



## **SCHEDA PROGETTO PER L'IMPIEGO DI VOLONTARI IN SERVIZIO CIVILE IN ITALIA**

### **ENTE**

1) *Ente proponente il progetto:*

**Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia**

2) *Codice di accreditamento:*

**NZ00042**

3) *Albo e classe di iscrizione:*

**Nazionale**

**1°**

### **CARATTERISTICHE PROGETTO**

4) *Titolo del progetto:*

**VALORIZZIAMO LA CULTURA 2018**

5) *Settore ed area di intervento del progetto con relativa codifica (vedi allegato 3):*

**Settore: D (PATRIMONIO ARTISTICO E CULTURALE)**

**Aree di intervento: 3 (Valorizzazione storia e culture locali); 04 (Valorizzazione sistema museale pubblico e privato)**

6) *Descrizione dell'area di intervento e del contesto territoriale entro il quale si realizza il progetto con riferimento a situazioni definite, rappresentate mediante indicatori misurabili; identificazione dei destinatari e dei beneficiari del progetto:*



7) *Obiettivi del progetto:*

Si individuano i seguenti obiettivi generali:

- **Migliorare la qualità dell'offerta culturale e turistica della città di Portoferraio attraverso un percorso guidato (garantiranno non la semplice apertura del Museo ma un tour guidato esplicativo)**
- **Incrementare il programma scolastico portando un valore aggiunto legato alla storia del territorio**
- **Migliorare la qualità dell'offerta culturale e turistica della città di Portoferraio attraverso la comunicazione digitale per la sensibilizzazione e promozione dei beni artistici culturali della nostra città**

Partendo da queste finalità di ordine generale, gli obiettivi specifici possono essere così descritti:

- **Obiettivo 1: Migliorare la qualità dell'offerta culturale e turistica della città di Portoferraio**

Questo obiettivo è volto ad assicurare ai cittadini un netto miglioramento della qualità dell'offerta culturale della città, attraverso l'ampliamento dell'orario di apertura e chiusura del Museo stesso per favorire l'accesso e la fruizione del servizio

Obiettivo 1 / Indicatori di risultato:

- % di visite in aumento rispetto allo scorso anno > 50%
- Maggiorazioni orari di apertura e chiusura del museo per porsi in linea con il percorso museale pubblico
- Presenza del volontario durante l'intero iter di accompagnamento durante la visita al museo: 100%
- **IMPORTANTE:** i giovani accompagneranno il visitatore attraverso un tour guidato nel quale spiegheranno la storia di ogni elemento presente nel museo e come esso possa essere inserito in un percorso storico culturale
- **Obiettivo 2: Incrementare il programma scolastico portando un valore aggiunto legato alla storia del territorio /Favorire la partecipazione dei giovani alla cultura grazie alla collaborazione con le scuole**

Questo obiettivo è volto ad assicurare alle scolaresche dei percorsi mirati atti a far conoscere la storia della città oltre la storia della nostra Arciconfraternita. E quanto essa si intrecci indissolubilmente con le vicende di Cosmopolis/Portoferraio, dalla sua nascita fino ai nostri giorni.

Obiettivo 1 / Indicatori di risultato:

- % di visite da parte delle scolaresche in aumento rispetto allo scorso anno > 80%
- Creazione di numero 3 percorsi ad hoc studiati sulla base dei programmi, delle età dei ragazzi e in particolar modo del percorso scolastico diviso a seconda della fascia d'età (percorso elementari/ percorso medie/ percorso superiori)

**• Obiettivo 3: Migliorare la qualità dell'offerta culturale e turistica della città di Portoferraio attraverso la comunicazione digitale per la sensibilizzazione e promozione dei beni artistici culturali della nostra città**

Questo obiettivo è volto a promuovere delle campagne comunicative locali efficaci e trasparenti, per permettere a tutta la popolazione, e in modo particolare alle scuole e ai turisti (che rappresentano i destinatari primari del presente progetto), di conoscere l'offerta le modalità di fruizione.

È importante che le persone siano a conoscenza del valore di tutti i beni custoditi nel Museo e della sua valenza storica culturale.

tutti i servizi messi a loro disposizione per alleviare le loro eventuali difficoltà.

L'intento è di creare un canale digitale che promuova e sponsorizzi i cimeli, creando curiosità, spirito di osservazione, informazione ed in maggior luogo la "consapevolezza" dei beni presenti nel territorio stesso.

Questo obiettivo sarà perseguito anche dando visibilità e diffondendo informazioni sullo strumento del Servizio Civile Nazionale e del ruolo che questo ha non solo per "formare" i giovani volontari ai valori del civismo e della solidarietà, ma anche a offrire ai territori l'energia e la motivazione dei volontari stessi.

