



## **SCHEDA PROGETTO PER L'IMPIEGO DI VOLONTARI IN SERVIZIO CIVILE IN ITALIA**

### **ENTE**

1) *Ente proponente il progetto:*

**Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia**

2) *Codice di accreditamento:*

**NZ00042**

3) *Albo e classe di iscrizione:*

**Nazionale**

**1°**

### **CARATTERISTICHE PROGETTO**

4) *Titolo del progetto:*

**Sulle strade per servire**

5) *Settore ed area di intervento del progetto con relativa codifica (vedi allegato 3):*

**Settore A: assistenza  
Area di intervento 08: anziani e pazienti affetti da patologie temporaneamente e/o permanentemente invalidanti e/o terminali**

6) *Descrizione dell'area di intervento e del contesto territoriale entro il quale si realizza il progetto con riferimento a situazioni definite, rappresentate mediante indicatori misurabili; identificazione dei destinatari e dei beneficiari del progetto:*

7) *Obiettivi del progetto:*

Nel contesto dei trasporti ordinari e sociali, l'obiettivo è dettato dalla crescente richiesta che determina un enorme sforzo quantitativo da parte delle associazioni.

**OBBIETTIVO GENERALE:**

L'obiettivo generale del progetto è quello di offrire risposte alla richiesta di servizi sociali e socio-sanitari

Si ritiene che per il raggiungimento dell'obiettivo generale sia indispensabile ricevere un maggior supporto di risorse umane in grado di migliorare e soddisfare il più possibile le richieste di trasporto socio-sanitario alle categorie in difficoltà.

Risulta infatti disattesa una quota di richieste di intervento che potrebbero con maggior facilità essere soddisfatte con la partecipazione fattiva di altri volontari in grado di rispondere alle esigenze della comunità locale.

**OBBIETTIVI SPECIFICI:** Gli obiettivi specifici del progetto saranno perseguibili secondo due direttrici ben precise:

Dal punto di vista tecnico, si tenderà al raggiungimento di una sempre migliore copertura del servizio di trasporto individuando il fabbisogno emerso dalle richieste delle famiglie del territorio versiliese, cercando di rendere ottimale sia la relazione con l'utente sia i tempi di trasferimento presso i servizi di destinazione o le abitazioni di provenienza.

Dal punto di vista valoriale, si ritiene che il servizio debba essere espressione dell'impegno sociale delle Misericordie versiliesi a favore dei soggetti svantaggiati. Ciò significa che l'impegno degli operatori e dei giovani impegnati nel servizio civile dovrà svolgersi costruendo relazioni significative con il prossimo all'insegna dello scambio empatico e del rapporto di aiuto e prossimità.

In sintesi gli obiettivi specifici possono essere così riassunti:

- avvicinare il mondo giovanile alle esperienze di disagio e sofferenza del proprio territorio
- favorire l'inserimento dei giovani nell'ambito del movimento delle misericordie
- promuovere l'apprendimento del lavoro di squadra con lo sviluppo delle capacità di risoluzione dei problemi in un ambito di intervento così delicato come quello dei trasporti sociali e socio sanitari.
- Migliorare, attraverso l'inserimento di risorse umane giovani e motivate, il sistema delle relazioni fra i vari soggetti del terzo settore e gli enti locali del territorio.
- Offrire un'opportunità di esperienza utile ai fini di un eventuale inserimento lavorativo

Fornire ai giovani un contributo fattivo alla crescita di conoscenza nel settore di intervento.

8) *Descrizione del progetto e tipologia dell'intervento che definisca in modo puntuale le attività previste dal progetto con particolare riferimento a quelle dei volontari in*

*servizio civile nazionale, nonché le risorse umane dal punto di vista sia qualitativo che quantitativo:*

*8.1 Complesso delle attività previste per il raggiungimento degli obiettivi*

*8.2 Risorse umane complessive necessarie per l'espletamento delle attività previste, con la specifica delle professionalità impegnate e la loro attinenza con le predette attività*

*8.3 Ruolo ed attività previste per i volontari nell'ambito del progetto*

**Trasporti ordinari:**

Il ruolo dei Volontari in Servizio Civile sarà quello di collaborare con i volontari delle Misericordie nello svolgimento di questi servizi come autisti o come accompagnatori. Ulteriore compito sarà la programmazione e gestione, sotto il profilo organizzativo ed amministrativo, delle richieste pervenute al centralino.

