto territoriale entro il quale si realizza il progetto con riferimento a situazioni definite, rappresentate mediante indicatori misurabili; identificazione dei destinatari e dei beneficiari del progetto:*

7) *Obiettivi del progetto:*

Il progetto “SIAMO QUI PER TE” ha l’**obiettivo generale** di migliorare i servizi di trasporto e assistenza per le persone anziane che vivono da sole e non si trovano più in una condizione di autosufficienza e, allo stesso tempo, intende anche migliorare le condizioni di accessibilità ai servizi socio-sanitari e assistenziali da parte di tutta la collettività.

Pertanto questo progetto permetterebbe di:

- promuovere l’integrazione delle persone anziane all’interno della società;
- far emergere nel giovane l’attenzione e la cura verso coloro che si trovano in condizioni più disagiate;
- ridurre la mole di lavoro alle famiglie delle persone anziane, che così possono dedicarsi maggiormente ai loro innumerevoli impegni quotidiani;
- migliorare la qualità di vita degli anziani;
- garantire alla popolazione un soccorso efficace e tempestivo in caso di emergenza-urgenza sanitaria;

Per quanto concerne invece gli **obiettivi specifici**, questi possono essere così descritti:

Obiettivo n.1: Aumentare e migliorare i servizi di trasporto socio-sanitario ordinario.

Con questo obiettivo, il progetto vuole poter garantire alla collettività servizi efficienti ed efficaci di trasporto socio-sanitario ordinario, in modo da consentire lo spostamento verso le strutture sanitarie per visite mediche, esami e così via.

Indicatori di risultato:

- ✓ Rispondere ai bisogni di trasporti sociali e ordinari espressi dalla popolazione: almeno 80%
- ✓ Presenza del volontario durante l’intero iter di accettazione e ospedalizzazione della persona assistita: 100%
- ✓ Fornire servizi di assistenza: almeno 80%
- ✓ Fornire servizi di trasporto socio-sanitario: almeno 80%
- ✓ Fornire servizi di trasporto d’emergenza: 100%
- ✓ Fornire servizi di trasporto “sociale” per le persone non autosufficienti: aumento di almeno il 20%.

Obiettivo n.2: Integrare l’anziano all’interno della società.

“Siamo qui per te” è un progetto che intende migliorare i servizi offerti alle persone over 65 non autosufficienti. Infatti i volontari in Servizio Civile si metteranno a disposizione di questa categoria di persone, fornendo loro compagnia, ascolto, assistenza e disponibilità negli spostamenti.

Per gli anziani, specialmente per quelli che vivono da soli, avere la presenza di un giovane che le fornisca aiuto e sostegno è un grande dono, che permette loro di non lasciarsi andare, evitando quindi un peggioramento della propria salute, e di non sentirsi inutile.

Indicatori di risultato:

- ✓ Capacità di rilevare “bisogni di assistenza inespresi” mediante la messa in rete delle informazioni raccolte sul territorio e la realizzazione di indagini informali condotte ad hoc: aumento del 30%
- ✓ Capacità di offrire servizi di varia natura (presenza presso il domicilio delle persone, accompagnamento verso strutture diurne, ludiche o assistenziali, ecc.) rispetto ai bisogni rilevati: aumento del 50%
- ✓ Azioni di monitoraggio sul territorio da parte dei volontari: aumento del 30%.

Obiettivo n.3: Garantire alla popolazione un intervento tempestivo di soccorso in caso di emergenza.

Il progetto ha lo scopo di fornire alla collettività locale un servizio di emergenza-urgenza disponibile 24h su 24.

Indicatori di risultato:

- ✓ Fornire servizio di emergenza-urgenza: 100%

Obiettivo n.4: Migliorare la comunicazione, sensibilizzazione e promozione dell'idea di “cittadinanza attiva”

La comunicazione, sensibilizzazione e promozione dei servizi offerti e delle prestazioni disponibili è un obiettivo fondamentale, in quanto molte persone non sono a conoscenza dei diritti alla salute e all'assistenza di cui godono. Infatti la conoscenza di tali servizi e delle relative condizioni di accesso rappresenta un prerequisito di cittadinanza e responsabilità. L'intento pertanto è quello di permettere a tutta la popolazione, e in modo particolare alle persone in difficoltà (che rappresentano i destinatari primari del presente progetto), di conoscere l'offerta dei servizi e le modalità di fruizione.

Indicatori di risultato:

- ✓ Campagne locali informative per la popolazione volte a sensibilizzare e informare rispetto ai servizi esistenti: almeno 3
- ✓ Numero di volantini prodotti e distribuiti ai residenti: almeno 500
- ✓ Riscontro da parte della popolazione contattata attraverso un'indagine valutativa.

