



## **SCHEDA PROGETTO PER L'IMPIEGO DI VOLONTARI IN SERVIZIO CIVILE IN ITALIA**

### **ENTE**

1) *Ente proponente il progetto:*

**Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia**

2) *Codice di accreditamento:*

**NZ00042**

3) *Albo e classe di iscrizione:*

**Nazionale**

**1°**

### **CARATTERISTICHE PROGETTO**

4) *Titolo del progetto:*

**Terzo Tempo a Riofreddo**

5) *Settore ed area di intervento del progetto con relativa codifica (vedi allegato 3):*

**A 01  
Assistenza / Anziani**

6) *Descrizione dell'area di intervento e del contesto territoriale entro il quale si realizza il progetto con riferimento a situazioni definite, rappresentate mediante indicatori misurabili; identificazione dei destinatari e dei beneficiari del progetto:*

7) *Obiettivi del progetto:*

**L'obiettivo di fondo del progetto è quello di sviluppare nei destinatari livelli ulteriori di autonomia personale e sociale, sia per l'ambito delle attività della vita**

quotidiana, sia per le competenze utili alla relazionalità e alle capacità cognitive.

Nello specifico si possono individuare i seguenti obiettivi e identificare alcuni indicatori di risultato atteso.

**Obiettivo 1 – Sviluppare percorsi personalizzati attraverso attività laboratoriali diurne capace di aumentare le autonomie personali e sociali degli utenti destinatari del progetto, con particolare attenzione all'area delle competenze relazionali e cognitive.**

Indicatore 1.1: n° utenti partecipanti ai laboratori/numero persone anziane assistite

*Tempi/Modalità rilevazione del dato:* rilevazione mensile, a partire dall'avvio dell'attività operativa

*Risultato atteso:* almeno 12 persone anziane inserite nelle attività laboratoriali, almeno il 70% tasso di partecipazione alle attività.

Indicatore 1.2: n° ore dedicate alla persona

*Tempi/Modalità rilevazione del dato:* rilevazione mensile, a partire dall'avvio dell'attività operativa

*Risultato atteso:* almeno 8 ore/settimanali

Indicatore 1.3: n° laboratori svolti/n° laboratori programmati

*Tempi/Modalità rilevazione del dato:* rilevazione mensile, a partire dall'avvio dell'attività operativa

*Risultati attesi:* Aver svolto almeno l'80% dei laboratori programmati, almeno due diversi laboratori nell'arco del periodo

**Obiettivo 2 – Facilitare la socializzazione delle persone anziane in contesti di comunità e condivisione**

Indicatore 2.1: n° attività di socializzazione svolte e organizzazione o partecipazione ad eventi e manifestazioni d'interesse.

*Tempi/Modalità rilevazione del dato:* rilevazione mensile, a partire dall'avvio dell'attività operativa

*Risultati attesi:* almeno 2/mese

**Obiettivo 3 – Migliorare l'autonomia delle persone anziane e potenziare i servizi di trasporto socio-assistenziali.**

Assicurare al cittadino utente un servizio efficiente di trasporto sociale e sanitario attraverso un incremento/consolidamento di tutti quei servizi giornalieri, di emergenza e/o saltuari che devono essere effettuati da e/o verso strutture sanitarie specializzate, per consentire lo svolgimento di visite specialistiche, esami, terapie, analisi di laboratorio.

Si intende assicurare anche il sostegno non solo durante il trasporto, ma anche nell'accompagnamento nei reparti delle strutture sanitarie e nell'espletamento delle pratiche di accettazione, dimissione e prenotazione ovvero di sostegno ai familiari.

Indicatore 3.1: % di risposta rispetto ai bisogni espressi dai residenti > 80%

Indicatore 3.2: Capacità di mobilitare altre risorse (esempio: trasporti sanitari, ambulanze per l'emergenza) di altre Misericordie per rispondere ai bisogni: 100%

Indicatore 3.3: Presenza del volontario durante l'intero iter di accettazione e

ospedalizzazione della persona assistita: 100%

Indicatore 3.4: Numero di servizi di assistenza forniti: almeno a copertura dell'80% delle richieste

Indicatore 3.5: Numero di servizi di trasporto socio-sanitario realizzati: almeno a copertura dell'80% delle richieste

Indicatore 3.6: Numero di servizi di trasporto d'emergenza realizzati: a copertura del 100% delle richieste

#### **Obiettivo 4 – Promuovere l'informazione e la conoscenza per un accesso consapevole ai servizi**

Promuovere processi comunicativi efficaci e trasparenti, per permettere a tutta la popolazione, e in modo particolare alle persone anziane (che rappresentano i destinatari primari del presente progetto), di conoscere l'offerta dei servizi e le modalità di fruizione. E' importante che le persone siano a conoscenza di tutti i servizi messi a loro disposizione per alleviare le loro eventuali difficoltà fisiche, economiche e sociali e per prevenire situazioni di disagio ed emarginazione. Vorremmo creare una rete di informazioni che metta in contatto gli enti che propongono il servizio. Le iniziative verranno raccolte e divulgate direttamente ai beneficiari, sostenendo il loro diritto ad essere informati e abbattendo quelle barriere di comunicazione determinate da un non accesso alla tecnologia e da un disorientamento di fronte alla complessità delle pratiche da attivare.

