



SCHEDA PROGETTO PER L'IMPIEGO DI VOLONTARI IN SERVIZIO CIVILE IN ITALIA

ENTE

1) *Ente proponente il progetto:*

Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia

2) *Codice di accreditamento:*

NZ00042

2) *Albo e classe di iscrizione:* **Nazionale**

1°

CARATTERISTICHE PROGETTO

3) *Titolo del progetto:*

UN MONTE DI SOLIDARIETA' 2018

5) *Settore ed area di intervento del progetto con relativa codifica (vedi allegato 3):*

Settore: Assistenza
Area di intervento: anziani; giovani
Codice: 01; 03

6) *Descrizione dell'area di intervento e del contesto territoriale entro il quale si realizza il progetto con riferimento a situazioni definite, rappresentate mediante indicatori misurabili; identificazione dei destinatari e dei beneficiari del progetto:*



7) *Obiettivi del progetto:*

Gli obiettivi del presente progetto riguardano il rafforzamento ed il miglioramento dei servizi che la rete di Misericordie interessate svolgono ormai da anni a favore delle fasce di popolazione più vulnerabili: i minori a rischio di abbandono scolastico o in altre situazioni di disagio sociale, e gli anziani. Il miglioramento della qualità della vita dell'intera comunità locale è uno dei punti qualificanti del progetto.

Si individuano i seguenti obiettivi generali:

- ✓ Contribuire al miglioramento della qualità della vita delle persone anziane in termini di autonomia e di accesso ai servizi ed alle prestazioni.
- ✓ Soddisfare le esigenze di mobilità e di prima necessità della popolazione (trasporti sanitari ordinari e sociali).
- ✓ Contribuire ad alleviare il carico di lavoro alle famiglie che ospitano persone anziane non autosufficienti, fornendo servizi di prossimità "tagliati su misura" rispetto alle esigenze degli utenti.
- ✓ Contribuire a sostenere i percorsi di socializzazione e ri-socializzazione dei giovani a rischio di abbandono scolastico o di disagio sociale.
- ✓ Creare un punto di riferimento per le persone in situazione di necessità nel rapporto con i servizi sociali e le Istituzioni.
- ✓ Avvicinare i "futuri" adulti a tematiche spesso ignorate nell'ambito di un progetto che promuove i valori della vita, della solidarietà, del senso civico e dell'uguaglianza, perché tutti hanno diritto ad essere soccorsi ed ognuno di noi ha l'obbligo di prestare aiuto conformemente alle proprie capacità e possibilità.
- ✓ Sensibilizzare la società civile circa le condizioni di vita delle fasce svantaggiate e coinvolgere quante più persone possibile nelle attività della Confraternita.

Partendo da queste finalità di ordine generale, gli obiettivi specifici possono essere così descritti:

Obiettivi specifici	Indicatori
1. Rafforzare i servizi a favore del trasporto sociale, ordinario, e d'emergenza urgenza per la popolazione anziana nonché per l'intera popolazione residente nel	<ul style="list-style-type: none">• Numero di servizi di trasporto sociale maggiore o uguale al 5% dei trasporti dell'anno precedente• Numero di servizi di trasporto ordinario maggiore o uguale al 5% dei

