



ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

TITOLO DEL PROGETTO:

UN MARE DI SOLIDARIETA'

SETTORE e Area di Intervento:

A - 01, 06, 08 (Anziani; Disabili; Pazienti affetti da patologie temporaneamente e/o permanentemente invalidanti e/o in fase terminale)

OBIETTIVI DEL PROGETTO

L'analisi dei bisogni ha evidenziato la richiesta crescente di servizi di trasporto ed assistenza puntuali e regolari, durante tutto l'anno, specialmente a favore delle persone non autosufficienti. Il progetto si prefigge di rendere sempre più efficiente ed efficace il servizio di trasporto sanitario e emergenza-urgenza che la Misericordia presta attualmente. I volontari in servizio sono spesso oberati da numerose turnazioni settimanali e distolti dai servizi sociali offerti da parte della Misericordia.

La presenza di giovani in servizio civile, preparati e pronti all'emergenza urgenza, renderebbe un servizio più completo alla popolazione destinataria.

Gli obiettivi specifici possono essere descritti come segue:

1. Miglioramento e incremento dei servizi di trasporto e assistenza

Questo obiettivo risponde alla domanda di servizi efficienti, puntuali e regolari, particolarmente espressa dalla popolazione più fragile e non autosufficiente. In questo senso si intende potenziare i servizi offerti, incrementando l'affidabilità e la continuità di trasporto sociale e sanitario, facilitando la mobilità verso strutture sanitarie di vario tipo per consentire lo svolgimento di visite specialistiche, esami, terapie, analisi di laboratorio. Si intende assicurare anche il sostegno non solo durante il trasporto, ma anche nell'accompagnamento nei reparti delle strutture sanitarie e nell'espletamento delle pratiche di accettazione, dimissione e prenotazione ovvero di sostegno ai familiari. Inoltre, si intende potenziare il servizio di consegna di medicinali, rendendolo capillare, cercando di soddisfare la totalità delle richieste, al servizio delle persone anziane, disabili ed in difficoltà, coprendo in particolare i territori montani e collinari più lontani dalle farmacie esistenti

Indicatori di risultato:

- % di risposta rispetto ai bisogni espressi dai residenti > 80%
- Capacità di mobilitare altre risorse (esempio: trasporti sanitari, ambulanze per l'emergenza) di altre Misericordie dell'isola per rispondere ai bisogni: 100%
- Presenza del volontario durante l'intero iter di accettazione e ospedalizzazione della persona assistita: 100%
- Numero di servizi di assistenza forniti: almeno a copertura dell'80% delle richieste
- Numero di servizi di trasporto socio-sanitario realizzati: almeno a copertura dell'80% delle richieste
- Numero di servizi di trasporto d'emergenza realizzati: a copertura del 100% delle richieste.

2. Migliorare le modalità di programmazione e realizzazione degli interventi di emergenza urgenza

Definendo questo obiettivo, si intende inserire il progetto “Un mare di solidarietà” nel più ampio piano della Confraternita di Misericordia, in accordo con le altre associazioni elbane, relativo alla diffusione delle pratiche di defibrillazione precoce, in assenza di personale medico o infermieristico, previa acquisizione di defibrillatori semi-automatici (DAE) e specifica formazione dei volontari al loro uso.

Indicatori di risultato:

- Tempi di intervento
- Numero di corsi di BLS-D organizzati
- Numero di personale “laico” e “sanitario” (soccorritori di livello avanzato) autorizzato all’impiego del DAE
- Numero di interventi effettuati in emergenza con l’impiego del DAE

3. Migliorare la comunicazione, sensibilizzazione e promozione dell’idea di “cittadinanza attiva”

La promozione di processi comunicativi efficaci e trasparenti rappresenta un importante obiettivo del progetto, dal momento che molte persone spesso ignorano i termini del loro individuale diritto alla salute e all’assistenza. La conoscenza dei servizi esistenti, della natura delle prestazioni disponibili e delle relative condizioni di accesso rappresenta un prerequisito di cittadinanza e responsabilità. L’intento è di permettere a tutta la popolazione, e in modo particolare alle persone in difficoltà (che rappresentano i destinatari primari del presente progetto), di conoscere l’offerta dei servizi e le modalità di fruizione.