Indicatore 4.1: Campagne locali informative per la popolazione volte a sensibilizzare e informare rispetto ai servizi esistenti: almeno 2.

Indicatore 4.2: Numero di volantini prodotti e distribuiti ai residenti: almeno 100.

Indicatore 4.3: Riscontro da parte della popolazione contattata: feedback raccolto mediante indagine valutativa.

Indicatore 4.4: Valorizzazione del progetto SCN mediante la messa in rete dei risultati e la condivisione con altre iniziative locali (ad esempio: gli altri progetti ed iniziative della Misericordia di Alfero, già citati al punto 6).

#### **Obiettivo 5 – Valutare e monitorare il percorso delle persone anziane assistite ai fini di una raccolta e strutturazione omogenea delle informazioni.**

*Indicatore 5.1:* Realizzazione di una scheda anagrafica delle persone che parteciperanno alle attività progettuali,

Diario delle osservazioni dell'utente in merito alla progressione del percorso.

*Tempi/Modalità rilevazione del dato:* rilevazione mensile

*Risultati attesi:* almeno 1 rilevazione/mese

- 8) *Descrizione del progetto e tipologia dell'intervento che definisca in modo puntuale le attività previste dal progetto con particolare riferimento a quelle dei volontari in servizio civile nazionale, nonché le risorse umane dal punto di vista sia qualitativo che quantitativo:*

### 8.1 Complesso delle attività previste per il raggiungimento degli obiettivi

8.2 Risorse umane complessive necessarie per l'espletamento delle attività previste, con la specifica delle professionalità impegnate e la loro attinenza con le predette attività

### 8.3 Ruolo ed attività previste per i volontari nell'ambito del progetto

I volontari SCN saranno impiegati nelle seguenti attività e servizi:

- **Trasporto sanitario**, da svolgere secondo i vigenti regolamenti. Per questi servizi, i volontari si rivolgeranno agli ospiti del Centro Diurno e della Casa Albergo, ma anche ad altre persone anziane in situazione di bisogno. L'azione prevede l'effettuazione di prestazioni di trasporto per ricoveri, visite specialistiche, accertamenti, cure riabilitative, dimissioni da presidi sanitari e ospedalieri, trasporto dializzati. Le richieste di intervento saranno ricevute dagli operatori di centralino presenti presso le sedi di attuazione del progetto, i quali procederanno con la registrazione e la programmazione dei servizi. Il trasporto sanitario sarà svolto secondo regolamento, vale a dire da una squadra di operatori composta da un autista e da due soccorritori.
- **Accompagnamento e assistenza in attività "quotidiane"**. Per questi servizi, i volontari si rivolgeranno agli ospiti del Centro Diurno e della Casa Albergo, ma anche ad altre persone anziane in situazione di bisogno, come ad esempio quelle che fruiscono delle misure di "Casa Amica" o di altri interventi di prossimità / domiciliari. Il contributo dei volontari SCN si concretizzerà anche in servizi di accompagnamento rispetto alle attività quotidiane che, seppur semplici e routinarie, possono porre difficoltà a persone anziane o non autosufficienti. I servizi saranno programmati dai responsabili delle sedi di attuazione e potranno prevedere (sulla base dei bisogni rilevati all'avvio del progetto e aggiornati in corso d'opera) attività quali l'assistenza domiciliare (compagnia, supporto nel disbrigo di pratiche di varia natura, nell'acquisto di farmaci, ecc.) e l'accompagnamento assistito (per accedere a servizi specifici, quali: prenotazioni di visite specialistiche, centri socio- ricreativi, ecc.) e assistenza al paziente nel caso di maxi emergenza. Inoltre, i volontari del SCN accompagneranno i volontari della Misericordia nella la consegna dei pasti a domicilio per anziani o indigenti.
- **Servizi di animazione e attivazione dei "laboratori culturali e della memoria"**, in collaborazione con i servizi del Centro Diurno e della Casa Albergo. Si tratterà in modo particolare di **attività di socializzazione laboratoriali**. I laboratori verteranno sull'organizzazione di attività abilitative fondate sulle competenze relazionali e favorite dal rapporto paritario che può stabilirsi con i volontari. Le attività di socializzazione sono anzitutto fondate sullo stare insieme nell'ambito del proprio tempo libero, in situazioni piacevoli, orientate al rapporto amicale, potenzialmente con persone coetanee, con le quali condividere momenti di dialogo, svago e ricreazione. Il laboratorio è dedicato ad organizzare attività sia all'interno sia all'esterno della struttura ed è centrato a sperimentare momenti di vita quotidiana quali ad esempio:
  - l'ascolto di musica, la visione di video, film, documentari,
  - l'organizzazioni di momenti ludico-ricreativi, attività manuali,
  - uscite presso luoghi di vita comunitaria (es. andare al cinema, mangiare una

