"ALLEGATO 6"

SERVIZIO CIVILE NAZIONALE

SCHEDA PROGETTO PER L'IMPIEGO DI VOLONTARI IN SERVIZIO CIVILE IN ITALIA

ENTE

1) *Ente proponente il progetto:*

Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia

2) *Codice di accreditamento:* **NZ00042**

3) *Albo e classe di iscrizione:* **Nazionale** **1°**

CARATTERISTICHE PROGETTO

4) *Titolo del progetto:*

ABBIAMO A CUORE I PELLEGRINI

5) *Settore ed area di intervento del progetto con relativa codifica (vedi allegato 3):*

Protezione civile Area B01 – B02

6) *Descrizione dell'area di intervento e del contesto territoriale entro il quale si realizza il progetto con riferimento a situazioni definite, rappresentate mediante indicatori misurabili; identificazione dei destinatari e dei beneficiari del progetto:*

7) *Obiettivi del progetto*:

Il Progetto si propone, nell'ambito degli eventi legati al Giubileo, di inserire i giovani in servizio civile, affiancati dai volontari della Misericordia di Roma S.Romano, a sostegno e supporto alle attività di protezione civile ivi compreso il presidio sanitario durante eventi e manifestazioni, il supporto alla gestione e al monitoraggio dei flussi dei pellegrini; l'accoglienza, l'orientamento nei luoghi sacri, nei musei, nelle biblioteche, nei siti archeologici ed altre strutture di rilevanza artistica presenti nella Capitale; l'accoglienza, l'orientamento e l'assistenza ai pellegrini, ed in particolare ai disabili e alle fasce deboli della popolazione, nei punti di arrivo e di scambio e nei luoghi delle manifestazioni e degli eventi legati al Giubileo; la mediazione culturale e la comunicazione sugli eventi e i temi del Giubileo.

Il progetto vuole affrontare specifiche emergenze del territorio, anche avviando i giovani in Servizio Civile a sostegno delle problematiche sociali, territoriali, come strumento non solo di intervento sul territorio stesso, ma anche di crescita personale, e intende proporre progetti di Servizio Civile per radicare nei Giovani gli ideali ed i valori della solidarietà.

Il progetto ha obiettivi che sono pienamente perseguibili ed il coinvolgimento dei giovani risultati idonei alla procedure di selezione, nella esperienza progettuale della durata di un anno, si rivelerà particolarmente significativo per la loro crescita personale e professionale, maturata attraverso il confronto e l'approfondimento quotidiano sul territorio.

Alla luce di quanto esposto il progetto si propone i seguenti obiettivi:

Accoglienza e inserimento nella struttura organizzativa dell'associazione: al giovane saranno fornite le informazioni necessarie per conoscere e muoversi all'interno della struttura organizzativa ed operativa dell'associazione, in modo tale da poter svolgere le proprie mansioni in sinergia con gli altri operatori.

Orientamento e formazione: al giovane saranno fornite, sia al momento dell'entrata in servizio, sia nel corso delle attività, le nozioni conoscitive e pratiche relative al servizio prestato, secondo le modalità previste dal progetto formativo specifico

Svolgimento del servizio: I giovani in servizio civile svolgeranno le mansioni previste secondo i turni e gli orari stabiliti, nel rispetto del regolamento e delle indicazioni dell'ente. Per gli spostamenti esterni i giovani potranno utilizzare gli automezzi dell'associazione. Potranno inoltre utilizzare di tutte le dotazioni

logistiche e tecniche dell'ente necessarie allo svolgimento delle mansioni previste.

