

“ALLEGATO 6”



## **SCHEMA PROGETTO PER L'IMPIEGO DI VOLONTARI IN SERVIZIO CIVILE IN ITALIA**

### **ENTE**

1) *Ente proponente il progetto:*

**Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia**

2) *Codice di accreditamento:*

**NZ00042**

3) *Albo e classe di iscrizione:*

**Nazionale**

**1°**

### **CARATTERISTICHE PROGETTO**

4) *Titolo del progetto:*

**SOCCORRI-AMO IL PROSSIMO 2017**

5) *Settore ed area di intervento del progetto con relativa codifica (vedi allegato 3):*

**A-08**

6) *Descrizione dell'area di intervento e del contesto territoriale entro il quale si realizza il progetto con riferimento a situazioni definite, rappresentate mediante indicatori misurabili; identificazione dei destinatari e dei beneficiari del progetto:*

## 7) *Obiettivi del progetto:*

Gli obiettivi che il progetto persegue sono comuni a tutte le Misericordie partecipanti: nonostante le naturali differenze territoriali, sociali e logistiche fra le diverse aree.

Viene rilevato che le problematiche a cui si intende rispondere sono comuni e richiedono un intervento integrato e sinergico.

L'obiettivo principale è quello di aiutare le persone non autosufficienti (compresi gli anziani, i disabili e le persone affette da patologie invalidanti) a usufruire e accedere ai servizi socio-assistenziali e sanitari, ma anche a fornire loro servizi di accompagnamento e di prestito di ausili per disabili. Si vuole arrivare ad assicurare un numero maggiore di servizi e una maggiore tempestività nella risposta fornita in modo che chi ha bisogno possa accedere più celermente alla sanità.

Questo obiettivo generale si traduce nei seguenti obiettivi specifici, controllati e valutati mediante corrispondenti indicatori.

In termini generali, il raggiungimento degli obiettivi sarà misurato dal numero di servizi offerti in più rispetto alla media del periodo ma anche dall'annotazione di quanti servizi NON SONO STATI RIFIUTATI grazie alla presenza dei giovani in SCN.

Si possono individuare e riassumere per tutte le sedi coinvolte i seguenti obiettivi:

- a) Incrementare la capacità di risposta alle chiamate, riuscendo a coprire almeno il 90% delle richieste e così migliorare la qualità del servizio rivolto agli anziani e/o persone non autosufficienti: maggiore velocità nella risposta in quanto, inserendo un surplus di personale, sarà più semplice trovare un equipaggio pronto a partire.
- b) Rafforzare la cultura del volontariato nelle sue diverse forme, assicurando servizi di prossimità efficaci e di facile accesso.
- c) Facilitare l'autonomia dei beneficiari, fornendo servizi di trasporto e assistenza a costi accessibili (o addirittura gratuitamente) così da sollevare le famiglie rispetto alle incombenze di assistenza.
- d) Incrementare le tipologie di servizi forniti, quali la consegna e il ritiro di ausili sanitari in prestito in casi in cui la famiglia abbia difficoltà a farlo; accompagnamento delle persone non autosufficienti nei luoghi di cura, riabilitazione, terapia; piccole commissioni per persone disagiate e altre opere di sollievo alle famiglie.
- e) Creare un punto di riferimento territoriale per le persone non autosufficienti e bisognose di assistenza socio-sanitaria, in modo da poterle orientare circa l'offerta di servizi.
- f) Rafforzare il coordinamento dei soggetti attivi nei servizi di assistenza socio-sanitaria, promuovendo il lavoro di rete e la collaborazione tra territori.
- g) Implementare un'attività di osservatorio, rilevando i "bisogni di salute" (assistenza, cure, altri servizi) espressi dai cittadini.

Nel dettaglio, il raggiungimento di tali obiettivi sarà misurato utilizzando i seguenti indicatori:

Per la **MISERICORDIA DI ASSEMINI:**

- Aumentare il numero di servizi offerti – aggiungendo almeno 240 servizi agli attuali 480 offerti durante l’anno (incremento di circa il 50%), avviando anche servizi di piccole attività interne e esterne all’associazione, come la compagnia domiciliare agli anziani, (vedi anche le lettere h, i, j e k sopra riportate), il servizio di chiamate telefoniche di cortesia agli anziani (una sorta di telesoccorso), la gestione e la consegna/ritiro di ausili sanitari ai domicili.
- Promuovere la cultura del volontariato, organizzando manifestazioni e piccole campagne informative sul territorio.

