



SCHEDA PROGETTO PER L'IMPIEGO DI VOLONTARI IN SERVIZIO CIVILE IN ITALIA

ENTE

1) *Ente proponente il progetto:*

Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia

2) *Codice di accreditamento:*

NZ00042

3) *Albo e classe di iscrizione:*

Nazionale

1°

CARATTERISTICHE PROGETTO

4) *Titolo del progetto:*

UN'ISOLA A SERVIZIO DEL PROSSIMO 2018

5) *Settore ed area di intervento del progetto con relativa codifica (vedi allegato 3):*

Settore A: assistenza
Area di intervento 08: pazienti affetti da patologie temporaneamente e/o permanentemente invalidanti e/o terminali

6) *Descrizione dell'area di intervento e del contesto territoriale entro il quale si realizza il progetto con riferimento a situazioni definite, rappresentate mediante indicatori misurabili; identificazione dei destinatari e dei beneficiari del progetto:*

7) *Obiettivi del progetto:*

Il progetto, così come evidenziato dalle necessità esplicitate nel punto 6 ha come obiettivo generale quello di impiegare i giovani residenti a Lampedusa in percorsi di Cittadinanza Attiva secondo principi di Difesa della Patria che si esplicano in azioni di aiuto a persone anziane e disabili presenti sull'isola.

A questo obiettivo generale si affiancano gli obiettivi specifici che riguardano:

Assistenza socio sanitaria agli sbarchi:

Organizzare la presenza di volontari della Misericordia e di giovani in servizio civile per le attività di accoglienza durante le fasi di sbarco presso il molo Favaro e presso le cale dell'Isola in cui avvengono sbarchi non programmati. L'assistenza prevista in questo contesto riguarda il supporto psicologico alle persone con maggiore fragilità che arrivano in condizioni igienico sanitarie drammatiche. L'obiettivo del progetto è quello di presenziare a tutti gli sbarchi con garantendo un'assistenza alla popolazione totale.

Assistenza alla Popolazione

Organizzare servizi di trasporto con le due ambulanze in disponibilità della Misericordia presso l'isola per accompagnamento a visite, terapie, dialisi e ogni altra esigenza con mezzo barellato. L'obiettivo del progetto è la realizzazione del 90% del soddisfacimento delle richieste pervenute dalla popolazione residente.

ANZIANI:

- aumentare le uscite degli anziani durante tutti i mesi dell'anno attraverso l'organizzazione trasporti presso Chiese, centro aggregativi per anziani, Processioni, e ogni altra attività svolta sull'isola. **Indicatore:** raggiungere il 90% delle richieste delle richieste espresse.
- organizzare un servizio di ascolto di persone anziane con il supporto di volontari preparati alla relazione con questa tipologia di utenti organizzando almeno una volta a settimana le visite domiciliari a persone anziane sole presso il proprio domicilio. **Indicatore:** programmare 1 visita settimanale per ogni anziano
- organizzare servizi di trasporto presso ambulatori, centri medici, posta, banca per tutti gli anziani che hanno difficoltà a muoversi in autonomia
- accompagnamento a processioni, chiese e ogni altra manifestazione pubblica per abbattere il problema della solitudine. **Indicatore:** raggiungimento del 100% della presa in carico degli anziani.

DISABILI:

- organizzare trasporti con mezzi attrezzati al fine di poter far visitare l'isola

anche a coloro che hanno la difficoltà degli spostamenti perché costretti su sedia a rotelle **Indicatore:** al 100% delle richieste

- organizzare servizi di trasporto con mezzi attrezzati per raggiungere il presidio ospedaliero o altri luoghi di cura **Indicatore:** 100% delle richieste
- assistere le persone con disabilità a tutte le manifestazioni che avvengono sull'isola (processioni, feste, ricorrenze ecc) **Indicatore:** il 100% delle richieste)

GIOVANI:

- dare una risposta ad un gruppo di giovani che intendono mettersi a disposizione delle esigenze della collettività attraverso l'esperienza del servizio
- organizzare momenti di sensibilizzazione e di conoscenza delle esperienze di cittadinanza attiva e di difesa del bene comune
- renderli protagonisti di servizi ordinari con ambulanza per i residenti dell'isola rispondendo al 50% delle richieste
- farli assistere alle operazioni di sbarco come volontari di soccorso e di assistenza soprattutto per situazioni riguardanti bambini non accompagnati e donne con bambini

Assistenza al Turismo

Gli obiettivi del progetto rispetto a questa attività sono relativi al raggiungimento del 100% delle richieste pervenute sia dalle istituzioni pubbliche che dalla capitaneria di Porto nelle attività di assistenza ai bagnanti presso le spiagge distribuite su tutta l'isola all'interno di cale a volte raggiungibili solo via mare o attraverso percorsi a piedi spesso impervi.

