



SCHEDA PROGETTO PER L'IMPIEGO DI VOLONTARI IN SERVIZIO CIVILE IN ITALIA

ENTE

1) *Ente proponente il progetto:*

Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia

2) *Codice di accreditamento:*

N700042

3) *Albo e classe di iscrizione:*

Nazionale

1°

CARATTERISTICHE PROGETTO

4) *Titolo del progetto:*

UN PONTE FRA GENERAZIONI

5) *Settore ed area di intervento del progetto con relativa codifica (vedi allegato 3):*

**SETTORE : ASSISTENZA
AREA D'INTERVENTO : ANZIANI
CODICE: 01**

6) *Descrizione dell'area di intervento e del contesto territoriale entro il quale si realizza il progetto con riferimento a situazioni definite, rappresentate mediante indicatori misurabili; identificazione dei destinatari e dei beneficiari del progetto:*

7) *Obiettivi del progetto:*

Il Progetto, qui presentato, ha come scopo principale quello di sperimentare un nuovo modello di assistenza che prenda in considerazione i bisogni della fascia di popolazione ultrasessantacinquenne (bisogni materiali ed istituzionali, bisogni relazionali e di informazione). Obiettivo primario è quello di realizzare un modello di intervento che tenga conto delle specificità dei singoli soggetti interessati. Lo scopo delle attività progettuali è, quindi, migliorare le condizioni di vita dell'anziano e dei soggetti a lui collegati. Il progetto, pertanto, tende a supportare i singoli nelle attività di ogni giorno e a promuovere la loro partecipazione alla vita sociale, attraverso l'opera di supporto svolta dai giovani di Servizio Civile.

Tutte le azioni del progetto si pongono come finalità quella di rendere concreti i presupposti su cui si basa la legge 64/2001 ossia quelli di cittadinanza attiva, di solidarietà, di risposta non armata e non violenta. Pertanto il presente progetto si propone di contribuire alla formazione civica, sociale, culturale e professionale dei giovani che svolgeranno il servizio civile. Per questo motivo, sia la formazione generale che quella specifica sia la partecipazione alle attività previste dal progetto, sono viste come un unico percorso di crescita personale e professionale per il volontario.

In particolare l'intervento proposto è finalizzato al raggiungimento dei seguenti obiettivi:

Obiettivi generali

1. Valorizzare e sostenere il Servizio Civile Nazionale volontario quale occasione di crescita personale;
2. Promuovere la cultura della solidarietà e favorire percorsi di integrazione e interazione della popolazione anziana attraverso interventi di animazione e socializzazione;
3. Sperimentare nuovi servizi di assistenza alla popolazione anziana;
4. Prevenire e ridurre l'isolamento degli over 65, pur conservando il proprio ambiente e stile di vita.

Obiettivi specifici

1. Supporto ai servizi sociali

Agevolare l'accesso e la fruizione dei servizi sociali e sanitari a coloro che, per motivi di ordine ambientale o sociale, si trovino nella condizione di non poter avvalersene, tramite l'assistenza domiciliare agli anziani non autosufficienti per i seguenti servizi:

- a) acquisto e consegna a domicilio di medicinali, generi alimentari e generi diversi;

- b) accompagnamento presso strutture sanitarie per analisi e visite mediche o presso luoghi di ricreazione e partecipazione alla vita cittadina (chiesa, cimitero, locali di ritrovo, ecc.);
- c) attività di intrattenimento in base alle esigenze dei soggetti beneficiari;
- d) prenotazione di visite mediche, svolgimento di servizi di diversa natura (pagamento bollette, richiesta e ritiro certificati, richiesta e ritiro di prescrizioni mediche);

2. Inclusione sociale

Limitare le condizioni di solitudine della persona anziana, offrendo supporti relazionali, anche grazie alla presenza dei volontari, e sviluppare le occasioni di incontro tra gli anziani ed incentivare i rapporti intergenerazionali.

3. Obiettivi per i volontari

- a) Formazione ai valori dell'impegno civico, della pace e della nonviolenza dando attuazione alle linee guida della formazione generale al SCN;
- b) Apprendimento delle finalità, delle modalità e degli strumenti del lavoro di gruppo finalizzato alla acquisizione di capacità pratiche e di lettura della realtà;
- c) Crescita individuale dei partecipanti con lo sviluppo di autostima e di capacità di confronto, attraverso l'integrazione e l'interazione con la realtà territoriale;
- d) Utilizzo degli strumenti informatici per la raccolta di informazioni, l'elaborazione dei dati, la comunicazione;
- e) Migliorare le proprie capacità relazionali, attraverso il contatto con tutti i soggetti interessati dal progetto.

