



## **SCHEMA PROGETTO PER L'IMPIEGO DI VOLONTARI IN SERVIZIO CIVILE IN ITALIA**

### **ENTE**

1) *Ente proponente il progetto:*

**Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia**

2) *Codice di accreditamento:*

**NZ00042**

3) *Albo e classe di iscrizione:*

**Nazionale**

**1°**

### **CARATTERISTICHE PROGETTO**

4) *Titolo del progetto:*

5) *Settore ed area di intervento del progetto con relativa codifica (vedi allegato 3):*

Settore: Assistenza  
Area di intervento: Anziani (prevalente); Disabili  
Codifica: 01; 06

6) *Descrizione dell'area di intervento e del contesto territoriale entro il quale si realizza il progetto con riferimento a situazioni definite, rappresentate mediante indicatori misurabili; identificazione dei destinatari e dei beneficiari del progetto:*

.

7) *Obiettivi del progetto:*

**Generali**

1. *Contrastare la solitudine e l'emarginazione delle persone fragili, in particolare di anziani e disabili*
2. *Contribuire a migliorare e rendere più accessibile l'offerta di servizi socio/sanitari nel Distretto Sanitario FR/C*
3. *Sostenere le famiglie in relazione alla persona anziana o disabile*

Indicatore: n. anziani fragili e disabili non autosufficienti raggiunti dai servizi offerti dal progetto: almeno 350 (ca. + 50. rispetto al dato 2017).

**Specifici**

*1 – garantire una risposta tempestiva ed efficace alle chiamate di emergenza di*

*anziani soli e disabili non autosufficienti del distretto FR/C attraverso l'attivazione del servizio di assistenza telefonica H24 - Telesoccorso.*

Indicatori: n. di anziani soli dotati di Telesoccorso: 40

n. 5 campagne informative per la promozione dei servizi offerti

*2 – garantire e migliorare l'accessibilità ai servizi sociali e di anziani soli e disabili non autosufficienti del distretto FR/C attraverso l'implementazione di servizi di trasporto sociale e di assistenza.*

Indicatori: n. di trasporti: ca. 400 (+ 15% ca. rispetto ai circa 350 attesi sul 2017)

*3 - migliorare la socialità e il benessere di anziani soli e disabili non autosufficienti del distretto FR/C attraverso l'organizzazione di eventi di socializzazione loro dedicati.*

Indicatori: n. eventi: 4

- 8) *Descrizione del progetto e tipologia dell'intervento che definisca in modo puntuale le attività previste dal progetto con particolare riferimento a quelle dei volontari in servizio civile nazionale, nonché le risorse umane dal punto di vista sia qualitativo che quantitativo:*

8.1 Complesso delle attività previste per il raggiungimento degli obiettivi

8.2 *Risorse umane complessive necessarie per l'espletamento delle attività previste, con la specifica delle professionalità impegnate e la loro attinenza con le predette attività*

8.3 *Ruolo ed attività previste per i volontari nell'ambito del progetto*

I volontari impegnati saranno attivati in tutte le attività previste dal progetto, e in particolare parteciperanno ai seguenti lavori:

- Servizio al centralino della Misericordia di Sora per la risposta e l'organizzazione dell'intervento.
- Autista e accompagnatore nei servizi di trasporto sociale.
- Partecipazione alla realizzazione delle attività di promozione e comunicazione dei servizi offerti, compresi la realizzazione e in seguito l'aggiornamento dei siti web e delle pagine sui social networks, preparazione di comunicati stampa e relazioni con i media locali, preparazione e diffusione di volantini.

- Partecipazione alle attività di monitoraggio dei servizi resi e all'analisi dei dati così ricavati, anche mediante interviste agli utenti dei servizi e ai loro familiari, nonché agli operatori dei servizi socio sanitari coinvolti.
- Partecipazione alla organizzazione e realizzazione degli eventi di socializzazione previsti per anziani soli e disabili.
- Possibilità di svolgere periodi di servizio civile presso sedi della Confederazione per attività istituzionali dell'Ente (ad esempio: servizio di assistenza socio/sanitaria presso Musei Vaticani a Roma, servizio di assistenza nella giornata mondiale dei poveri, etc.) seguendo la procedura prevista dall'UNSC.
- Compilazione di questionari nel quadro dell'attività di ricerca condotta dall'Istituto "Giuseppe Toniolo" di Studi Superiori (Milano).