Per la **MISERICORDIA DI CAGLIARI-PIRRI**

- Poter attivare ulteriori servizi PROGRAMMATI rivolti alla popolazione rispetto a quelli attualmente offerti e cioè almeno **8-10 in più alla settimana (quindi circa 450 in più all'anno) rispetto agli attuali 14 medi settimanali** ed aggiungere interventi vari (partecipare a manifestazioni sportive, fare servizi inerenti inserimento e socializzazione in attività dei disabili fisici e psichici).
- Promuovere la cultura del volontariato, organizzando manifestazioni e piccole campagne informative sul territorio.

Per la **MISERICORDIA DI DOLIANOVA - PARTEOLLA**

- **Incremento del 30% del numero di servizi effettivi nell’anno.**
- **Diminuzione del 50% dei servizi che l’Associazione non è in grado di assolvere.** Quest’ultimo risultato è strettamente correlato al miglioramento del tempo di risposta alle richieste di intervento, il quale renderebbe i mezzi ed equipaggi dell’associazione disponibili in meno tempo, grazie alla riduzione dei tempi della fase di dispatch degli interventi.
- Consolidare la presenza in sede mattina e sera di almeno un equipaggio formato tecnicamente e informato sui servizi erogabili per garantire risposta immediata alle esigenze – urgenti e non – della popolazione.
- Accrescere il numero di presidi sanitari prestati garantendo anche la consegna e il ritiro a domicilio dell’assistito.
- Promuovere la cultura del Volontariato e le attività delle Misericordie organizzando manifestazioni sul territorio
- Partecipazione dei ragazzi alle attività istituzionali della Misericordia ed inserimento nei servizi forniti alla popolazione. (es. si sta progettando di implementare un servizio di consegna a domicilio della spesa e il ritiro di farmaci per anziani e disabili).
- Diffondere le basi del primo soccorso e sensibilizzare la popolazione a prevenire le malattie cardiovascolari organizzando eventi sul territorio;
- Avviamento di un database territoriale per raccogliere informazioni sulla posizione esatta, il numero e le condizioni di salute dei residenti fuori dai centri abitati del territorio (in campagna e montagna principalmente) per ridurre tempi di intervento in caso di emergenza.

Per la **MISERICORDIA DI QUARTU SANT’ELENA**

- Inserire almeno **un equipaggio al mattino per visite e servizi programmati ed un equipaggio la sera anche per emergenza 118** (dopo adeguata

preparazione e dopo il conseguimento delle necessarie certificazioni obbligatorie dalla legge regionale).

- Aumentare il numero di servizi forniti dal Comune attraverso il Taxi Solidale (per i trasporti descritti al punto 6) da 36 a 70 giorni annui.
- **Assistenza alle manifestazioni civili;**
- Creazione di un database regionale per la raccolta organizzata di informazioni riguardanti i bisogni di salute dei residenti, rilevati attraverso il contatto diretto sia con i bisognosi che con altri soggetti operanti sul territorio.
- Promuovere la cultura del volontariato organizzando piccole campagne informative e manifestazioni sul territorio;
- Collaborazione con la Caritas di San Luca per tutti i servizi alla persona;

Per la **MISERICORDIA DI SANTA TERESA GALLURA**

- Aumentare in numero di almeno 10 alla settimana dei servizi offerti (5-10%);
- Aumentare la capacità di evasione dei servizi richiesti e diminuire i tempi di attesa;
- Uno degli scopi che si intende perseguire è quello di avvicinare i ragazzi al mondo del volontariato e di permettere loro di affacciarsi a una esperienza di vita importante da un punto di vista personale e di crescita. Naturalmente sarà una esperienza positiva anche per l'associazione di Misericordia che ospitandoli riceverà una ricchezza importante

8) *Descrizione del progetto e tipologia dell'intervento che definisca in modo puntuale le attività previste dal progetto con particolare riferimento a quelle dei volontari in servizio civile nazionale, nonché le risorse umane dal punto di vista sia qualitativo che quantitativo:*

*8.3 Ruolo ed attività previste per i volontari nell'ambito del progetto*

I ragazzi volontari in servizio civile si inseriranno nell'ambiente associativo delle Misericordia e svolgeranno le attività insieme ai volontari. Soprattutto saranno impegnati in:

- Servizi sanitari e socio-assistenziali di trasporto e non a anziani e disabili;
- Nelle emergenze-urgenze ove sussiste l'attività di convenzione col sistema 118;
- Servizi di altro genere nell'ambito dell'attività istituzionale della Misericordia (supporto a manifestazioni civili e religiose, attività di promozione del volontariato, piccoli servizi alla popolazione etc);

Fin dal primo ingresso saranno debitamente affiancati perciò a seguire dovranno conoscere i propri collaboratori e i loro O.L.P con cui dovranno organizzare orari e servizi, stabilire regole e apprendere le buone norme di comportamento (dettate anche dal proprio contratto di lavoro). Una parte fondamentale del progetto saranno la formazione generale e la formazione specifica che arricchiranno il loro bagaglio formativo.