Obiettivo 4 / Indicatori di risultato:

- Campagne locali informative per la popolazione volte a sensibilizzare e informare rispetto ai servizi esistenti: almeno 2 durante la durata del progetto
- Valorizzazione del progetto SCN mediante la messa in rete dei risultati e la condivisione con altre iniziative locali.

8) *Descrizione del progetto e tipologia dell'intervento che definisca in modo puntuale le attività previste dal progetto con particolare riferimento a quelle dei volontari in*

*servizio civile nazionale, nonché le risorse umane dal punto di vista sia qualitativo che quantitativo:*

*8.1 Complesso delle attività previste per il raggiungimento degli obiettivi*

*8.2 Risorse umane complessive necessarie per l'espletamento delle attività previste, con la specificità delle professionalità impegnate e la loro attinenza con le predette attività*

*8.3 Ruolo ed attività previste per i volontari nell'ambito del progetto*

I volontari impegnati saranno attivati in tutte le fasi di lavoro previste e in particolare parteciperanno alle seguenti attività:

- Formazione generale
- Formazione specifica
- Realizzazione dell'indagine dei bisogni inespressi
- Realizzazione attività di monitoraggio degli utenti
- Realizzazione delle attività di promozione e presentazione dei risultati del progetto. Realizzazione delle attività di promozione del SCN.
- Aggiornamento dei siti web, delle pagine presenti sui social networks, preparazione di comunicati stampa e relazioni con i media locali
- Contributo al monitoraggio per rilevare l'efficacia delle azioni ed alla possibile rimodulazione così da incontrare i bisogni autentici della popolazione, in tempo reale
- Partecipazione alla valutazione e raccolta dati, anche mediante interviste ai destinatari diretti delle azioni, sia i beneficiari indiretti.
- Possibilità di svolgere periodi di servizio civile presso sedi della Confederazione per attività istituzionali dell'Ente (ad esempio: servizio di assistenza socio/sanitaria presso Musei Vaticani a Roma, servizio di assistenza nella giornata mondiale dei poveri, etc.) seguendo la procedura prevista dall'UNSC. Compilazione di questionari nel quadro dell'attività di ricerca condotta dall'Istituto "Giuseppe Toniolo" di Studi Superiori (Milano).

**9) Numero dei volontari da impiegare nel progetto:**

4

**10) Numero posti con vitto e alloggio:**

0

**11) Numero posti senza vitto e alloggio:**

4

**12) Numero posti con solo vitto:**

0

*13) Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo:*

30

*14) Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6):*

6

*15) Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:*

Cura della propria persona e della divisa.

Educazione verso l'utenza.

Rispetto delle regole interne dell'ente e degli orari e dei turni di servizio.

Flessibilità nell'orario di servizio.

Capacità di parlare in pubblico.

Buona capacità di espressione, analisi e sintesi oltre che di memorizzazione dei percorsi.

Possibilità di svolgere periodi di servizio civile presso sedi della Confederazione per attività istituzionali dell'Ente (ad esempio: servizio di assistenza socio/sanitaria presso Musei Vaticani a Roma, servizio di assistenza nella giornata mondiale dei poveri, etc.) seguendo la procedura prevista dall'UNSC.

**16) Sede/i di attuazione del progetto, Operatori Locali di Progetto e Responsabili Locali di Ente Accreditato:**

N.	Sede di attuazione del Progetto	Comune	Indirizzo	Cod. ident. sede	N. vol. per sede	Nominativi degli Operatori Locali di Progetto			Nominativi dei Responsabili Locali di Ente Accreditato		
						Cognome e Nome	Data di nascita	C.F.	Cognome e Nome	Data di nascita	C.F.
1	MISERICORDIA PORTOFERRAIO- MUSEO DELLA MISERICORDIA	PORTOFERRAIO (LI)	SALITA NAPOLEONE SNC 57037		4	BIANCHI MARIA TERESA			RAMPONI PAOLO		

17) *Eventuali attività di promozione e sensibilizzazione del servizio civile nazionale:*

18) *Criteria e modalità di selezione dei volontari:*

Si rimanda al proprio sistema di selezione verificato dall'Ufficio Nazionale in sede di accreditamento

19) *Ricorso a sistemi di selezione verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):*

si

20) *Piano di monitoraggio interno per la valutazione dell'andamento delle attività del progetto:*

21) *Ricorso a sistemi di monitoraggio verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):*

22) *Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:*

nessuno

23) *Eventuali risorse finanziarie aggiuntive destinate in modo specifico alla realizzazione del progetto:*

24) *Eventuali reti a sostegno del progetto (copromotori e/o partners):*

25) *Risorse tecniche e strumentali necessarie per l'attuazione del progetto:*

--

## CARATTERISTICHE DELLE CONOSCENZE ACQUISIBILI

26) *Eventuali crediti formativi riconosciuti:*

--

27) *Eventuali tirocini riconosciuti :*

--

28) *Attestazione delle conoscenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae:*

Per tutti coloro che concludono il Servizio Civile è previsto il rilascio di un attestato da parte della **Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia** in cui si riporta la tipologia del servizio svolto e le competenze che vengono conseguite durante il servizio.

