



SCHEMA PROGETTO PER L'IMPIEGO DI VOLONTARI IN SERVIZIO CIVILE IN ITALIA

ENTE

1) *Ente proponente il progetto:*

Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia

2) *Codice di accreditamento:*

NZ00042

3) *Albo e classe di iscrizione:*

Nazionale

1°

CARATTERISTICHE PROGETTO

4) *Titolo del progetto:*

VOLONTARIANDO tra soccorso e solidarietà

5) *Settore ed area di intervento del progetto con relativa codifica (vedi allegato 3):*

Settore: Assistenza

Area Intervento: Pazienti affetti da patologie temporaneamente e/o permanentemente invalidanti o in fase terminale

Codice: A 08

6) *Descrizione dell'area di intervento e del contesto territoriale entro il quale si realizza il progetto con riferimento a situazioni definite, rappresentate mediante indicatori misurabili; identificazione dei destinatari e dei beneficiari del progetto:*

7) *Obiettivi del progetto:*

Obiettivo generale

La ragion d'essere del progetto è legata alla capacità di dare un nuovo impulso e continuità ai servizi di trasporto socio sanitario, attraverso l'individuazione di Livelli Essenziali di Prestazione (LEP) in grado di soddisfare la domanda proveniente dal territorio così come individuati nell'ambito della ricerca sociale esperita (punto 6 del formulario) e ottimizzando i servizi secondo quelle che sono le realtà organizzative di ogni sede locale di progetto

Obiettivi specifici

1. TRASPORTI SANITARI DI EMERGENZA E ORDINARI

OBIETTIVI SPECIFICI	INDICATORI DI RISULTATO
Copertura ottimale dei servizi sanitari di emergenza richiesti dalla centrale operativa 118	Poiché questi servizi dipendono da eventi sul territorio (Infortuni e patologie acute) di natura non prevedibile e dalle chiamate della centrale operativa 118, non è possibile definire trend di crescita in termini di aumento del numero di servizi. L'indicatore sarà quindi <i>la copertura totale dei servizi richiesti dalla Centrale Operativa 118</i>
Diminuzione tempi di intervento per i servizi di emergenza 118 Visti i Tempi di intervento troppo lunghi dovuti soprattutto alle caratteristiche morfologiche del territorio, si rende necessaria una riduzione degli stessi soprattutto per i trasporti sanitari di emergenza. Non potendo direttamente agire sulle difficoltà della viabilità, quello che il progetto può è l'aumento, di equipaggi che possano muoversi anche contemporaneamente sul territorio.	<i>tempi di intervento < di 10 minuti = 65%</i> <i>tempi di intervento <> fra 10 e 20 minuti = 30%</i> <i>tempi di intervento > 20 minuti = 5%</i>

Aumentare la presenza di squadre di pronto intervento 118 nelle associazioni sedi locali di progetto e ridurre così la scopertaertura oraria nelle turnazioni di emergenza sanitaria, in misura compatibile con le realtà di ogni associazione.

Sede locale	Copertura attuale media H24	N. squadre per turno	Obiettivo incremento copertura media H24	Obiettivo n. squadre per turno
BARGHIGIANO	100%	1	100%	2 orario diurno
BORGO A MOZZANO	100%	1	100%	2 orario diurno
CAMPORGIANO	80%	1	100%	1
CASTELNUOVO GARF.NA	100%	1	100%	2 orario diurno
CORSAGNA	50%	1	70%	1
GALLICANO	60%	1	70%	1
PIAZZA AL SERCHIO	90%	1	100%	2 orario diurno
MINUCCIANO	20%	1	50%	1

Copertura totale nuovo punto stand buy - 146 turni di 12 ore in un anno per ogni associazione: Misericordia Barghigiano, Borgo a Mozzano, Corsagna, Gallicano.

Aumentare la capacità di risposta delle associazioni alle richieste di servizi sanitari ordinari con riduzione del numero di servizi inevasi anche in considerazione dell'aumento dovuto alla nuova gestione dei ricoveri e degenze (H.S.Luca) e aumento servizi fuori Provincia (centrale 118 unica Versilia).