Indicatori di risultato

Si riportano nella seguente tabella gli indicatori di risultato previsti dal progetto:

Criticità	Indicatore di risultato
Scarsità di servizi rivolti agli anziani	Almeno il 25% della popolazione over 65 di Maschito coinvolta nel servizio di assistenza domiciliare;
Scarsa inclusione sociale degli anziani	Almeno il 15% della popolazione over 65 di Maschito coinvolta in attività di intrattenimento, di sostegno e accompagnamento nelle attività del tempo libero finalizzate all'inclusione sociale.

8) *Descrizione del progetto e tipologia dell'intervento che definisca in modo puntuale le attività previste dal progetto con particolare riferimento a quelle dei volontari in servizio civile nazionale, nonché le risorse umane dal punto di vista sia qualitativo che quantitativo:*

<p><i>8.1 Complesso delle attività <u>previste per il raggiungimento degli obiettivi</u></i></p>		
<p><i>8.2 Risorse umane complessive necessarie per l'espletamento delle attività previste, con la specifica delle professionalità impegnate e la loro attinenza con le predette attività</i></p>		
<p><i>8.3 Ruolo ed attività previste per i volontari nell'ambito del progetto</i></p> <p>I volontari di servizio civile Nazionale dovranno espletare una serie di mansioni ed attività necessarie per lo sviluppo del progetto in stretta collaborazione con i volontari, le risorse umane messe a disposizione dall'Associazione, e affiancati e guidati dagli OLP che li seguiranno quotidianamente</p> <p>La realizzazione da parte dei volontari di SCN del progetto prevede principalmente tre fasi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1° FASE: Accoglienza dei volontari di Servizio Civile Nazionale , Sensibilizzazione, diffusione e pubblicizzazione del progetto; I volontari in Servizio Civile saranno accolti presso la sede dell'Associazione dagli OLP. I Volontari in Servizio Civile saranno coinvolti in attività di promozione del progetto. - 2° FASE: Orientamento/formazione. I volontari seguiranno un percorso formativo generale sul servizio civile nazionale e un percorso formativo specifico; - 3° FASE: Esperienza sul campo. <p>Il ruolo, le attività e la frequenza previste per i volontari nell'ambito del progetto sono le seguenti:</p>		
ATTIVITA'	RUOLO	FREQUENZA
Organizzazione di campagne promozionali, eventi, produzione di materiale informativo e pubblicitario (Azione A.1)	<ul style="list-style-type: none"> - Predisposizione del materiale informativo (manifesti, volantini, brochure) e sua distribuzione; - Organizzazione di eventi volti alla pubblicizzazione delle attività del progetto; 	<ul style="list-style-type: none"> - Nei primi mesi del progetto.
Censimento delle esigenze e realizzazione di uno sportello di segretariato sociale (azione A.2).	<ul style="list-style-type: none"> - Raccolta dati presso l'ufficio servizi sociali del comune di Maschito; - Mappatura delle esigenze della 	<ul style="list-style-type: none"> - Nei primi mesi del progetto. - Nei primi mesi

	popolazione anziana; - Istituzione dello sportello di segretariato sociale (attività di centralino al fine di raccogliere le esigenze della popolazione anziana);	del progetto. - Quotidiana
Erogazione dei servizi alle persone anziane (Azione A.3)		
<i>Azione A.3.a</i> Acquisto e consegna a domicilio di medicinali, generi alimentari e altri generi	- Acquisto e consegna a domicilio di generi alimentari; - Acquisto e consegna a domicilio di farmaci; - Acquisto e consegna a domicilio di altri generi non alimentari.	Quotidiana
<i>Azione A.3.b</i> Accompagnamento	- Accompagnamento presso il medico di base e/o le strutture sanitarie per analisi e visite; - Accompagnamento presso strutture pubbliche e di intrattenimento (chiesa, municipio, cimitero, locali di ritrovo)	- A richiesta - A richiesta
<i>Azione A.3.c</i> Servizi di supporto	- Prenotazione di visite mediche; - Disbrigo pratiche presso ufficio postale; - Disbrigo pratiche presso uffici comunali; - Richiesta e ritiro prescrizioni mediche.	Quotidiana
Attività di inclusione sociale ed animazione (Azione A.4)	- Accompagnamento delle persone anziane in occasione di iniziative di intrattenimento.	A richiesta