Comune	<ul style="list-style-type: none"> • trasporti dell'anno precedente • Numero di servizi di trasporto d'emergenza-urgenza superiore al 5% dei trasporti dell'anno precedente • Tasso di incremento per ciascuna tipologia di trasporto superiore al 5% rispetto al periodo senza volontari SCN
2. Offrire un supporto alle persone anziane nell'accesso ai servizi territoriali di vario genere, anche per il disbrigo di pratiche che "qualificano" la quotidianità.	<ul style="list-style-type: none"> • Numero di servizi di accompagnamento maggiore o uguale al 5% rispetto all'anno precedente • Numero di persone anziane accompagnate maggiore o uguale al 5% rispetto all'anno precedente • Feedback/gradimento espresso dagli utenti e dai loro familiari (mediante apposita rilevazione realizzata nella fase "Monitoraggio") (indicatore qualitativo)
3. Promuovere, a livello territoriale, una cultura della solidarietà e della cooperazione in merito ai servizi alla persona e alla tutela dei diritti sociali	<ul style="list-style-type: none"> • Numero e tipologia di attività di sensibilizzazione e animazione territoriale maggiori o uguali al 3% dell'anno precedente • Feedback/gradimento espresso (mediante apposita rilevazione realizzata nella fase "Monitoraggio") (Indicatore qualitativo)
4. Coinvolgere le persone anziane in attività varie che valorizzino le proprie esperienze e le competenze che possono essere trasferite ai giovani	<ul style="list-style-type: none"> • Incremento del 3% del numero e tipologia di attività lanciate per la ri-socializzazione delle persone anziane • Feedback/gradimento espresso (mediante apposita rilevazione realizzata nella fase "Monitoraggio") (indicatore qualitativo)
5. Utilizzare la rete formale ed informale con cui si collabora (Amministrazione comunale, Strutture protette per anziani, Centro Diurno) al fine di migliorare i servizi informativi a favore degli anziani residenti, coinvolgendo nelle attività gli operatori locali ed i giovani residenti nel territorio	<ul style="list-style-type: none"> • Numero e tipologia degli incontri/tavoli di lavoro tematici realizzati con gli stakeholders: incremento del 3% rispetto all'anno precedente • Formalizzazione della documentazione prodotta e degli accordi (le idee vengono concretizzate): incremento del 5% • Numero di campagne informative rivolte a tutta la popolazione, specialmente agli anziani residenti, maggiore o uguale al 3% dell'anno precedente
6. Incentivare i rapporti di collaborazione tra la Misericordia di Montelupo, l'Ente locale, altre istituzioni (es: Ufficio scolastico) e le strutture a favore degli anziani e dei giovani presenti nel territorio per concertare delle iniziative a favore dell'assistenza e dell'integrazione delle persone vulnerabili nella vita del territorio	<ul style="list-style-type: none"> • Numero e tipologia degli incontri/tavoli di lavoro tematici realizzati con gli stakeholders: incremento del 3% rispetto all'anno precedente • Numero e tipologia di servizi integrati lanciati/sperimentati maggiori o uguali al 5% di quelli dell'anno precedente • Feedback/gradimento espresso dai responsabili degli Enti (mediante

Trasporti emergenza/Urgenza 118	Dati relativi alle prestazioni del 2016	Dati relativi al primo semestre 2017
Castelfiorentino	2037	1020
Vinci	602	340
Certaldo	1523	804
Montelupo	1200	680

	<p>apposita rilevazione realizzata nella fase "Monitoraggio") (indicatore qualitativo)</p> <ul style="list-style-type: none"> Feedback/gradimento espresso dagli utenti e dai loro familiari (mediante apposita rilevazione realizzata nella fase "Monitoraggio") (indicatore qualitativo)
7. Attivare le risorse locali e i servizi a sostegno dei minori in difficoltà per favorire i processi di inclusione sociale e integrazione.	<ul style="list-style-type: none"> Numero e tipologia degli incontri/tavoli di lavoro tematici realizzati con gli stakeholders maggiori o uguali al 3% di quelli dell'anno precedente Numero e tipologia di servizi integrati lanciati/sperimentati maggiori o uguali al 5% dell'anno precedente Feedback/gradimento espresso dai responsabili degli Enti (mediante apposita rilevazione realizzata nella fase "Monitoraggio") (indicatore qualitativo)

8) *Descrizione del progetto e tipologia dell'intervento che definisca in modo puntuale le attività previste dal progetto con particolare riferimento a quelle dei volontari in servizio civile nazionale, nonché le risorse umane dal punto di vista sia qualitativo che quantitativo:*

8.1 Complesso delle attività previste per il raggiungimento degli obiettivi

Il progetto verrà realizzato attraverso queste attività:

8.2 Risorse umane complessive necessarie per l'espletamento delle attività previste, con la specifica delle professionalità impegnate e la loro attinenza con le predette attività