N.Servizi effettuati 2015	Obiettivo di progetto	% incremento
18058	18600	3%
N Servizi inevasi 2015	Obiettivo di progetto	% incremento
1122	1180	-5%

Servizi fuori provincia effettuati dalle associazioni >3%

2. TRASPORTI SOCIALI													
OBIETTIVI SPECIFICI	INDICATORI DI RISULTATO												
Aumentare la capacità di risposta delle associazioni alle richieste di trasporto da parte dei cittadini	<table border="1"> <thead> <tr> <th>N.Servizi effettuati 2015</th> <th>Obiettivo di progetto</th> <th>% incremento</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>18058</td> <td>18600</td> <td>3%</td> </tr> <tr> <th>N Servizi inevasi 2015</th> <th>Obiettivo di progetto</th> <th>% incremento</th> </tr> <tr> <td>1122</td> <td>1180</td> <td>-5%</td> </tr> </tbody> </table> <p><i>Numero servizi richiesti/numero servizi effettuati <6%</i></p>	N.Servizi effettuati 2015	Obiettivo di progetto	% incremento	18058	18600	3%	N Servizi inevasi 2015	Obiettivo di progetto	% incremento	1122	1180	-5%
N.Servizi effettuati 2015	Obiettivo di progetto	% incremento											
18058	18600	3%											
N Servizi inevasi 2015	Obiettivo di progetto	% incremento											
1122	1180	-5%											
Potenziare le attività di centralino nelle varie associazioni con personale in grado di raccogliere in maniera più puntuale e attenta le varie richieste	<i>Presenza di almeno un operatore di centralino in tutte le associazioni nelle fasce orarie critiche – Diurno 10.00-17.00</i>												

- 8) *Descrizione del progetto e tipologia dell'intervento che definisca in modo puntuale le attività previste dal progetto con particolare riferimento a quelle dei volontari in servizio civile nazionale, nonché le risorse umane dal punto di vista sia qualitativo che quantitativo:*

8.1 Complesso delle attività previste per il raggiungimento degli obiettivi

8.2 Risorse umane complessive necessarie per l'espletamento delle attività previste, con la specifica delle professionalità impegnate e la loro attinenza con le predette attività

8.3 Ruolo ed attività previste per i volontari nell'ambito del progetto

Il ruolo del Volontario nello svolgimento delle attività deriva dal rapporto con il suo referente "istituzionale", ovvero l'OLP, che deve essere visto come un "maestro" a cui il Volontario si riferisce come "apprendista".

Il ruolo del Volontario è quindi quello di apprendere dall'OLP, così come dal restante personale volontario e dipendente impiegato nell'attuazione del progetto, quelle conoscenze ed abilità che garantiscono una sempre maggiore autonomia nello svolgimento delle attività stesse. I volontari di Servizio Civile manterranno, soprattutto nei primi mesi del progetto, un ruolo di

collaborazione con il personale Volontario e/o Dipendente di ciascuna Associazione nello svolgimento delle attività sotto specificate.

Con il completamento dei diversi percorsi formativi e il conseguimento delle relative certificazioni oltre che con il crescere dell'esperienza maturata sul campo potranno acquisire una maggior autonomia.

Dopo un periodo di formazione teorico-pratica, il giovane inizierà il proprio percorso esperienziale ed operativo che gradualmente lo porterà ad acquisire competenze via via più specifiche in grado di fornirgli una maggiore sicurezza sia "professionale" che emotiva.

Il ruolo del volontario in servizio civile sarà quindi quello di accompagnamento e supporto al lavoro svolto dagli operatori professionali.

ATTIVITA' SPECIFICA DEI VOLONTARI

ATTIVITA'	
1. TRASPORTI SANITARI DI EMERGENZA E ORDINARI	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Addetti al centralino per ricezione richieste degli utenti e relazioni con il pubblico ✓ Operatori radio ✓ Soccorritori sanitari ✓ Autisti mezzi di soccorso ✓ Collaboratori con il personale dell'associazione alla gestione dei servizi di telesoccorso ✓ Redazione rapporto di servizio al termine degli interventi ✓ Collaborazione alle attività di monitoraggio della qualità dei servizi ✓ Reperibilità per trasporto materiali per analisi di laboratorio approfondite ✓ Commissioni varie relative alle attività del progetto ✓ Attività di segreteria relative ai servizi di trasporto (inserimento servizi portale dedicato, conteggi ecc...)
2. TRASPORTI SOCIALI	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Addetti al centralino per ricezione richieste utenti e relazioni con il pubblico ✓ Collaborazione con il personale della misericordia in fase di programmazione degli interventi e pianificazione ✓ Autisti mezzi per il trasporto sociale ✓ Accompagnatore, assistente, animatore su trasporti singoli e collettivi ✓ Cura e manutenzione ordinaria degli ausili e mezzi utilizzati ✓ Sanificazione di mezzi, attrezzature e sede di attuazione ✓ Redazione rapporto di servizio al termine degli interventi ✓ Collaborazione alle attività di monitoraggio della qualità dei servizi ✓ Organizzazione e gestione servizio consegna farmaci a domicilio e consegna generi alimentari ✓ Commissioni varie relative alle attività del progetto ✓ Attività di segreteria relative ai servizi di trasporto sociale