9) *Numero dei volontari da impiegare nel progetto:*

8

10) *Numero posti con vitto e alloggio:*

0

11) *Numero posti senza vitto e alloggio:*

8

12) *Numero posti con solo vitto:*

0

13) *Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo:* 30

14) *Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6) :* 6

15) *Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:*

- Diligenza;
- Indossare la divisa della Misericordia di Maschito;
- Massima riservatezza;
- Rispetto delle regole interne dell'Associazione;
- Rispetto reciproco tra gli operatori e i beneficiari facenti parte del progetto;
- Ottemperanza alle direttive del d.lgs 196/2003 in materia di privacy;
- Rispetto delle regole comportamentali relative alla gestione del S.C.N;
- E' preferibile una flessibilità di orario secondo le esigenze di servizio e presenza (se necessaria) anche nei giorni festivi. Disponibilità alla flessibilità oraria e alla turnazione (turni di cinque ore antimeridiani e pomeridiani, turni nei giorni festivi) in base alle diverse esigenze di servizio;
- Accettazione del giorno di riposo non necessariamente coincidente con il sabato e la domenica;
- Disponibilità ad effettuare missioni e trasferimenti anche in sedi luoghi diversi dalla sede di attuazione, qualora ciò si rendesse necessario per motivi di servizio;
- Disponibilità a spostarsi da una azione progettuale all'altra.

16) *Sede/i di attuazione del progetto, Operatori Locali di Progetto e Responsabili Locali di Ente Accreditato:*

N.	<i>Sede di attuazione del progetto</i>	<i>Comune</i>	<i>Indirizzo</i>	<i>Cod. ident. sede</i>	<i>N. vol. per sede</i>	<i>Nominativi degli Operatori Locali di Progetto</i>			<i>Nominativi dei Responsabili Locali di Ente Accreditato</i>		
						<i>Cognome e nome</i>	<i>Data di nascita</i>	<i>C.F.</i>	<i>Cognome e nome</i>	<i>Data di nascita</i>	<i>C.F.</i>
1	MISERICORDIA	MASCHITO	VIA DANTE,52		8						
2											
3											
4											
5											
6											
7											
8											
9											
10											
11											
12											
13											
14											
15											
16											
17											
18											

17) *Eventuali attività di promozione e sensibilizzazione del servizio civile nazionale:*

18) *Criteri e modalità di selezione dei volontari:*

Si rimanda al proprio sistema di selezione verificato dall'Ufficio Nazionale in sede di accreditamento

19) *Ricorso a sistemi di selezione verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):*

sì

20) *Piano di monitoraggio interno per la valutazione dell'andamento delle attività del progetto:*

21) *Ricorso a sistemi di monitoraggio verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):*

22) *Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:*

Saranno condizioni preferenziali:

- Età compresa tra i 18 e 28 anni;
- Esperienza, attitudine o interesse ad impegnarsi nel mondo dell'assistenza e del segretariato sociale nell'ambito delle organizzazioni di terzo settore, in particolare delle Misericordie;
- Flessibilità oraria in caso di esigenze particolari;
- Partecipazione a momenti di verifica e monitoraggio;
- Disponibilità alla guida di automezzi e motoveicoli dell'ente e disponibilità all'accompagnamento degli utenti.

23) *Eventuali risorse finanziarie aggiuntive destinate in modo specifico alla realizzazione del progetto:*

24) *Eventuali reti a sostegno del progetto (copromotori e/o partners):*

25) *Risorse tecniche e strumentali necessarie per l'attuazione del progetto:*

CARATTERISTICHE DELLE CONOSCENZE ACQUISIBILI

26) *Eventuali crediti formativi riconosciuti:*

27) *Eventuali tirocini riconosciuti :*

28) *Attestazione delle conoscenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae:*

Per tutti coloro che concludono il Servizio Civile è previsto il rilascio di un attestato da parte della Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia in cui si riporta la tipologia del servizio svolto e le competenze che vengono conseguite durante il servizio.

La Misericordia rilascerà, su richiesta dell'interessato e per gli usi consentiti dalla legge, una certificazione del servizio svolto durante l'anno di Servizio Civile.

Il volontario oltre alla crescita umana acquisirà una conoscenza su problematiche che riguardano l'anziano solo, svilupperà una capacità operativa su:

- Rapporti anziano e società;
- Capacità relazionali e di gestione;
- Capacità di raccolta di dati sulla condizione degli anziani presenti sul territorio.

Nel contempo, attraverso un percorso guidato (tutoraggio e formazione), il volontario trarrà le motivazioni, acquisirà strumenti necessari per comprendere meglio la vita e orientarsi con più praticità verso una società complessa che avvolge il mondo dell'anziano.