8) *Descrizione del progetto e tipologia dell'intervento che definisca in modo puntuale le attività previste dal progetto con particolare riferimento a quelle dei volontari in servizio civile nazionale, nonché le risorse umane dal punto di vista sia qualitativo che quantitativo:*

8.1 Complesso delle attività previste per il raggiungimento degli obiettivi

8.2 Risorse umane complessive necessarie per l'espletamento delle attività previste, con la specifica delle professionalità impegnate e la loro attinenza con le predette attività

8.3 Ruolo ed attività previste per i volontari nell'ambito del progetto

I volontari impegnati saranno attivati in tutte le fasi di lavoro previste e in particolare parteciperanno alle seguenti attività:

- Formazione generale e specifica (obbligatoria)
- Servizi di emergenza medica territoriale (118)
- Trasporto di infermi a mezzo autoambulanza
- Trasporto sociale di anziani
- Realizzazione delle attività di promozione e presentazione dei risultati del progetto
- Realizzazione delle attività di promozione del SCN
- Aggiornamento del sito web di Confederazione con contenuti relativi all'esperienza del progetto "Siamo qui per te", preparazione di comunicati stampa e relazioni con i media locali
- Contributo al monitoraggio per rilevare l'efficacia delle azioni ed alla possibile rimodulazione così da incontrare i bisogni autentici della popolazione, in tempo reale
- Partecipazione alla valutazione e raccolta dati, anche mediante interviste ai destinatari diretti delle azioni, sia i beneficiari indiretti.
- Possibilità di svolgere periodi di servizio civile presso sedi della Confederazione per attività istituzionali dell'Ente (ad esempio: servizio di assistenza socio/sanitaria presso Musei Vaticani a Roma, servizio di assistenza nella giornata mondiale dei poveri, etc.) seguendo la procedura prevista dall'UNSC.
- Compilazione di questionari nel quadro dell'attività di ricerca condotta dall'Istituto "Giuseppe Toniolo" di Studi Superiori (Milano).

Il progetto si pone come obiettivo rispetto ai giovani in Servizio Civile un arricchimento personale attraverso un percorso di formazione e di impegno attivo in servizi agli anziani che sia un aiuto per consentire loro di:

- Svolgere le diverse attività previste, in modo tale da ottenere, al termine del servizio, un valido bagaglio di esperienze sia da un punto di vista etico e civico, che da un punto di vista tecnico-operativo.
- Favorire l'acquisizione da parte dei giovani in Servizio Civile competenze espresse in termini di conoscenze e capacità necessari allo svolgimento del servizio e utili successivamente sia a livello personale che a livello sociale attraverso il percorso formativo ed il successivo affiancamento previsti dal

progetto.

- Rafforzare, nei candidati, atteggiamenti di altruismo nei confronti di chi ha bisogno di appoggi morali, psicologici e fisici.
- Fornire ai giovani in Servizio Civile strumenti idonei all'interpretazione dei fenomeni socio-culturali al fine di costruirsi personali percorsi di cittadinanza attiva e solidale.

9) *Numero dei volontari da impiegare nel progetto:*

4

10) *Numero posti con vitto e alloggio:*

11) *Numero posti senza vitto e alloggio:*

4

12) *Numero posti con solo vitto:*

13) *Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo:*

30

14) *Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6) :*

5

15) *Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:*

Flessibilità oraria nel rispetto delle ore settimanali indicate nel progetto.
Rispetto delle regole interne alla Misericordia.
Rispetto della privacy interna alla Misericordia.
Possibilità di svolgere periodi di servizio civile presso sedi della Confederazione per attività istituzionali dell'Ente (ad esempio: servizio di assistenza socio/sanitaria presso Musei Vaticani a Roma, servizio di assistenza nella giornata mondiale dei poveri, etc.) seguendo la procedura prevista dall'UNSC.

16) Sede/i di attuazione del progetto, Operatori Locali di Progetto e Responsabili Locali di Ente Accreditato:

N.	Sede di attuazione del Progetto	Comune	Indirizzo	Cod. ident. sede	N. vol. per sede	Nominativi degli Operatori Locali di Progetto			Nominativi dei Responsabili Locali di Ente Accreditato		
						Cognome e Nome	Data di nascita	C.F.	Cognome e Nome	Data di nascita	C.F.
1	MISERICORDIA FORLÌ	FORLÌ (FC)	VIA CERCHIA 101 47121		4	MAZZOTTI GIULIANA					

17) *Eventuali attività di promozione e sensibilizzazione del servizio civile nazionale:*

18) *Criteria e modalità di selezione dei volontari:*

Si rimanda al proprio sistema di selezione verificato dall'Ufficio Nazionale in sede di accreditamento

19) *Ricorso a sistemi di selezione verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):*

si

20) *Piano di monitoraggio interno per la valutazione dell'andamento delle attività del progetto:*

21) *Ricorso a sistemi di monitoraggio verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):*

22) *Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:*

Requisito preferenziale: patente di guida tipo "B".