Indicatori di risultato:

- Campagne locali informative per la popolazione volte a sensibilizzare e informare rispetto ai servizi esistenti: almeno 9 (una in ciascuna sede di attuazione)
- Numero di volantini prodotti e distribuiti ai residenti: almeno 500
- Riscontro da parte della popolazione contattata: feedback raccolto mediante indagine valutativa
- Valorizzazione del progetto SCN mediante la messa in rete dei risultati e la condivisione con altre iniziative locali.

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI

I volontari del Servizio Civile saranno impiegati in tutte le attività previste dal progetto e saranno sempre affiancati da operatori con esperienza dell’ente, almeno fino a quando non dimostreranno di avere raggiunto un sufficiente grado di autonomia nello svolgimento delle mansioni richieste. L’OLP ne coordinerà le attività e sarà il loro punto di riferimento per qualsiasi richiesta od eventuale problematicità.

I volontari impegnati saranno attivati in tutte le fasi di lavoro previste e in particolare parteciperanno alle seguenti attività:

- Formazione generale e specifica.
- Trasporto sociale con auto, furgoni e auto attrezzate
- Affiancamento al trasporto socio-sanitario con ambulanze in missione ordinaria (no emergenza)
- Consegna dei farmaci a domicilio
- Azione capillare di diffusione delle attività: realizzazione delle attività di promozione e presentazione dei risultati del progetto e realizzazione delle attività di promozione del SCN.
- Aggiornamento dei siti web, delle pagine presenti sui social networks, preparazione di comunicati stampa e relazioni con i media locali

- Contributo al monitoraggio per rilevare l'efficacia delle azioni ed alla possibile rimodulazione così da incontrare i bisogni autentici della popolazione, in tempo reale.
- Partecipazione alla valutazione e raccolta dati, anche mediante interviste ai destinatari diretti delle azioni, sia i beneficiari indiretti.

I volontari del servizio civile dovranno, con il maturare della loro esperienza, sentirsi direttamente coinvolti e protagonisti delle attività promosse dal progetto e quindi dovranno essere e sentirsi responsabilizzati direttamente nella riuscita del progetto. Questo, a nostro avviso, aumenterà il loro entusiasmo e la riuscita delle iniziative che si andranno a realizzare

CRITERI DI SELEZIONE

Si rimanda al proprio sistema di selezione verificato dall'Ufficio Nazionale in sede di accreditamento.

CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Numero ore di servizio settimanali dei volontari: **30**

Giorni di servizio a settimana dei volontari: **6**

Obblighi dei volontari durante il periodo di servizio

- Rispettare delle regole interne dell'Associazione attuatrice.
- Rispettare degli orari dei corsi di formazione, nonché dei turni di servizio.
- Cura della persona e della divisa.
- Massima educazione civica verso gli assistiti.
- Rispetto delle regole interne dell'ente e degli orari e dei turni di servizio.
- Ai volontari sarà anche chiesta, se possibile, flessibilità nell'orario di servizio e la disponibilità ad effettuare spostamenti (anche sulla terraferma).
- Disponibilità al trasferimento temporaneo della sede in caso di eventi di formazione e sensibilizzazione.

Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:

- Requisito preferenziale sarà il possesso della patente di Guida Categoria B.

SEDI DI SVOLGIMENTO e POSTI DISPONIBILI:

Numero dei volontari da impiegare nel progetto: **4**

Numero posti con vitto e alloggio: **0**

Numero posti senza vitto e alloggio: **4**

Numero posti con solo vitto: **0**

<i>Sede di attuazione del progetto</i>	<i>Comune</i>	<i>Indirizzo</i>	<i>Cod. ident. sede</i>	<i>N. vol. per sede</i>	<i>Nominativi degli Operatori Locali di Progetto</i>			<i>Nominativi dei Responsabili Locali di Ente Accreditato</i>		
					<i>Cognome e nome</i>	<i>Data di nascita</i>	<i>C.F.</i>	<i>Cognome e nome</i>	<i>Data di nascita</i>	<i>C.F.</i>
Mis. Rio Marina	Rio Marina	Via Scappini, 34		4	Paolini Paolo					

CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:

Eventuali crediti formativi riconosciuti: --

Eventuali tirocini riconosciuti: --

Competenze e professionalità acquisibili dai volontari durante l'espletamento del servizio, certificabili e validi ai fini del curriculum vitae:

Per tutti coloro che concludono il Servizio Civile è previsto il rilascio di un attestato da parte della **Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia** in cui si riporta la tipologia del servizio svolto e le competenze che vengono conseguite durante il servizio.