3. parteciperanno inoltre alle seguenti attività	<ul style="list-style-type: none"> ○ Formazione generale e specifica ○ Realizzazione dell'indagine dei bisogni inespressi e alla rilevazione dei desiderata da parte dei residenti (sia i destinatari diretti delle azioni, sia i beneficiari nella comunità in senso lato) ○ Realizzazione delle attività di promozione e presentazione dei risultati del progetto ○ Realizzazione delle attività di promozione del SCN ○ Aggiornamento dei siti web, delle pagine presenti sui social networks, preparazione di comunicati stampa e relazioni con i media locali ○ Contributo al monitoraggio per rilevare l'efficacia delle azioni ed alla possibile rimodulazione così da incontrare i bisogni autentici della popolazione, in tempo reale. ○ Partecipazione alla valutazione e raccolta dati, anche mediante interviste ai destinatari diretti delle azioni, sia i beneficiari indiretti.
--	---

I Giovani in Servizio civile svolgeranno le mansioni previste secondo i turni e gli orari stabiliti, nel rispetto del regolamento e delle indicazioni dell'ente.

L'orario di servizio sarà prevalentemente diurno, saranno possibili turnazioni notturne legate a specifiche esigenze di servizio.

Durante lo svolgimento del servizio i volontari utilizzeranno esclusivamente materiali e mezzi dell'associazione.

L'ente attuatore doterà fin dal principio i Volontari in Servizio Civile di Dispositivi di Protezione Individuali (D.P.I.) previsti dalla vigente normativa in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro. Oltre alla formazione sulla sicurezza prevista nel piano formativo sarà presente un consulente sulla sicurezza per infondere ai volontari in servizio l'importanza dell'attenzione sui luoghi di lavoro per la salvaguardia di se stessi e degli altri.

9) *Numero dei volontari da impiegare nel progetto:*

31

10) *Numero posti con vitto e alloggio:*

0

11) *Numero posti senza vitto e alloggio:*

31

12) *Numero posti con solo vitto:*

13) *Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo:*

30

14) *Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6) :*

5

15) *Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:*

- Preferibilmente disponibilità alla flessibilità oraria nel monte delle ore prestabilito
- Preferibilmente disponibilità agli spostamenti sulla base delle indicazioni degli O.L.P.
- Preferibilmente disponibilità di impiego occasionale in giorni festivi
- Utilizzo dei D.P.I (Dispositivi di Protezione Individuale)

16) *Sede/i di attuazione del progetto, Operatori Locali di Progetto e Responsabili Locali di Ente Accreditato:*

N.	<i>Sede di attuazione del progetto</i>	<i>Comune</i>	<i>Indirizzo</i>	<i>Cod. ident. sede</i>	<i>N. vol. per sede</i>	<i>Nominativi degli Operatori Locali di Progetto</i>			<i>Nominativi dei Responsabili Locali di Ente Accreditato</i>		
						<i>Cognome e nome</i>	<i>Data di nascita</i>	<i>C.F.</i>	<i>Cognome e nome</i>	<i>Data di nascita</i>	<i>C.F.</i>
1	Misericordia di Corsagna	Borgo a Mozzano	P.zza XX Settembre snc	16736	4						
2	Misericordia Castelnuovo G.na	Castelnuovo G.na	Via Giovanni Pascoli 10/12	23382	4						
3	Misericordia Piazza al Serchio	Piazza al Serchio	Via Ducale 22 – San Michele	106452	4						
4	Misericordia Galliciano	Galliciano	Via Serchio 28	98421	4						
5	Misericordia Minucciano	Minucciano	Via del Bagno 5-Gorfigliano	114300	2						
6	Misericordia Camporgiano	Camporgiano	Via della Stazione snc	114555	4						
7	Misericordia Borgo a Mozzano	Borgo a Mozzano	Via San Francesco 1	105338	4						
8	Misericordia Barghigiano	Barga	Via della Repubblica 369	28225	5						
9											

17) *Eventuali attività di promozione e sensibilizzazione del servizio civile nazionale:*

18) *Criteri e modalità di selezione dei volontari:*

Si rimanda al proprio sistema di selezione verificato dall'Ufficio Nazionale in sede di accreditamento

19) *Ricorso a sistemi di selezione verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):*

si

20) *Piano di monitoraggio interno per la valutazione dell'andamento delle attività del progetto:*

21) *Ricorso a sistemi di monitoraggio verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):*