23) *Eventuali risorse finanziarie aggiuntive destinate in modo specifico alla realizzazione del progetto:*

24) *Eventuali reti a sostegno del progetto (copromotori e/o partners):*

25) *Risorse tecniche e strumentali necessarie per l'attuazione del progetto:*

CARATTERISTICHE DELLE CONOSCENZE ACQUISIBILI

26) *Eventuali crediti formativi riconosciuti:*

27) *Eventuali tirocini riconosciuti :*

28) *Attestazione delle conoscenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'esplicitamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae:*

Per tutti coloro che concludono il Servizio Civile è previsto il rilascio di un attestato da parte della Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia in cui si riporta la tipologia del servizio svolto e le competenze che vengono conseguite durante il servizio.

La Misericordia rilascerà, su richiesta dell'interessato e per gli usi consentiti dalla legge, una certificazione del servizio svolto durante l'anno di Servizio Civile.

La società **STEA CONSULTING SRL**, in virtù della partecipazione e del superamento delle prove intermedie e finali previste nei corsi relativi in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (art. 36-37 D.Legs 81/08) in ambito di Formazione Specifica rilascerà idoneo attestato valevole ai fini curriculari e spendibile in ambito lavorativo.

Formazione generale dei volontari

29) *Sede di realizzazione:*

30) *Modalità di attuazione:*

31) *Ricorso a sistemi di formazione verificati in sede di accreditamento ed eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio:*

32) *Tecniche e metodologie di realizzazione previste:*

33) *Contenuti della formazione:*

34) *Durata:*

Formazione specifica (relativa al singolo progetto) dei volontari

35) *Sede di realizzazione:*

36) *Modalità di attuazione:*

37) *Nominativo/i e dati anagrafici del/i formatore/i:*

38) *Competenze specifiche del/i formatore/i:*

39) *Tecniche e metodologie di realizzazione previste:*

40) *Contenuti della formazione:*

- FORMAZIONE E INFORMAZIONE SUI RISCHI CONNESSI ALL'IMPIEGO DEI VOLONTARI IN PROGETTI DI SERVIZIO CIVILE

Il percorso formativo specifico si articolerà nei seguenti moduli:

Modulo 1: “Sicurezza”

Durata 6 ore.

Formatori: Nicola De Rosa

Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di servizio civile e sicurezza nei luoghi di lavoro, antincendio e antinfortunistica. Programma formativo (art. 37 D.Lgs 81/08 e Accordo Stato Regione 21.12.2011) della durata di 4 ore in modalità e-learning in rispetto alle direttive dell'Accordo Stato Regione 21.12.2011 su piattaforma FAD dedicata ad esclusivo utilizzo di Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia.

Informativa in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (art. 36 D.Lgs 81/08) della durata di 2 ore in modalità e-learning su piattaforma FAD dedicata ad esclusivo utilizzo di Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia.

Modulo 2: “PIS 1/2/3/4 - Primo Intervento Sanitario”

Durata 32 ore

Formatori: Francesco Milanese

- La ns. Associazione
- I ns. servizi – cosa facciamo
- Sistema Territoriale 118
- Introduzione al Modulo PIS
- Elementi di Medicina Legale
- Tipologie dei servizi ordinari
- Espletamento servizio
- Sicurezza ambientale ed auto protezione
- Caricamento e messa in sicurezza dei pazienti
- Modalità d'uso della pedana
- Ambulanza - Controllo attrezzature con check list
- Utilizzo presidi
- Barella
- Riordino e pulizia
- Controllo coscienza e funzioni vitali
- Valutazione paziente traumatico
- Definizione di paziente critico-non critico
- Prove pratiche rilevamento parametri vitali
- Sincope e presincope
- Ictus
- Epilessia
- Prove pratiche
- Asfissia
- Epa
- Asma
- Somministrazione ossigeno

Modulo 3: “Centralino”

Durata 4 ore

Formatori: Francesco Milanese

- La chiamata di emergenza
- La prenotazione di un servizio
- Modulistica
- Uso radio
- Gestione equipaggio
- Responsabilità
- Varie

Modulo 4: “BLS – Basic Life Support Defibrillation”

Durata 6 ore

Formatori: Giancarlo Valenti

- Valutazione primaria ABCDE
- Rianimazione e disostruzione vie aeree;
- Uso Defibrillatore
- Prove pratiche
- Valutazione Finale

• **Modulo 5: “Affiancamento sui mezzi”**

Durata 24 ore

Formatori: Giancarlo Valenti

- Affiancamento su automezzo Ford
- Affiancamento su pulmino Renault con utilizzo rampa per disabili
- Affiancamento su Ambulanza
- Affiancamento su Fiat Doblò

41) *Durata:*

72 ore

Altri elementi della formazione

42) *Modalità di monitoraggio del piano di formazione (generale e specifica) predisposto:*

Data

29/11/2017

Il Responsabile del Servizio civile nazionale dell'ente