Attraverso la formazione e la pratica riusciranno ad avere dimestichezza con i servizi da svolgere e si integreranno sia con gli altri ragazzi in SCN che con gli altri volontari che ruotano nella Misericordia.

Col percorso formativo saranno pronti per svolgere tutte le attività proposte ed avere un ottimo grado di autonomia in tutte le mansioni di barelliere, soccorritore e, ove possibile, capo-turno e autista, (ogni step dopo adeguata formazione e affiancamento da parte di esperti e formatori).

Verranno fatti dei turni di servizio concordati tra OLP e responsabili dei servizi in modo da rispettare le consuetudini del servizio offerto.

Il percorso sarà più o meno standardizzato come segue:

- 1) Ingresso in servizio e conoscenza della sede e dei servizi in capo alla Misericordia ospitante.
- 2) Presentazione delle figure che li affiancheranno durante il servizio (in particolare OLP e FORMATORI ma anche Responsabili dei Servizi e degli Automezzi)
- 3) Conoscenza della realtà Misericordia (Figure Gerarchiche e Organi Sociali)
- 4) Formazione generale e specifica (quindi familiarità con tutta la strumentazione che dovranno utilizzare);
- 5) Inserimento nei servizi di trasporto programmato in affiancamento con altri volontari esperti (viaggi su ambulanze e mezzi sociali da e per le strutture);
- 6) Inserimento nei servizi vari offerti dalle Misericordie (quali il prestito di ausili per i disabili quindi familiarità con i rispettivi protocolli ed i sistemi di gestione);
- 7) Inserimento in Servizio di Trasporto Sanitario d'Emergenza con equipaggio esperto;
- 8) Inserimento in Servizio di Assistenza ad eventi o gare sportive insieme ad equipaggio esperto;
- 9) Inserimento in piccole attività e servizi a favore della popolazione;
- 10) Attività associative di promozione del Volontariato e del Servizio Civile.
- 11) Partecipazione alla/alle giornate di raduno regionale o nazionale se fattibile.

- 9) *Numero dei volontari da impiegare nel progetto:*
- 10) *Numero posti con vitto e alloggio:*
- 11) *Numero posti senza vitto e alloggio:*
- 12) *Numero posti con solo vitto:*
- 13) *Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo:*
- 14) *Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6):*
- 15) *Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:*

Preferibilmente, si richiede la disponibilità dei volontari:

- Al temporaneo trasferimento della sede in caso di eventi di formazione e sensibilizzazione provinciali, regionali o nazionale (es. incontro nazionale giovani in servizio civile, formazione spirituale, ecc.);
- Alla flessibilità oraria nell'ambito del monte ore prestabilito;
- Agli spostamenti sulla base delle indicazioni dei responsabili del progetto;
- Per coloro che hanno conseguito la relativa patente, a condurre i mezzi di soccorso (autoambulanza);
- A prestare servizio nei giorni festivi, in caso di necessità.







17) *Eventuali attività di promozione e sensibilizzazione del servizio civile nazionale:*

18) *Criteri e modalità di selezione dei volontari:*

Si rimanda al proprio sistema di selezione verificato dall'Ufficio Nazionale in sede di accreditamento

19) *Ricorso a sistemi di selezione verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):*

si

20) *Piano di monitoraggio interno per la valutazione dell'andamento delle attività del progetto:*

21) *Ricorso a sistemi di monitoraggio verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):*

22) *Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:*

Nessuno

23) *Eventuali risorse finanziarie aggiuntive destinate in modo specifico alla realizzazione del progetto:*

24) *Eventuali reti a sostegno del progetto (copromotori e/o partners):*

25) *Risorse tecniche e strumentali necessarie per l'attuazione del progetto:*

## **CARATTERISTICHE DELLE CONOSCENZE ACQUISIBILI**

26) *Eventuali crediti formativi riconosciuti:*

27) *Eventuali tirocini riconosciuti :*

28) *Attestazione delle conoscenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae:*

Per tutti coloro che concludono il Servizio Civile è previsto il rilascio di un attestato da parte della Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia in cui si riporta la tipologia del servizio svolto e le competenze che vengono conseguite durante il servizio.