Nelle attività suindicate, i volontari del Servizio Civile svolgeranno i seguenti ruoli necessari per garantire l'efficacia e l'efficienza dei servizi pianificati dal progetto:

- Centralinisti
- Autisti
- Soccorritori Sanitari
- Divulgatori e promotori dei servizi offerti nell'ambito del progetto
- Ideatori e pianificatori delle campagne promozionali
- Organizzatori e divulgatori degli eventi di socializzazione

9) *Numero dei volontari da impiegare nel progetto:*

4

10) *Numero posti con vitto e alloggio:*

0

11) *Numero posti senza vitto e alloggio:*

4

12) *Numero posti con solo vitto:*

0

13) *Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo:*

30

14) *Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6) :*

5

15) *Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:*

In ragione della tipologia di servizio svolto si richiede:

- disponibilità alla flessibilità oraria nell'ambito del monte ore prestabilito
- disponibilità agli spostamenti sulla base delle indicazioni dei responsabili del progetto
- Possibilità di svolgere periodi di servizio civile presso sedi della Confederazione per attività istituzionali dell'Ente (ad esempio: servizio di assistenza socio/sanitaria presso Musei Vaticani a Roma, servizio di assistenza nella giornata mondiale dei poveri, etc.) seguendo la procedura prevista dall'UNSC.

16) Sede/i di attuazione del progetto, Operatori Locali di Progetto e Responsabili Locali di Ente Accreditato:

N.	Sede di attuazione del Progetto	Comune	Indirizzo	Cod. ident. sede	N. vol. per sede	Nominativi degli Operatori Locali di Progetto			Nominativi dei Responsabili Locali di Ente Accreditato		
						Cognome e Nome	Data di nascita	C.F.	Cognome e Nome	Data di nascita	C.F.
1	MISERICORDIA SORA	SORA (FR)	VIA CHIESA NUOVA SNC 03039		4	SPERDUTI MARIA			PESCOSOLIDO TOMMASO		

17) *Eventuali attività di promozione e sensibilizzazione del servizio civile nazionale:*

18) *Criteri e modalità di selezione dei volontari:*

Si rimanda al proprio sistema di selezione verificato dall'Ufficio Nazionale in sede di accreditamento

19) *Ricorso a sistemi di selezione verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):*

sì

20) *Piano di monitoraggio interno per la valutazione dell'andamento delle attività del progetto:*

21) *Ricorso a sistemi di monitoraggio verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):*

22) *Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:*

Predisposizione allo svolgimento dei servizi sanitari/ sociali e al rapporto interpersonale (in particolare con persone appartenenti a categorie sociali deboli e con persone diversamente abili).  
Predisposizione alla gestione di situazioni emergenziali.  
Sarà inoltre requisito preferenziale la patente di guida di tipo **B**, conoscenze informatiche e pregresse esperienze di volontariato negli ambiti del progetto.

23) *Eventuali risorse finanziarie aggiuntive destinate in modo specifico alla realizzazione del progetto:*

24) *Eventuali reti a sostegno del progetto (copromotori e/o partners):*

25) *Risorse tecniche e strumentali necessarie per l'attuazione del progetto:*

## **CARATTERISTICHE DELLE CONOSCENZE ACQUISIBILI**

26) *Eventuali crediti formativi riconosciuti:*

27) *Eventuali tirocini riconosciuti :*

28) *Attestazione delle conoscenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae:*

Per tutti coloro che concludono il Servizio Civile è previsto il rilascio di un attestato da parte della Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia in cui si riporta la tipologia del servizio svolto e le competenze che vengono conseguite durante il servizio.

La Misericordia rilascerà, su richiesta dell'interessato e per gli usi consentiti dalla legge, una certificazione del servizio svolto durante l'anno di Servizio Civile.

Verrà attestata inoltre l'attività lavorativa di upgrading e updating effettuata dai volontari durante l'anno sui social della Misericordia di Sora e sul sito web una volta creato.

La società **STEA CONSULTING s.r.l.** in virtù della partecipazione e del superamento delle prove intermedie e finali previste nei corsi relativi in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (art. 36-37 D.Legs. 81/08) in ambito di Formazione Specifica rilascerà idoneo attestato valevole ai fini curriculari e spendibile in ambito lavorativo.