22) *Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:*

Sono requisiti preferenziali

- Patente tipo B
- Esperienze di volontariato

23) *Eventuali risorse finanziarie aggiuntive destinate in modo specifico alla realizzazione del progetto:*

24) *Eventuali reti a sostegno del progetto (copromotori e/o partners):*

25) *Risorse tecniche e strumentali necessarie per l'attuazione del progetto:*

CARATTERISTICHE DELLE CONOSCENZE ACQUISIBILI

26) *Eventuali crediti formativi riconosciuti:*

- **Per-Corso Agenzia Formativa S.n.c. di Della Santa Silvia e Giannini Marialuisa**
certifica e riconosce le attività inerenti la formazione dei volontari che partecipano al progetto all'interno dei corsi di qualifica per "Addetto All'assistenza di base" organizzati dall'agenzia:
riconosce un credito formativo di 12 ore relativo al modulo "Pronto soccorso"

--

27) *Eventuali tirocini riconosciuti :*

--

28) *Attestazione delle conoscenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae:*

Per tutti coloro che concludono il Servizio Civile è previsto il rilascio di un attestato da parte della Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia in cui si riporta la tipologia del servizio svolto e le competenze che vengono conseguite durante il servizio.

La Misericordia rilascerà, su richiesta dell'interessato e per gli usi consentiti dalla legge, una certificazione del servizio svolto durante l'anno di Servizio Civile.

- **Centrale Operativa 118 Az. Usl 2 Lucca**

certifica e riconosce le attività inerenti la formazione dei volontari che partecipano al progetto e rilascia un attestato di soccorritore sanitario ai sensi della normativa regionale.

- **Per-Corso Agenzia Formativa S.n.c. di Della Santa Silvia e Giannini Marialuisa**

certifica e riconosce le attività inerenti la formazione dei volontari che partecipano al progetto all'interno dei corsi di qualifica per "Addetto All'assistenza di base" organizzati dall'agenzia:

riconosce un credito formativo di 12 relativo al modulo "Pronto soccorso"

STEA CONSULTING SRL

in virtù della partecipazione e del superamento delle prove intermedie e finali previste nei corsi relativi in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (art. 36-37 D.legs 81/08) in ambito di Formazione Specifica rilascerà idoneo attestato valevole ai fini curriculari e spendibile in ambito lavorativo.

IRC COMUNITA'

considerato che la Confederazione Nazionale delle Misericordie D'Italia è Centro di Formazione IRC Comunità, autorizzata a formare soccorritori non medici in merito alle manovre di primo soccorso e rianimazione cardiopolmonare con l'uso del Defibrillatore semiautomatico (DAE), la Confederazione certificherà le competenze acquisite e rilascerà apposito attestato di competenza secondo le Linee Guida IRC-COM, per gli usi consentiti dalla normativa vigente, secondo le modalità previste dalla Circolare del M.d.S. del 16/05/2014.

La valutazione finale avverrà attraverso la valutazione pratica tramite skill test. Al superamento del corso verrà rilasciato l'attestato di certificazione delle competenze acquisite. Tale attestato è riconosciuto su tutto il territorio nazionale ed abilita

all'utilizzo dei DAE.

Formazione generale dei volontari

29) *Sede di realizzazione:*

30) *Modalità di attuazione:*

31) *Ricorso a sistemi di formazione verificati in sede di accreditamento ed eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio:*

32) *Tecniche e metodologie di realizzazione previste:*

33) *Contenuti della formazione:*

34) *Durata:*

Formazione specifica (relativa al singolo progetto) dei volontari

35) *Sede di realizzazione:*

36) *Modalità di attuazione:*

37) *Nominativo/i e dati anagrafici del/i formatore/i:*

38) *Competenze specifiche del/i formatore/i:*

39) *Tecniche e metodologie di realizzazione previste:*

40) *Contenuti della formazione:*

Trattandosi di un servizio che prevede interventi di tipo sia sanitario che sociale, rivolto in modo particolare a anziani e disabili, la formazione prevede tre ambiti di insegnamento:

- 1) Ambito generale e sociologico (16 ore)**
- 2) Ambito del soccorso (50)**
- 3) Ambito Sicurezza (6 ore) Formazione A Distanza**

1) Ambito Generale/sociologico

AMBITO GENERALE

- Una corretta comunicazione con l'altro
- L'operatore, i disabili e gli anziani: consapevolezza e limiti
- Le barriere architettoniche e mentali

AMBITO SOCIOLOGICO

- La comunicazione con l'utente, come gestire i rapporti
- Isolamento o integrazione sociale
- I rapporti umani e sociali

Formatori:

Dott. Picchi Marco Paolo Carlo, Pellegrinucci Lucia, Ponziani Gabriele, Adami Maria Stella, Rebecchi Margherita.