La Misericordia rilascerà, su richiesta dell'interessato e per gli usi consentiti dalla legge, una certificazione del servizio svolto durante l'anno di Servizio Civile.

**STEA CONSULTING SRL**, in virtù della partecipazione e del superamento delle prove intermedie e finali previste nei corsi relativi in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (art. 36-37 D.legs 81/08) in ambito di Formazione Specifica rilascerà idoneo attestato valevole ai fini curriculari e spendibile in ambito lavorativo.

**IRC COMUNITA'**, considerato che la Confederazione Nazionale delle Misericordie D'Italia è Centro di Formazione IRC Comunità, autorizzata a formare soccorritori non medici in merito alle manovre di primo soccorso e rianimazione cardiopolmonare con l'uso del Defibrillatore semiautomatico (DAE), la Confederazione certificherà le competenze acquisite e rilascerà apposito attestato di competenza secondo le Linee Guida IRC-COM, per gli usi consentiti dalla normativa vigente, secondo le modalità previste dalla Circolare del M.d.S. del 16/05/2014.

La valutazione finale avverrà attraverso la valutazione pratica tramite skill test. Al superamento del corso verrà rilasciato l'attestato di certificazione delle competenze acquisite. Tale attestato è riconosciuto su tutto il territorio nazionale ed abilita all'utilizzo dei DAE.

## Formazione generale dei volontari

29) *Sede di realizzazione:*

30) *Modalità di attuazione:*

31) *Ricorso a sistemi di formazione verificati in sede di accreditamento ed eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio:*

32) *Tecniche e metodologie di realizzazione previste:*

33) *Contenuti della formazione:*

34) *Durata:*

### **Formazione specifica (relativa al singolo progetto) dei volontari**

35) *Sede di realizzazione:*

36) *Modalità di attuazione:*

37) *Nominativo/i e dati anagrafici del/i formatore/i:*

38) *Competenze specifiche del/i formatore/i:*

39) *Tecniche e metodologie di realizzazione previste:*

40) *Contenuti della formazione:*

**Modulo formativo sicurezza (durata 6 ore)**

Docente: **Nicola De Rosa**

Programma formativo (art. 37 D.Lgs 81/08 e Accordo Stato Regione 21.12.2011) della durata di 4 ore in modalità e-learning in rispetto alle direttive dell'Accordo Stato Regione 21.12.2011 su piattaforma FAD dedicata ad esclusivo utilizzo di Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia.

Informativa in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (art. 36 D.Lgs 81/08) della durata di 2 ore in modalità e-learning su piattaforma FAD dedicata ad esclusivo utilizzo di Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia.

Il percorso formativo specifico si articolerà nei seguenti moduli:

#### **Modulo 1: “Il soccorritore volontario”**

Durata: **2 ore**

Docenti: **Vincenzo Ricciardi per la Misericordia di Assemini, Pisu Alfredo per la Misericordia di Cagliari Pirri e Quartu Sant’Elena, Cavagnino Giuseppe per la Misericordia di Dolianova, Ardovino Giovanni per la Misericordia di Santa Teresa Gallura.**

I formatori, attraverso lezioni in aula, daranno nozioni relative alla figura legale del soccorritore e del volontario secondo le norme del D. lgs. 81/08: La figura dell’incaricato di pubblico servizio; diritti e doveri.

#### **Modulo 2: “La protezione individuale”**

Durata: **2 ore**

Docenti: **Vincenzo Ricciardi per la Misericordia di Assemini, Pisu Alfredo per la Misericordia di Cagliari Pirri e Quartu Sant’Elena, Cavagnino Giuseppe per la Misericordia di Dolianova, Ardovino Giovanni per la Misericordia di Santa Teresa Gallura.**

Saranno fornite nozioni di protezione individuale, classificazione degli ambienti a rischio e operatività a seconda dei rischi ponderati nonché la valutazione sui potenziali rischi in ambienti e contesti sconosciuti, la Prevenzione trasmissione contagi tra pazienti a rischio, la profilassi sanitaria al fine di ridurre il rischio di contagio e cenni normativi sui rifiuti speciali e del loro smaltimento.

