



SCHEMA PROGETTO PER L'IMPIEGO DI VOLONTARI IN SERVIZIO CIVILE IN ITALIA

ENTE

1) *Ente proponente il progetto:*

Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia

2) *Codice di accreditamento:*

N700042

3) *Albo e classe di iscrizione:*

Nazionale

1°

CARATTERISTICHE PROGETTO

4) *Titolo del progetto:*

Tuteliamo il diritto alla salute ed il diritto all'inclusione

5) *Settore ed area di intervento del progetto con relativa codifica (vedi allegato 3):*

Settore: Assistenza (tutela dei diritti sociali e dei servizi alla persona)

Area di intervento: anziani – immigrati – disabili – salute – devianza sociale

Codici: 01 – 04 – 06 – 15 – 20

6) *Descrizione dell'area di intervento e del contesto territoriale entro il quale si realizza il progetto con riferimento a situazioni definite, rappresentate mediante indicatori misurabili; identificazione dei destinatari e dei beneficiari del progetto:*

7) *Obiettivi del progetto:*

L'obiettivo generale del progetto, promosso dalla Misericordia di Roma Sud, è quello di promuovere e salvaguardare il diritto alla tutela della salute ed il diritto all'integrazione di tutta la popolazione appartenente al Municipio VI, sia cittadini italiani che stranieri.

La complessità del Municipio VI evidenzia la necessità di far fronte in modo efficiente ed adeguato ai cambiamenti ed alle richieste di una società sempre più multiculturale, che si sta evolvendo e che ha bisogno di supporto e di sostegno al fine di aiutare le fasce più deboli soprattutto oggi, vista la forte crisi economica che sta ampliando le problematiche legate alla tutela dell'individuo e quindi le possibilità di accesso ai servizi sanitari, assistenziali e sociali. Per tale motivo, è fondamentale potenziare le attività ed i servizi che sono svolti a livello locale, cercando innanzitutto di prevenire eventuali situazioni di esclusione sociale.

Nell'attuare questo progetto, i volontari in SCN, coadiuvando gli altri operatori professionali e volontari di Misericordia, avranno modo prima di tutto di acquisire un maggior senso di appartenenza alla realtà locale e di apprendere delle competenze specifiche, ma soprattutto di approfondire le proprie conoscenze riguardanti la solidarietà, la cittadinanza attiva e tutto ciò che concerne il mondo del volontariato. Saranno pertanto in grado di attuare degli interventi mirati a sostegno della collettività insediata nel territorio, al fine di ridurre le situazioni di degrado presenti, sensibilizzando ed informando le persone più svantaggiate, offrendo loro servizi tempestivi come risposta alle diverse esigenze.

Al fine di poter realizzare al meglio questo progetto, l'obiettivo che si vuole perseguire è quello di selezionare preferibilmente, tra i vari candidati al SCN, una quota di volontari di origine straniera, così da rendere più facile la mediazione tra le strutture che elargiscono servizi e quanti ne fanno richiesta ma presentano difficoltà linguistiche.

Gli **obiettivi specifici** del Servizio Civile sono:

1. Acquisizione delle conoscenze generali e delle tecniche di Primo Soccorso;
2. Acquisizione delle nozioni relative all'organizzazione ed al funzionamento del Servizio Sanitario Nazionale e dei Servizi Sociali;
3. Acquisizione dei metodi e degli strumenti riguardanti la Mediazione interculturale in ambito socio-sanitario;
4. Potenziamento dei servizi di mediazione linguistico-culturale all'interno della rete di servizi socio-sanitari già presenti sul territorio;
5. Costruzione, monitoraggio e valutazione di una mappatura del territorio locale con specifico riferimento alle problematiche dei cittadini e delle risorse presenti o eventualmente da realizzare;
6. Individuazione di pratiche e strumenti volti a sensibilizzare l'opinione pubblica, fra cui la realizzazione di corsi di educazione al diritto alla salute ed alla formazione sanitaria nelle scuole del Municipio.