La **Misericordia di Rio Marina** rilascerà, su richiesta degli interessati e per gli usi consentiti dalla legge, una certificazione del servizio svolto durante l'anno di Servizio Civile.

La società **STEA CONSULTING SRL**, in virtù della partecipazione e del superamento delle prove intermedie e finali previste nei corsi relativi in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (art. 36-37 D.legs 81/08) in ambito di Formazione Specifica rilascerà idoneo attestato valevole ai fini curriculari e spendibile in ambito lavorativo.

Inoltre, considerato che la Confederazione Nazionale delle Misericordie D'Italia è Centro di Formazione **IRC Comunità** ("Italian Resuscitation Council" gruppo italiano per la rianimazione cardiopolmonare), essa è autorizzata a formare soccorritori non medici in merito alle manovre di primo soccorso e rianimazione cardiopolmonare con l'uso del Defibrillatore semiautomatico (DAE). La Confederazione certificherà le competenze acquisite durante l'apposito corso BLS-D e rilascerà apposito attestato di competenza secondo le Linee Guida IRC-COM, per gli usi consentiti dalla normativa vigente, secondo le modalità previste dalla Circolare del M.d.S. del 16/05/2014. La valutazione finale avverrà attraverso la valutazione pratica tramite skill test. Al superamento del corso verrà rilasciato l'attestato di certificazione delle competenze acquisite. Tale attestato è riconosciuto su tutto il territorio nazionale ed abilita all'utilizzo dei DAE.

FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI:

Contenuti della formazione:

1. "Sicurezza"

Durata 6 ore.

Docenti: **Nicola De Rosa, Massimo Ricciardi**

Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di servizio civile e sicurezza nei luoghi di lavoro, antincendio e antinfortunistica.

Programma formativo (art. 37 D.Lgs 81/08 e Accordo Stato Regione 21.12.2011) della durata di 4 ore in modalità e-learning in rispetto alle direttive dell'Accordo Stato Regione 21.12.2011 su piattaforma FAD dedicata ad esclusivo utilizzo di Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia.

Informativa in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (art. 36 D.Lgs 81/08) della durata di 2 ore in modalità e-learning su piattaforma FAD dedicata ad esclusivo utilizzo di Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia.

2. Corso BLS-D

Durata 5 ore.

Docente: **Andrea Iori**

Il corso verterà sui seguenti contenuti:

- Valutare l'assenza dello stato di coscienza;
- Ottenere la pervietà delle vie aeree con il sollevamento del mento;
- Esplorare il cavo orale e asportare corpi estranei visibili;
- Eseguire la posizione laterale di sicurezza;
- Valutare la presenza di attività respiratoria;
- Eseguire le tecniche di respirazione bocca-bocca e bocca-maschera;
- Riconoscere i segni della presenza di circolo;
- Ricercare il punto per eseguire il massaggio cardiaco esterno;
- Eseguire la manovra di Heimlich e i colpi dorsali nel soggetto cosciente con ostruzione delle vie aeree da corpo estraneo.

3. “Soccorritore volontario di livello base”

Durata: 40 ore, di cui 10 ore di lezione frontale, 30 ore di esperienza pratica/project work.

Docente: **Braschi Antonio**

I contenuti trattati saranno:

- Conoscenza/attivazione sistemi emergenza (1 ora);
- Approccio al cittadino infermo o infortunato (1 ore);
- Norme elementari di primo soccorso (2 ore);
- Supporto vitale di base (4 ore);
- Tecniche di barellaggio (2 ore).

4. “Utilizzo del Personal Computer”

Durata 24 ore.

Docente: **Paolo Paolini**

I contenuti verteranno su:

- I sistemi operativi Microsoft e loro caratteristiche (4 ore)
- Utilizzo della Posta Elettronica (5 ora)
- Utilizzo dell'applicativo Microsoft Word(5 ore)
- Utilizzo dell'applicativo Microsoft Excel (4 ore)
- Conoscenza del programma WEBSER per inserimento dati pazienti trasportati e invio dati dei trasporti alla A.S.L.6 - Livorno / Conoscenza e utilizzo dei siti INPS/INAIL per disbrigo pratiche online .(3 ore)

Durata: 75 ore