#### **Modulo 3: “Assistenza paziente anziano/disabile”**

Durata **15 ore**

Docenti: **Vincenzo Ricciardi e Macis Stefano per la Misericordia di Assemini, Pisu Alfredo e Cani Valeria Rita per la Misericordia di Cagliari Pirri e Quartu Sant’Elena, Cavagnino Giuseppe per la Misericordia di Dolianova, Pilo Luca e Ardovino Giovanni per la Misericordia di Santa Teresa Gallura.**

I contenuti verteranno su:

- Principi, fondamenti metodi e tecniche del Servizio sociale (2 ore)
- Organizzazione dei servizi sul territorio di supporto alla persona nella domiciliarietà (2 ore)
- Aspetti relazionali nell’approccio alle persone in fragilità sociale e assistenza psicologica alla persona (2 ore)
- Elementi di integrazione e di socializzazione (2 ore)
- Casi studio e testimonianze dei volontari (4 ore)

#### **Modulo 4: “Soccorritore volontario di livello base”**

Durata: **42 ore**, di cui 10 ore di lezione frontale, 32 ore di esperienza pratica

Docenti: **Cotza Eliseo e Macis Stefano (PER LA MIS. DI ASSEMINI)**

**Pisu Alfredo e Cani Valeria Rita per la Misericordia di Cagliari Pirri e Quartu Sant’Elena, Cavagnino Giuseppe, per la Misericordia di Dolianova, Pilo Luca e Ardovino Giovanni per la Misericordia di Santa Teresa Gallura**

I contenuti trattati saranno:

- Conoscenza/attivazione sistemi emergenza (1 ora);
- Approccio al cittadino infermo o infortunato (1 ore);
- Norme elementari di primo soccorso (2 ore);
- Supporto vitale di base (4 ore);
- Tecniche di barellaggio (2 ore).

Altre informazioni, sempre date in aula e negli spazi adibiti alla formazione, saranno somministrate circa il primo soccorso in relazione alle tipologie e casistiche e gestione del paziente con patologia cronica con particolare riferimento alle assistenze domiciliari faranno parte del training on the job. Argomenti trattati durante la pratica sui mezzi e durante le simulazioni saranno: Tecniche di rianimazione cardiopolmonare; il BLS e la defibrillazione precoce; il trattamento delle ustioni, l'emorragia; il trattamento dei corpi estranei e delle emergenze ginecologiche; gli Eventi poli-traumatici con particolare riferimento ai traumi da caduto e incidenti stradali; cosa fare in caso di annegamento e avvelenamenti; i Parametri vitali misurabili da personale laico e loro interpretazione; il Trattamento dei pazienti; la Guida sicura e la gestione del mezzo; i Mezzi di comunicazione e i protocolli tecnico operativi e di comunicazione con le centrali operative 118; l'Utilizzo dell'elisoccorso; la Formazione spirituale e legata alle caratteristiche cristiane del Movimento e percorsi di spiritualità.

#### **Modulo 5: Corso BLS-D**

Durata: **5 ore**

Docente: **Vincenzo Ricciardi per tutte le Misericordie della rete come Direttore di corso IRC A (Irc Comunità). Parteciperanno a questo modulo anche Cani Valeria Rita per la Misericordia di Cagliari Pirri e Quartu Sant'Elena, Cavagnino Giuseppe per la Misericordia di Dolianova, Pilo Luca e Andorvino Giovanni per la Misericordia di Santa Teresa Gallura**

Il corso, che darà adito all'ottenimento dell'attestato BLS-D da parte di IRC, verterà sui seguenti contenuti:

- valutare l'assenza dello stato di coscienza;
- tenere la pervietà delle vie aeree con il sollevamento del mento;
- esplorare il cavo orale e asportare corpi estranei visibili;
- eseguire la posizione laterale di sicurezza;
- valutare la presenza di attività respiratoria;
- eseguire le tecniche di respirazione bocca-bocca e bocca-maschera;
- conoscere i segni della presenza di circolo;
- cercare il punto per eseguire il massaggio cardiaco esterno;
- Eseguire la manovra di Heimlich e i colpi dorsali nel soggetto cosciente con ostruzione delle vie aeree da corpo estraneo

41) *Durata:*

72 ore

## **Altri elementi della formazione**

*42) Modalità di monitoraggio del piano di formazione (generale e specifica) predisposto:*

Data 14/10/2016

Il Responsabile del Servizio civile nazionale dell'ente