8) *Descrizione del progetto e tipologia dell'intervento che definisca in modo puntuale le attività previste dal progetto con particolare riferimento a quelle dei volontari in servizio civile nazionale, nonché le risorse umane dal punto di vista sia qualitativo che quantitativo:*

8.1 Complesso delle attività previste per il raggiungimento degli obiettivi

8.2 Risorse umane complessive necessarie per l'espletamento delle attività previste, con la specifica delle professionalità impegnate e la loro attinenza con le predette attività

8.3 Ruolo ed attività previste per i volontari nell'ambito del progetto

I volontari in SCN, dopo una fase iniziale di formazione ed affiancamento, avranno la possibilità di partecipare autonomamente a tutte le attività sinora descritte e di poter svolgere ulteriori mansioni che li vedranno protagonisti all'interno della Misericordia di Roma Sud.

Nello specifico, i volontari si troveranno a svolgere le seguenti funzioni:

MACROAZIONE 1

- Addetti all'accompagnamento, alla movimentazione ed all'assistenza degli utenti durante i trasporti;
- Soccorritori di livello base;
- Autisti di mezzi di trasporto sociale;
- Supporto alla compilazione ed archiviazione dei Moduli di Rilevazione Dati per Interventi di Soccorso dell'A.R.E.S. e delle schede dei mezzi e dei servizi predisposti da Misericordia di Roma Sud;
- Verifica dei parametri vitali nei presidi presso i centri anziani;
- Compagnia e supporto assistenziale per malati soli.

MACROAZIONE 2

- Addetti alle relazioni con il pubblico (attività di reception e gestione delle chiamate in entrata ed in uscita);
- Supporto al disbrigo di pratiche amministrative;
- Realizzazione delle azioni solidali (Banco Alimentare, Mercatini di Solidarietà, Assistenza domiciliare per anziani e disabili, Servizio docce e mensa per senza fissa dimora, Pranzi comunitari);

MACROAZIONE 3

- Mediazione linguistica;
- Supporto alla ricerca ed all'analisi dati sul Municipio VI;
- Relazioni con i servizi sociosanitari, le associazioni ed il privato sociale operante nel territorio;
- Corsi per le scuole (raccolta e produzione di materiale sul diritto alla salute ed alla formazione sanitaria – contatti e proposta corsi agli istituti scolastici del territorio).

In ogni singola attività i volontari in SCN saranno supervisionati, coordinati ed assistiti, oltre che dai responsabili e dagli OLP, anche dai volontari e dagli operatori di Misericordia di Roma Sud che nello specifico si occupano delle singole mansioni. Durante tutto il percorso, inoltre, i giovani del Servizio Civile avranno il compito di redigere un diario di bordo, in cui annotare le esperienze, le competenze acquisite e le proprie riflessioni.

Per quanto riguarda i servizi sanitari, i volontari saranno muniti di dispositivi di protezione individuale (D.P.I.), come stabilito dalla normativa vigente in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro, e delle attrezzature necessarie all'espletamento dei

soccorsi.

9) *Numero dei volontari da impiegare nel progetto:*

10) *Numero posti con vitto e alloggio:*

11) *Numero posti senza vitto e alloggio:*

12) *Numero posti con solo vitto:*

13) *Numero ore di servizio settimanali dei volontari:*

14) *Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6) :*

15) *Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:*

Sede/i di attuazione del progetto, Operatori Locali di Progetto e Responsabili Locali di Ente Accreditato:

16) Sede/i di attuazione del progetto, Operatori Locali di Progetto e Responsabili Locali di Ente Accreditato:

N.	<u>Sede di attuazione del progetto</u>	Comune	Indirizzo	Cod. ident. sede	N. vol. per sede	Nominativi degli Operatori Locali di Progetto			Nominativi dei Responsabili Locali di Ente Accreditato		
						Cognome e nome	Data di nascita	C.F.	Cognome e nome	Data di nascita	C.F.
1	Misericordia di Roma Sud	Roma	Via Lentini, 74		16						
2	Misericordia di Roma Sud	Roma	Via Lentini, 74								
3	Misericordia di Roma Sud	Roma	Via Lentini, 74								
4	Misericordia di Roma Sud	Roma	Via Lentini, 74								

17) *Eventuali attività di promozione e sensibilizzazione del servizio civile nazionale:*

18) *Criteria e modalità di selezione dei volontari:*

Si rimanda al proprio sistema di selezione verificato dall'Ufficio Nazionale in sede di accreditamento