Compiti dei Volontari nel Trasporto Ordinario:

- Verifica della funzionalità delle apparecchiature e di mezzi in dotazione
- Controllo della disponibilità dei presidi necessari ed eventuale integrazione
- Ricezione della richiesta di intervento. Programmazione delle stesse e definizione degli equipaggi e dei mezzi necessari al loro espletamento
- Attuazione delle tecniche di barellaggio apprese durante la formazione specifica
- Assistenza al paziente ed ai familiari nel disbrigo delle pratiche amministrative ospedaliere
- Trasporto del paziente con mezzo idoneo

Procedure amministrative specifiche

**Trasporti sociali di accesso alle strutture convenzionate della Versilia**

Il ruolo dei Volontari in Servizio Civile sarà quello di collaborare con i volontari delle Misericordie versiliesi nello svolgimento di questi servizi come autisti o come barellieri. Ulteriore compito sarà la programmazione e gestione, sotto il profilo organizzativo ed amministrativo, delle richieste pervenute al centralino.

Compiti specifici dei volontari nelle attività di trasporto sociale:

- Ricezione, programmazione e gestione delle richieste

Trasporto dell'utente con mezzo idoneo

Presenza in carico dell'utente e gestione delle consegne della famiglia rispetto a necessità estemporanee sia della famiglia che dell'utente che potranno sopraggiungere

Altre procedure amministrative specifiche

- 9) *Numero dei volontari da impiegare nel progetto:*
- 10) *Numero posti con vitto e alloggio:*
- 11) *Numero posti senza vitto e alloggio:*
- 12) *Numero posti con solo vitto:*
- 13) *Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo:*
- 14) *Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6) :*
- 15) *Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:*

Si richiama al riguardo il sistema di monitoraggio verificato dal Dipartimento della Gioventù e del Servizio Civile Nazionale in sede di accreditamento

16) *Sede/i di attuazione del progetto, Operatori Locali di Progetto e Responsabili Locali di Ente Accreditato:*

N.	<i>Sede di attuazione del progetto</i>	<i>Comune</i>	<i>Indirizzo</i>	<i>Cod. ident. sede</i>	<i>N. vol. per sede</i>	<i>Nominativi degli Operatori Locali di Progetto</i>			<i>Nominativi dei Responsabili Locali di Ente Accreditato</i>		
						<i>Cognome e nome</i>	<i>Data di nascita</i>	<i>C.F.</i>	<i>Cognome e nome</i>	<i>Data di nascita</i>	<i>C.F.</i>
1	Misericordia Lido di Camaio re	Camaio re	Via del Secco 81	98282	4						
2	Misericordia Torre del Lago	Viareggi o	Via Aurelia 203		4						
3	Misericordia Stiava	Massaro sa	Piazza della Chiesa 10, frazione di Stiava		4						
4	Misericordia di Marina di Pietrasanta	Pietrasan ta	Piazza Villeparisis		4						
5	Misericordia Massarosa	Massaro sa	Via Vittoria Manzoni 99		4						
6	Misericordia di Capezzano	Capezza no	Via Sarzanese 155		4						
7	Misericordia di Forte Dei Marmi	Forte Dei Marmi	Piazza della Chiesa 10		4						

17) *Eventuali attività di promozione e sensibilizzazione del servizio civile nazionale:*

18) *Criteria e modalità di selezione dei volontari:*

Si rimanda al proprio sistema di selezione verificato dall'Ufficio Nazionale in sede di accreditamento

19) *Ricorso a sistemi di selezione verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):*

si

20) *Piano di monitoraggio interno per la valutazione dell'andamento delle attività del progetto:*

21) *Ricorso a sistemi di monitoraggio verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):*

22) *Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:*

Sono requisiti preferenziali:

- Possesso della patente di guida Categoria B o superiori
- Pregressa esperienza in associazioni di Volontariato
- Pregressa e documentata esperienza nel soccorso sanitario extraospedaliero
- Pregressa esperienza di volontariato con anziani o disabili
- Diploma di scuola media superiore

23) *Eventuali risorse finanziarie aggiuntive destinate in modo specifico alla realizzazione del progetto:*

24) *Eventuali reti a sostegno del progetto (copromotori e/o partners):*

25) *Risorse tecniche e strumentali necessarie per l'attuazione del progetto:*

## **CARATTERISTICHE DELLE CONOSCENZE ACQUISIBILI**

26) *Eventuali crediti formativi riconosciuti:*

27) *Eventuali tirocini riconosciuti :*

--

28) *Attestazione delle conoscenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae:*

Per tutti coloro che concludono il Servizio Civile è previsto il rilascio di un attestato da parte della Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia in cui si riporta la tipologia del servizio svolto e le competenze che vengono conseguite durante il servizio.