Indicatori di risultato:

- Capacità di conoscere/scoprire la bellezza e l'emozione della gratuità del dono di sé al prossimo facendo sperimentare la profondità dei rapporti intergenerazionali e con persone diverse da sé;
- Coinvolgimento dei volontari di servizio civile in esperienze di contatto con il proprio mondo interiore e con l'altro.
- Interiorizzazione da parte di ciascun volontario di servizio civile dei contenuti del percorso formativo generale e specifico svolto.
- Aumento del 100% nei volontari di servizio civile di comportamenti di cittadinanza attiva e di coscienza civica.
- Percezione del livello di cambiamento/crescita personale

Gli obiettivi specifici rispetto alle istituzioni sono:

- Contribuire ad ottimizzare e potenziare i servizi resi dalle istituzioni.
- Ampliare l'offerta dei servizi alla persona in sinergia con le istituzione del territorio.
- Andare ad intervenire laddove il servizio pubblico non riesce ad arrivare.

Indicatori di risultato

- Aumentare le ore di assistenza del 90%
- Estendere i servizi di accompagnamento e sostegno ai pellegrini del 100%

Gli obiettivi specifici rispetto alla Misericordia sono:

- Potenziare l'attività di protezione civile
- Ampliare le prestazioni di supporto e assistenza nelle attività;
- Assicurare ai pellegrini una copertura in orario diurno, attraverso l'impiego dei giovani del servizio civile in affiancamento ai volontari della Misericordia;
-

Indicatori di risultato

- Copertura dei turni
- almeno 5 turni di servizio giornaliero
- Coinvolta nella misura del 20% la rete di supporto

8) *Descrizione del progetto e tipologia dell'intervento che definisca in modo puntuale le attività previste dal progetto con particolare riferimento a quelle dei volontari in servizio civile nazionale, nonché le risorse umane dal punto di vista sia qualitativo che quantitativo:*

8.1 Complesso delle attività previste per il raggiungimento degli obiettivi

8.2 Risorse umane complessive necessarie per l'espletamento delle attività previste, con la specifica delle professionalità impegnate e la loro attinenza con le predette attività

8.3 Ruolo ed attività previste per i volontari nell'ambito del progetto

A) Accoglienza e inserimento:
In occasione dell'entrata in servizio, i volontari parteciperanno ad un incontro di accoglienza alla presenza di rappresentanti istituzionali della Misericordia.
Al giovane saranno fornite le informazioni necessarie per conoscersi e muoversi allo interno della struttura organizzativa e operativa dell'associazione, in modo tale da poter svolgere le proprie mansioni in sinergia con gli altri operatori.
L'orario di servizio sarà modulato, a seconda delle necessità, all'interno della fascia oraria dalle ore 8.00 alle 20.00, prevedendo, in caso di attività, turni serali .
Tempi : Un mese .

B) Orientamento e formazione Generale – Specifica:
Al giovane saranno fornite, sia al momento dell'entrata in servizio, sia nel corso delle attività, le nozioni conoscitive e pratiche relative al servizio prestato, secondo le modalità previste dal progetto formativo specifico .
Tempi : tre mesi a partire dal primo.

C) Svolgimento del servizio:
I giovani in servizio civile svolgeranno le mansioni previste e successivamente descritte, secondo i turni e gli orari stabiliti, nel rispetto del regolamento e delle indicazioni dell'ente e sempre coadiuvati dall'OLP .
Per gli spostamenti esterni i giovani utilizzeranno gli automezzi dell'associazione .
Tempi : Dodici mesi .

D) Monitoraggio e debriefing :
I giovani parteciperanno alle riunioni di debriefing inerenti il servizio svolto e costituiranno parte attiva del processo di monitoraggio delle attività .
Tempi : Ogni tre mesi a partire dal terzo.

Le attività sono evidenziate nel seguente diagramma di Gantt :

ATTIVITA' MESE

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
A	x											
B	x	x	x									
C	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
D			x			x			x			x

Per il servizio di monitoraggio, i volontari saranno impegnati nel seguente modo:
- Elaborazione di questionari.
- Somministrazione di questionari agli utenti
- Rilevazione questionari, a cura del responsabile informatico .