- pizza insieme, fare una escursione ecc.);
- realizzazione di attività che coinvolgono la collettività (laboratori aperti);
  - realizzazione di cene e/o mercatini aperte;
  - visite a musei ecc.

9) *Numero dei volontari da impiegare nel progetto:*

10) *Numero posti con vitto e alloggio:*

11) *Numero posti senza vitto e alloggio:*

12) *Numero posti con solo vitto:*

13) *Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo:*

14) *Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6) :*

15) *Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:*

Cura della persona e della divisa. Massima educazione civica verso gli assistiti.  
Rispetto delle regole interne dell'ente e degli orari e dei turni di servizio.

Ai volontari sarà anche chiesta, se possibile, flessibilità nell'orario di servizio e la disponibilità ad effettuare spostamenti.

16) *Sede/i di attuazione del progetto, Operatori Locali di Progetto e Responsabili Locali di Ente Accreditato:*

N.	<i>Sede di attuazione del progetto</i>	<i>Comune</i>	<i>Indirizzo</i>	<i>Cod. ident. sede</i>	<i>N. vol. per sede</i>	<i>Nominativi degli Operatori Locali di Progetto</i>			<i>Nominativi dei Responsabili Locali di Ente Accreditato</i>		
						<i>Cognome e nome</i>	<i>Data di nascita</i>	<i>C.F.</i>	<i>Cognome e nome</i>	<i>Data di nascita</i>	<i>C.F.</i>
1	Misericordia di Alfero 2 (Casa Albergo per Anziani)	Verghere to	Via Santa Lucia Riofreddo 44	121280	4						
2											
3											
4											
5											
6											
7											
8											
9											
10											
11											
12											
13											
14											
15											
16											
17											
18											

17) *Eventuali attività di promozione e sensibilizzazione del servizio civile nazionale:*

18) *Criteria e modalità di selezione dei volontari:*

Si rimanda al proprio sistema di selezione verificato dall'Ufficio Nazionale in sede di accreditamento

19) *Ricorso a sistemi di selezione verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):*

si

20) *Piano di monitoraggio interno per la valutazione dell'andamento delle attività del progetto:*

21) *Ricorso a sistemi di monitoraggio verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):*

22) *Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:*

Requisito preferenziale sarà il possesso della patente di Guida Categoria B

23) *Eventuali risorse finanziarie aggiuntive destinate in modo specifico alla realizzazione del progetto:*

24) *Eventuali reti a sostegno del progetto (copromotori e/o partners):*

25) *Risorse tecniche e strumentali necessarie per l'attuazione del progetto:*

## **CARATTERISTICHE DELLE CONOSCENZE ACQUISIBILI**

26) *Eventuali crediti formativi riconosciuti:*

27) *Eventuali tirocini riconosciuti :*

28) *Attestazione delle conoscenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae:*

Per tutti coloro che concludono il Servizio Civile è previsto il rilascio di un attestato da parte della **Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia** in cui si riporta la tipologia del servizio svolto e le competenze che vengono conseguite durante il servizio.

La **Misericordia di Alfero** rilascerà, su richiesta dell'interessato e per gli usi consentiti dalla legge, una certificazione del servizio svolto durante l'anno di Servizio Civile.

La società **STEA CONSULTING SRL**, in virtù della partecipazione e del superamento delle prove intermedie e finali previste nei corsi relativi in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (art. 36-37 D.lgs 81/08) in ambito di Formazione Specifica rilascerà idoneo attestato valevole ai fini curriculari e spendibile in ambito lavorativo.