9) <i>Numero dei volontari da impiegare nel progetto:</i>	18
10) <i>Numero posti con vitto e alloggio:</i>	0
11) <i>Numero posti senza vitto e alloggio:</i>	18
12) <i>Numero posti con solo vitto:</i>	0
13) <i>Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo:</i>	30
14) <i>Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6) :</i>	5
15) <i>Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:</i>	

Cura della persona e della divisa. Massima educazione civica verso gli assistiti. Rispetto delle regole interne dell'ente e degli orari e dei turni di servizio. Ai volontari sarà anche chiesta, se possibile, flessibilità nell'orario di servizio e la disponibilità ad effettuare spostamenti.

Possibilità di svolgere periodi di servizio civile presso sedi della Confederazione per attività istituzionali dell'Ente (ad esempio: servizio di assistenza socio/sanitaria presso Musei Vaticani a Roma, servizio di assistenza nella giornata mondiale dei poveri, etc.) seguendo la procedura prevista dall'UNSC

16) Sede/i di attuazione del progetto, Operatori Locali di Progetto e Responsabili Locali di Ente Accreditato:

N.	Sede di attuazione del Progetto	Comune	Indirizzo	Cod. ident. sede	N. vol. per sede	Nominativi degli Operatori Locali di Progetto			Nominativi dei Responsabili Locali di Ente Accreditato		
						Cognome e Nome	Data di nascita	C.F.	Cognome e Nome	Data di nascita	C.F.
1	MIS. VINCI	VINCI (FI)	VIA PIERINO DA VINCI 37 50059		4	MASI CONSUELO			FATICENTI GIONATA		
2	MIS. DI MONTELUPO FIORENTINO	MONTELUPO FIORENTINO (FI)	VIA GIRO DELLE MURA 27 50056		6	VANNI TOMMASO NINCI SANDRA			FATICENTI GIONATA		
3	MIS. CERTALDO	CERTALDO (FI)	VIA D. ALIGHIERI 2 50052		4	BAGNAI PRIMO			FATICENTI GIONATA		
4	MISERICORDIA DI CASTELFIORENTINO - CASTELFIORENTINO 2	CASTELFIORENTINO (FI)	VIA PALESTRO 9 50051		4	PUCCIONI MARCO			FATICENTI GIONATA		

17) *Eventuali attività di promozione e sensibilizzazione del servizio civile nazionale:*

--

18) *Criteri e modalità di selezione dei volontari:*

Si rimanda al proprio sistema di selezione verificato dall'Ufficio Nazionale in sede di accreditamento
--

19) *Ricorso a sistemi di selezione verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):*

si		
----	--	--

20) *Piano di monitoraggio interno per la valutazione dell'andamento delle attività del progetto:*

--

21) *Ricorso a sistemi di monitoraggio verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):*

--	--	--

22) *Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:*

--

23) *Eventuali risorse finanziarie aggiuntive destinate in modo specifico alla realizzazione del progetto: indicare costo in euro*

24) Eventuali reti a sostegno del progetto (copromotori e/o partners):

25) *Risorse tecniche e strumentali necessarie per l'attuazione del progetto:*

CARATTERISTICHE DELLE CONOSCENZE ACQUISIBILI

26) *Eventuali crediti formativi riconosciuti:*

27) *Eventuali tirocini riconosciuti :*

28) *Attestazione delle conoscenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae:*

Per tutti coloro che concludono il Servizio Civile è previsto il rilascio di un attestato da parte della Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia in cui si riporta la tipologia del servizio svolto e le competenze che vengono conseguite durante il servizio.

La Misericordia rilascerà, su richiesta dell'interessato e per gli usi consentiti dalla legge, una certificazione del servizio svolto durante l'anno di Servizio Civile.

STEA CONSULTING SRL, in virtù della partecipazione e del superamento delle prove intermedie e finali previste nei corsi relativi in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (art. 36-37 D.lgs 81/08) in ambito di Formazione Specifica rilascerà idoneo attestato valevole ai fini curriculari e spendibile in ambito lavorativo.