Nel corso dell'ultimo mese, i volontari, con l'aiuto e la collaborazione dell'OLP e dell'esperto informatico, saranno chiamati a rileggere la propria esperienza, raccogliendo dati e materiali documentali, partecipando alla realizzazione del "Quaderno di Servizio",con l'obiettivo di presentare ai giovani e al territorio l'esperienza fatta e i risultati conseguiti .

Azioni trasversali:
Durante tutto il periodo di servizio civile, dalla formazione generale (punti 29/34) a quella specifica (punti 35/41), al monitoraggio (42), verranno inserite anche altre attività che permetteranno ai partecipanti al progetto di sviluppare le competenze poi certificate.
I volontari del SCN saranno altresì coinvolti nelle azioni di sensibilizzazione e di diffusione previste dal progetto (17). Il complesso di tutte le attività previste dal progetto aiuteranno i giovani a realizzare la finalità di "contribuire alla formazione civica, sociale, culturale e professionale dei giovani", indicata all'art. 1 della legge 64/2001 che ha istituito il Servizio Civile Nazionale.

I giovani saranno a disposizione della organizzazione della segreteria tecnica del Giubileo e le loro azioni e mansioni potranno essere diverse a seconda dei tempi e degli eventi messi in programma dagli stessi organizzatori

9) *Numero dei volontari da impiegare nel progetto:* 10

10) *Numero posti con vitto e alloggio:* 0

11) *Numero posti senza vitto e alloggio:* 10

12) *Numero posti con solo vitto:* 0

13) *Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo:* 30

14) *Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6) :* 6

15) *Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:*

I volontari dovranno essere disponibili:
- Agli spostamenti, alle missioni ed ai trasferimenti in coerenza con le attività e gli interventi previsti nel progetto;
- Al rispetto del regolamento interno dell'associazione;
- All'utilizzo di tutti quegli accorgimenti utili a dimostrare l'appartenenza all'Associazione (divisa, cartellino, etc.)
- Disponibilità ad eventuali turni festivi
- Flessibilità dell'orario di impiego

- Rispetto della *privacy* dei pazienti
- Serietà e impegno nello svolgimento del servizio
- Obbligo di frequenza a tutte le attività di formazione proposte, anche se esperite fuori sede.
- Puntualità e rispetto degli orari e dei turni di servizio
- Disponibilità ad essere impiegati in servizi attivati dalla segreteria tecnica del Giubileo

16) Sede/i di attuazione del progetto, Operatori Locali di Progetto e Responsabili Locali di Ente Accreditato:

N.	*Sede di attuazione del progetto*	*Comune*	*Indirizzo*	*Cod. ident. sede*	*N. vol. per sede*	*Nominativi degli Operatori Locali di Progetto*			*Nominativi dei Responsabili Locali di Ente Accreditato*		
						Cognome e nome	*Data di nascita*	*C.F.*	*Cognome e nome*	*Data di nascita*	*C.F.*
1	Confraternita di Misericordia di Roma San Romano	Roma	Largo Beltramelli 18	802	5	PAOLETTI Massimo	30/3/76	PLTMSM76C30H501M	Grossi Adriana	20.10.50	*GRSDRN50R60H501M*
2	Confraternita di Misericordia di Roma San Romano	Roma	Largo Beltramelli 18	802	5	PELLICCIA Vincenzo	6/10/65	PLLVCN65R06A515X	Grossi Adriana	20.10.50	*GRSDRN50R60H501M*
3											
4											
5											
6											
7											
8											
9											
10											
11											
12											
13											
14											

17) Eventuali attività di promozione e sensibilizzazione del servizio civile nazionale:

18) Criteri e modalità di selezione dei volontari:

Si rimanda al proprio sistema di selezione verificato dall'Ufficio Nazionale in sede di accreditamento

19) Ricorso a sistemi di selezione verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):

si

20) Piano di monitoraggio interno per la valutazione <u>dell'andamento delle attività</u> del progetto:

21) Ricorso a sistemi di monitoraggio verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):

22) Eventuali requisiti richiesti ai canditati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:

I Volontari dovrebbero esprimersi in più d'una lingua per poter assistere i pellegrini che verranno dall'estero, ma dovranno anche tutti conoscere l'Italiano almeno ad un livello sufficiente per poter garantire adeguato coordinamento con i responsabili del servizio, con gli altri volontari e con le forze di pubblica sicurezza italiane.
Oltre a questi requisiti nessuna competenza specifica è richiesta per la partecipazione al progetto; saranno comunque considerate caratteristiche preferenziali :
- Alta motivazione
- Attitudine ai rapporti interpersonali
- Patente di tipo B
- Conoscenza dei Social network.

23) Eventuali risorse finanziarie aggiuntive destinate in modo specifico alla realizzazione del progetto:

24) <u>Eventuali reti a sostegno del progetto (copromotori e/o partners):</u>

25) *Risorse tecniche e strumentali necessarie per l'attuazione del progetto:*

CARATTERISTICHE DELLE CONOSCENZE ACQUISIBILI

26) *Eventuali crediti formativi riconosciuti:*

nessuno

27) *Eventuali tirocini riconosciuti :*

nessuno

28) *Competenze e professionalità acquisibili dai volontari durante l'espletamento del servizio, certificabili e validi ai fini del curriculum vitae:*

Per tutti coloro che concludono il Servizio Civile è previsto il rilascio di un attestato da parte della Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia in cui si riporta la tipologia del servizio svolto e le competenze che vengono conseguite durante il servizio.

La **Misericordia di San Romano** rilascerà, su richiesta degli interessati e per gli usi consentiti dalla legge, una certificazione del servizio svolto durante l'anno di Servizio Civile. La Misericordia rilascerà inoltre l'attestazione di soccorritore di livello base con apprendimento delle norme di primo soccorso e di supporto vitale alla vita.

STEA CONSULTING SRL in virtù della partecipazione e del superamento delle prove intermedie e finali previste nei corsi relativi in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (art. 36-37 D.legs 81/08) in ambito di Formazione Specifica rilascerà idoneo attestato valevole ai fini curriculari e spendibile in ambito lavorativo.

IRC COMUNITÀ considerato che la Confederazione Nazionale delle Misericordie D'Italia è Centro di Formazione IRC Comunità, autorizzata a formare soccorritori non medici in merito alle manovre di primo soccorso e rianimazione cardiopolmonare con l'uso del Defibrillatore semiautomatico (DAE), la Confederazione certificherà le competenze acquisite e rilascerà apposito attestato di competenza secondo le Linee Guida IRC-COM, per gli usi consentiti dalla normativa vigente, secondo le modalità previste dalla Circolare del M.d.S. del 16/05/2014.
La valutazione finale avverrà attraverso la valutazione pratica tramite skill test. Al superamento del corso verrà rilasciato l'attestato di certificazione delle competenze acquisite. Tale attestato è riconosciuto su tutto il territorio nazionale ed abilita all'utilizzo dei DAE.

Formazione generale dei volontari

29) Sede di realizzazione:

30) Modalità di attuazione:

31) Ricorso a sistemi di formazione verificati in sede di accreditamento ed eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio:

32) Tecniche e metodologie di realizzazione previste:

33) Contenuti della formazione:

34) Durata:

Formazione specifica (relativa al singolo progetto) dei volontari

35) Sede di realizzazione:

36) Modalità di attuazione:

37) Nominativo/i e dati anagrafici del/i formatore/i:

38) Competenze specifiche del/i formatore/i:

39) Tecniche e metodologie di realizzazione previste:

40) Contenuti della formazione:

41) Durata:

Altri elementi della formazione

42) Modalità di monitoraggio del piano di formazione (generale e specifica) predisposto:

Si richiama al riguardo il sistema di monitoraggio verificato dall'Ufficio Nazionale in sede di accreditamento

Data 09 novembre 2015

Il Responsabile del Servizio civile nazionale dell'ente