19) *Ricorso a sistemi di selezione verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):*

si

20) *Piano di monitoraggio interno per la valutazione dell'andamento delle attività del progetto:*

21) *Ricorso a sistemi di monitoraggio verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):*

22) *Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:*

Saranno considerati requisiti preferenziali:

- Il possesso della patente di guida categoria B;
- La predisposizione e l'interesse ai rapporti interpersonali, con particolare riguardo alle persone che versano in condizioni di infermità e di disagio sociale;
- L'attitudine al lavoro di gruppo;
- La disponibilità a svolgere servizio su turni h24;
- La padronanza, per nascita o per titoli documentabili, di una delle seguenti lingue, oltre ad una o più lingue veicolari (inglese e francese): rumeno, hausa, yoruba, igbo, bangla, arabo, russo, albanese, farsi, urdu, pashto, polacco, bosniaco, serbo, croato, amarico, tigrino e somalo;
- Il diploma in scienze socio-psico-pedagogiche;
- La laurea o l'iscrizione ad uno dei seguenti corsi di laurea (scienze infermieristiche, medicina, servizi sociali, sociologia, mediazione linguistico culturale ed affini);
- Gli eventuali corsi di formazione attinenti le tematiche affrontate nel progetto;
- Le pregresse esperienze di volontariato e/o di lavoro.

23) *Eventuali risorse finanziarie aggiuntive destinate in modo specifico alla realizzazione del progetto:*

24) *Eventuali reti a sostegno del progetto (copromotori e/o partners):*

25) *Risorse tecniche e strumentali necessarie per l'attuazione del progetto:*

CARATTERISTICHE DELLE CONOSCENZE ACQUISIBILI

26) *Eventuali crediti formativi riconosciuti:*

27) *Eventuali tirocini riconosciuti :*

28) *Attestazione delle conoscenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae:*

Per tutti coloro che concludono il Servizio Civile è previsto il rilascio di un attestato da parte della Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia in cui si riporta la tipologia del servizio svolto e le competenze che vengono conseguite durante il servizio.

La Misericordia rilascerà, su richiesta dell'interessato e per gli usi consentiti dalla legge, una certificazione del servizio svolto durante l'anno di Servizio Civile.

Attraverso le attività svolte durante la realizzazione del progetto, i volontari acquisiranno le competenze riguardanti il profilo di Soccorritore di livello base e di Mediatore linguistico-culturale, esperienza documentabile che sarà spendibile nel mercato del lavoro qualora i volontari decidessero di proseguire ed approfondire questo profilo professionale nel futuro.

STEA CONSULTING SRL, in virtù della partecipazione e del superamento delle prove intermedie e finali previste nei corsi relativi in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (art. 36-37 D.legs 81/08) in ambito di Formazione Specifica rilascerà idoneo attestato valevole ai fini curriculari e spendibile in ambito lavorativo.

IRC COMUNITA', considerato che la Confederazione Nazionale delle Misericordie D'Italia è Centro di Formazione IRC Comunità, autorizzata a formare soccorritori non medici in merito alle manovre di primo soccorso e rianimazione cardiopolmonare con l'uso del Defibrillatore semiautomatico (DAE), la Confederazione certificherà le competenze acquisite e rilascerà apposito attestato di competenza secondo le Linee Guida IRC-COM, per gli usi consentiti dalla normativa vigente, secondo le modalità previste dalla Circolare del M.d.S. del 16/05/2014.

La valutazione finale avverrà attraverso la valutazione pratica tramite skill test. Al superamento del corso verrà rilasciato l'attestato di certificazione delle competenze acquisite. Tale attestato è riconosciuto su tutto il territorio nazionale ed abilita all'utilizzo dei DAE.