- 8) *Descrizione del progetto e tipologia dell'intervento che definisca in modo puntuale le attività previste dal progetto con particolare riferimento a quelle dei volontari in servizio civile nazionale, nonché le risorse umane dal punto di vista sia qualitativo che quantitativo:*

8.1 Complesso delle attività previste per il raggiungimento degli obiettivi

8.2 Risorse umane complessive necessarie per l'espletamento delle attività previste, con la specifica delle professionalità impegnate e la loro attinenza con le predette attività

8.3 Ruolo ed attività previste per i volontari nell'ambito del progetto

I volontari del servizio civile, saranno il fulcro del progetto stesso e faranno in modo che, insieme ai volontari presenti sull'isola, gli obiettivi vengano raggiunti. In particolare, a seguito di formazione e affiancamento, saranno in grado di svolgere i seguenti servizi:

- Servizi domiciliari (Recapito pasti caldi a domicilio, consegna e ritiro indumenti in lavanderia, consegna farmaci, spesa a domicilio, ecc.).

- Accompagnamento per visite sanitarie ed altro.
- Compagnia.
- Facilitazione dei rapporti fra la persona anziana e le loro famiglie con i Servizi Sociali.
- Realizzazioni di trasporti sociali funzionali al raggiungimento di presidi sanitari, centri diurni, o più genericamente luoghi previsti nei progetti individualizzati e per raggiungere luoghi di socializzazione.
- Assistenza nelle varie fasi degli sbarchi

Parteciperanno inoltre alle seguenti attività:

- Formazione generale e specifica
- Realizzazione dell'indagine dei bisogni inespressi e alla rilevazione dei desiderata da parte dei residenti (sia i destinatari diretti delle azioni, sia i beneficiari nella comunità in senso lato)
- Realizzazione delle attività di promozione e presentazione dei risultati del progetto
- Realizzazione delle attività di promozione del SCN
- Aggiornamento dei siti web, delle pagine presenti sui social networks, preparazione di comunicati stampa e relazioni con i media locali
- Contributo al monitoraggio per rilevare l'efficacia delle azioni ed alla possibile rimodulazione così da incontrare i bisogni autentici della popolazione, in tempo reale.

Partecipazione alla valutazione e raccolta dati, anche mediante interviste ai destinatari diretti delle azioni, sia i beneficiari indiretti

Possibilità di svolgere periodi di servizio civile presso sedi della Confederazione per attività istituzionali dell'Ente (ad esempio: servizio di assistenza socio/sanitaria presso Musei Vaticani a Roma, servizio di assistenza nella giornata mondiale dei poveri, etc.) seguendo la procedura prevista dall'UNSC.

Compilazione di questionari nel quadro dell'attività di ricerca condotta dall'Istituto "Giuseppe Toniolo" di Studi Superiori (Milano).

- | | |
|--|----|
| 9) <i>Numero dei volontari da impiegare nel progetto:</i> | 4 |
| 10) <i>Numero posti con vitto e alloggio:</i> | 0 |
| 11) <i>Numero posti senza vitto e alloggio:</i> | 4 |
| 12) <i>Numero posti con solo vitto:</i> | 0 |
| 13) <i>Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo:</i> | 30 |

14) *Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6):*

6

15) *Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:*

E' preferibile la disponibilità alla flessibilità delle articolazioni orarie (antimeridiane e pomeridiane) nel rispetto del monte ore settimanale definito.

Possibilità di svolgere periodi di servizio civile presso sedi della Confederazione per attività istituzionali dell'Ente (ad esempio: servizio di assistenza socio/sanitaria presso Musei Vaticani a Roma, servizio di assistenza nella giornata mondiale dei poveri, etc.) seguendo la procedura prevista dall'UNSC.

16) *Sede/i di attuazione del progetto, Operatori Locali di Progetto e Responsabili Locali di Ente Accreditato:*

N.	Sede di attuazione del Progetto	Comune	Indirizzo	Cod. ident. sede	N. vol. per sede	Nominativi degli Operatori Locali di Progetto			Nominativi dei Responsabili Locali di Ente Accreditato		
						Cognome e Nome	Data di nascita	C.F.	Cognome e Nome	Data di nascita	C.F.
1	CONFEDERAZIONE NAZIONALE MISERICORDIE D'ITALIA - SEDE LAMPEDUSA	LAMPEDUSA E LINOSA (AG)	via Grecale,22		4	DI BENEDETTO MORENA			MISTRETTA CARMELO		

17) *Eventuali attività di promozione e sensibilizzazione del servizio civile nazionale:*

18) *Criteri e modalità di selezione dei volontari:*

Si rimanda al proprio sistema di selezione verificato dall'Ufficio Nazionale in sede di accreditamento

19) *Ricorso a sistemi di selezione verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):*

si

20) *Piano di monitoraggio interno per la valutazione dell'andamento delle attività del progetto:*

21) *Ricorso a sistemi di monitoraggio verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):*