Inoltre, considerato che la Confederazione Nazionale delle Misericordie D'Italia è Centro di Formazione **IRC Comunità** ("Italian Resuscitation Council" gruppo italiano per la rianimazione cardiopolmonare), essa è autorizzata a formare soccorritori non medici in merito alle manovre di primo soccorso e rianimazione cardiopolmonare con l'uso del Defibrillatore semiautomatico (DAE). La Confederazione certificherà le competenze acquisite durante l'apposito corso BLS-D e rilascerà apposito attestato di competenza secondo le Linee Guida IRC-COM, per gli usi consentiti dalla normativa vigente, secondo le modalità previste dalla Circolare del M.d.S. del 16/05/2014. La valutazione finale avverrà attraverso la valutazione pratica tramite skill test. Al superamento del corso verrà rilasciato l'attestato di certificazione delle competenze acquisite. Tale attestato è riconosciuto su tutto il territorio nazionale ed abilita all'utilizzo dei DAE.

## **Formazione generale dei volontari**

29) *Sede di realizzazione:*

30) *Modalità di attuazione:*

31) *Ricorso a sistemi di formazione verificati in sede di accreditamento ed eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio:*



32) *Tecniche e metodologie di realizzazione previste:*

33) *Contenuti della formazione:*

34) *Durata:*

## **Formazione specifica (relativa al singolo progetto) dei volontari**

35) *Sede di realizzazione:*

36) *Modalità di attuazione:*

37) *Nominativo/i e dati anagrafici del/i formatore/i:*

38) *Competenze specifiche del/i formatore/i:*

39) *Tecniche e metodologie di realizzazione previste:*

40) *Contenuti della formazione:*

Il percorso formativo si articolerà nei seguenti moduli, erogati nei primi 180 giorni del progetto:

### **MODULO 1: SICUREZZA**

**Durata:** 6 ore

**Formatore:** N. DE ROSA

**Contenuti:** Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di servizio civile.

Programma formativo (art. 37 D.Lgs 81/08 e Accordo Stato Regione 21.12.2011) della durata di 4 ore in modalità e-learning in rispetto alle direttive dell'Accordo Stato Regione 21.12.2011 su piattaforma FAD dedicata ad esclusivo utilizzo di Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia.

Informativa in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (art. 36 D.Lgs 81/08) della durata di 2 ore in modalità e-learning su piattaforma FAD dedicata ad esclusivo utilizzo di Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia.

### **MODULO 2: “ELEMENTI DI BASE PER IL SOCCORSO E L’ASSISTENZA”**

**Durata:** 30 ore

**Contenuti:** Il corso verterà sui seguenti argomenti:

- Conoscenza/attivazione sistemi emergenza
- Approccio al cittadino infermo o infortunato
- Norme elementari di primo soccorso
- Supporto vitale di base
- Tecniche di barellaggio Alterazioni delle funzioni vitali
- Traumi e lesioni cranio-encefalici, della colonna vertebrale e tronco – addominali
- Lesioni da alte e basse temperature, tipi e gradi di ustioni, intossicazioni
- Emorragie, ferite, shock
- Insufficienze respiratorie, infarto del miocardio
- Ictus
- Distorsioni, lussazioni, fratture
- Conoscenza e abilità nelle manovre di supporto alle funzioni vitali di base ed utilizzo del defibrillatore semiautomatico
- Il triage;
- Nozioni sulle maxi emergenze

### **MODULO 3: CORSO BLS-D**

**Docente:** Roberto Mengozzi

**Durata:** 5 ore

**Contenuti:** Il corso verterà sui seguenti argomenti:

- Valutare l'assenza dello stato di coscienza;
- Ottenere la pervietà delle vie aeree con il sollevamento del mento;
- Esplorare il cavo orale e asportare corpi estranei visibili;
- Eseguire la posizione laterale di sicurezza;
- Valutare la presenza di attività respiratoria;
- Eseguire le tecniche di respirazione bocca-bocca e bocca-maschera;
- Riconoscere i segni della presenza di circolo;
- Ricercare il punto per eseguire il massaggio cardiaco esterno;
- Eseguire la manovra di Heimlich e i colpi dorsali nel soggetto cosciente con ostruzione delle vie aeree da corpo estraneo.

### **MODULO 4: “ASSISTENZA PER LE PERSONE NON AUTOSUFFICIENTI: ANZIANI E DISABILI”**

**Durata:** 31 ore.

**Contenuti:** Il corso verterà sui seguenti argomenti:

- Principi, fondamenti metodi e tecniche del Servizio sociale
- Organizzazione dei servizi sul territorio di supporto alla persona nella domiciliarietà
- Aspetti relazionali nell'approccio alle persone in fragilità sociale e assistenza psicologica alla persona
- Aspetti di comunicazione verbale e non verbale durante il servizio sociale
- Elementi di integrazione e di socializzazione
- Casi studio e testimonianze dei volontari

41) *Durata:*

72 ore

### **Altri elementi della formazione**

42) *Modalità di monitoraggio del piano di formazione (generale e specifica) predisposto:*

Data 14/10/2016

Il Responsabile del Servizio civile nazionale dell'ente  
(Israel De Vito)