Formazione generale dei volontari

29) *Sede di realizzazione:*

--

30) *Modalità di attuazione:*

--

31) *Ricorso a sistemi di formazione verificati in sede di accreditamento ed eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio:*

--	--	--

32) *Tecniche e metodologie di realizzazione previste:*

--

33) *Contenuti della formazione:*

--

34) *Durata:*

--

Formazione specifica (relativa al singolo progetto) dei volontari

35) *Sede di realizzazione:*

--

36) *Modalità di attuazione:*

--

37) *Nominativo/i e dati anagrafici del/i formatore/i:*

--

38) *Competenze specifiche del/i formatore/i: **COMPLETARE***

--

39) *Tecniche e metodologie di realizzazione previste:*

--

40) *Contenuti della formazione:*

- FORMAZIONE E INFORMAZIONE SUI RISCHI CONNESSI ALL'IMPIEGO DEI VOLONTARI IN PROGETTI DI SERVIZIO CIVILE

Il percorso formativo si articolerà nei seguenti moduli, erogati nei primi 180 giorni del progetto:

MODULO 1: SICUREZZA Durata: 6 ore

Contenuti: Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di servizio civile.

Programma formativo (art. 37 D.Lgs 81/08 e Accordo Stato Regione 21.12.2011) della durata di 4 ore in modalità e-learning in rispetto alle direttive dell'Accordo Stato Regione 21.12.2011 su piattaforma FAD dedicata ad esclusivo utilizzo di Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia. Informativa in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (art. 36 D.Lgs 81/08) della durata di 2 ore in modalità e-learning su piattaforma FAD dedicata ad esclusivo utilizzo di Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia.

Formatori: Geom. Nicola De Rosa

MODULO 2: CORSO BLS-D Durata: 5 ore

Contenuti: Il corso verterà sui seguenti argomenti:

- Valutare l'assenza dello stato di coscienza;
- Ottenere la pervietà delle vie aeree con il sollevamento del mento;
- Esplorare il cavo orale e asportare corpi estranei visibili;
- Eseguire la posizione laterale di sicurezza;
- Valutare la presenza di attività respiratoria;
- Eseguire le tecniche di respirazione bocca-bocca e bocca-maschera;
- Riconoscere i segni della presenza di circolo;
- Ricercare il punto per eseguire il massaggio cardiaco esterno;
- Eseguire la manovra di Heimlich e i colpi dorsali nel soggetto cosciente con ostruzione delle vie aeree da corpo estraneo.

Formatore: Capperucci Nico- Giorni Federico

MODULO 3: "SOCCORRITORE VOLONTARIO DI LIVELLO BASE"

Durata: 40 ore. Contenuti:

Il corso verterà sui seguenti argomenti:

- Conoscenza/attivazione sistemi emergenza
- Approccio al cittadino infermo o infortunato
- Norme elementari di primo soccorso
- Supporto vitale di base
- Tecniche di barellaggio

Formatori: Arzilli Diletta, Benedetti Benedetta,

MODULO 4: “ASSISTENZA PER LE PERSONE NON AUTOSUFFICIENTI: ANZIANI E DISABILI” Durata: 21 ore.

Contenuti: Il corso verterà sui seguenti argomenti:

- Principi, fondamenti metodi e tecniche del Servizio sociale
- Organizzazione dei servizi sul territorio di supporto alla persona nella domiciliarità
- Aspetti relazionali nell’approccio alle persone in fragilità sociale e assistenza psicologica alla persona
- Aspetti di comunicazione verbale e non verbale durante il servizio sociale
- Elementi di integrazione e di socializzazione
- Casi studio e testimonianze dei volontari

Formatori: Arzilli Diletta, Benedetti Benedetta,

41) *Durata:*

72 ore

Altri elementi della formazione

42) *Modalità di monitoraggio del piano di formazione (generale e specifica) predisposto:*

Data 29/11/2017

Il Responsabile del Servizio civile nazionale dell’ente