22) *Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:*

nessuno

23) *Eventuali risorse finanziarie aggiuntive destinate in modo specifico alla realizzazione del progetto:*

24) *Eventuali reti a sostegno del progetto (copromotori e/o partners):*

25) *Risorse tecniche e strumentali necessarie per l'attuazione del progetto:*

CARATTERISTICHE DELLE CONOSCENZE ACQUISIBILI

26) *Eventuali crediti formativi riconosciuti:*

27) *Eventuali tirocini riconosciuti:*

28) *Competenze e professionalità acquisibili dai volontari durante l'espletamento del servizio, certificabili e validi ai fini del curriculum vitae:*

Per tutti coloro che concludono il Servizio Civile è previsto il rilascio di un attestato da parte della Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia in cui si riporta la tipologia del servizio svolto e le competenze che vengono conseguite durante il servizio.

STEA CONSULTING SRL, in virtù della partecipazione e del superamento delle prove intermedie e finali previste nei corsi relativi in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (art. 36-37 D.legs 81/08) in ambito di Formazione Specifica rilascerà idoneo attestato valevole ai fini curriculari e spendibile in ambito lavorativo.

Formazione generale dei volontari

29) *Sede di realizzazione:*

30) *Modalità di attuazione:*

31) *Ricorso a sistemi di formazione verificati in sede di accreditamento ed eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio:*

32) *Tecniche e metodologie di realizzazione previste:*

33) *Contenuti della formazione:*

34) *Durata:*

Formazione specifica (relativa al singolo progetto) dei volontari

35) *Sede di realizzazione:*

36) *Modalità di attuazione:*

37) *Nominativo/i e dati anagrafici del/i formatore/i:*

38) *Competenze specifiche del/i formatore/i:*

--

39) *Tecniche e metodologie di realizzazione previste:*

--

40) *Contenuti della formazione:*

Il percorso formativo specifico si articolerà nei seguenti moduli:

Modulo 1: “Sicurezza”

Durata 6 ore. Docenti Nicola de Rosa

Formazione e informazione sui rischi connessi all’impiego dei volontari in progetti di servizio civile e sicurezza nei luoghi di lavoro, antincendio e antinfortunistica. Programma formativo (art. 37 D.Lgs 81/08 e Accordo Stato Regione 21.12.2011) della durata di 4 ore in modalità e-learning in rispetto alle direttive dell’Accordo Stato Regione 21.12.2011 su piattaforma FAD dedicata ad esclusivo utilizzo di Confederazione Nazionale delle Misericordie d’Italia.

Informativa in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (art. 36 D.Lgs 81/08) della durata di 2 ore in modalità e-learning su piattaforma FAD dedicata ad esclusivo utilizzo di Confederazione Nazionale delle Misericordie d’Italia.

Modulo 2: “Corso BLS-D”

Durata 5 ore. Docenti Mammoli Alessandro, Fatichenti Gionata

Il corso verterà sui seguenti contenuti:

- Valutare l'assenza dello stato di coscienza;
- Ottenere la pervietà delle vie aeree con il sollevamento del mento;
- Esplorare il cavo orale e asportare corpi estranei visibili;
- Eseguire la posizione laterale di sicurezza;
- Valutare la presenza di attività respiratoria;
- Eseguire le tecniche di respirazione bocca-bocca e bocca-maschera;
- Riconoscere i segni della presenza di circolo;
- Ricercare il punto per eseguire il massaggio cardiaco esterno;
- Eseguire la manovra di Heimlich e i colpi dorsali nel soggetto cosciente con ostruzione delle vie aeree da corpo estraneo.

Modulo 3: “Assistenza paziente anziano/disabile”

Durata 21 ore. Docenti Barsanti Claudia, Mammoli Alessandro

I contenuti verteranno su:

- Principi, fondamenti metodi e tecniche del Servizio sociale (3 ore)
- Organizzazione dei servizi sul territorio di supporto alla persona (3 ore)
- Aspetti relazionali nell’approccio alle persone in fragilità sociale e assistenza psicologica alla persona (3 ore)
- Elementi di integrazione e di socializzazione (4 ore)
- Casi studio e testimonianze dei volontari (6 ore)

Modulo 4: “Soccorritore volontario di livello base” Docenti mammoli

Alessandro, Barsanti Claudia, Fatichenti Gionata

Durata: 40 ore

I contenuti trattati saranno:

- Conoscenza/attivazione sistemi emergenza (1 ora);
- Approccio al cittadino infermo o infortunato (1 ore);
- Norme elementari di primo soccorso (2 ore);
- Supporto vitale di base (4 ore);
- Tecniche di barellaggio (2 ore).

41) *Durata:*

72 ore

Altri elementi della formazione

42) *Modalità di monitoraggio del piano di formazione (generale e specifica) predisposto:*

Data 29/11/ 2017

Il Responsabile del Servizio civile nazionale dell'ente