2) Ambito del soccorso

Corso soccorritori livello avanzato (45 ore)

Contenuti:

- Le misericordie e ruolo del volontariato in Italia nell'ambito del Soccorso
- Aspetti legali dell'attività del soccorritore
- L'organizzazione dei sistemi di emergenze "118"
- Igiene e prevenzione nel soccorso sanitario in ambulanza e utilizzo DPI
- Cenni di anatomia umana
- Principali patologie non traumatiche
- Primo soccorso non traumatico
- Valutazione parametri medici principali (lezione pratica)
- Supporto Vitale di Base
- Supporto Vitale di Base (Lezione pratica)
- Supporto Vitale di Base nel paziente pediatrico PBLS
- Supporto Vitale di Base nel paziente pediatrico PBLS (Lezione pratica)
- Valutazione del paziente nel trauma
- Tecniche di immobilizzazione nel trauma di base (lezione pratica)
- Tecniche di immobilizzazione nel trauma avanzato
- Tecniche di immobilizzazione nel trauma avanzato (lezione pratica)
- Tecniche di barellaggio e trasporto paziente
- La gestione del paziente nel parto improvviso
- Il Supporto Vitale Avanzato "ALS"

- Il Supporto Vitale Avanzato “ALS” (lezione pratica)
- Interazione dell'intervento con l'elisoccorso
- La gestione della Maxi Emergenza

Formatori:

Taddei Donella , Di Bartolomeo Isabella, Pellegrinucci Lucia, Brunini Gabriele
 Mariani Lorena, Bertolacci Lorenzo, Bertolacci Beatrice, Meconi Paola
 Rossi Giulia, Alberigi Federica, Lucchesi Annunziata, Barsi Eleonora, Coppola
 Pasquale, Castiglioni David, Rossi Giulia, Magnani Elena, Pellegrinotti Nicola,
 Adami Maria Stella, Ponziani Gabriele, Mazzanti Silvia, Lunardi Luca Biggeri
 Alessandro, Mariani Alberto Aldo, Vergamini Antonio, Orlandi Sergio, Bicchichi
 Riccardo, Merlini Claudio.

CORSO BLS-D (5 ore)

contenuti:

- 1) Valutare l'assenza dello stato di coscienza;
- 2) Ottenere la pervietà delle vie aeree con il sollevamento del mento;
- 3) Esplorare il cavo orale e asportare corpi estranei visibili;
- 4) Eseguire la posizione laterale di sicurezza;
- 5) Valutare la presenza di attività respiratoria;
- 6) Eseguire le tecniche di respirazione bocca-bocca e bocca-maschera;
- 7) Riconoscere i segni della presenza di circolo;
- 8) Ricercare il punto per eseguire il massaggio cardiaco esterno;
- 9) Eseguire la manovra di Heimlich e i colpi dorsali nel soggetto cosciente con ostruzione delle vie aeree da corpo estraneo.

Formatori:

Taddei Donella, Bertolacci Beatrice, Bertolacci Lorenzo, Barsi Eleonora, Coppola
 Pasquale, Mariani Lorena, Meconi Paola, Rossi Giulia, Alberigi Federica, Lucchesi
 Annunziata, Castiglioni David, Magnani Elena, Pellegrinotti Nicola, Adami Maria
 Stella, Mazzanti Silvia, Bicchichi Riccardo, Merlini Claudio, Mariani Alberto Aldo.

3) Ambito sicurezza

**FORMAZIONE E INFORMAZIONE SUI RISCHI CONNESSI ALL'IMPIEGO
 DEI VOLONTARI IN PROGETTI DI SERVIZIO CIVILE (FAD)**

Programma formativo (art. 37 D.Lgs 81/08 e Accordo Stato Regione 21.12.2011)
 della durata di 4 ore in modalità e-learning in rispetto alle direttive dell'Accordo
 Stato Regione 21.12.2011 su piattaforma FAD dedicata ad esclusivo utilizzo di
 Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia.

Informativa in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (art. 36 D.Lgs
 81/08) della durata di 2 ore in modalità e-learning su piattaforma FAD dedicata ad
 esclusivo utilizzo di Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia.

Formatori: Nicola De Rosa

41) *Durata:*

72 ore

Altri elementi della formazione

42) *Modalità di monitoraggio del piano di formazione (generale e specifica) predisposto:*

Data 14/10/2016

Il Responsabile del Servizio civile nazionale dell'ente
(Israel De Vito)