## **Formazione generale dei volontari**

29) *Sede di realizzazione:*

30) *Modalità di attuazione:*



31) *Ricorso a sistemi di formazione verificati in sede di accreditamento ed eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio:*

32) *Tecniche e metodologie di realizzazione previste:*

33) *Contenuti della formazione:*

34) *Durata:*

### **Formazione specifica (relativa al singolo progetto) dei volontari**

35) *Sede di realizzazione:*

36) *Modalità di attuazione:*

37) *Nominativo/i e dati anagrafici del/i formatore/i:*

38) *Competenze specifiche del/i formatore/i:*

--

39) *Tecniche e metodologie di realizzazione previste:*

--

40) *Contenuti della formazione:*

Il percorso formativo specifico si articolerà nei seguenti moduli:

**MODULO 1: SICUREZZA**

**Durata: 6 ore**

Formazione e informazione sui rischi connessi all'impegno dei volontari in progetti di Servizio Civile e sicurezza nei luoghi di lavoro, antincendio e antinfortunistica.

Programma formativo (art. 37 D.Lgs. 81/80 e Accordo Stato Regione 21.12.2011) della durata di 4 ore in modalità e-learning in rispetto delle direttive dell'Accordo Stato Regione 21.12.2011 su piattaforma FAD dedicata ad esclusivo utilizzo di Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia.

Informativa in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (art. 36 D.Lgs. 81/80) della durata di 2 ore in modalità e-learning in rispetto delle direttive dell'Accordo Stato Regione 21.12.2011 su piattaforma FAD dedicata ad esclusivo utilizzo di Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia.

**Docenti: Nicola De Rosa**

**MODULO 2: CORSO BLS-D**

**Durata: 10 ore**

Il corso verterà sui seguenti contenuti:

- Valutare l'assenza dello stato di coscienza
- Ottenere la pervietà delle vie aeree con il sollevamento del mento
- Esplorare il cavo orale e asportare corpi estranei visibili
- Eseguire la posizione laterale di sicurezza
- Valutare la presenza di attività respiratoria
- Eseguire le tecniche di respirazione bocca a bocca e bocca-maschera
- Riconoscere i segni della presenza di circolo
- Ricercare il punto per eseguire il massaggio cardiaco esterno
- Eseguire la manovra di Heimlich e i colpi dorsali nel soggetto cosciente con ostruzione delle vie aeree da corpo estraneo

**Docenti: Nasoni Cristian.**

**MODULO 3: ASSISTENZA PAZIENTE ANZIANO / DISABILE**

**Durata: 15 ore**

I contenuti verteranno su:

- Principi, fondamenti, metodi e tecniche per l'assistenza delle persone anziane e disabili (3 ore)
- Organizzazione dei servizi sul territorio di supporto alla persona nella domiciliarità (3 ore)

- Aspetti relazionali nell'approccio alle persone in fragilità sociale e assistenza psicologica alla persona (3 ore).
- Lavori di gruppo per proposte innovative, avvalendosi delle nuove tecnologie. (6 ore)

**Docenti: Fiorini Tullia, Don Vittorio Ricci**

#### **MODULO 4: SOCCORRITORE VOLONTARIO**

**Durata: 41 ore**

I contenuti verteranno su:

- Conoscenza e attivazione dei sistemi di emergenza (3 ore)
- Il ruolo giuridico del volontario nel soccorso sanitario (2 ore)
- Approccio al cittadino infermo o infortunato (2 ore)
- Approccio al paziente alterato (2 ore)
- Anatomia e norme elementari di primo soccorso (8 ore)
- Supporto vitale di base (4 ore)
- Tecniche di barellaggio e immobilizzazione del paziente (12 ore)
- Mezzo di soccorso, conduzione e allestimento interno (6 ore)
- Storia e organizzazione di una Misericordia (2 ore)

**Docenti: Don Vittorio Ricci, Fiorini Tullia, Petrozzi Angela, Di Ruscio Angelo, Batino Martina.**

41) *Durata:*

72 ore

#### **Altri elementi della formazione**

42) *Modalità di monitoraggio del piano di formazione (generale e specifica) predisposto:*

Data  
29/11/2017

Il Responsabile del Servizio civile nazionale dell'ente