STEA CONSULTING SRL

in virtù della partecipazione e del superamento delle prove intermedie e finali previste nei corsi relativi in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (art. 36-37 D.legs 81/08) in ambito di Formazione Specifica rilascerà idoneo attestato valevole ai fini curriculari e spendibile in ambito lavorativo.

IRC COMUNITA'

considerato che la Confederazione Nazionale delle Misericordie D'Italia è Centro di Formazione IRC Comunità, autorizzata a formare soccorritori non medici in merito alle manovre di primo soccorso e rianimazione cardiopolmonare con l'uso del Defibrillatore semiautomatico (DAE), la Confederazione certificherà le competenze acquisite e rilascerà apposito attestato di competenza secondo le Linee Guida IRC-COM, per gli usi consentiti dalla normativa vigente, secondo le modalità previste dalla Circolare del M.d.S. del 16/05/2014.

La valutazione finale avverrà attraverso la valutazione pratica tramite skill test. Al superamento del corso verrà rilasciato l'attestato di certificazione delle competenze acquisite. Tale attestato è riconosciuto su tutto il territorio nazionale ed abilita all'utilizzo dei DAE.

Formazione generale dei volontari

29) *Sede di realizzazione:*

30) *Modalità di attuazione:*

31) *Ricorso a sistemi di formazione verificati in sede di accreditamento ed eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio:*

32) *Tecniche e metodologie di realizzazione previste:*

33) *Contenuti della formazione:*

34) *Durata:*

Formazione specifica (relativa al singolo progetto) dei volontari

35) *Sede di realizzazione:*

36) *Modalità di attuazione:*

37) *Nominativo/i e dati anagrafici del/i formatore/i:*

38) *Competenze specifiche del/i formatore/i:*

--

39) *Tecniche e metodologie di realizzazione previste:*

--

40) *Contenuti della formazione:*

La formazione specifica si svolgerà in 5 moduli :

MODULO 1 - Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di servizio civile

Formatori: geom. Nicola DE ROSA

Durata: 6 ore

Temi da trattare:

- Programma formativo (art. 37 D.Lgs 81/08 e Accordo Stato Regione 21.12.2011) della durata di 4 ore in modalità e-learning in rispetto alle direttive dell'Accordo Stato Regione 21.12.2011 su piattaforma FAD dedicata ad esclusivo utilizzo di Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia.
- Informativa in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (art. 36 D.Lgs 81/08) della durata di 2 ore in modalità e-learning su piattaforma FAD dedicata ad esclusivo utilizzo di Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia

MODULO 2 - Psicologia dell'Anziano.

Formatore: Dott.sa Rosa DIGRISOLO

Durata: 30 ore

Temi da trattare:

- Principali sindromi e patologie nella terza età (10 ore);
- Psicologia della persona anziana (10 ore);
- La comunicazione e tecniche di socializzazione con gli anziani (10 ore);

MODULO 3 – Tecniche di comunicazione e lavoro di gruppo

Formatore: Dott.sa Rosa Maria MOLLICA

Durata: 31 ore

Temi da trattare:

- Il ruolo del Volontariato (6 ore);
- Formazione dei Volontari all'uso di un linguaggio adeguato ed osservanza delle regole sulla privacy (5 ore);
- Il rapporto con i familiari dell'anziano, i vicini, la comunità, il territorio (5 ore).
- Analisi del contesto lavorativo, dinamiche di gruppo, problem solving (15 ore);

MODULO 4 – Corso BLS-D

Formatore: Valentino PACE- Raffaele De Vivo

Durata: 5 ore

Temi da trattare:

- Riconoscimento dei segni di allarme dell'attacco cardiaco;
- Valutazione dello stato di coscienza, del respiro spontaneo, dell'attività cardiaca;
- Attivazione del sistema sanitario di emergenza;
- Ventilazione artificiale;
- Valutazione del polso carotideo;

- Massaggio cardiaco esterno;
- Sequenza di rianimazione cardiorespiratoria;
- Posizione laterale di sicurezza;
- Manovra di Heimlich (disostruzione delle vie aeree);
- Conoscenza dei principi di funzionamento del defibrillatore semiautomatico;
- Uso del defibrillatore semiautomatico.

41) *Durata:*

72 ore

Altri elementi della formazione

42) *Modalità di monitoraggio del piano di formazione (generale e specifica) predisposto:*

Data

14/10/2016

Il Responsabile del Servizio civile nazionale dell'ente