La **Misericordie di Portoferraio** rilascerà, su richiesta degli interessati e per gli usi consentiti dalla legge, una certificazione del servizio svolto durante l'anno di Servizio Civile.

### **STEA CONSULTING SRL**

in virtù della partecipazione e del superamento delle prove intermedie e finali previste nei corsi relativi in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (art. 36-37 D.legs 81/08) in ambito di Formazione Specifica rilascerà idoneo attestato valevole ai fini curriculari e spendibile in ambito lavorativo.



## **Formazione generale dei volontari**

29) *Sede di realizzazione:*

30) *Modalità di attuazione:*

31) *Ricorso a sistemi di formazione verificati in sede di accreditamento ed eventuale indicazione dell'Ente di 1<sup>a</sup> classe dal quale è stato acquisito il servizio:*

 

32) *Tecniche e metodologie di realizzazione previste:*

33) *Contenuti della formazione:*

34) *Durata:*

## **Formazione specifica (relativa al singolo progetto) dei volontari**

35) *Sede di realizzazione:*

36) *Modalità di attuazione:*

37) *Nominativo/i e dati anagrafici del/i formatore/i:*

38) *Competenze specifiche del/i formatore/i:*

39) *Tecniche e metodologie di realizzazione previste:*

40) *Contenuti della formazione:*

Il percorso formativo si articolerà nei seguenti moduli, erogati nei primi 180 giorni del progetto:

**MODULO 1: SICUREZZA**

**Durata:** 6 ore

**Formatore:** Nicola De Rosa

**Contenuti:** Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di servizio civile.

Programma formativo (art. 37 D.Lgs 81/08 e Accordo Stato Regione 21.12.2011) della durata di 4 ore in modalità e-learning in rispetto alle direttive dell'Accordo Stato Regione 21.12.2011 su piattaforma FAD dedicata ad esclusivo utilizzo di Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia.

Informativa in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (art. 36 D.Lgs 81/08) della durata di 2 ore in modalità e-learning su piattaforma FAD dedicata ad esclusivo utilizzo di Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia.

**MODULO 2: CORSO BLS-D**

**Durata:** 5 ore

**Formatori:** Giuseppe Rovitelli

**Contenuti:** Il corso verterà sui seguenti argomenti:

- Valutare l'assenza dello stato di coscienza;

- Ottenere la pervietà delle vie aeree con il sollevamento del mento;
- Esplorare il cavo orale e asportare corpi estranei visibili;
- Eseguire la posizione laterale di sicurezza;
- Valutare la presenza di attività respiratoria;
- Eseguire le tecniche di respirazione bocca-bocca e bocca-maschera;
- Riconoscere i segni della presenza di circolo;
- Ricercare il punto per eseguire il massaggio cardiaco esterno;
- Eseguire la manovra di Heimlich e i colpi dorsali nel soggetto cosciente con ostruzione delle vie aeree da corpo estraneo.

### **MODULO 3: STORIA E CULTURA RIGUARDANTE IL MUSEO DELLA MISERICORDIA**

**Durata:** 50 ore

**Formatori:** Maria Scannerini

**Contenuti:** Il corso verterà sui seguenti argomenti:

- Storia della Misericordia di Portoferraio
- Cenni della Storia della vita di Napoleone
- Storia e valore di ogni elemento custodito nel museo
- cenni di storia contemporanea
- cenni di archivistica
- metodologia della ricerca archivistica
- storia della ricerca scientifica museale
- didattica museale
- storia della letteratura classica
- storia delle Misericordie d'Italia
- cenni codice ICOM (codice etico per i musei)

### **MODULO 4: COMUNICAZIONE DIGITALE E NON VERBALE**

**Durata:** 11 ore.

**Formatori:** dr.ssa Mazzei Federica

**Contenuti:** Il corso verterà sui seguenti argomenti:

- Principi, fondamenti metodi e della comunicazione
- Aspetti relazionali nei confronti dell'utenza
- Aspetti di comunicazione verbale e non verbale durante il servizio sociale
- Elementi di comunicazione digitale
- Tecniche di promozione e valorizzazione attraverso i canali social
- Casi studio

41) *Durata:*

72 ore

## **Altri elementi della formazione**

*42) Modalità di monitoraggio del piano di formazione (generale e specifica) predisposto:*

Data 29/11/2017

Il Responsabile del Servizio civile nazionale dell'ente