La Misericordia rilascerà, su richiesta dell'interessato e per gli usi consentiti dalla legge, una certificazione del servizio svolto durante l'anno di Servizio Civile.

**STEA CONSULTING SRL**, in virtù della partecipazione e del superamento delle prove intermedie e finali previste nei corsi relativi in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (art. 36-37 D.legs 81/08) in ambito di Formazione Specifica rilascerà idoneo attestato valevole ai fini curriculari e spendibile in ambito lavorativo.

**IRC COMUNITA'**, considerato che la Confederazione Nazionale delle Misericordie D'Italia è Centro di Formazione IRC Comunità, autorizzata a formare soccorritori non medici in merito alle manovre di primo soccorso e rianimazione cardiopolmonare con l'uso del Defibrillatore semiautomatico (DAE), la Confederazione certificherà le competenze acquisite e rilascerà apposito attestato di competenza secondo le Linee Guida IRC-COM, per gli usi consentiti dalla normativa vigente, secondo le modalità previste dalla Circolare del M.d.S. del 16/05/2014.

La valutazione finale avverrà attraverso la valutazione pratica tramite skill test. Al superamento del corso verrà rilasciato l'attestato di certificazione delle competenze acquisite. Tale attestato è riconosciuto su tutto il territorio nazionale ed abilita all'utilizzo dei DAE.

## **Formazione generale dei volontari**

29) *Sede di realizzazione:*

30) *Modalità di attuazione:*

31) *Ricorso a sistemi di formazione verificati in sede di accreditamento ed eventuale indicazione dell'Ente di I^ classe dal quale è stato acquisito il servizio:*

32) *Tecniche e metodologie di realizzazione previste:*

33) *Contenuti della formazione:*

34) *Durata:*

### **Formazione specifica (relativa al singolo progetto) dei volontari**

35) *Sede di realizzazione:*

36) *Modalità di attuazione:*

37) *Nominativo/i e dati anagrafici del/i formatore/i:*

38) *Competenze specifiche del/i formatore/i:*

39) *Tecniche e metodologie di realizzazione previste:*

40) *Contenuti della formazione:*

- FORMAZIONE E INFORMAZIONE SUI RISCHI CONNESSI ALL'IMPIEGO DEI VOLONTARI IN PROGETTI DI SERVIZIO CIVILE ( 6 ore) – De Rosa  
La formazione specifica prevede i contenuti della L.R 25/2001 per soccorritori di livello avanzato:  
-*Cenni di anatomia dello scheletro (3 ORE) - docente, Tomei*  
-*Esame e valutazione dell'infortunato, urgenze,(5 ORE) – docente, Tomei, Andreuccetti*  
*Lussazioni, fratture e immobilizzazioni (3 ORE) – docente, De Serriis*  
*Traumi e lesioni cranico-encefalici (8 ORE) – docente, Barsanti,*  
*Ustioni ed elettrocuzione (2 ORE) – docente, Rosi*  
*Alterazioni delle funzioni vitali (3 ORE) – docente,. Campuccio*  
*Basic Life Support (8 ORE) - docente, Tomei*  
*Pediatric basic life supporti (6 ORE) – docente, De Serriis*  
*Emorragie, ferite e shock (8 ORE) – docente, Rosi*  
*Immobilizzazione Caricamento e trasporto ( con esercitazione pratica) (4 ORE) – docente, Tomei*  
*Assistenza sanitaria, triage (cenni), trasporto e tecniche di barellaggio, supporto vitale di base (3 ORE) – docente, Ceragioli*  
Saranno inoltre evidenziati durante la formazione specifica riferimenti su:  
*Caratteristiche e conduzione delle ambulanze e delle autovetture in sicurezza ( 4*

**ORE) – docente, Tomei**

**Codice della strada ( 2 ORE) – docente, Tomei**

**Riferimenti normativi e Leggi Regionali (2ORE )– docente, Tomei**

**Relazione di aiuto (Empatia) Problem solving, dinamiche di gruppo, gestione dei conflitti, il rapporto di aiuto. (2 ORE )–Tosi**

**Psicologia degli anziani e della disabilità (4 ORE) Tosi**

**BLS-D – (5ORE) Docente, Stefano De Serii**

41) Durata:

72 ore

### **Altri elementi della formazione**

42) Modalità di monitoraggio del piano di formazione (generale e specifica) predisposto:

Data 14/10/2016

Il Responsabile del Servizio civile nazionale dell'ente  
(Israel De Vito)