--

Formazione generale dei volontari

29) *Sede di realizzazione:*

30) *Modalità di attuazione:*

31) *Ricorso a sistemi di formazione verificati in sede di accreditamento ed eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio:*

32) *Tecniche e metodologie di realizzazione previste:*

33) *Contenuti della formazione:*

34) *Durata:*

Formazione specifica (relativa al singolo progetto) dei volontari

35) *Sede di realizzazione:*

36) *Modalità di attuazione:*

37) *Nominativo/i e dati anagrafici del/i formatore/i:*

38) *Competenze specifiche del/i formatore/i:*

39) *Tecniche e metodologie di realizzazione previste:*

40) *Contenuti della formazione:*

-FORMAZIONE E INFORMAZIONE SUI RISCHI CONNESSI ALL'IMPIEGO DEI VOLONTARI IN PROGETTI DI SERVIZIO CIVILE

- **IL SISTEMA DI EMERGENZA SANITARIA:** La storia; Essere soccorritori; Allarmi; Metodi e mezzi; Responsabilità (Pietro Grossi) **10 ore**
- **IL DIRITTO ALLA SALUTE IN TEMPO DI CRISI:** Analisi del panorama attuale; Storia e funzionamento del Sistema Sanitario Nazionale; La salute pubblica come diritto da esigere e difendere (Vanessa Rita) **4 ore**
- **RADIOCOMUNICAZIONI** (Luca Maresca) **4 ore**
- **SEGNI E SINTOMI – P.L.S. Posizione Laterale di Sicurezza** (Pietro Grossi) **4 ore**
- **PEDIATRIC BASIC LIFE SUPPORT** (Marco Nobili) **3 ore**
- **SHOCK, SISTEMA NERVOSO, ICTUS, CONVULSIONI** (Pietro Grossi) **4 ore**
- **PRESIDI, POSIZIONI ANTISHOCK** (Giampiero Bromuro) **4 ore**
- **APPARATO RESPIRATORIO, PATOLOGIE** (Marco Tosini) **4 ore**
- **APPARATO CARDIOVASCOLARE, PATOLOGIE**, **4 ore**
- **B.L.S.D.** Il corso, verterà sui seguenti contenuti: **5 ore**

- 1) Valutare l'assenza dello stato di coscienza;
- 2) Ottenere la pervietà delle vie aeree con il sollevamento del mento;
- 3) Esplorare il cavo orale e asportare corpi estranei visibili;
- 4) Eseguire la posizione laterale di sicurezza;
- 5) Valutare la presenza di attività respiratoria;
- 6) Eseguire le tecniche di respirazione bocca-bocca e bocca-maschera;
- 7) Riconoscere i segni della presenza di circolo;
- 8) Ricercare il punto per eseguire il massaggio cardiaco esterno;
- 9) Eseguire la manovra di Heimlich e i colpi dorsali nel soggetto cosciente con ostruzione delle vie aeree da corpo estraneo.

- **APPARATO SCHELETRICO, APPROCCIO AL PAZIENTE TRAUMATIZZATO** (Marco Tosini) **2 ore**
- **POLITRAUMI, LESIONI ARTI, LESIONI COLONNA** (Andrea Martinez) **2 ore**
- **TRAUMI CRANIO/FACCIALE, TORACE, APPARATO ADDOMINALE** (Giampiero Bromuro) **4 ore**
- **SUPPORTO PSICOLOGICO AL SOGGETTO NEL SOCCORSO** (Marco Tosini) **4 ore**
- **MOBILIZZAZIONI E TRASFERIMENTI** (Pietro Grossi) **2 ore**
- **ROMA ED IL VI MUNICIPIO:** Territorio ed approfondimenti socio-demografici (Vanessa Rita) **2 ore**
- **LA MEDIAZIONE INTERCULTURALE IN AMBITO SOCIO-SANITARIO:** Criticità e bisogni dei servizi socio-sanitari nell'Italia multietnica (Vanessa Rita) **4 ore**
- **Modulo formativo sicurezza** **6 ore**

Programma formativo (art. 37 D.Lgs 81/08 e Accordo Stato Regione 21.12.2011) della durata di 4 ore in modalità e-learning in rispetto alle direttive dell'Accordo

Stato Regione 21.12.2011 su piattaforma FAD dedicata ad esclusivo utilizzo di Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia.

Informativa in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (art. 36 D.Lgs 81/08) della durata di 2 ore in modalità e-learning su piattaforma FAD dedicata ad esclusivo utilizzo di Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia.

41) *Durata:*

72 ore

Altri elementi della formazione

42) *Modalità di monitoraggio del piano di formazione (generale e specifica) predisposto:*

Data 14/10/2016

Il Responsabile del Servizio civile nazionale dell'ente
(Israel De Vito)